

NOMBRE DEL PROGRAMA: **SE DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS**

No. PROGRAMA: **62**

FECHA DE ELABORACIÓN: **04 DE SEPTIEMBRE DEL 2023**

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: **04 DE SEPTIEMBRE DEL 2024**

I.1 MARCO JURÍDICO

1. CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ART. 6, 26 Y Art. 134

2. CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA

CAPITULO IV ART. 82 DE LAS ATRIBUCIONES, FUNCIONES Y SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

3. CODIGO CIVIL DE BAJA CALIFORNIA

TITULO CUARTO DE REGISTRO CIVIL

CAPITULO II, III, IV, V, VI, VII, VIII Y IX

TITULO QUINTO DEL REGISTRO CIVIL

CAPITULO II, III, IV, V, VI, VII, VIII Y IX

4. LEY DE DESARROLLO URBANO DE BAJA CALIFORNIA

CAPITULO I ART. 1, ART. 2, ART. 3, ART. 4, ART. 5

5. LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA GUBERNAMENTAL

6. LEY DE PLANEACION

ART. 3, 9 Y 14

7. LEY ORGANICA DE ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL

ART. 31 AL 37

8. LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDADES HACENDARIA

ART. 1, 2, 24, 27, 34, 45, 73, 85, 107, 110 Y 111

9. LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

ART. 72 AL 80

10. LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

ART. 54

11. REGLAMENTO INTERIOR DEL AYUNTAMIENTO

12. REGLAMENTO DE LIMPIA PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA BAJA CALIFORNIA

13. REGLAMENTO INTERNO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA

14. REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

15. REGLAMENTO DE ROTULOS, ANUNCIOS Y SIMILARES

16. REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACION PUBLICA DESCONCENTRADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, B.C.

CAPITULO I ART. 7 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LAS DELEGACIONES

VI. DEPARTAMENTO DE DESARROLLO COMUNITARIO

VIII DEPARTAMENTO CONTROL URBANO

X COORDINACION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / No
si

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / No
si

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / No
si

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / No
No

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / No
No

MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA S.A.B.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL S.A.B.

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

No. PROGRAMA: 62

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 04 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

SIENDO LAS 9:00 HORAS DEL DIA 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 Y ENCONTRANDONOS EN LAS INSTALACIONES DE LA DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS, UBICADA EN AV. MIRAFLORES. ESQ. CON CABO SAN LUCAS No. 8351 FRACC. EL RUBI, EN LA CIUDAD DE TIJUANA, B.C., SE REUNIERON LA C. LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ, DELEGADO MUNICIPAL, MTRA. ISABEL DEL RIO REYES, ADMINISTRADORA, ARQ. CESAR MENA MENDEZ, ENCARGADO DE DESPACHO OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, ING. JORGE ENRIQUE YONG BURGUETE, JEFE DE ADMINISTRACION URBANA, LIC. FRANCISCA RODRIGUEZ DIAZ, OFICIAL 05 DEL REGISTRO CIVIL Y EL C. ING. SARA ELVIA GUTIERREZ DIAZ, ENCARGADA DE DESARROLLO COMUNITARIO, PARA TOMAR DESICIONES DE LOS PROBLEMAS QUE SE PRETENDE ATACAR MEDIANTE ACTIVIDADES PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, TOMANDO LOS SIGUIENTES ACUERDOS.

PROBLEMA PRINCIPAL	PROBLEMA SECUNDARIO	POSIBLE SOLUCION	RESPONSABLE
SERVICIOS PUBLICOS INSUFICIENTES	ESPACIOS PUBLICOS Y RED DE ALUMBRADO PUBLICO SIN MANTENIMIENTO	BRINDAR MANTENIMIENTO A LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO Y ESPACIOS PUBLICOS	ARQ. CESAR MENA MENDEZ
	DEFICIENCIAS EN CALLES CAMINOS Y PLUVIALES	APLICAR Y CONSERVAR CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES	
FALTA DE REGULARIZACION EN LAS CONSTRUCCIONES COMERCIALES Y ACTOS DE COMERCIO	ORIENTACION AL CIUDADANO EN SUS TRAMITES	ORIENTACION AL CIUDADANO EN SUS TRAMITES	ING. JORGE ENRIQUE YONG BURGUETE
	COBERTURA DE INSPECCIONES DEFICIENTES	AMPLIAR LA COBERTURA DE INSPECCIONES	
ACTOS Y HECHOS DE REGISTRO CIVIL	LOS CIUDADANOS NO ACUDEN A ACREDITAR SU PERSONALIDAD JURIDICA	ORIENTACION A LA CIUDADANIA QUE ACUDE ACREDITAR SU PERSONALIDAD JURIDICA	LIC. FRANCISCA RODRIGUEZ DIAZ
	DEFICIENTE SERVICIO EN LOS TRAMITES	EFICIENTIZAR EL SERVICIO DE TRAMITES	
DEMARCAION TERRITORIAL DESORGANIZADA SOCIALMENTE	FALTA DE ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES	PROGRAMA SOCIALES DE LA DELEGACION S.A.B.	ING. SARA ELVIA GUTIERREZ DIAZ
	DESORGANIZACION SOCIAL DE VECINOS	ORGANIZACION COMITES DE VECINOS	

MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA S.A.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL S.A.B.

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

No. PROGRAMA: 62

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 04 SEPTIEMBRE 2023

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

La Delegación San Antonio de los Buenos tiene un bajo desarrollo humano integral con índice de marginación de 4.02%, indicador muy alto en este sector, una de las causas de esta problemática es la falta de programas y servicios públicos eficientes en esta zona, lo que genera una desorganización social, infraestructura pública deteriorada o fuera de funcionamiento, acumulación de edificaciones en zonas no indicadas y comercios irregulares por lo que para lograr el bienestar social y una calidad de vida digna de los ciudadanos se requiere implementar programas de impacto urbano o incluso social. Lo anterior provoca que sus habitantes se encuentren en un contexto de vulnerabilidad social y económica sin una organización social por medio de los comites de vecinos provocando un rezago de infraestructura pública dada la escasa solicitud y enfoque de los interesados. Ante ello esta dependencia ha generado programas de impacto en cuatro ejes principales: 1.- Atención y acercamiento de servicios públicos; 2.-Acercar y atender trámites de identidad civil; 3.-Contribuir al desarrollo económico de las familias por medio de programas sociales; 4.-Impulsar el desarrollo urbano por medio de acciones a análisis y orientación a la población.

Todo esto en base a la perspectiva de género que mejora la vida de las personas y de las sociedades, basandonos en el Programa Integral del Municipio de Tijuana para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

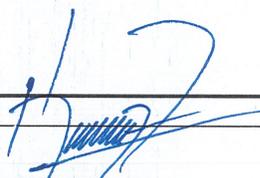
La Delegación de San Antonio de los Buenos cuenta con un índice de marginación muy alto de 4.02% que implica 9, 320 habitantes y un 26% que representa 61, 263 habitantes donde redoblan esfuerzos para disminuir los números, así como atender a los 17, 721 habitantes de atención prioritaria para brindarles apoyos para atender sus necesidades,

C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

Objetivo 4.1 Ciudad para todos.

Estrategia. 4.1.1 Convergencia de acciones para la generación de espacios que atiendan a todas las personas .

Línea de Acción. 4.1.1.11. Implementar acciones para mejorar el entorno de las comunidades.



MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA S.A.B.



LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL S.A.B.

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE SEPTIEMBRE 2023

No. PROGRAMA: 62
FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 04 SEPTIEMBRE 2023

I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

La Delegacion San Antonio cuenta con un índice de marginación muy alto que implica 238,097 habitantes que redoblan esfuerzos para disminuir los números, así como atender a los habitantes de zonas de atención prioritaria para brindarles apoyos para atender sus necesidades y cuenta con 107 colonias.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

Cuenta con una población total de 229,702 habitantes, 114,285 son hombres 115,417 son mujeres.

implan.tijuana.gob.mx

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL	POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO	POBLACION O AREA DE ENFOQUE ATENDIDA
APOYOS SOCIALES	LOS HABITANTES DE LAS COLONIAS MARGINADAS COMO EJIDO LAZARO CARDENAS, XICOTENCATL LEYVA, LAGUNITAS.	LOS HABITANTES DE LAS COLONIAS MARGINADAS COMO EJIDO LAZARO CARDENAS, XICOTENCATL LEYVA, LAGUNITAS, A LOS DEMAS HABITANTES DE DIFERENTES COLONIAS DE ESTA DEMARCACION QUE CUENTEN CON LA MISMA PROBLEMÁTICA QUE LAS ANTES MENCIONADAS Y QUE CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA.	HABITANTES QUE HAN RECIBIDO APOYO, ASI COMO LOS QUE NO RECIBIERON APOYO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL PASADO (2023)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL	POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO	POBLACION O AREA DE ENFOQUE ATENDIDA
BACHEO Y MOTOCONFORMADO	LAS COLONIAS MARGINADAS COMO EJIDO LAZARO CARDENAS, XICOTENCATL LEYVA, SALVATIERRA, FLORES MAGON, PEDREGAL SANTA JULIA, COLINAS DEL SOL, FRANCISCO ZARCO Y DEMAS COLONIAS	LAS COLONIAS MARGINADAS COMO EJIDO LAZARO CARDENAS, XICOTENCATL LEYVA, SALVATIERRA, FLORES MAGON, PEDREGAL SANTA JULIA, COLINAS DEL SOL, FRANCISCO ZARCO, ASI COMO LAS DEMAS COLONIAS QUE NECESITEN CAMBIO DE LUMINARIAS, RASPADO DE CALLES, BACHEO.	HABITANTES QUE HAN RECIBIDO APOYO, ASI COMO LOS QUE NO RECIBIERON APOYO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL PASADO (2023)

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

Cuenta con una población total de 229,702 habitantes, 114,285 son hombres 115,417 son mujeres.

implan.tijuana.gob.mx

MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL SAN ANTONIO DE
LOS BUENOS

NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

No. PROGRAMA: 62

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: 04 SEPTIEMBRE DEL 2023

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO

SI

Mencionalo(s):

Programa de Ordenamiento Ecologico Local del Municipio de Tijuana, Baja California

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO

SI

Mencionalo(s):

Programa Nacional de Asistencia Social 2020-2024

Programa Sectorial de Gobernacion 2020-2024

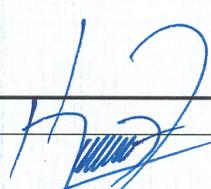
C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO

SI

Mencionalo(s):

Programa Nacional de Combate la impunidad de mejora la Gestion Publica 2019-2024



MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADOR DELEGACION S.A.B.



LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL DELEGACION S.A.B.



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
NÚMERO DE PROGRAMA: 62
NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
3	BIENESTAR	1	ERRADICAR LA POBREZA EXTREMA Y EL HAMBRE	1	PONER FIN A LA POBREZA DE TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO


MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.


LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL SAN ANTONIO DE LOS BUENOS



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
NÚMERO DE PROGRAMA: 62
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

I.7. MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
1.2.3	PROMOVER LA PARTICIPACION DE LAS PERSONAS, LAS COMUNIDADES, LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, LA ACADEMIA Y EL SECTOR PRIVADO EN EL CICLO DE LAS POLITICAS PUBLICAS	1.1.1.1	LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN UN CONTEXTO DE VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONOMICA SON BENEFICIADOS CON ALGUN APOYO PARA LA SALUD Y GASTOS MEDICOS, ENERGIA ELECTRICA, GAS, GASTOS FUNEBRES, INSUMOS PARA EL AUTOEMPLO, ENTRE OTROS	4.1.1.11	IMPLEMENTAR ACCIONES PARA MEJORAR EL ENTORNO DE LAS COMUNIDADES
 MTRA. ISABEL DEL RÍO REYES ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.			 LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ DELEGADO MUNICIPAL SAN ANTONIO DE LOS BUENOS		



XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA:
NÚMERO DE PROGRAMA:
NOMBRE DEL PROGRAMA :

I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

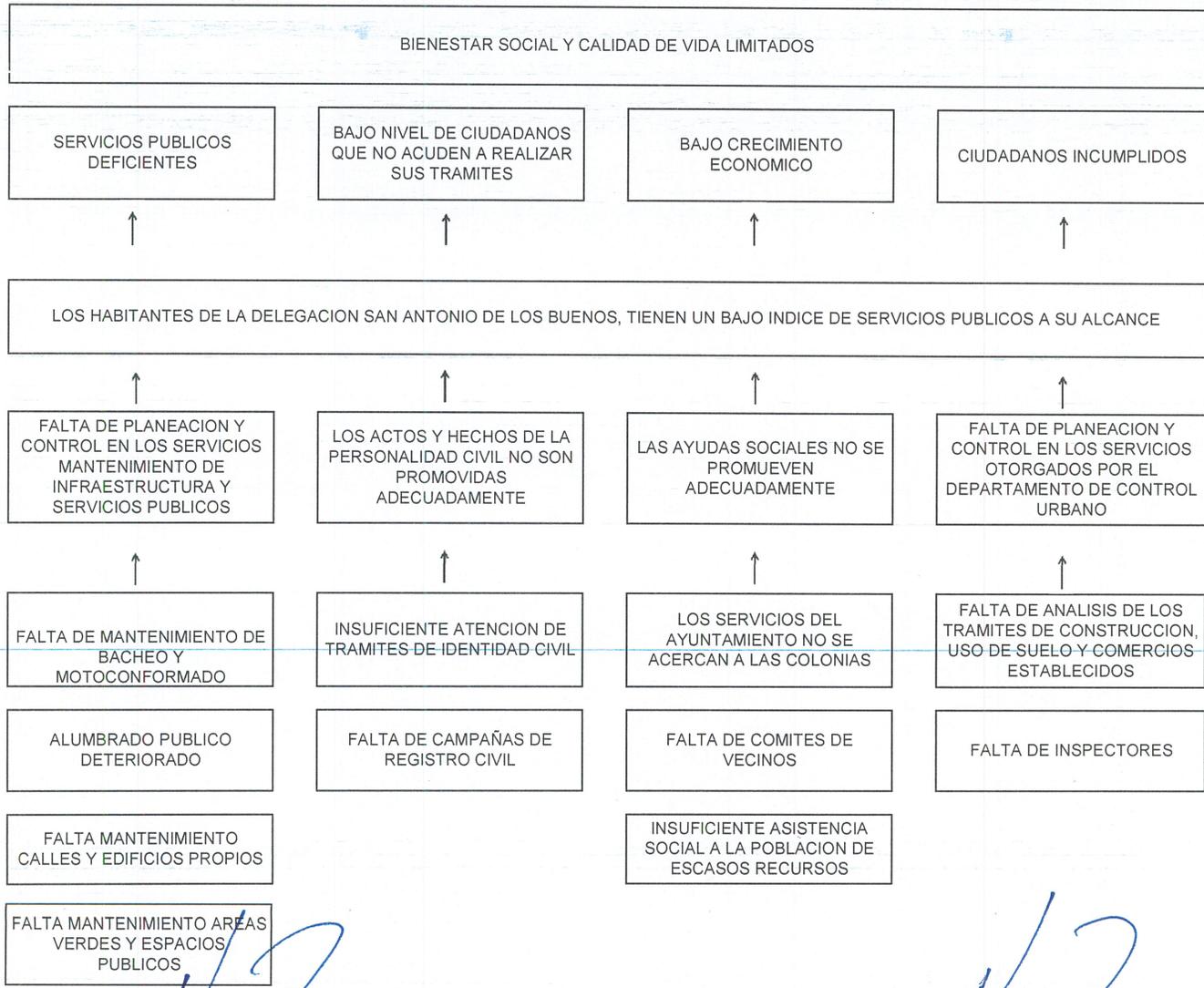
EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
3. BIENESTAR	3.1 CALIDAD DE VIDA	3.1.4. BIENESTAR PARA GRUPOS EN CONDICIONES VULNERABLES ESPECIALMENTE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	3.1.4.4 GESTIONAR ACCIONES CON LA FINALIDAD DE OFRECER A LA CIUDADANIA SERVICIOS INTEGRADOS DE ASISTENCIA SOCIAL	LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ


MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.


LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
NÚMERO DE PROGRAMA: 62
NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

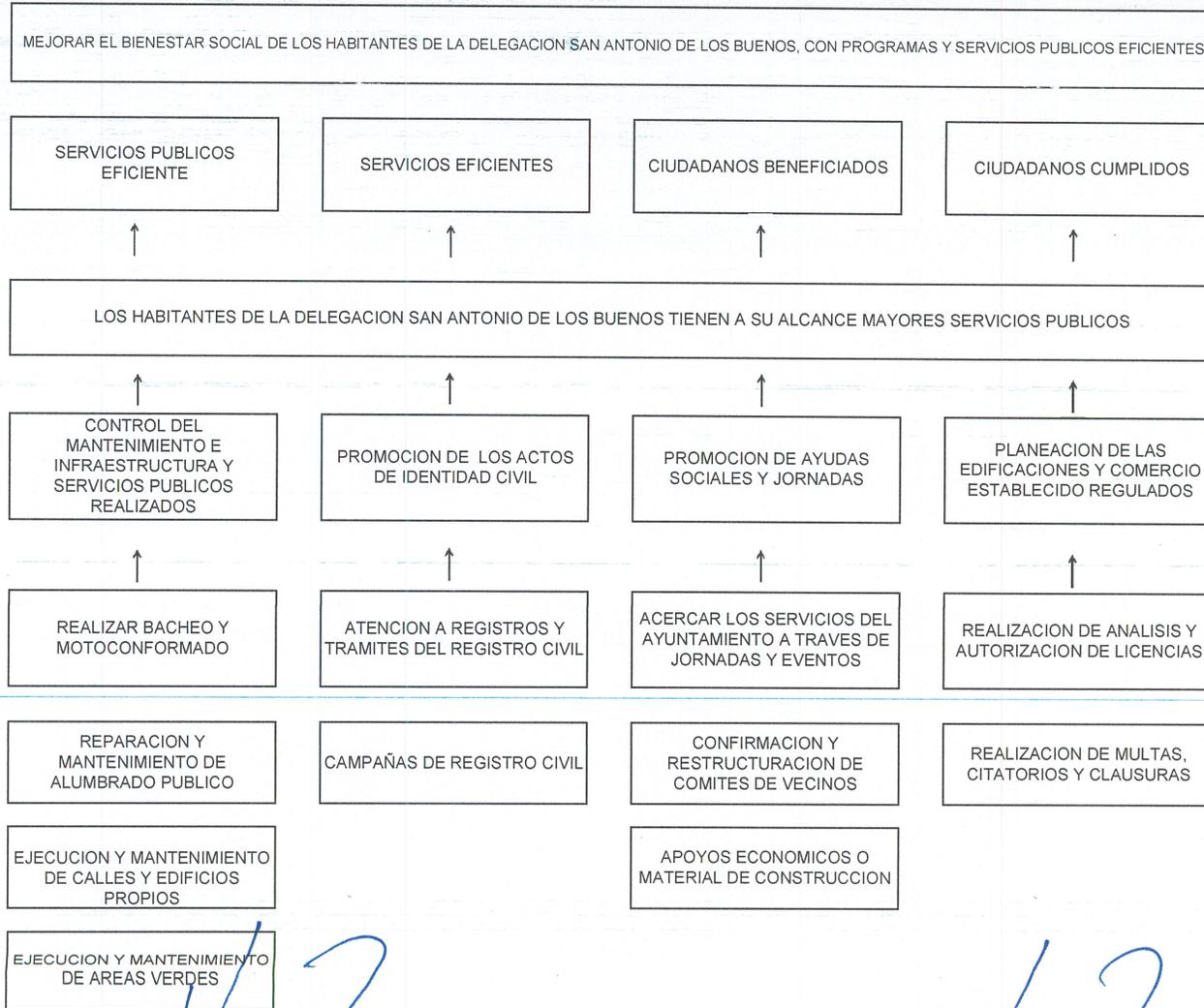


MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL S.A.B.

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS
NÚMERO DE PROGRAMA: 62
NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS

1.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS



MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORAS DELEGACION S.A.B.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL S.A.B.

EJE PND 2019-2024:		EJE PED 2022-2027:		EJE PMD 2022-2024:		LINEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
IV. EJES GENERALES		1.1 UN ESTADO DE BIENESTAR PARA LA GENTE		3. BIENESTAR		4.1.1.11 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA MEJORAR EL ENTORNO DE LAS COMUNIDADES			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		2. DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		2.2.2		No.DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN : 2. DESARROLLO SOCIAL		No. DE FUNCIÓN (fj) y DESCRIPCIÓN : 2.2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD			
						No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN : 2.2.2 DESARROLLO COMUNITARIO			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
FIN	MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LAS Y LOS HABITANTES DE LA DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS, MEDIANTE PROGRAMAS Y SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES	1	PORCENTAJE DE ATENCION DE LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS			PORCENTAJE ATENCION CIUDADANA	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), PARTICIPACION CIUDADANA Y SERVICIOS OTORGADOS DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DE ESTA DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS, CON REPORTE SEMANAL EN COORDINACION DE DELEGACIONES Y EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.	LAS Y LOS CIUDADANOS ACEPTEN PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS SOCIALES Y CONTAR CON LOS RECURSOS PARA LA ATENCION DE LAS NECESIDADES	
		2	(PORCENTAJE HABITANTES ATENDIDOS DE LA DELEGACION S.A.B. / TOTAL HABITANTES OBJETIVO DE LA DELEGACION)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									100%
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE QUE CONTRIBUYO A ELEVAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS HABITANTES						
		6	ANUAL						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
P1	LAS Y LOS HABITANTES DE LA DELEGACION SAN ANTONIO DE LOS BUENOS TIENEN MAYORES Y MEJORES SERVICIOS PUBLICOS	1	PORCENTAJE DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA			PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y SERVICIOS	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LAS Y LOS CIUDADANOS ACEPTEN PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS SOCIALES PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA	
		2	(PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS DE LA DELEGACION SAB / TOTAL DE HABITANTES OBJETIVO SELECCIONADA)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									50%
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE QUE CONTRIBUYO A ELEVAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS HABITANTES						
		6	SEMESTRAL						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
C1	CONTROL DEL MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PUBLICOS REALIZADOS	1	PORCENTAJE DE ATENCION DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA			PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y SERVICIOS	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LAS Y LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS PUBLICOS QUE REQUIERAN	
		2	(TOTAL DE SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									25%
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
C1A1	REALIZACION DE BACHEO Y MOTOCONFORMADO	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE BACHEO Y MOTOCONFORMADO			PORCENTAJE BACHEO Y MOTOCONFORMADO	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LAS Y LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS PUBLICOS QUE REQUIERAN.	
		2	TOTAL DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS / TOTAL MANTENIMIENTO VIALIDADES PROGRAMADAS						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									25%
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE M2 REALIZADOS/EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
C1A2	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ALUMBRADO PUBLICO			PORCENTAJE DE LUMINARIAS REPARADAS	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LAS Y LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS PUBLICOS QUE REQUIERAN.	
		2	(TOTAL DE MANTENIMIENTO ALUMBRADO PUBLICO REALIZADO / TOTAL MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									25%
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LUMINARIAS REPARADAS / LUMINARIAS PROGRAMADAS						
		6	TRIMESTRE						

		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
C1A3	EJECUCION Y MANTENIMIENTO DE CALLES Y EDIFICIOS PROPIOS	1	PORCENTAJE DE LOGRO MANTENIMIENTO DE CALLES Y EDIFICIOS PROPIOS				PORCENTAJE MANTENIMIENTO DE CALLES Y EDIFICIOS PROPIOS	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LOS DEPARTAMENTOS REPORTEN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE REQUIERAN.
		2							
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE ML REALIZADOS / EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
C1A4	EJECUCION Y MANTENIMIENTO AREAS VERDES	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AREAS VERDES				PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AREAS VERDES Y ESPACIOS PUBLICOS	REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT), REPORTES SEMANALES EN COORDINACION DE DELEGACIONES.	LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES SE CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA.
		2	TOTAL DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES Y ESPACIOS PUBLICOS / TOTAL MANTENIMIENTO AREAS VERDES Y ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO / PROGRAMADO						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
PIC2	PROMOCION DE LOS ACTOS DE IDENTIDAD CIVIL	1	PORCENTAJE DE RESPUESTA Y ORIENTACION AL CIUDADANO				PORCENTAJE DE TRAMITES	REPORTES DE ATENCION CIUDADANA POR LA OFICIALIA 05 REGISTRO CIVIL	PROCESAMIENTO DE DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS
		2	(TOTAL DE TRAMITES ATENDIDOS / TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS POR EL CIUDADANO)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
P1C2A1	ATENCION DE LOS REGISTROS Y TRAMITES DEL REGISTRO CIVIL	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE TRAMITES REGISTRO CIVIL				PORCENTAJE TRAMITES DE REGISTRO CIVIL ATENDIDOS	REPORTES DE ATENCION CIUDADANA POR LA OFICIALIA 05 REGISTRO CIVIL	PROCESAMIENTO DE DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS
		2	(TOTAL DE REGISTROS Y TRAMITES DE REGISTRO CIVIL REALIZADOS/ TOTAL DE REGISTROS Y TRAMITES DE REGISTRO CIVIL PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE SERVICIOS ATENDIDOS / EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
P1C2A2	CAMPAÑAS DE REGISTRO CIVIL	1	PORCENTAJE DE LOGRO CAMPAÑAS REALIZADAS REGISTRO CIVIL				PORCENTAJE CAMPAÑAS REALIZADAS REGISTRO CIVIL	REPORTE DE CAMPAÑAS A PERSONAS BENEFICIADAS A TRAVES DE LA OFICIALIA 05 REGISTRO CIVIL	PROCESAMIENTO DE DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS
		2	(CAMPAÑAS REGISTRO CIVIL REALIZADAS / CAMPAÑAS REGISTRO CIVIL PROGRAMADAS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS / EN RELACION A LAS PROGRAMADAS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						
P1C3	PROMOCION DE AYUDAS SOCIALES Y JORNADAS	1	PORCENTAJE DE LOGRO PARTICIPACION CIUDADANA				PORCENTAJE DE TRAMITES	REPORTE PARTICIPACION CIUDADANA POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROCESAMIENTO DE DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE DESARROLLO COMUNITARIO.
		2	(TOTAL DE TRAMITES ATENDIDOS / TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS POR EL CIUDADANO)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE JORNADAS REALIZADAS / ENTRE LAS PROGRAMADAS						
		6	TRIMESTRE						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCEDENTE						
		9	EFICIENCIA						

P1C3A1	ACERCAR LOS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO A TRAVES DE JORNADAS Y EVENTOS	1	PORCENTAJE LOGRO JORNADAS Y EVENTOS				PORCENTAJE DE JORNADAS	REPORTES, JORNADAS Y EVENTOS REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	LOS JORNADAS Y EVENTOS SE REALICEN EN TIEMPO Y FORMA.
		2	(TOTAL DE JORNADAS Y EVENTOS REALIZADOS/ ENTRE LAS PROGRAMADAS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE JORNADAS REALIZADAS / ENTRE LAS PROGRAMADAS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								
P1C3A2	CONFIRMACION Y REESTRUCTURACION DE COMITES VECINALES	1	PORCENTAJE DE LOGRO COMITES VECINALES				PORCENTAJE PARTICIPACION CIUDADANA	REPORTE EN DOCUMENTO PARTICIPACION CIUDADANA (COMITES) ARCHIVOS DE DESARROLLO COMUNITARIO	LOS COMITES VECINALES SE CONFORMEN EN FORMA.
		2	(TOTAL DE COMITES VECINALES REALIZADOS / TOTAL DE VECINOS PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	TOTAL DE COMITES DE VECINOS REALIZADOS / TOTAL COMITE VECINOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								
P1C3A3	APOYOS ECONOMICOS O MATERIAL DE CONSTRUCCION OTORGADOS	1	PORCENTAJE DE APOYOS DE AYUDA SOCIAL				PORCENTAJE APOYOS SOCIALES	SOLICITUDES DE APOYOS SOCIALES EN OFICINA DEL DELEGADO A TRAVES DE REPORTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION (SIAT).	LAS Y LOS CIUDADANOS SOLICITEN APOYOS ECONOMICOS O DE MATERIALES.
		2	(REPRESENTA EL PORCENTAJE DE APOYOS RECIBIDOS / EN RELACION A LOS PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA PORCENTAJE APOYOS RECIBIDOS EN RELACION A LOS PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								
P1C4	PLANEACION DE LAS EDIFICACIONES Y COMERCIO ESTABLECIDO REGULADOS	1	PORCENTAJE DE LICENCIAS AUTORIZADAS				PORCENTAJE DE ORDENAMIENTO URBANO	REPORTES DE LICENCIAS, USO DE SUELO, PERMISOS DE OPERACION, MULTAS, CITATORIOS DE ADMINISTRACION URBANA	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD
		2	(TOTAL DE LICENCIAS AUTORIZADAS / TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE TRAMITES AUTORIZADOS EN RELACION A LOS TRAMITADOS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								
P1C4A1	REALIZACION DE ANALISIS Y AUTORIZACION DE LICENCIAS	1	PORCENTAJE DE LOGRO AUTORIZACION DE LICENCIAS				PORCENTAJE DE ANALISIS Y AUTORIZACION DE LICENCIAS	REPORTE, TRAMITES GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION URBANA	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS RECURRAN A SOLICITAR SUS TRAMITES
		2	(TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS / TOTAL DE TRAMITES PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE TRAMITES SOLICITADOS / TRAMITES PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								
P1C4A2	REALIZACION MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSURAS	1	PORCENTAJE LOGRO MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSURAS				PORCENTAJE EN REALIZACION DE MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSURAS	REPORTE DE TRAMITES GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION URBANA	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS RECURRAN A SOLICITAR SUS TRAMITES
		2	(TOTAL DE TRAMITES REALIZADOS / TOTAL DE TRAMITES PROGRAMADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
			TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	PRESENTA EL NUMERO DE TRAMITES REALIZADOS / TRAMITES PROGRAMADOS						
		6	TRIMESTRE						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCEDENTE								
9	EFICIENCIA								

MTRA. ISABEL DEL RIO REYES
ADMINISTRADORA DELEGACION S.A.B.

LIC. KOMAR RIVERA FERNANDEZ
DELEGADO MUNICIPAL SAN ANTONJO DE LOS BUENOS

