

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

No. PROGRAMA: 100

FECHA DE ELABORACIÓN: 08 DE OCTUBRE DE 2024

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 1 DE OCTUBRE DE 2025

I.1 MARCO JURÍDICO

Enlistar las leyes, reglamentos u otros instrumentos normativos que sustenten al programa y como se relacionan los mismos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25, 115 y demás aplicables.
- Constitución Política del Estado Libre Soberano de Baja California, en sus artículos 82, 83, 84, 85 y demás aplicables.
- Código Civil para Baja California, Título Cuarto de Registro Civil
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, en su artículo 54.
- Reglamento de Limpia para el Municipio de Tijuana Baja California
- Reglamento Interno de La Secretaria de Desarrollo Urbano y Ecología
- Reglamento de Zonificación Usos del Suelo para El Municipio de Tijuana
- Reglamento de Excavación y Extracción y Nivelación de Terrenos
- Reglamento de Rótulos, Anuncios y Similares
- Reglamento Municipal para el Funcionamiento de Actividades Comerciales del Municipio de Tijuana
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Tijuana, Baja California
- Reglamento Interno de la Administración Pública Desconcentrada del Ayuntamiento de Tijuana, Baja California
- Reglamento de Adquisiciones, contratación de servicios y arrendamientos para el Municipio de Tijuana, Baja California
- Reglamento para la Administración, Ejecución, Asignación y Comprobación del Gasto de Orden Social del Ayuntamiento de Tijuana, Baja California
- Reglamento de la Administración Pública Municipal del Ayuntamiento de Tijuana, Baja California

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / No

No

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / No

No

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / No

No

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

<https://transparencia.tijuana.gob.mx/art81.aspx>

SÍ / No

Sí

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / No

Sí


SARAH SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

No. PROGRAMA: 100

FECHA DE ELABORACIÓN: 8 DE OCTUBRE DE 2024

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 1 DE OCTUBRE DE 2025

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

Tijuana, Baja California; a 8 de Octubre de 2024, siendo las 3:46 pm, en las instalaciones de la Delegación Municipal La Presa Este, ubicada en Calle Cerezo esq. Carretera Tijuana-Tecate s/n, El Refugio, CP 22253; se reunieron los CC. Encargado de Despacho, Secretaria General y Jefes de departamento, para definir las acciones y el plan de trabajo para el ejercicio fiscal 2025 y de acuerdo a este se llevó a cabo la elaboración de la Apertura Programática del Ejercicio Fiscal 2025.

Lic. Oscar Eduardo Valenzuela Rodriguez / Encargado de Despacho

Lic. Hector Ramon Nevares Ballesteros / Secretaria General

Lic. Sarahi Salas Sandoval / Jefa del Departamento Administrativo

Lic. Teresa de Jesus Lopez Ramirez / Jefa del Departamento de Desarrollo Comunitario

Arq. Saul Avila Ocampo / Jefe del Departamento de Obras Públicas

C. Ania Patricia Murua Amaro / Encargado de la Subdelegación Natura

Arq. German Manuel Gastelum Alvarez / Jefe del Departamento de Control Urbano

/ Jefe del Departamento de Registro Civil

- 1.- Se acordó como fin, contribuir a elevar el desarrollo y bienestar social de las y los ciudadanos de la Delegación Municipal La Presa Este, mediante programas y servicios públicos eficientes.
- 2.- Se determinó el propósito principal en el que se enfocará la Delegación, que las y los ciudadanos que habitan en la demarcación de la Delegación Municipal La Presa Este cuenten con programas y servicios públicos eficientes.
- 3.- Se señalan las acciones que deberán llevar a cabo en el ejercicio fiscal 2025 por cada uno de los departamentos que conforman la Delegación a efecto de dar cumplimiento a las actividades programadas.
- 4.- Se acordó como medio de verificación el hacer un reporte trimestral de las actividades realizadas y programadas.



SARAHÍ SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA



OSCAR EDUARDO VALENZUELA
ENCARGADO DE DESPACHO

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

No. PROGRAMA: 100

FECHA DE ELABORACIÓN: 8 OCTUBRE DE 2024

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 1 DE OCTUBRE DE 2025

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

La Delegación Municipal La Presa Este, tiene la mayor concentración de población en Tijuana contando con 269,587 habitantes, tratándose también la Delegación con mayor extensión territorial del municipio, lo cual trae como consecuencia un crecimiento desordenado e incremento en los asentamientos irregulares, lo que genera que las y los habitantes de la demarcación no cuenten con viviendas dignas, ni acceso a los servicios públicos, tales como luz, agua, drenaje, recolección de basura, caminos de acceso a las viviendas; a lo cual se añade el factor de la existencia de población flotante que no cuentan con un registro oficial y su número puede estar variando constantemente.

Por lo anterior desde el ámbito de la administración pública municipal, el propósito es subsanar la deficiencia en los servicios públicos municipales tales como el mantenimiento de infraestructura y servicios públicos municipales (alumbrado público, mantenimiento de señalamientos viales, recolección de basura, mantenimiento de áreas verdes, mantenimiento de vialidades con motoconformado y bacheo), los tramites de identidad civil, y tramites de regulación de edificaciones y comercios establecidos, así como contribuir a la organización de la sociedad.

B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

De conformidad con la encuesta intercensal INEGI 2015, la población total de la Delegación es de 269,587 habitantes, de los cuales 134,129 son hombres y 135,458 son mujeres; por lo tanto se establece que los programas de la Delegación Municipal La Presa Este están encaminados a brindar los servicios públicos de manera igualitaria a hombre y mujeres.

<https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/#herramientas>

<https://implan.tijuana.gob.mx/indicadores/territorio.aspxs>

<https://implan.tijuana.gob.mx/indicadores/poblacion>

C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

EJE: BIENESTAR

4.1.1.11 Implementar acciones para mejorar el entorno de las comunidades

<https://www.tijuana.gob.mx/pmd/>


SARAÑI SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO



NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

No. PROGRAMA: 100

FECHA DE ELABORACIÓN: 08 DE OCTUBRE DE 2024

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 1 DE OCTUBRE DE 2025

I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

La Delegación Municipal La Presa Este se ubica al sureste del municipio de Tijuana, la cual está compuesta por 59 colonias con una superficie total de 43,654.72 hectáreas, colindando al norte con Estados Unidos y la delegación Otay Centenario, al este con el municipio de Tecate, al oeste con el municipio de Playas de Rosarito y al sur con el polígono denominado resto del municipio.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

La Delegación Municipal La Presa Este cuenta con una población total de 269,587 habitantes, segregados en:

MUJERES: 135,458

HOMBRES: 134,129

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

Los programas y servicios públicos de la Delegación Municipal La Presa Este están dirigidos a las y los ciudadanos que residen en la demarcación, especialmente en aquellas localidades que registran una falta de servicios públicos, como las siguientes: Valle de las Palmas, Hacienda las Delicias, El Refugio, Laurel II, Villa del Campo, Maclovio Rojas, La Morita, El Niño, Las Delicias II, Rancho Tres Piedras, Terrazas del Valle, Cañadas del Florido, Natura Sección Bosques, Parque Industrial Valle Bonito, Paseos del Vergel, Urbi Villa del Prado, Lomas del Valle, Ejido Ojo de Agua, Paseo Santamaría, Lomas Virreyes, Paseos del Florido, Hacienda Los Venados, Hábitat Piedras Blancas, Hacienda Las Fuentes.

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

POBLACIÓN OBJETIVO: 188,710

MUJERES: 94,820

HOMBRES: 93,890


SARAH SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA
ENCARGADO DE DESPACHO

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

No. PROGRAMA: 100

FECHA DE ELABORACIÓN: 08 DE OCTUBRE DE 2024

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 1 DE OCTUBRE DE 2024

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO

NO

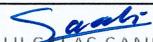
Mencionalo(s):

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):


SARAH SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2025

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
NÚMERO DE PROGRAMA: 100
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
4	Bienestar	1	Erradicar la pobreza extrema y el hambre	1	Fin de la pobreza


SARAHÍ SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2025

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
NÚMERO DE PROGRAMA: 100
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
2.8.2	Realizar intervenciones integrales que mejoren las condiciones de habitabilidad, accesibilidad y movilidad de los asentamientos humanos, el goce y la producción social de espacios públicos y comunes con diseño universal.	1.1.1.1	Las personas que se encuentran en un contexto de vulnerabilidad social y económica, son beneficiadas con algún apoyo para la salud y gastos médicos, de energía eléctrica, gas, gastos fúnebres, insumos para el autoempleo, entre otros.	4.1.1.11	Implementar acciones para mejorar el entorno de las comunidades


SARAHÍ SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2025

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
NÚMERO DE PROGRAMA: 100
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
4. Bienestar	4.1 Ciudad para todos	4.1.1 Convergencia de acciones para la generación de espacios que atiendan a todas las personas	4.1.1.11 Implementar acciones para mejorar el entorno de las comunidades	Lic. Oscar Eduardo Valenzuela Rodriguez


SARAHÍ SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO

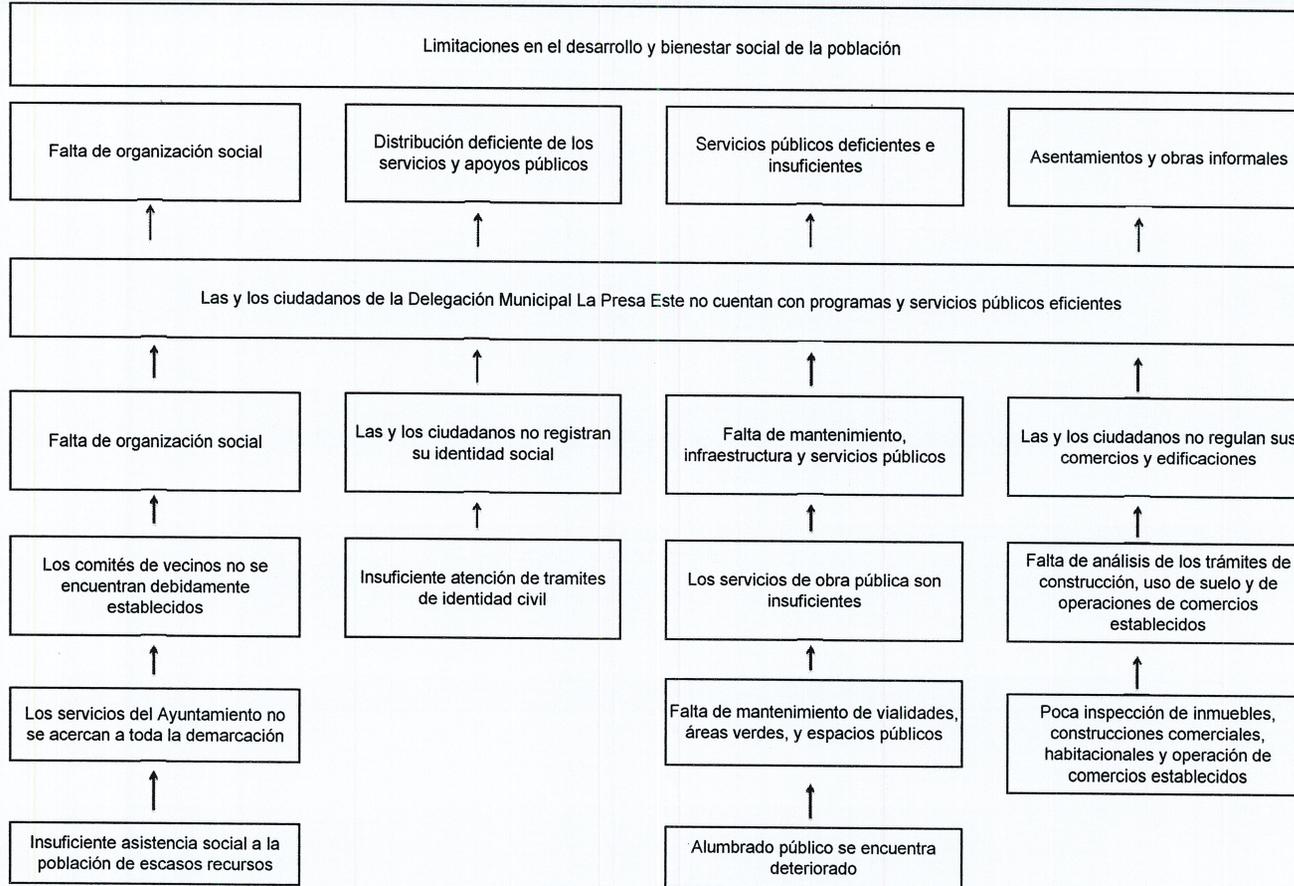


H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2025

DEPENDENCIA EJECUTORA:
NÚMERO DE PROGRAMA:
NOMBRE DEL PROGRAMA :

DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
100
DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

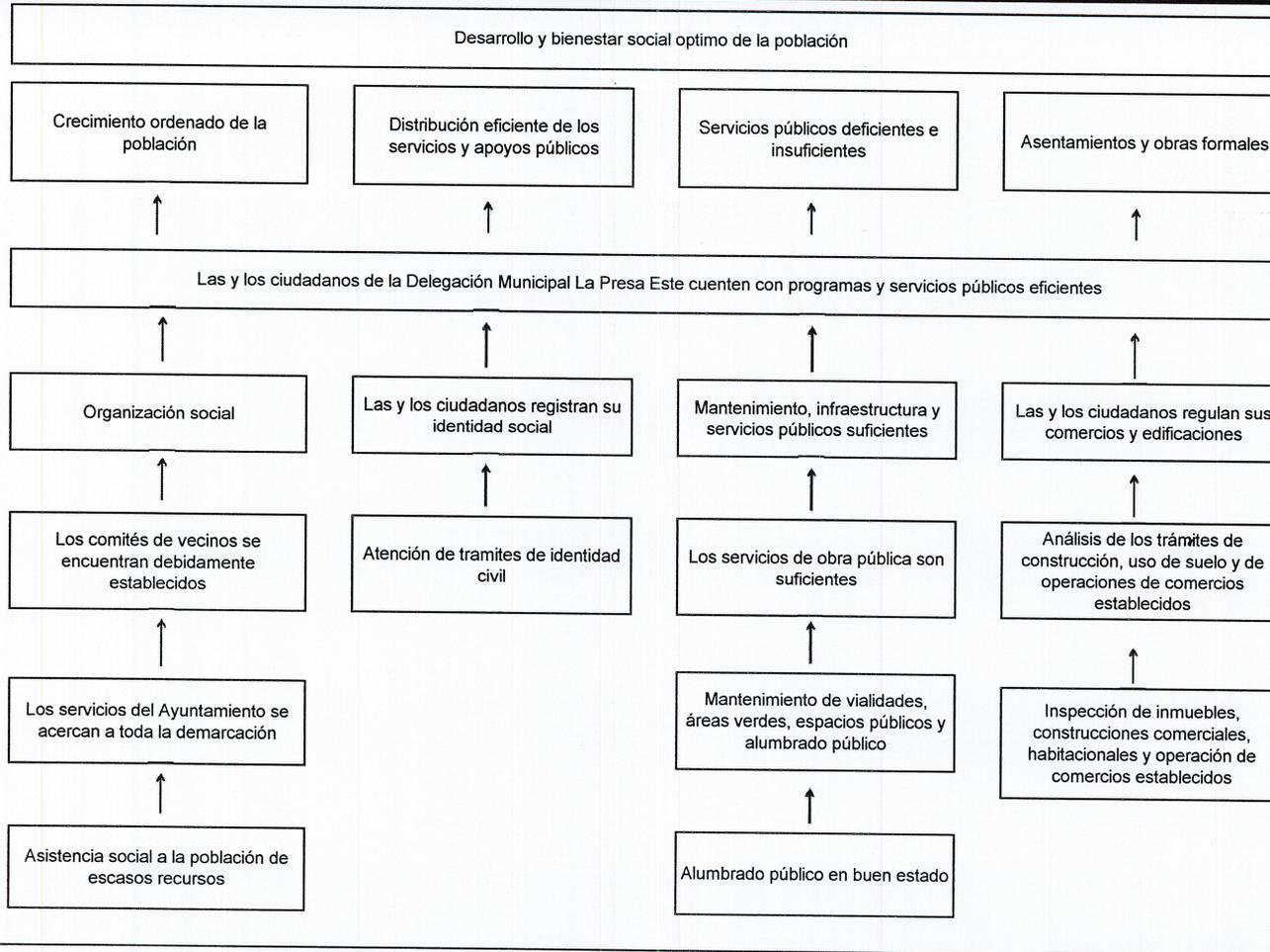


Sarah Salas Sandoval
SARAH SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA

Oscar Eduardo Valenzuela Rodríguez
OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
NÚMERO DE PROGRAMA: 100
NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS




SARAHÍ SALAS SANDOVAL
ADMINISTRADORA


OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRÍGUEZ
ENCARGADO DE DESPACHO

DEPENDENCIA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE
 NÚMERO DE PROGRAMA: 100
 PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL LA PRESA ESTE

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2025



EJE PND 2019-2024:		EJE PED 2022-2027:		EJE PMD 2022-2024:		LÍNEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
Bienestar		Transversalización		Bienestar		1.1.1.1			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		2E							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		2.2.2		No.DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN :		No. DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN :			
				2 Desarrollo Social		2.1 Vivienda y servicios a la comunidad			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:				No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN :					
				2.2.2 Desarrollo Comunitario					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
F	Contribuir a elevar el desarrollo y bienestar social de las y los ciudadanos de la Delegación Municipal La Presa Este, mediante programas y servicios públicos eficientes	1	Porcentaje de ciudadanía atendida por la Delegación Municipal La Presa Este			Porcentaje de Atención Ciudadana	Reporte de mantenimiento, trámites, actividades y atención ciudadana de los distintos Departamentos	Las y los ciudadanos participan en los programas y servicios que ofrece la Delegación Municipal La Presa Este	
		2	(Total de personas atendidas/Total de personas programadas) *100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2019	80%						
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
					80%				
		5	Muestra el porcentaje de la ciudadanía atendida mediante trámites, solicitudes, infraestructura y servicios públicos						
		6	Anual						
7	Estratégico								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
P	Las y los habitantes de la Delegación Municipal La Presa Este cuentan con programas y servicios públicos eficientes	1	Porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano			Porcentaje de Trámites	Reporte de mantenimiento, trámites, actividades y atención ciudadana de los distintos Departamentos	Las y los ciudadanos conocen los trámites, programas y servicios públicos que ejecuta la Delegación y hacen uso de ellos.	
		2	(Total de trámites atendidos/Total de trámites programados)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2019	80%						
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			40%		40%				
		5	Representa el porcentaje de actividades realizadas						
		6	Semestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C1	Las y los ciudadanos organizados	1	Porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano			Porcentaje de Trámites	Reporte de actividades, atención ciudadana y trámites generados por el Departamento de Desarrollo Comunitario	Las y los ciudadanos se organizan	
		2	(Total de personas que participan y realizan tramites de orden social/Total de personas que participan y realizan tramites programados)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2019	80%						
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			20%	20%	20%				
		5	Representa el porcentaje de ciudadanos participantes en los distintos programas de orden social						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C1A1	Conformación y reestructuración de comités de vecinos	1	Porcentaje de conformación de vecinos			Porcentaje de Comités	Reporte de comités de las y los vecinos generados por el Departamento de Desarrollo Comunitario	Las y los ciudadanos participa en su colonia y cumplen con los requisitos formales	
		2	(Total de Comités constituidos/ Total de Comités programados)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2019	80%						
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			20%	20%	20%				
5	Representa el porcentaje de comités de vecinos constituidos								
6	Trimestral								
7	Gestión								

		8	Ascendente						
		9	Eficacia						
C1A2	Acercamiento de los servicios del Ayuntamiento a las colonias a través de jornadas y eventos	1	Porcentaje de jornadas y eventos				Porcentaje de jornadas y eventos	Reporte de atención ciudadana por el departamento de Desarrollo Comunitario	Las y los ciudadanos participan y acuden a las jornadas y eventos
		2	(Total de jornadas y eventos realizados/total de jornadas y eventos programados)						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de jornadas y eventos realizados						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C1A3	Proporción de asistencia social a mujeres y hombres de escasos recursos mediante apoyos económicos y en especie	1	Porcentaje de apoyos de ayuda social				Porcentaje de apoyos	1010	Las y los ciudadanos acuden a realizar sus peticiones y presentan los requisitos
		2	(Total de apoyos económicos y en especie otorgados/total de apoyos económicos y en especie programados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de apoyos de orden social otorgados						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C2	Actos de identidad de las y los ciudadanos registrados	1	Porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano				Porcentaje de trámites	Reporte de atención ciudadana generado por la Oficialía 06 de Registro Civil	Las y los ciudadanos realizan los trámites y cumplen con los requisitos solicitados
		2	(Total de trámites atendidos/ Total de trámites programados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de actos de identidad realizados						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C2A1	Atención de los registros y trámites de las y los ciudadanos en Registro Civil	1	Porcentaje de registros y trámites de Registro Civil				Porcentaje de trámites	Reporte de atención ciudadana y trámites generados por la Oficialía 06 de Registro Civil	Las y los ciudadanos realizan los trámites y cumplen con los requisitos solicitados
		2	(Total de registros y trámites de Registro Civil realizados/ Total de registros y trámites de Registro Civil programados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de trámites de Registro Civil realizados						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C3	Mantenimiento de infraestructura y servicios públicos	1	Porcentaje de atención de servicios públicos e infraestructura				Porcentaje de mantenimientos	Reporte de mantenimiento de vialidades con bacheo, motoconformado, señalamiento vial, reparación de luminarias y recolección de basura generado por el departamento de Obras Públicas	La maquinaria y equipo se encuentra funcionando y en buenas condiciones
		2	(Total de mantenimiento de infraestructura y servicios públicos realizados/ Total de mantenimiento de infraestructura y servicios públicos programados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de infraestructura y servicios públicos realizados						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C3A1	Realización de mantenimiento de vialidades con bacheo, motoconformado, señalamiento vial y recolección de basura	1	Porcentaje de mantenimiento de vialidades				Porcentaje de mantenimientos	Reportes de mantenimientos de vialidades y recolección de basura, generado por el departamento de Obras Públicas	La maquinaria y equipo se encuentra funcionando y en buenas condiciones, y los materiales están almacenados en la Delegación
		2	(Total de mantenimiento de vialidades realizadas/ Total de mantenimiento de vialidades programadas)						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2019		80%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			20%	20%	20%	20%			
		5	Representa el porcentaje de bacheo, motoconformado, señalamiento vial y recolección de basura en relación con lo programado						
6	Trimestral								
7	Gestión								
8	Ascendente								

		9	Eficacia							
C3A2	Ejecución de mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos	1	Porcentaje de mantenimiento de áreas verdes				Porcentaje de mantenimientos	Reportes de mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos generado por el departamento de Obras Públicas		La maquinaria y equipo se encuentra funcionando y en buenas condiciones, y los materiales están almacenados en la Delegación
		2	(Total de mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos/ Total de mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos programados)*100							
		3	AÑO BASE 2019		VALOR 80%					
		TRIMESTRE								
		4	PRIMERO 20%	SEGUNDO 20%	TERCERO 20%	CUARTO 20%				
		5	Representa el porcentaje de mantenimientos de áreas verdes y espacios públicos realizados							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
9	Eficacia									
C3A3	Proporción de mantenimiento de alumbrado público	1	Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público				Porcentaje de mantenimientos	Reporte de reparación de luminarias generado por el departamento de Obras Públicas		La maquinaria y equipo se encuentra funcionando y en buenas condiciones, y los materiales están almacenados en la Delegación
		2	(Total de mantenimientos de alumbrado público realizados/ Total de mantenimientos de alumbrado público programado)*100							
		3	AÑO BASE 2019		VALOR 80%					
		TRIMESTRE								
		4	PRIMERO 20%	SEGUNDO 20%	TERCERO 20%	CUARTO 20%				
		5	Representa el porcentaje de mantenimiento y reparación de alumbrado públicos realizado en relación a los programados							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
9	Eficacia									
C4	Regulación de edificaciones y comercios establecidos	1	Porcentaje de licencias atendidas				Porcentaje de solicitudes	Reporte de licencias de construcción, dictámenes de uso de suelo y permisos de operación generado por el departamento de Control Urbano		Las y los ciudadanos cumplen con normatividad vigente y cuentan con los documentos solicitados
		2	(Total de licencias programadas/Total de licencias atendidas)*100							
		3	AÑO BASE 2019		VALOR 80%					
		TRIMESTRE								
		4	PRIMERO 20%	SEGUNDO 20%	TERCERO 20%	CUARTO 20%				
		5	Representa el porcentaje de trámites atendidos en relación a los trámites programados							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
9	Eficacia									
C4A1	Análisis de los trámites de construcción, uso de suelo y de operaciones de comercios establecidos	1	Porcentaje de análisis de trámites realizados				Porcentaje de trámites	Reporte de trámites generado por el departamento de Control Urbano		Las y los ciudadanos acuden a la Delegación a realizar los trámites correspondientes
		2	(Total de licencias y permisos analizados/Total de licencias y permisos programados)*100							
		3	AÑO BASE 2019		VALOR 80%					
		TRIMESTRE								
		4	PRIMERO 20%	SEGUNDO 20%	TERCERO 20%	CUARTO 20%				
		5	Representa el porcentaje de trámites realizados por el Departamento de Control Urbano							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
9	Eficacia									
C4A2	Inspección de inmuebles, construcciones comerciales, habitacionales y operación de comercios establecidos	1	Porcentaje de inspecciones				Porcentaje de inspecciones	Reporte de inspecciones generado por el departamento de Control Urbano		El Departamento de Control Urbano cuenta con el personal y equipo, y realiza la inspección de inmuebles, construcciones comerciales y habitacionales y operación de comercios establecidos
		2	(Total de inspecciones realizadas a inmuebles, construcciones comerciales, habitacionales y operación de comercios establecidos/ Total de inspecciones programados)*100							
		3	AÑO BASE 2019		VALOR 80%					
		TRIMESTRE								
		4	PRIMERO 20%	SEGUNDO 20%	TERCERO 20%	CUARTO 20%				
		5	Representa el porcentaje de inspecciones realizadas por el Departamento de Control Urbano							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
9	Eficacia									


 SARAH SALAS SANDOVAL
 ADMINISTRADORA


 OSCAR EDUARDO VALENZUELA RODRIGUEZ
 ENCARGADO DE DESPACHO