

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA
FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2022

NO. PROGRAMA: 10
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE 2023

I.1 MARCO JURÍDICO

Enlistar las leyes, reglamentos u otros instrumentos normativos que sustenten al programa y como se relacionan con los mismos:

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 115 Fracción I
2. Constitución Política del Estado de Baja California; Artículo 78, 79
3. Ley de presupuesto y Ejercicio del Gasto Público, para el Estado de Baja California; Artículo 2 Fracción III, Artículo 3 Fracción XVI, Artículo 48
4. Ley del Régimen Municipal del Estado de Baja California; Artículos 4, 8, 9 TER, 12, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67.
5. Ley de Responsabilidades de los Administrativos del Estado de Baja California; Artículos 9 Fracción VI, 10, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 30, 31, 32, 33, 34,
6. Ley de Hacienda Municipal del Estado de Baja California, Artículo 92
7. Ley De Entrega y Recepción de los Asunto y Recursos Públicos para el Estado de Baja California. Artículos 4, 5, 7, 10, 19, 20 y 21
8. Ley de Obras Públicas, Equipamientos, Suministros y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de B.C. Artículos 8, 10, 14, 25, 30 Fracción IV
9. Código de Procedimientos Penales para el Estado de Baja California
10. Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
11. Reglamento Interno y de Cabildo del Ayuntamiento de Tijuana Baja California; Artículos 6, 72, 115
12. Reglamento de la Administración Pública Municipal; Artículos 34 y 35
13. Reglamento de Adquisiciones, contratación de servicios y Arrendamiento para el Municipio de Tijuana, B.C. Artículos 11 Fracción I, 12, 22
14. Reglamento de Bienes y Servicios del Municipio de Tijuana, Baja California; Artículos 12, 15, 17, 23.
15. Reglamento Interno de la Sindicatura Procuradora Municipal
16. Reglamento de las Entidades Paramunicipales del Municipio de Tijuana, Baja California; Artículos 6, 60 Fracción VI, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 69,
17. Normas Técnicas emitidas por la Sindicatura Procuradora Municipal

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / NO
NO

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / NO
NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / NO
NO

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / NO
NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / NO
NO

MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PÉREZ
SINDICO PROCURADOR



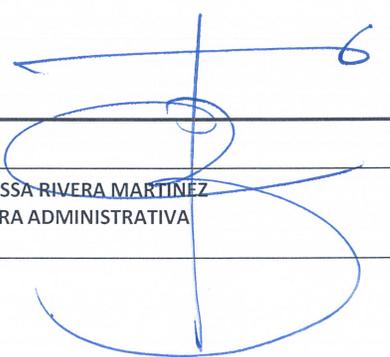
H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2023

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA
FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2022

NO. PROGRAMA: 10
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE 2023

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

En la semana del 29 de agosto al 02 de septiembre de 2022, se realizaron reuniones con las diferentes Direcciones de esta Sindicatura Procuradora encabezada por la Directora Administrativa, donde se trabajo en la proyeccion de su plan de trabajo anual 2023, el cual fue tomado en cuenta para determinar las actividades de cada area, y asi realizar la fase I Programatica.



LIC. MELISSA RIVERA MARTÍNEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA



LIC. ALFONSO RAFAEL LEYVA PÉREZ
SINDICO PROCURADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA
FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2022

NO. PROGRAMA: 10
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE 2023

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tomar como base la información que incluye el diagnóstico del PMD al respecto del problema que se plantea:

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

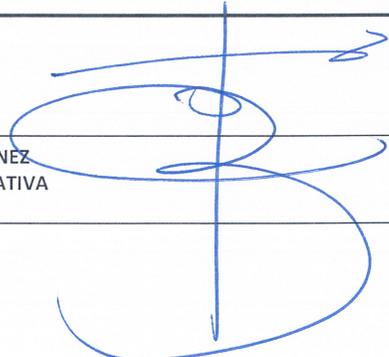
En la Administración Pública del Municipio de Tijuana se identificó la necesidad de consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal, convirtiéndose en el problema principal que intenta atacar la Sindicatura Procuradora, aprovechando que el contexto actual permite la búsqueda de los tres ordenes de Gobierno de contar con una Administración Pública eficiente, enfocada en el adecuado manejo de los recursos públicos que disminuya y sancione los actos de corrupción, es necesario que la ciudadanía del Municipio de Tijuana muestre un mayor interés en acercarse al gobierno y que los servidores públicos tengan una mayor coincidencia en el manejo de los recursos públicos a través de los principios rectores del servicio público.

B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

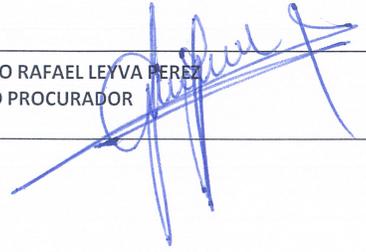
El problema sustancial de consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal, afecta a la población total de la ciudad de Tijuana, ya que todos los ciudadanos se les tiene que brindar el servicio público por igual, de una población de 1,922,523 donde el 50.4% son hombres y 49.6% son mujeres, los servicios en cuestión de gestión pública tienen que ser igualitarios tanto a la población de hombres y mujeres.

C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

LINEA DE ACCIÓN 5.2.1.9 Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal con transparencia y rendición de cuentas para el manejo adecuado de los recursos públicos. EL EJE TRANSVERSAL ES: Transparencia, Honradez y Rendición de Cuentas;



MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA



ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2023

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA
FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2022

NO. PROGRAMA: 10
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE 2023

I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

El municipio de Tijuana en conjunto con los municipios de Tecate y Playas de Rosarito, conforma la Zona Metropolitana de Tijuana y se clasifica como la sexta aglomeración metropolitana en el país, según el Sistema Urbano Nacional 2018 y la Delimitación de Zonas Metropolitanas de México 2015, no obstante, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI la identifica como la quinta zona metropolitana. Esto es importante, pues al declararse como una sola unidad geográfica, se refuerzan las relaciones intermunicipales para planear, regular de manera conjunta y coordinada el desarrollo urbano de las tres ciudades, teniendo un impacto económico y social a nivel metropolitano 49. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda del 2020, elaborado por el INEGI, la zona Metropolitana de Tijuana alcanzó una población de 2'157,853 habitantes y presentó una tasa de crecimiento anual de 1.3% entre 2010-2020. Esto quiere decir que el 57% de la población de Baja California reside en la Zona Metropolitana de Tijuana, o sea, seis de cada 10 bajacalifornianos habitan en el área metropolitana.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

Aunado a los resultados obtenidos con respecto a la cantidad de población se tiene que visualizar la forma en que ésta se compone, tanto en relación a grupos de edad, como de sexo. En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

Al analizar la distribución poblacional por sectores se identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13- San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro de Población.

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2023

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

NO. PROGRAMA: 10

FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2022

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE SEPTIEMBRE 2023

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

MELISSA RIVERA MARTÍNEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2023

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
5	Honestidad	8	Fomentar una alianza global para el desarrollo	16	Paz, justicia e instituciones solidas

MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2023

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
1.8.1	Combatir frontalmente las causas y efectos de la corrupción mediante la ciudadanía, los sistemas de control y sanción y mecanismos de contraloría, la fiscalización y la rendición de cuentas.	9.1.3.1	Se cuenta con una agenda de fiscalización anual sobre los programas de inversión pública, para vigilar la correcta aplicación de los recursos públicos, cumpliendo con los principios rectores del Ejecutivo Estatal.	2.11	Promover la competencia, transparencia, evaluación y rendición de cuentas de los programas, acciones, procesos y recursos orientados al desarrollo de obra pública, mejora de la infraestructura carretera, transporte y cruces fronterizos del Estado.

MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2023

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

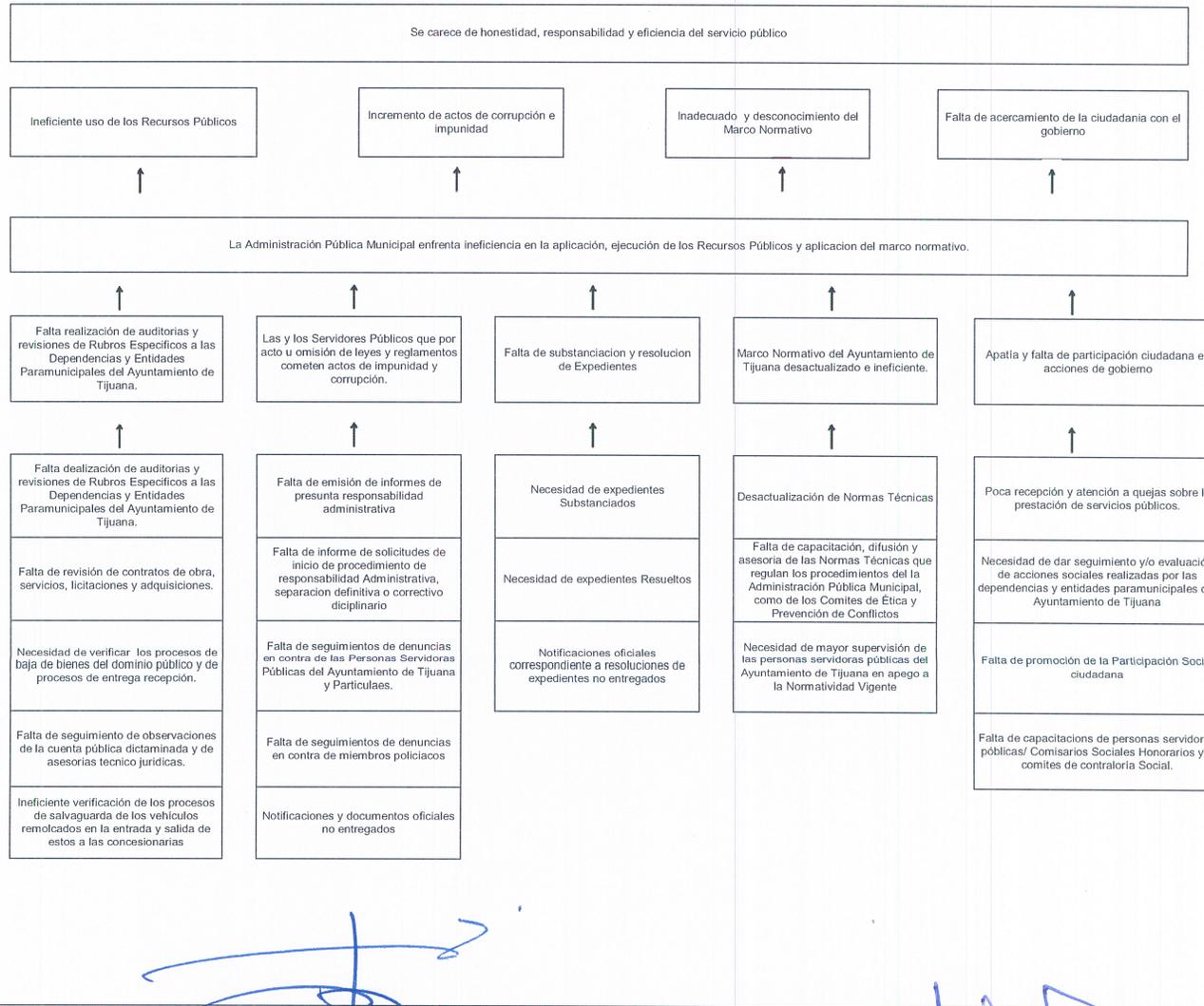
I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
5- Honestidad	5.2- Ciudad Transparente	5.2.1- Involucramiento e interes de la sociedad en la toma de decisiones del Gobierno y el uso de recursos públicos	5.2.1.9 Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal con transparencia y rendición de cuentas para manejo adecuado de los recursos públicos.	Ángel Jr. Hernández Talavera Dirección de Contraloría Jose Antonio Arroyo Sotelo Dirección de Normatividad Fidel Gomez Ponce Dirección de Asuntos Internos Sergio Ivan de la Selva Rubio Dirección de Responsabilidades Ana Leticia Domínguez Ávila Dirección de Inv. y Determinación Teresita de Jesus Balderas Beltran Dirección Social Melissa Rivera Martínez Dirección Administrativa

MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR:

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

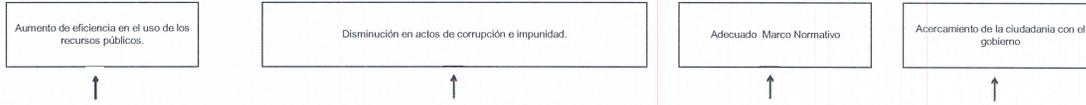


LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

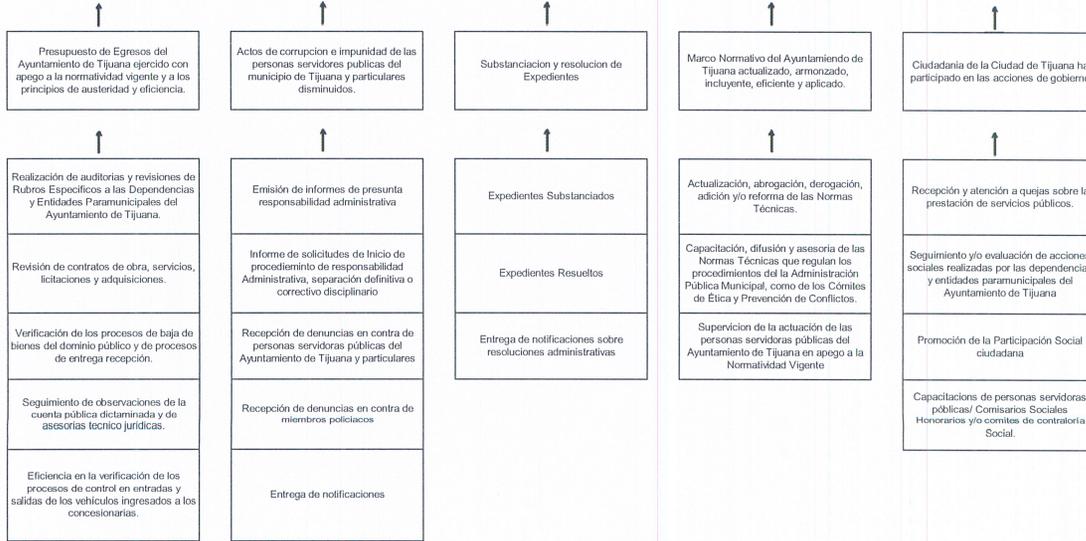
LIC. ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR:

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS

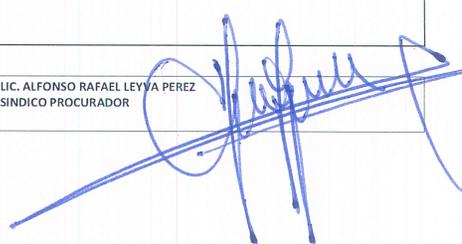
Aportar a una mejor consolidación de una Administración Pública eficiente, responsable, moderna, honesta, incluyente y transparente, con servidores públicos sensibles a las problemáticas actuales, mediante la capacitación de servidores públicos, fiscalización y control de los recursos de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal.



En el municipio de Tijuana existe efectividad en la Administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable, atendiendo los principios de austeridad y eficiencia.




 LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA


 LIC. ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
 SINDICO PROCURADOR

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2023



NÚMERO DE EJE PND 2019-2024:		NÚMERO DE EJE PED 2022-2027:		NÚMERO DE EJE PMD 2022-2024:		NÚMERO LÍNEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
1 -JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO		9-COMBATE FRONTAL A LA CORRUPCION Y MAXIMA TRA		5-HONESTIDAD		5.2.1.9			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		o		Apoyo a la funcion pública y al mejoramiento de la gestión					
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.3.4		NÚMERO DE FINALIDAD (fi) y DESCRIPCIÓN :		NÚMERO DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN :			
				1-Gobierno		1.3-Coordinación de la política de gobierno			
						No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN :			
						1.3.4.-Función pública			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE - 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN - 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
F	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.	1	Porcentaje de avance actividades encaminadas a la consolidación de una mejor Administración Pública Municipal			Porcentaje	Informe de labores de la Sindicatura Procuradora	Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal.	
		2	(Informes realizados/Informes Planeados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		4	0%	0%	0%				100%
		5	Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público generado a partir de las acciones de fiscalización.						
		6	Anual						
7	Estratégico								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
P	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.	1	Porcentaje de avance de actividades realizadas encaminadas a una efectiva administración de los recursos públicos			Porcentaje	Informe de labores de la Sindicatura Procuradora	Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal.	
		2	(Informes realizados/Informes Planeados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		4	0%	50%	0%				50%
		5	Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público generado a partir de las acciones de fiscalización.						
		6	Semestral						
7	Estratégico								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
C1	Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento de Tijuana ejercido con apego a la normatividad vigente y a los principios de austeridad y eficiencia.	1	Porcentaje de avance de revisiones al presupuesto de egresos.			Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Contraloría	Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal.	
		2	(Informes realizados/Informes planeados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100%				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		4	25%	25%	25%				25%
		5	Determinan el desempeño obtenido de las acciones de la fiscalización ejecutadas en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal						
		6	Trimestral						
7	Estratégico								
8	Ascendente								
9	Eficacia								
		1	Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos					Cumplimiento de los requisitos de la normatividad	
		2	(Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
3	2021		100%						

C1A1	Realización de auditorías y revisiones de Rubros Específicos a las Dependencias y Entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.	TRIMESTRE				Porcentaje	Informe de resultados del Departamento de Auditorías y de Comisarios	de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal	
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25%	25%	25%				25%
		5	Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
		8	Ascendente						
		9	Eficacia						
		P1C1A2	Revisión de contratos de obra, servicios, licitaciones y adquisiciones.	TRIMESTRE					Porcentaje
1	Porcentaje de contrataciones revisadas								
2	(verificaciones realizadas/verificaciones planeadas)*100								
3	AÑO BASE			VALOR					
	2021			100%					
4	TRIMESTRE								
	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
	25%			25%	25%	25%			
5	Revisiones fiscales y documentales de contratos de adquisiciones, servicios y obra Pública								
6	Trimestral								
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficiencia								
P1C1A3	Verificación de los procesos de baja de bienes del dominio público y de procesos de entrega recepción.	TRIMESTRE				Porcentaje	Informe de trabajo del Departamento de Cuenta Patrimonial y de Coordinación Jurídica	Incumplimiento en el correcto proceso de baja de bienes del dominio público y de los procesos de entrega de recepción	
		1	Porcentaje de actividades de revisión de bienes muebles e inmuebles						
		2	(verificaciones realizadas/verificaciones planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25%	25%	25%				25%
		5	Revisión documental y física de bienes del dominio público						
6	Trimestral								
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficiencia								
P1C1A4	Seguimiento de observaciones de la cuenta pública dictaminada y de asesorías técnico jurídicas.	TRIMESTRE				Porcentaje	Informe de trabajo del Departamento de Observaciones del Congreso	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	
		1	Porcentaje de observaciones dictaminadas solventadas						
		2	(Observaciones solventadas/observaciones dictaminadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25%	25%	25%				25%
		5	Revisión documental y física de bienes del dominio público						
6	Trimestral								
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficiencia								
P1C1A5	Eficiencia en la verificación de los procesos de control en entradas y salidas de los vehículos ingresados a las concesionarias.	TRIMESTRE				Porcentaje	Informe de trabajo del departamento arrastres	Incumplimiento por parte de los conductores de vehículos en la Cd. De Tijuana, al Reglamento de Tránsito Municipal.	
		1	Porcentaje de control de salvaguarda de vehículos ingresados a las concesionarias						
		2	(Solicitud de liberación vehicular/Total de liberación en concesionaria)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		0				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			0%	0%	50%				50%
		5	Eficiencia en la verificación de la salvaguarda de los vehículos						
6	Trimestral								
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficiencia								
P1C2	Actos de corrupción e impunidad de las personas servidoras	TRIMESTRE				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Orgánica	
		1	Porcentaje de avance de actividades de la Dirección de Investigación y Determinación						
		2	(Informes realizados/Informes planeados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO

	publicas del municipio de Tijuana y particulares disminuidos.	0%	50%	0%	50%					
		5	Determina el desempeño obtenido de las acciones desarrolladas de investigación y determinación de responsabilidades administrativas							del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		6	Trimestral							
		7	Estratégico							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C2A1	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa	1	Porcentaje de acuerdos de informes de presunta responsabilidad administrativa				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación		Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2	(Emisión de Informes de presunta responsabilidad administrativa/solicitud de informes de presunta responsabilidad)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2020		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C2A2	Informe de solicitud de inicio de procedimiento de responsabilidad administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario.	1	Porcentaje de inicio de procedimiento de responsabilidad administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario.				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación		Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2	(Denuncia Recibida/Denuncia Turnada)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2020		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Informe de solicitud de inicio de procedimiento de responsabilidad administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario.							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C2A3	Recepcion de denuncias en contra de personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana y particular.	1	Porcentaje de denuncias en contra de personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana y particular.				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación		Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2	(Investigaciones iniciadas/Diligencias ordenadas)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Recepcion de denuncias en contra de personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana y particular.							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C2A4	Recepcion de denuncias en contra de miembros policiacos	1	Porcentaje de recepcion de denuncias en contra de miembros policiacos				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación		Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2	(Recepcion de denuncias en contra de miembros policiacos/Solicitud de recepcion de denuncias en contra de miembros policiacos)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Recepcion de denuncias en contra de miembros policiacos							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C2A5	Entrega de notificaciones	1	Porcentaje de documentos oficiales entregados				Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación		Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2	(Documentos oficiales entregadas/Documentos oficiales planeadas a entregar)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				

			25%	25%	25%	25%		Determinación	Tribunal Federal de Justicia Administrativa.	
		5	Entrega de documentos oficiales a la ciudadanía y demás dependencias gubernamentales							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C3	Substanciación y resolución de expediente	1	Porcentaje de avance de Substanciación y resolución de expediente				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Responsabilidades	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.	
		2	(Informe de acciones realizadas/Informe de acciones solicitadas)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Acciones realizadas en torno a la mejora de los procedimientos de Responsabilidad Administrativa							
		6	Trimestral							
		7	Estrategico							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C3A1	Expedientes substanciados	1	Porcentaje de avance de expedientes substanciados				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Responsabilidades	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.	
		2	(Informe de expedientes substanciados/Informe de expedientes turnados)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		5	Expedientes substanciados							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C3A2	Expedientes resueltos	1	Porcentaje de expedientes resueltos				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Responsabilidades	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.	
		2	(expedientes resueltos/expediente a resolver)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2023		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Expedientes resueltos							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C3A3	Entrega de notificaciones sobre resoluciones administrativas	1	Porcentaje de entrega de notificaciones sobre resoluciones administrativas				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Responsabilidades	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Organica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.	
		2	(Entrega de notificaciones/notificaciones de los expedientes substanciados y resueltos)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2019		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Entrega de notificaciones sobre resoluciones administrativas							
		6	Trimestral							
		7	Gestión							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							
P1C4	Marco Normativo del Ayuntamiento de Tijuana actualizado, amonizado, incluyente, eficiente y aplicado, relativo a las Normas técnicas.	1	Porcentaje de avance de revisión de Normatividad y Reglamentos				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Incumplimiento de los requisitos de la normatividad de los procesos operativos del H. Ayuntamiento de Tijuana, así como la falta de normatividad en estos	
		2	(Informe de acciones realizadas/Informe de acciones planeadas)*100							
		3	AÑO BASE		VALOR					
			2021		100%					
		4	TRIMESTRE							
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
			25%	25%	25%	25%				
		5	Acciones realizadas en torno a la mejora del Marco Normativo							
		6	Trimestral							
		7	Estrategico							
		8	Ascendente							
		9	Eficacia							

P1C4A1	Actualización, abrogación, derogación, adición y/o reforma de las Normas Técnicas.	1	Porcentaje de avance de revisión de Normas Técnicas				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Incumplimiento de los requisitos de la normatividad de los procesos operativos del H. Ayuntamiento de Tijuana, así como la falta de normatividad en estos
		2	(Informe de acciones realizadas/Informe de acciones planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Acciones realizadas en torno a la actualización y mejora del Marco Normativo						
		5	Trimestral						
6	Gestión								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
P1C4A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan los procedimientos de la Administración Pública Municipal, como de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos.	1	Porcentaje de capacitaciones realizadas de Normas Técnicas				Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad y Comité de Ética	Incumplimiento de los requisitos de la normatividad de los procesos operativos del H. Ayuntamiento de Tijuana, así como la falta de normatividad en estos
		2	(capacitaciones realizadas/capacitaciones planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2023		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Número de capacitaciones realizadas						
		5	Trimestral						
6	Gestión								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
P1C4A3	Supervisión de la actuación de los servidores públicos del Ayuntamiento de Tijuana en apego a la Normatividad Vigente	1	Porcentaje de operativos de vigilancia y control realizados				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección de Asuntos Internos	Incumplimiento de los requisitos de la normatividad de los procesos operativos del H. Ayuntamiento de Tijuana, así como la falta de normatividad en estos
		2	(Operativos realizados/Operativos planeados)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Realización de operativos de revisión y control						
		5	Trimestral						
6	Gestión								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
P1C5	Ciudadanía de la Ciudad de Tijuana ha participado en las acciones de gobierno	1	porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Falta de atención de quejas a la ciudadanía, así como la falta de acciones sociales que promuevan la participación ciudadana.
		2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Atención a solicitudes ciudadanas						
		5	Trimestral						
6	Estrategico								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
P1C5A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.	1	porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Falta de atención de quejas a la ciudadanía, así como la falta de acciones sociales que promuevan la participación ciudadana.
		2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Atención a solicitudes ciudadanas						
		5	Trimestral						
6	Estrategico								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
P1C5A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana	1	Porcentaje de acciones evaluadas				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Falta de atención de quejas a la ciudadanía, así como la falta de acciones sociales que promuevan la participación ciudadana.
		2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
			Realización evaluación de acciones sociales						
		5	Trimestral						
6	Gestión								
7	Ascendente								
8	Eficacia								
9	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social								

P1C5A3	Promoción de la Participación Social ciudadana	2	(acciones realizados/acciones planeadas)*100				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Falta de atención de quejas a la ciudadanía, así como la falta de acciones sociales que promuevan la participación ciudadana.
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	Número de acciones realizadas						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
P1C5A4	Capacitaciones de personas servidoras públicas/ Comisarios Sociales Honorarios y/o comites de contraloría Social.	1	Porcentaje de avance de capacitaciones				Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Falta de atención de quejas a la ciudadanía, así como la falta de acciones sociales que promuevan la participación ciudadana.
		2	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
			2021		100%				
		4	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	Determina el desempeño de las acciones que conllevan a la						
		6	Trimestral						
7	Gestión								
8	Ascendente								
9	Eficacia								

C. MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

LIC. ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
IV. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
EJERCICIO FISCAL 2023

EJES

- P N D -1 Justicia y Estado de Derecho
- P E D -9 Combate Frontal a la Corrupción y Máxima Transparencia
- P M D -5 Honestidad

DEPENDENCIA RESPONSABLE: SINDICATURA PROCURADORA
NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA
No. PROGRAMA: 10

DESAGREGACIÓN POR GENERO:	
HOMBRES :	1,177,353
MUJERES:	745,170
DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:	
0-19 AÑOS	20-29 AÑOS
679,419	351,053
30-64 AÑOS	65 Ó MAS
784,582	107,469

DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO:
El municipio de Tijuana en conjunto con los municipios de Tecate y Playas de Rosarito, conforma la Zona Metropolitana de Tijuana y se clasifica como la sexta aglomeración metropolitana en el país, según el Sistema Urbano Nacional 2018 y la Delimitación de Zonas Metropolitanas de México 2015, no obstante, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI la identifica como la quinta zona metropolitana. Esto es importante, pues al declararse como una sola unidad geográfica, se refuerzan las relaciones intermunicipales para planear, regular de manera conjunta y coordinada el desarrollo urbano de las tres ciudades, teniendo un impacto económico y social a nivel metropolitano 49. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda del 2020, elaborado por el INEGI, la zona Metropolitana de Tijuana alcanzó una población de 2'157,853 habitantes y presentó una tasa de crecimiento anual de 1.3% entre 2010-2020. Esto quiere decir que el 57% de la población de Baja California reside en la Zona Metropolitana de Tijuana, o sea, se de cada 10 bajacalifornianos habitan en el área metropolitana.

ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO

CICLO (S)	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE (S) Y ACTIVIDAD (S) (RESUMEN NARRATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2023	PRESUPUESTO POR COMPONENTE	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO										PRESUPUESTO TOTAL	
					10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000			
					SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS	BIENES MUEBLES, INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIÓN FINANCIERA	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA			
F	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 0% 0% 0% 100%												\$	100,278,628.11
P	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 0% 0% 0% 50%	\$100,278,628.11	\$	70,347,947.14	\$	10,647,000.00	\$	11,292,999.98	\$	-	\$	7,990,680.99		
Pc1	Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento de Tijuana ejercido con apego a la normatividad vigente y a los principios de austeridad y eficiencia.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$31,259,390.89	\$	23,474,709.92	\$	2,712,000.00	\$	2,823,250.00	\$	-	\$	2,249,430.97		
Pc1A1	Realización de auditorías y revisiones de Rubros Específicos a las Dependencias y Entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%			4,923,147.33		661,250.00		705,812.50		-	\$	478,437.50	\$	6,768,647.33
Pc1A2	Revisión de contratos de obra, servicios, licitaciones y adquisiciones.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%			4,923,147.33		661,250.00		705,812.50		-	\$	478,437.50	\$	6,768,647.33
Pc1A3	Verificación de los procesos de baja de bienes del dominio público y de procesos de entrega recepción.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%			4,923,147.33		661,250.00		705,812.50		-	\$	478,437.50	\$	6,768,647.33
Pc1A4	Seguimiento de observaciones de la cuenta pública dictaminada y de asesorías técnicas jurídicas.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%			4,923,147.33		661,250.00		705,812.50		-	\$	478,437.50	\$	6,768,647.33
Pc1A5	Eficiencia en la verificación de los procesos de control en entradas y salidas de los vehículos ingresados a los concesionarios.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 0% 0% 0% 50%			-		67,000.00		-		-	\$	335,680.97	\$	402,680.97
Pc2	Presunción de faltas Administrativas de miembros policiales; servidores públicos y particulares	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$19,519,726.65	\$	13,752,539.15	\$	2,066,406.25	\$	2,205,664.05	\$	-	\$	1,495,117.20		
Pc2A1	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc2A2	Informe de solicitudes de Inicio de procedimiento de responsabilidad Administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc2A3	Recepción de denuncias en contra de personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana y particulares	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc2A4	Recepción de denuncias en contra de miembros policiales	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc2A5	Entrega de notificaciones	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc3	Substanciación y resolución de Expedientes	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$11,711,835.99	\$	8,251,523.49	\$	1,239,843.75	\$	1,323,398.43	\$	-	\$	897,070.32		
Pc3A1	Expedientes Substanciados	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc3A2	Expedientes Resueltos	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc3A3	Entrega de Notificaciones	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	2,750,507.83	\$	413,281.25	\$	441,132.81	\$	-	\$	299,023.44	\$	3,903,945.33
Pc4	Marco Normativo del Ayuntamiento de Tijuana actualizado, armonizado, incluyente, eficiente y aplicado.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$	17,498,425.98	\$	11,861,925.98	\$	1,983,750.00	\$	2,117,437.50	\$	-	\$	1,435,312.50	
Pc4A1	Actualización, abrogación, derogación, adición y/o reforma de las Normas Técnicas.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,091,533.27	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	4,937,033.27
Pc4A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan los procedimientos de la Administración Pública Municipal, como de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,091,533.27	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	4,937,033.27
Pc4A3	Supervisión de la actuación de los servidores públicos del Ayuntamiento de Tijuana en apego a la Normatividad Vigente	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	5,776,859.44	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	7,624,359.44
Pc5	Ciudadanía de la Ciudad de Tijuana ha participado en las acciones de gobierno	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$20,289,248.60	\$	12,907,248.60	\$	2,645,000.00	\$	2,823,250.00	\$	-	\$	1,913,750.00		
Pc5A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,226,812.15	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	5,072,312.15
Pc5A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,226,812.15	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	5,072,312.15
Pc5A3	Promoción de la Participación Social ciudadana	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,226,812.15	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	5,072,312.15
Pc5A4	Capacitaciones de personas servidoras públicas Comisarios Sociales Honorarios y/o comités de controlaría Social	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%		\$	3,226,812.15	\$	661,250.00	\$	705,812.50	\$	-	\$	478,437.50	\$	5,072,312.15

C. MELISSA RIVERA MARTINEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

LIC. ALFONSO RAFAEL LEYVA PEREZ
SINDICO PROCURADOR