

PASOS PARA TRAMITAR EL CONTRATO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, PARA COMERCIOS.

1. Ingrese al Portal de Pagos en Línea en el siguiente enlace, en un navegador de Internet:
<https://pagos.tijuana.gob.mx/>
2. Si ya tiene usuario y contraseña, ingréselo en los campos. Si no tiene usuario y contraseña, dé click en REGISTRO para crear una cuenta (siga las indicaciones del sistema).

3. Ya que inicie sesión, deslice hacia abajo y seleccione el ícono:



4. Se abre la siguiente ventana, seleccione el botón "IR A TRÁMITE":

5. Lea los Términos y Condiciones, y si está de acuerdo, seleccione el botón "Acepto Términos y Condiciones":

6. Ingrese su número de expediente de RSU en el espacio indicado. Verifique que la información arrojada sea correcta, y en caso que sí, dé click en CONTINUAR.

En caso que desee modificar el número telefónico o correo de contacto, lo puede hacer. Si alguna de la demás información es incorrecta, seleccione DATOS INCORRECTOS. Deberá acercarse a la Dirección de Protección al Ambiente para corregir su información.

7. Cuando sus datos estén correctos en el paso anterior, y después de dar click en CONTINUAR, deberá adjuntar una fotografía del frente del local, dando click en SELECCIONAR ARCHIVO. Verifique que toda la información sea correcta, y haga click en CONFIRMAR SOLICITUD.

8. Se generará un mensaje de SOLICITUD ENVIADA EXITOSAMENTE. Los analistas de la DSPM revisarán su solicitud durante el día hábil actual y el siguiente.

9. Ingrese al Portal de Pagos en Línea y seleccione el ícono CONTRATO DE RECOLECCIÓN DE BASURA. Después, seleccione el botón MIS PAGOS en la parte superior de la pantalla. Cuando su solicitud sea aprobada, su folio aparecerá en la sección SOLICITUDES PENDIENTES DE PAGO. Cuando aparezca, seleccione el folio. Elija la opción que prefiera: Imprimir el recibo de pago, o Pagar en Plataforma Digital.

10. Si **imprime el recibo**, puede realizar el pago en efectivo o tarjeta de crédito/débito* en Tesorería de Palacio Municipal, o en cajas de las Delegaciones Municipales.

11. Si desea **pagar en línea**, deberá pagar con tarjeta de crédito/débito*. El pago se refleja de 1 a 3 días hábiles, y la fecha del contrato iniciará al momento de ser acreditado el pago.

* **NOTA:** sólo se aceptan tarjetas Visa y Mastercard.

12. En caso de que al entrar a la sección de MIS PAGOS, **NO** tenga “Solicitudes pendientes de pago”, pero sí tenga “SOLICITUDES CANCELADAS”, significa que el analista de la DSPM rechazó su solicitud, por un motivo que se encontrará descrito en la sección “SOLICITUDES CANCELADAS”, de acuerdo a la normatividad aplicable.

MIS PAGOS | SOLICITUDES PENDIENTES DE PAGO

Folio	Periodo	Clave Catastral	Solicitante
NO CUENTA CON SOLICITUDES PENDIENTES DE PAGO			

MIS PAGOS | SOLICITUDES PAGADAS

Folio	Periodo	Clave Catastral	Solicitante
0000	2023	XX000000	SOLICITANTE DE PRUEBA

MIS PAGOS | SOLICITUDES CANCELADAS

Folio	Periodo	Motivo
0000	2023	SE SOLICITA SE REALICE EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN A TRAVÉS DE UNA EMPRESA PARTICULAR, YA QUE COMO AYUNTAMIENTO, NO SE PODRÁ RECOLECTAR A GIROS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DE PLAZAS COMERCIALES. PARA SOLICITAR EL LISTADO DE LAS EMPRESAS PARTICULARES DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, SERÁ EN EL DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE (DPM) O EN SU DEFECTO MARCAR A ESTE NÚMERO 864-973-71-33.

13. En caso que su solicitud haya sido aprobada, realizó el pago correctamente, y éste se haya acreditado en el sistema, ingrese al Portal de Pagos en Línea y seleccione el ícono CONTRATO DE RECOLECCIÓN DE BASURA. Seleccione la opción MIS TRÁMITES en la parte superior de la pantalla.

XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

Dirección de Servicios Públicos Municipales

Servicios Inicio **Mis trámites** Mis Pagos Cerrar Sesión

CONTRATO DE RECOLECCIÓN DE BASURA

Nombre de Usuario, en este portal podrá iniciar su trámite.

NOTA | Su trámite quedará sujeto, en caso de ser necesario, a que anexe información y/o documentación faltante.

TRÁMITE
INICIE SU TRÁMITE EN LÍNEA
IR A TRÁMITE

MIS TRÁMITES
VER TRÁMITES REALIZADOS
IR A MIS TRÁMITES

MIS PAGOS
PAGAR (EN LÍNEA / IMPRIMIR RECIBO)
IR A INFORMACIÓN

14. En la sección SOLICITUDES EN SEGUIMIENTO, seleccione el botón de VER INFORMACIÓN, del folio que tiene en proceso. Se abrirá una ventana donde se muestre el avance de “100% Completo”, y en la parte superior se encuentra un botón VER CONTRATO DE BASURA. Seleccione el botón para visualizar, descargar o imprimir su contrato.

DSPM-Contrato de Recolección de Basura

Ver contrato de basura

Datos de la Solicitud

No Folio	Periodo	RSU	Solicitante
0000	2023	00-00-00000-00	NOMBRE DE SOLICITANTE DE PRUEBA

Clave Catastral XX000000 **Domicilio** DOMICILIO DE PRUEBA DEL SOLICITANTE

Teléfono 6640000000 **Denominado** NOMBRE DE PRUEBA **Tipo de Generador** PEQUEÑO GENERADOR DE RESIDUOS **Fecha de Autorización RSU** 00-00-2023

Actividades
GIRO COMERCIAL DE PRUEBA

100% Completo

DSPM-Contrato de basura

1198_2023_DSPM_Contrato... 1 / 2 80% +

AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
DEPENDENCIA: Dirección de Servicios Públicos
SECCIÓN: Sub-dirección de Limpia
No. OFICIO: 0000/2023 No. Expediente: 0000/2023
ASUNTO: Contrato de Recolección de Basura
Tijuana, B.C., a 10 de Mayo del 2023

Revisar en Mayo del 2024

CONTRATO DE RECOLECCIÓN, TRÁNSITO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, que celebra el Ayuntamiento de Tijuana, Baja California, representado en este acto por el C. JOSÉ MARCELO AGUIRRE, cargo que en la sucesión se le denominará "AYUNTAMIENTO" y por otra parte el C. NOMBRE DE PRUEBA SOLICITANTE, quien en la sucesión se le denominará el "CONTRATANTE", al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

Declara el "AYUNTAMIENTO"

Que es una entidad de derecho Público con personalidad jurídica y patrimonio propio con fundamento en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 76 de la Constitución Política del Estado de Baja California; para la firma el presente contrato el representado por el Titular de la Dirección de Servicios Públicos, a quien le otorgan facultades otorgadas, mediante nombramiento SDTUA con fecha 01 de Octubre del 2022 la Presidencia Municipal del Ayuntamiento de

Actividades
GIRO COMERCIAL DE PRUEBA SOLICITANTE

100% Completo