



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA: **SI DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

No. PROGRAMA: 007

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: NOVIEMBRE 2024

I.1 MARCO JURÍDICO

Enlistar las leyes, reglamentos u otros instrumentos normativos que sustenten al programa y como se relacionan con los mismos, eliminar este texto una vez q sea leído.

LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Artículo: Título primero, Título Tercer Capítulo Primero al Quinto, Título Cuarto Capítulo Primero, Título Quinto, Título Séptimo.

REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Artículos: Títuli Primero Capítulo Primero, Título Quinto Capítulo I, Título Séptimo Capítulo I, II y III, Título Octavo Capítulo I al IV, Título Noveno, Título Décimo.

REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA Artículos: Título Primero, Título Segundo Capítulo I y II, Título III Capítulo I al IV, Título Quinto Capítulo I y II

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA Artículos: 1 al 10, Título II Capítulo 1,38 al 43, 45 al 48

REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: 1 al 5, Capftulo V del 36 al 40

REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACION DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA Artículos: Capítulo I y II, artículos 11 y 12,14,16 al 21, Capítulo IV al VIII

REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA Artículos: Título Primero Capítulo Primero y Segundo

CRITERIOS GENERALES PRESUPUESTARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Artículos: 1 al 6,11,12,16,17,18, Capítulo III, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII, 44 al 48

NORMAS TECNICAS NTA- 01, 02, 04, 08, 09, 10, 15, 16, 17, 25, 27, 28, 36, 44, 46, 47, 48, 49 y 52.

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / No

No

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / No

No

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / No

No

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / No

No

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / No

No

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA: 007

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: NOVIEMBRE 2024

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

En este documento se asentarán los acuerdos de la reunión o reuniones que se lleven a cabo para determinar la estructura programática de la dependencia.

SE REALIZAN SESIONES DE TRABAJO CON LOS SUBDIRECTORES, EN LAS QUE SE EXPRESAN LAS PROBLEMATICAS QUE SE OBSERVAN EN LAS DIFERENTES ÁREAS SE DEFINEN LOS OBJETIVOS A LLEVAR A CABO EN CADA DEPARTAMENTO PARA SOLVENTAR LAS ZONAS DE OPORTUNIDAD EXISTENTES.

PARTICIPANTES

ING. GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SERGIO LEONARDO ODRIEZOLA GONZALEZ
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ
SUB DIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL
SUB DIRECTORA DE SOPORTE TECNICO

ACUERDOS

1. MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES
2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL
3. MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
4. CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

SERGIO LEONARDO ODRIEZOLA GONZALEZ
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS

SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL
SUBDIRECTOR DE SOPORTE TECNICO

ALFREDO LOPEZ INDALECIO
SUBDIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: NOVIEMBRE 2024

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tomar como base la información que incluye el diagnóstico del PMD respecto del problema que se plantea: eliminar este texto una vez que sea leído.

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

DATA CENTER

LA RESPONSABILIDAD ACTUAL Y CRECIENTE DE PROCESAR NO SOLO TODOS LOS TRAMITES DE LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS, MISMAS QUE SE LLEVAN A CABO EN CADA UNA DE LAS DELEGACIONES, SUB DELEGACIONES, PARAMUNICIPALES ASI COMO EN EL EDIFICIO CENTRAL, LOS TRAMITES Y PAGOS QUE CADA DIA SE EFECTUAN A TRAVES DEL PORTAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, RECAE BAJO LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.

EL CRECIMIENTO POBLACIONAL DE HOMBRES Y MUJERES QUE A LA PAR DEBE SOLVENTAR EN CAPACIDAD DE ATENCION DE TRAMITES POR MEDIO DE LOS SERVIDORES DE COMPUTO ASI COMO EL ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION POR PARTE DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, ES UN INDICADOR DE LA IMPORTANCIA DE TENER UN CENTRO DE DATOS SEGURO E INDEPENDIENTE.

LA IMPERIOSA NECESIDAD DE SALVAGUARDAR LA INFORMACION EN CASO DE UN DESASTRE NATURAL U OTRO, EL HECHO DE QUE LA OPERACION MISMA DEL MUNICIPIO SE ENCUENTRE ACTUALMENTE CONCENTRADA EN UN SOLO ESPACIO FISICO REPRESENTA UN ENORME RIESGO, RAZON POR LO CUAL ESTA DIRECCION PLANTEA CREAR UN CENTRO DE DATOS FUERA DEL EDIFICIO CENTRAL, ESTO CON EL PROPOSITO DE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS A LOS QUE ACCEDEN MILES DE CIUDADANOS DIARIAMENTE NO SE VEAN AFECTADOS, EL CONTAR CON UN ESPEJO DIGITAL (DATA CENTER) DARA CERTEZA TANTO A LA CONTINUIDAD DE LA OPERACION DEL AYUNTAMIENTO LA INVERSION EN UN DATA CENTER PERMITIRA A LA PRESENTE Y FUTURAS ADMINISTRACIONES CONTAR CON LA CERTEZA DE OPERACION Y RESPALDO DE INFORMACION, POR MEDIO DE UN PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES DIGITAL

RED UNIFICADA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LA AMPLIACION DE LA RED DE ANTENAS PARA INTERCONECTAR AL AYUNTAMIENTO DE MANERA INDEPENDIENTE, CONTINUA SIENDO UNA PRIORIDAD PARA BRINDAR ACCESO A INTERNET ASI COMO SERVICIOS A TODAS LAS COMUNIDADES, POR LO TANTO ES DE PARTICULAR IMPORTANCIA EL CONTAR CON UN EQUIPO PROPIO DE PERSONAL CALIFICADO Y CERTIFICADO PARA QUE DE IGUAL FORMA NO DEPENDA DE NINGUN PROVEEDOR EXTERNO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA RED ANTES MENCIONADA, SE REQUIERE DE EQUIPAMIENTO Y CAPACITACION PARA LOGRAR ESTE OBJETIVO

EQUIPO DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

EN BASE A LA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA MARCADA POR EL AVANCE MISMO DE LA TECNOLOGIA INDICA QUE UN PORCENTAJE ALTO (APROXIMADAMENTE EL 30%) DE LOS 5,000 (CINCO MIL) EQUIPOS DE COMPUTO DEL H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA DEBEN DE SER ACTUALIZADOS, PARA LO CUAL SE REQUIERE UNA INVERSION QUE PERMITA ADQUIRIR Y REEMPLAZAR ESTOS EQUIPOS; DE ESTA MANERA MANTENER Y PONER AL DIA Y NO MERMAR LA EFICIENCIA DE LA OPERACION DIARIA EN CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO. DE IGUAL FORMA LAS UNIDADES DE CORRIENTE ININTERRUMPIDA (UPS) LAS CUALES DEBEN DE PROTEGER TANTO DE LAS VARIACIONES DE CORRIENTE COMO DE LA INTERRUPCION DE LA MISMA AL EQUIPO ESPECIALIZADOS DE PROCESAMIENTO (SERVIDORES) QUE DEBEN DE SER ACTUALIZADOS PARA PODER GARANTIZAR LA PROTECCION DEL EQUIPO ANTES MENCIONADO

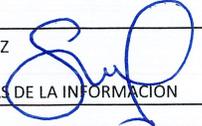
CAPACITACION Y CERTIFICACIONES

EL RECURSO MAS IMPORTANTE DE TODA ORGANIZACION ES EL RECURSO HUMANO, RAZON POR LO CUAL ESTE H. AYUNTAMIENTO REQUIERE QUE SU PERSONAL TECNICO ESTA ALTAMENTE CAPACITADO Y CERTIFICADO EN GAMA DE TECNOLOGIAS PARA PODER ASI ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS PARA PODER SOLUCIONAR CUALQUIERA DE LOS IMPREVISTOS TECNOLÓGICOS QUE CAEN BAJO SU RESPONSABILIDAD, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN EL SOPORTE TECNICO A TODAS LAS AREAS DEL EDIFICIO CENTRAL ASI COMO TODAS Y CADA UNA DE LAS DELEGACIONES, SUBDELEGACIONES Y DEMAS AREAS DEL H. AYUNTAMIENTO, DE IGUAL FORMA TENER EL CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO PARA ADMINISTRACION DE LOS SERVIDORES, LA CAPACIDAD DE MANTENER Y CREACION DE LOS DIFERENTES SISTEMAS A LOS CUALES SE HACE USO TANTO FUNCIONARIOS COMO CIUDADANOS; CITADO LO ANTERIOR NO CABE MAS QUE DESTACAR LA IMPORTANCIA DE MANTENER EL CONOCIMIENTO ACTUALIZADO POR MEDIO DE LAS CAPACITACION Y CERTIFICACIONES

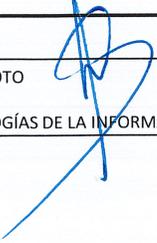
C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

Eje: 5. honestidad, Objetivo: 5.2 Ciudad Transparente, Estrategia: 5.2.1 Involucramiento e interes de la sociedad en la toma de decisiones del gobierno y el uso de recursos publicos, Linea de accion: 5.2.1.3 Implementar nuevos equipos de comunicación para mejorar la calidad en el servicio con las deoendencias de asistencia social.

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN





H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: NOVIEMBRE 2024

I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

En revisión al crecimiento poblacional histórico presentado por parte de INEGI, el cual procede desde 1960 hasta el año de 2020 se encuentra que Tijuana siempre se ha mantenido en crecimiento, aumentando en 10 veces su población en 6 décadas, pasando de encontrarse en una población de 165,690 habitantes a un total de 1'922,523. el crecimiento de la ciudad en promedio fue de 62% por década. Haciendo noción a un periodo más reciente se encuentra el crecimiento presentado durante la última década, donde en promedio el municipio de Tijuana corresponde a un 2.3% anual, cifra que se aproxima a 362,840 habitantes nuevos para el municipio por año. IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

De los 1'922,523 habitantes que se registran en el territorio Municipal, se estima que en el Centro de Población residen el 99.99 por ciento del total de la población a nivel Municipal. Se localizan en alguna de las nueve localidades urbanas que comprende el polígono de Centro de Población, el restante 0.01 por ciento se concentra en localidades rurales, la mayor parte de las cuales están prácticamente integradas al continuo urbano de Tijuana. Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes, donde se despliegan de la siguiente manera: identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13-San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro. Fuente: IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

De acuerdo al proyecto donde se beneficia la población total del Municipio de Tijuana, en la actualidad esta segregada de la siguiente manera; La población total en Tijuana es de 1 millón, 922 mil, 523 habitantes. (Censo 2020) > Con 903,231 hombres y 918,005 mujeres. (ENOE 1er Trimestre 2021).

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE 2023

FECHA PROGRAMADA PARA ACTUALIZAR: NOVIEMBRE 2024

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO
No

Mencionalo(s):

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO
No

Mencionalo(s):

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO
No

Mencionalo(s):

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 7
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
5	HONESTIDAD	8	FOMENTAR UNA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO	9	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 7
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
3.7.3	FOMENTAR EL DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE Y ACCESIBLE EN DIVERSOS CAMPOS DE LAS TELECOMUNICACIONES Y LA RADIODIFUSIÓN A NIVEL NACIONAL.	10.4.2.1	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE MISION CRITICA ACTUALIZADA EN UN 90%, PARA DAR SOPORTE Y GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DEL ESTADO.	5.2.1.3	IMPLEMENTAR NUEVOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA MEJOR LA CALIDAD EN EL SERVICIO CON LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL.

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 7
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

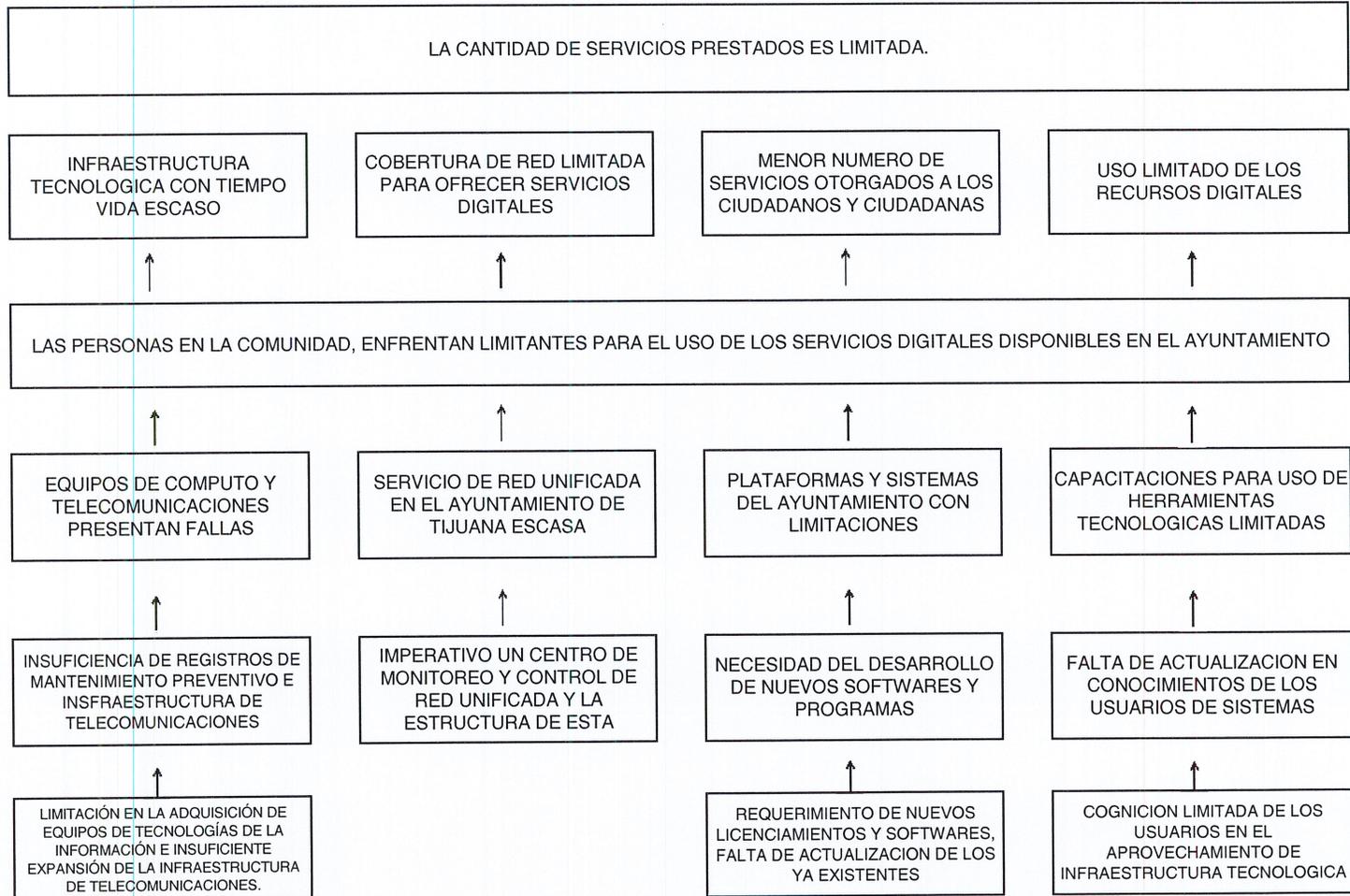
EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
5.HONESTIDAD	5.2 CIUDAD TRANSPARENTE	5.2.1 INVOLUCRAMIENTO E INTERES DE LA COSIEDAD EN LA TOMA DE DECISIONES DEL GOBIERNO Y EL USO DE RECURSOS PUBLICOS.	5.2.1.3 IMPLEMENTAR NUEVOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO CON LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL	ING. GABINO ORROSTIETA SOTO

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 NÚMERO DE PROGRAMA: 7
 NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

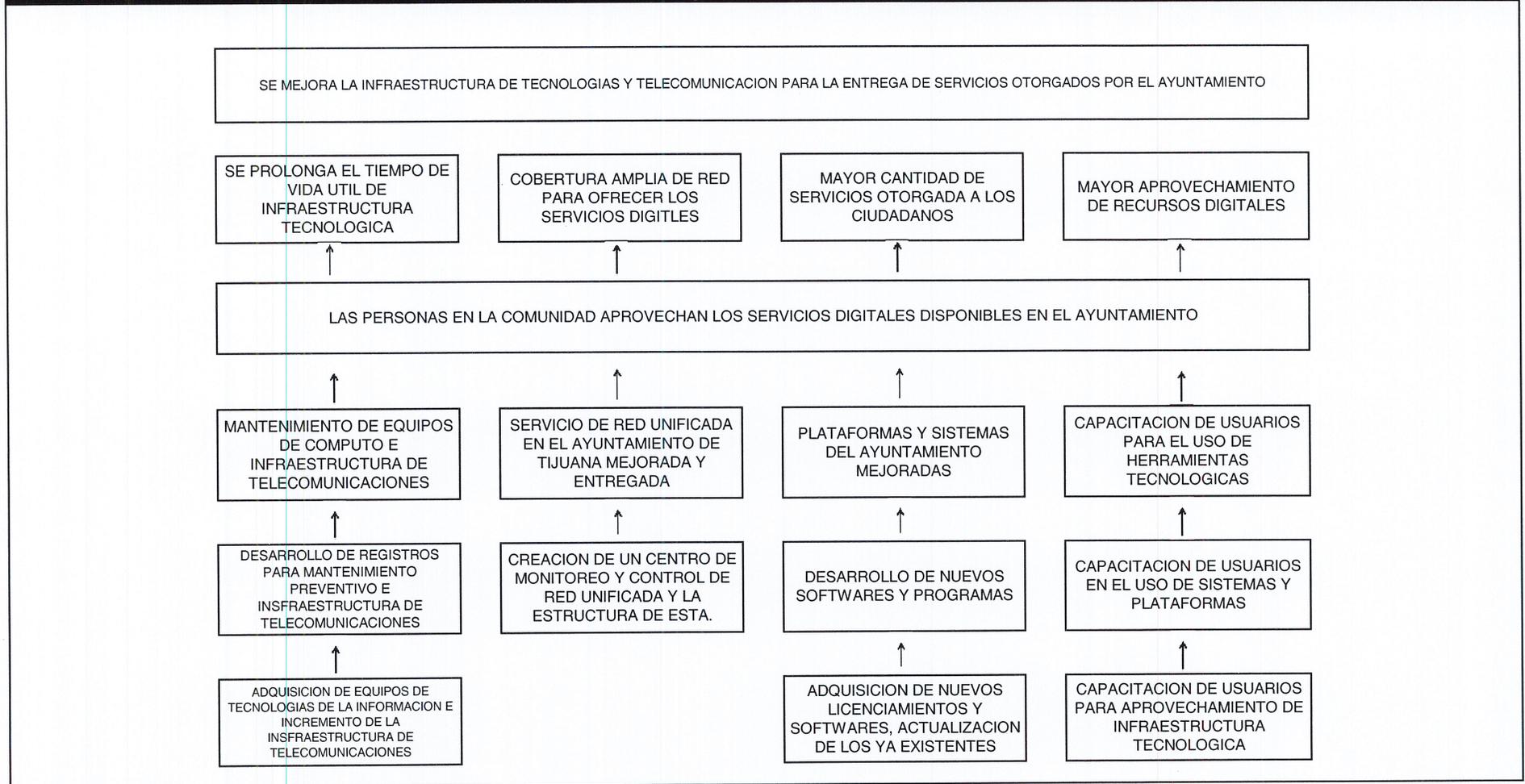


SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
 ADMINISTRADORA
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
 DIRECTOR
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 NÚMERO DE PROGRAMA: 7
 NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS



SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
 ADMINISTRADORA
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
 DIRECTOR
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

EJE PND 2019-2024:		EJE PED 2022-2027:		EJE PMD 2022-2024:		LINEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:		
3. DESARROLLO ECONOMICO		10.4.2.1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE MISION CRITICA ACTUALIZADA EN UN 90%, PARA DAR SOPORTE Y GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DEL ESTADO.		5. HONESTIDAD		5.2.1.3 IMPLEMENTAR NUEVOS EQUIPOS DE COMUNICACION PARA MEJOR LA CALIDAD EN EL SERVICIO CON LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL.		
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E.		PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS				
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		No.DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN :		No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN :		
				1 - GOBIERNO		1.8.- OTROS SERVICIOS GENERALES		
						1.8.5 - OTROS		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN						
F	SE MEJORA LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIAS Y TELECOMUNICACION PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA 2 (NÚMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DIGITALES/TOTAL DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA)*100 3 AÑO BASE VALOR 2021 100% 4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 100 5 REPRESENTA LA DISPOSICION DE RED UNIFICADA PARA LOS CIUDADANOS 6 ANUAL 7 ESTRATEGICO 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA				PORCENTAJE	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE RED UNIFICADA OTORGADO POR EL AYUNTAMIENTO	LA CIUDADANIA UTILIZA DE MANERA OPTIMA LA INFRAESTRUCTURA DE RED OTORGADA POR EL AYUNTAMIENTO
P1	LA CIUDADANIA APROVECHA LOS SERVICIOS DIGITALES DISPONIBLES EN EL AYUNTAMIENTO	1 PORCENTAJE DE ATENCION DIGITAL (TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS DIGITALMENTE/TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS)*100 2 AÑO BASE VALOR 2021 100 3 TRIMESTRE 4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 50 50 5 REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS SERVICIOS DIGITALES 6 SEMESTRAL 7 ESTRATEGICO 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA				PORCENTAJE	REPORTE DE SERVICIOS POR SECRETARIA/DEPENDENCIA DE SERVICIOS DIGITALES DISPONIBLES EN PLATAFORMA	LA CIUDADANIA Y SERVIDORES PUBLICOS CONOCE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DIGITALES OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO
P1C1	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA, EQUIPO DE TECNOLOGIAS Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADA.	1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS/CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100 2 AÑO BASE VALOR 2021 100 3 TRIMESTRE 4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30 30 30 10 5 REPRESENTA EL NIVEL DE OPERATIVIDAD UTIL DEL EQUIPAMIENTO 6 TRIMESTRAL 7 ESTRATEGICO 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA				PORCENTAJE	CALENDARIZAR MANTENIMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE EQUIPOS DE TECNOLOGIAS	CUMPLIR CON LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PERMITE LA OPERATIVIDAD SATISFACTORIA DE LAS ÁREAS
P1C1A1	DESARROLLO DE REGISTROS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO A LA INFRAESTRUCTURA (CANTIDAD DE DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MANTENIMIENTO/CANTIDAD DE DEPENDENCIAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO)*100 2 AÑO BASE VALOR 2021 100 3 TRIMESTRE 4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30 30 30 10 5 REPRESENTA EL NIVEL DE OPERACIÓN ÓPTIMA DEL EQUIPAMIENTO 6 TRIMESTRAL 7 ESTRATEGICO 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA				PORCENTAJE	REGISTROS DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS	LAS DEPENDENCIAS CONFIRMAN EN TIEMPO LA PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PROPUESTA
P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGIAS Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE TELECOMUNICACIONES	1 PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS (CANTIDAD DE EQUIPOS ADQUIRIDOS/CANTIDAD DE EQUIPOS PROGRAMADOS PARA BAJA)*100 2 AÑO BASE VALOR 2021 100 3 TRIMESTRE 4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30 30 30 10 5 REPRESENTA EL NIVEL DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO DAÑADO/OBSOLETO 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA				PORCENTAJE	INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO	LOS PROVEEDORES ENTREGAN EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES SOLICITADAS



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2024

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 007
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

EJE PND 2019-2024:		EJE PED 2022-2027:		EJE PMD 2022-2024:		LINEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
3. DESARROLLO ECONOMICO		10.4.2 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE MISION CRITICA ACTUALIZADA EN UN 90%, PARA DAR SOPORTE Y GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DEL ESTADO.		5. HONESTIDAD		5.2.1.3 IMPLEMENTAR NUEVOS EQUIPOS DE COMUNICACION PARA MEJOR LA CALIDAD EN EL SERVICIO CON LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL.			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E.		PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS					
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		No.DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN :		No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN :			
				1 - GOBIERNO		1.8.- OTROS SERVICIOS GENERALES			
						1.8.5 - OTROS			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C2	SUMINISTRO DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA DE ACCESO A LA RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	1	PORCENTAJE DE SITIOS CONECTADOS			PORCENTAJE	LISTADO DE SITIOS CONECTADOS EN LA RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	LOS SERVICIOS RECIBIDOS DE LA RED UNIFICADA CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON LA DIPONIBILIDAD DEL SERVICIO	
		2	SITIOS DENTRO DE LA RED/TOTAL DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
			2021	100%					
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25	25	25				25
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE COBERTURA DE RED UNIFICADA EN EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C2A1	CREACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	1	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CENTRO DE MONITOREO (ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION CONCLUIDAS/TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACION)*100			PORCENTAJE	MEMORIA TECNICA DE LA IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL	EL PERSONAL ASIGNADO ES CAPACITADO PARA OPERAR Y SE CAPTA DE MANERA EFICIENTE LA INFORMACION CAPTADA POR EL CENTRO DE MONITOREO	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
			2021	100					
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25	25	25				25
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE INSTALACION Y ESTABLECIMIENTO DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3	PLATAFORMAS Y SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO MEJORADAS	1	PORCENTAJE DE USO DE PLATAFORMAS Y SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO (TIEMPO DE USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA/NUMERO DE HORAS DE LA JORNADA LABORAL)*100			PORCENTAJE	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE SISTEMAS DE LA PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y AJUSTE EN SISTEMAS EXISTENTES	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
			2021	100					
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25	25	25				25
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS USUARIOS EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A1	DESARROLLO DE NUEVOS SOFTWARES Y PROGRAMAS	1	PORCENTAJE DE DESARROLLOS TERMINADOS (NUMERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO CRRADOS/ NUMERO TOTAL DE PROYECTOS DE DESARROLLOS REGISTRADOS)*100			PORCENTAJE	REPORTE DE PROYECTOS DEL SISTEMA DE PRODUCTIVIDAD	LAS DEPENDENCIAS SOLICITANTES DE NUEVOS DESARROLLOS DOCUMENTAN ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
			2021	100					
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25	25	25				25
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE RESPUESTA A PETICIONES DE NUEVOS DESARROLLOS						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A2	ADQUISICION Y RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS	1	PORCENTAJE DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS RENOVADOS (SOFTWARE DADOS DE BAJA/SOFTWARE QUE REQUIEREN RENONACION)*100			PORCENTAJE	INVENTARIO DE SOFTWARES DISPONIBLES	LA NORMATIVIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA NOS PERMITE PUNTUALIZAR LAS NECESIDADES DE LAS DEPENDENCIAS QUE REQUIEREN RENOVAR SUS SISTEMAS	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
			2021	100					
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25	25	25				25
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE MODERNIZACION DE LOS SOFTWARES OBSOLETOS						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								



EJE PND 2019-2024:		EJE PED 2022-2027:		EJE PMD 2022-2024:		LINEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:		
3. DESARROLLO ECONOMICO		10.4.2.1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE MISION CRITICA ACTUALIZADA EN UN 90%, PARA DAR SOPORTE Y GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SISTEMAS INTITUCIONALES DEL ESTADO.		5. HONESTIDAD		5.2.1.3 IMPLEMENTAR NUEVOS EQUIPOS DE COMUNICACION PARA MEJOR LA CALIDAD EN EL SERVICIO CON LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL.		
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E.		PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS				
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		No. DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN :		No. DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN :		
				1. GOBIERNO		1.8. - OTROS SERVICIOS GENERALES		
						1.8.5 - OTROS		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN						
P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	1 PORCENTAJE DE CAPACITACION POR PERFIL				PORCENTAJE	REPORTE DE CAPACITACION POR PERFIL DE SERVIDOR PUBLICO	LOS SERVIDORES PUBLICOS AUMENTAN SU NIVEL DE DESEMPEÑO APLICADO A LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN CAPACITACIONES
		2 (NUMERO DE CAPACITACIONES TOMADAS/TOTAL DE CAPACITACIONES DEL PERFIL)*100						
		3 AÑO BASE		VALOR				
		2021		100%				
		TRIMESTRE						
		4 PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		25	25	25	25			
		5 REPRESENTA EL NIVEL DE PROFESIONALIZACION DE LOS SERVIDOR/A PUBLICOS EN FUNCION DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE UTILIZAN						
		6 TRIMESTRAL						
7 GESTION								
8 ASCENDENTE								
9 CALIDAD								
P1C4A1	CAPACITACION Y CERTIFICACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS	1 PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO				PORCENTAJE	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS
		2 (PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3 AÑO BASE		VALOR				
		2021		100				
		TRIMESTRE						
		4 PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		25	25	25	25			
		5 REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS QUE REQUIEREN						
		6 TRIMESTRAL						
7 GESTION								
8 ASCENDENTE								
9 EFICACIA								
P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICO EN EL APROVECHAMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	1 PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO				PORCENTAJE	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN SISTEMAS Y PLATAFORMAS INFORMATICAS
		2 (PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3 AÑO BASE		VALOR				
		2021		100				
		TRIMESTRE						
		4 PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		25	25	25	25			
		5 REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LA INFRAESTRUCTURA QUE DISPONEN						
		6 TRIMESTRAL						
7 GESTION								
8 ASCENDENTE								
9 EFICACIA								
		1						
		2						
		3 AÑO BASE		VALOR				
		TRIMESTRE						
		4 PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5						
		6						
7								
8								
9								
		1						
		2						
		3 AÑO BASE		VALOR				
		TRIMESTRE						
		4 PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5						
		6						
7								
8								
9								

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
 ADMINISTRADORA
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
 DIRECTOR
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
III. COMPARATIVO DE METAS DEL PROGRAMA AUTORIZADO
PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 CON PRONÓSTICO DE CIERRE VS PROYECTADO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

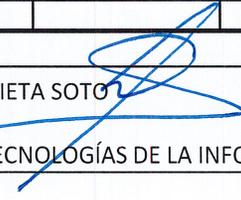
Dependencia, Delegación y/o Paramunicipal:		Nombre del Programa: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		Número de Programa: 7				
Titular Responsable del Programa:		Descripción y No. de Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024:				
ING. GABINO ORROSTIETA SOTO		5.2.1.3 Implementar nuevos equipos de comunicación para mejorar la calidad en el servicio con las dependencias de asistencia social				
Nivel	Resumen Narrativo de la(s) Actividad (es)	METAS				Observaciones
		Autorizado Programado 2023	Cierre Proyectado a Diciembre 2023 (A)	Proyectado 2024 (B)	Diferencia 2024 - 2023 (B-A)	
P1C1A1	DESARROLLO DE REGISTROS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	100	100	100		
P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGIAS Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE TELECOMUNICACIONES	100	100	100		
P1C2A1	CREACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	100	100	100		
P1C3A1	DESARROLLO DE NUEVOS SOFTWARES Y PROGRAMAS	100	100	100		
P1C3A2	ADQUISICION Y RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS	100	100	100		
P1C4A1	CAPACITACION Y CERTIFICACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS	100	100	100		
P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICO EN EL APROVECHAMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	100	100	100		

--	--	--	--	--	--

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN





H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
IV. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
EJERCICIO FISCAL 2024

EJES

PND:	(Plasmar número de Eje y su descripción) 3. DESARROLLO ECONOMICO
PE D:	(Plasmar número de Eje y su descripción) 7.10 GESTIÓN PÚBLICA HONESTA Y AL SERVICIO DE LA GENTE
PM D:	(Plasmar número de Eje y su descripción) 5. HONESTIDAD

DEPENDENCIA RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DESAGREGACIÓN POR GENERO:	HOMBRES :	MUJERES:	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO: Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes. Servidores publicos del ayuntamiento de tijuana y ciudadanía que utiliza el recurso digital.
NOMBRE DEL PROGRAMA:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		903,231	918,005	
No. PROGRAMA:	7	DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:	0-14 AÑOS	15-44 AÑOS	
			249,511	458,331	
			45-64 AÑOS	65 Ó MAS	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO
			159,044	39,884	

RAMO / UNIDAD (ES) EJECUTORA (S)	NIVEL	FIN,PROPÓSITO, COMPONENTE (ES) Y ACTIVIDAD (ES) (RESUMEN NARRATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2024	PRESUPUESTO POR COMPONENTE	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO																
						SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS Y ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA	PRESUPUESTO TOTAL							
21	F	SE MEJORA LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS Y TELECOMUNICACIÓN PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 100																		\$ 141,517,998.43
21	P	LA CIUDADANIA Y EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA SE INTREGAN A LOS SERVICIOS DIGITALES	PORCENTAJE DE SOLUCIONES ENTREGADAS EN FORMA DIGITAL	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 50	\$141,517,998.43																	
21	P1C1	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA, EQUIPO DE TECNOLOGÍAS Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADA.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DECRETAMENTE REALIZADO	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 30 30 30 10	\$112,514,598.43																	
21	P1C1A1	DESARROLLO DE REGISTROS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 30 30 30 10		\$ 22,439,256.20	\$ 1,472,384.00	\$ 10,837,000.00														\$ 34,748,640.20
21	P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGIAS Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 30 30 30 10			\$ 440,000.00					\$ 35,601,758.23									\$ 36,041,758.23	
21	P1C2	SERVICIO DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA DE ACCESO A RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25																		\$ -
21	P1C2A1	CREACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE CENTROS DE MONITOREO	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25			\$ 41,724,200.00															\$ 41,724,200.00
21	P1C3	PLATAFORMAS Y SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO MEJORADA	PORCENTAJE DE TEMPO UTILIZADO EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25																		\$ -
21	P1C3A1	DESARROLLO DE NUEVOS SOFTWARES Y PROGRAMAS	PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25	\$29,003,400.00		\$ 5,000.00					\$ 11,428,400.00									\$ 11,433,400.00	
21	P1C3A2	ADQUISICION Y RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS	PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARES LICENCIADOS	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25								\$ 16,300,000.00									\$ 16,300,000.00	
21	P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUMPLEN LAS CAPACITACIONES EN SU AREA	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25																		\$ -
21	P1C4A1	CAPACITACION Y CERTIFICACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25			\$ 500,000.00															\$ 500,000.00
21	P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICO EN EL APROVECHAMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 1 R.O. 2 DO. 3 R.O. 4 TO. 25 25 25 25								\$ 770,000.00									\$ 770,000.00	

SCARLETT GUIJAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN