

NOMBRE DEL PROGRAMA: Dirección de Tecnologías de la Información

NO. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: Septiembre 2022

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Octubre 2022

I.1 MARCO JURÍDICO

LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Artículo: Título primero, Título Tercer Capítulo Primero al Quinto, Título Cuarto Capítulo Primero, Título Quinto, Título Séptimo.

REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Artículos: Título Primero Capítulo Primero, Título Quinto Capítulo I, Título Séptimo Capítulo I, II y III, Título Octavo Capítulo I al IV, Título Noveno, Título Décimo.

REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: Título Primero, Título Segundo Capítulo I y II, Título III Capítulo I al IV, Título Quinto Capítulo I y II

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: 1 al 10, Título II Capítulo 1,38 al 43, 45 al 48

REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: 1 al 5, Capítulo V del 36 al 40

REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACION DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: Capítulo I y II, artículos 11 y 12,14,16 al 21, Capítulo IV al VIII

REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

Artículos: Título Primero Capítulo Primero y Segundo

CRITERIOS GENERALES PRESUPUESTARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Artículos: 1 al 6,11,12,16,17,18, Capítulo III, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII, 44 al 48

NORMAS TÉCNICAS

NTA- 01, 02, 04, 08, 09, 10, 15, 16, 17, 25, 27, 28, 36, 44, 46, 47, 48, 49 y 52.

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / NO

NO

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / NO

NO

Si su respuesta es *Sí*, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / NO

NO

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / NO

NO

Si su respuesta es *Sí*, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / NO

NO

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



NOMBRE DEL PROGRAMA: Dirección de Tecnologías de la Información

NO. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: Septiembre 2022

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Octubre 2022

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

SE REALIZAN SESIONES DE TRABAJO CON LOS SUBDIRECTORES, EN LAS QUE SE EXPRESAN LAS PROBLEMATICAS QUE SE OBSERVAN EN LAS DIFERENTES ÁREAS SE DEFINEN LOS OBJETIVOS A LLEVAR A CABO EN CADA DEPARTAMENTO PARA SOLVENTAR LAS ZONAS DE OPORTUNIDAD EXISTENTES.

PARTICIPANTES

ING. GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SERGIO LEONARDO ODRIUZOLA GONZALEZ
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ
SUB DIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL
SUB DIRECTORA DE SOPORTE TECNICO

ACUERDOS:

1. MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES
2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL
3. MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
4. CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS


SERGIO LEONARDO ODRIUZOLA GONZALEZ
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS


SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL
SUBDIRECTOR DE SOPORTE TECNICO


VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ
SUBDIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: Dirección de Tecnologías de la Información

NO. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: Septiembre 2022

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Octubre 2022

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

DATA CENTER

LA RESPONSABILIDAD ACTUAL Y CRECIENTE DE PROCESAR NO SOLO TODOS LOS TRAMITES CIUDADANOS, MISMAS QUE SE LLEVAN A CABO EN CADA UNA DE LAS DELEGACIONES, SUB DELEGACIONES, PARAMUNICIPALES ASI COMO EN EL EDIFICIO CENTRAL, LOS TRAMITES Y PAGOS QUE CADA DIA SE EFECTUAN A TRAVES DEL PORTAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, RECAE BAJO LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.

EL CRECIMIENTO POBLACIONAL QUE A LA PAR DEBE SOLVENTAR EN CAPACIDAD DE ATENCION DE TRAMITES POR MEDIO DE LOS SERVIDORES DE COMPUTO ASI COMO EL ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION POR PARTE DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, ES UN INDICADOR DE LA IMPORTANCIA DE TENER UN CENTRO DE DATOS SEGURO E INDEPENDIENTE.

LA IMPERIOSA NECESIDAD DE SALVAGUARDAR LA INFORMACION EN CASO DE UN DESASTRE NATURAL U OTRO, EL HECHO DE QUE LA OPERACION MISMA DEL MUNICIPIO SE ENCUENTRE ACTUALMENTE CONCENTRADA EN UN SOLO ESPACIO FISICO REPRESENTA UN ENORME RIESGO, RAZON POR LO CUAL ESTA DIRECCION PLANTEA CREAR UN CENTRO DE DATOS FUERA DEL EDIFICIO CENTRAL, ESTO CON EL PROPOSITO DE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS A LOS QUE ACCEDEN MILES DE CIUDADANOS DIARAMENTE NO SE VEAN AFECTADOS, EL CONTAR CON UN ESPEJO DIGITAL (DATA CENTER) DARA CERTEZA TANTO A LA CONTINUIDAD DE LA OPERACION DEL AYUNTAMIENTO

LA INVERSION EN UN DATA CENTER PERMITIRA A LA PRESENTE Y FUTURAS ADMINISTRACIONES CONTAR CON LA CERTEZA DE OPERACION Y RESPALDO DE INFORMACION, POR MEDIO DE UN PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES DIGITAL

RED UNIFICADA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

LA AMPLIACION DE LA RED DE ANTENAS PARA INTERCONECTAR AL AYUNTAMIENTO DE MANERA INDEPENDIENTE, CONTINUA SIENDO UNA PRIORIDAD PARA BRINDAR ACCESO A INTERNET ASI COMO SERVICIOS A LAS COMUNIDADES, POR LO TANTO ES DE PARTICULAR IMPORTANCIA EL CONTAR CON UN EQUIPO PROPIO DE PERSONAL CALIFICADO Y CERTIFICADO PARA QUE DE IGUAL FORMA NO DEPENDA DE NINGUN PROVEEDOR EXTERNO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA RED ANTES MENCIONADA, SE REQUIERE DE EQUIPAMIENTO Y CAPACITACION PARA LOGRAR ESTE OBJETIVO

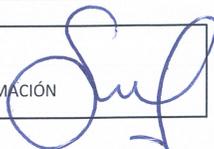
EQUIPO DE COMPUTO

EN BASE A LA OBSOLESCENCIA TECNOLOGIA MARCADA POR EL AVANCE MISMO DE LA TECNOLOGIA INDICA QUE UN PORCENTAJE ALTO (APROXIMADAMENTE EL 30%) DE LOS 5,000 (CINCO MIL) EQUIPOS DE COMPUTO DEL H .AYUNTAMIENTO DE TIJUANA DEBEN DE SER ACTUALIZADOS, PARA LO CUAL SE REQUIERE UNA INVERSION QUE PERMITA ADQUIRIR Y REEMPLAZAR ESTOS EQUIPO; DE ESTA MANTENER PONER AL DIA Y NO MERMAR LA EFICIENCIA DE LA OPERACION DIARIA EN CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO. DE IGUAL FORMA LAS UNIDADES DE CORRIENTE ININTERRUMPIDA (UPS) LAS CUALES DEBEN DE PROTEGER TANTO DE LAS VARIACIONES DE CORRIENTE COMO DE LA INTERRRUPCION DE LA MISMA AL EQUIPO ESPECIALIZADOS DE PROCESAMIENTO (SERVIDORES) QUE DEBEN DE SER ACTUALIZADOS PARA PODER GARANTIZAR LA PROTECCION DEL EQUIPO ANTES MENCIONADO

CAPACITACION / CERTIFICACIONES

EL RECURSO MAS IMPORTANTE DE TODA ORGANIZACION ES EL RECURSO HUMANO, RAZON POR LO CUAL ESTE H. AYUNTAMIENTO REQUIERE QUE SU PERSONAL TECNICO ESTA ALTAMENTE CAPACITADO Y CERTIFICADO EN GAMA DE TECNOLOGIAS PARA PODER ASI ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS PARA PODER SOLUCIONAR CUALQUIERA DE LOS IMPREVISTOS TECNOLOGICOS QUE CAEN BAJO SU RESPONSABILIDAD, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN EL SOPORTE TECNICO A TODAS LAS AREAS DEL EDIFICIO CENTRAL ASI COMO TODAS Y CADA UNA DE LAS DELEGACIONES, SUBDELEGACIONES Y DEMAS AREAS DEL H. AYUNTAMIENTO, DE IGUAL FORMA TENER EL CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO PARA ADMINISTRACION DE LOS SERVIDORES, LA CAPACIDAD DE MANTENER Y CREACION DE LOS DIFERENTES SISTEMAS A LOS CUALES SE HACE USO TANTO FUNCIONARIOS COMO CIUDADANOS; CITADO LO ANTERIOR NO CABE MAS QUE DESTACAR LA IMPORTANCIA DE MANTENER EL CONOCIMIENTO ACTUALIZADO POR MEDIO DE LAS CAPACITACION Y CERTIFICACIONES

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



NOMBRE DEL PROGRAMA: Dirección de Tecnologías de la Información

NO. PROGRAMA: 7

FECHA DE ELABORACIÓN: Septiembre 2022

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Octubre 2022

I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

En revisión al crecimiento poblacional histórico presentado por parte de INEGI, el cual procede desde 1960 hasta el año de 2020 se encuentra que Tijuana siempre se ha mantenido en crecimiento, aumentando en 10 veces su población en 6 décadas, pasando de encontrarse en una población de 165,690 habitantes a un total de 1'922,523. el crecimiento de la ciudad en promedio fue de 62% por década. Haciendo noción a un periodo más reciente se encuentra el crecimiento presentado durante la última década, donde en promedio el municipio de Tijuana corresponde a un 2.3% anual, cifra que se aproxima a 362,840 habitantes nuevos para el municipio por año. IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

De los 1'922,523 habitantes que se registran en el territorio Municipal, se estima que en el Centro de Población residen el 99.99 por ciento del total de la población a nivel Municipal. Se localizan en alguna de las nueve localidades urbanas que comprende el polígono de Centro de Población, el restante 0.01 por ciento se concentra en localidades rurales, la mayor parte de las cuales están prácticamente integradas al continuo urbano de Tijuana. Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes, donde se despliegan de la siguiente manera: identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13-San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro. Fuente: IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

De acuerdo al proyecto donde se beneficia la población total del Municipio de Tijuana, en la actualidad esta segregada de la siguiente manera; La población total en Tijuana es de 1 millón, 922 mil, 523 habitantes. (Censo 2020) ➤ Con 903,231 hombres y 918,005 mujeres. (ENOE 1er Trimestre 2021).

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2023

NOMBRE DEL PROGRAMA: Dirección de Tecnologías de la Información
FECHA DE ELABORACIÓN: Septiembre 2022

NO. PROGRAMA: 7
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Octubre 2022

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2023

DEPENDENCIA EJECUTORA: Dirección de Tecnologías de la Información

NÚMERO DE PROGRAMA: 7

NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
5	Honestidad	8	Fomentar una alianza global para el desarrollo	9	Industria, innovación e infraestructura

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DEPENDENCIA EJECUTORA:

Dirección de Tecnologías de la Información

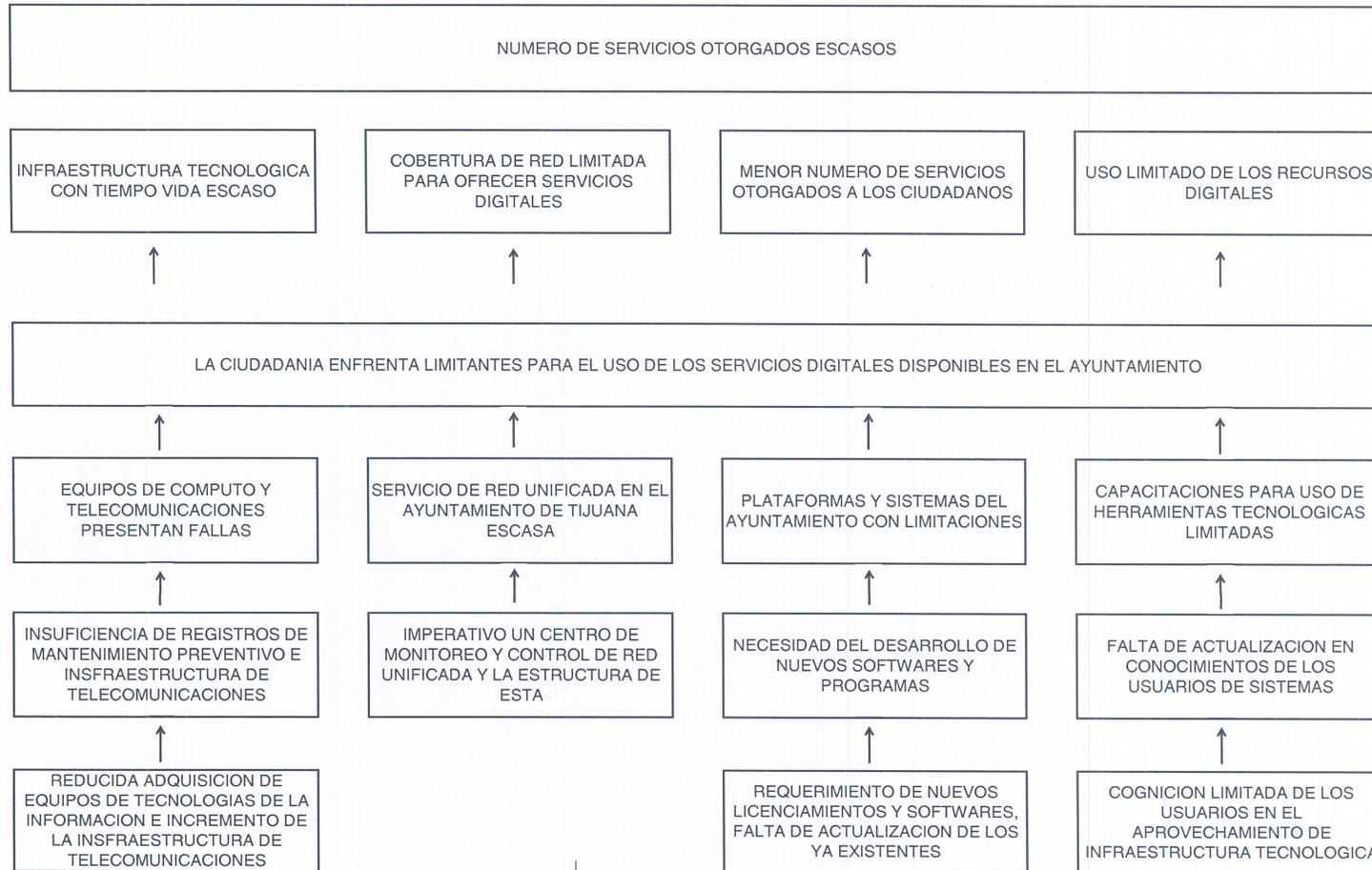
NÚMERO DE PROGRAMA:

7

NOMBRE DEL PROGRAMA :

Dirección de Tecnologías de la Información

1.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS



SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GABINO ORROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DEPENDENCIA EJECUTORA:

Dirección de Tecnologías de la Información

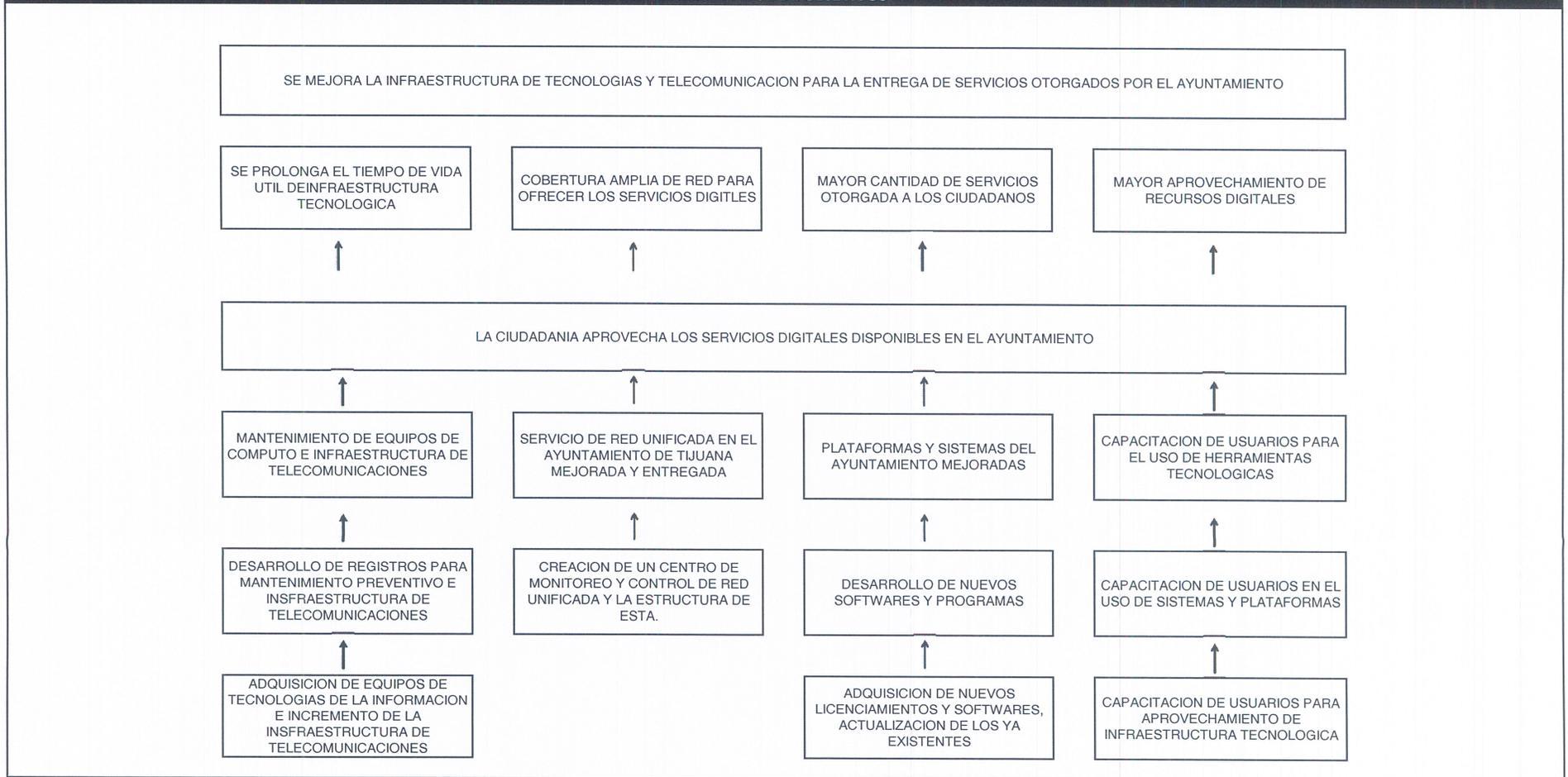
NÚMERO DE PROGRAMA:

7

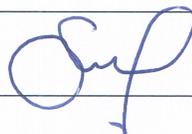
NOMBRE DEL PROGRAMA :

Dirección de Tecnologías de la Información

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS



SCARLETT GUIZAR MARTINEZ
 ADMINISTRADORA
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GABINO ORROSTIETA SOTO
 DIRECTOR
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



DEPENDENCIA EJECUTORA: Dirección de Tecnologías de la Información
 NÚMERO DE PROGRAMA: 7
 NOMBRE DEL PROGRAMA : Dirección de Tecnologías de la Información

H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2023

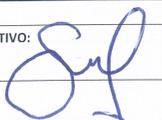


NÚMERO DE EJE PND 2019-2024:		NÚMERO DE EJE PED 2022-2027:		NÚMERO DE EJE PMD 2022-2024:		NÚMERO LÍNEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
3. DESARROLLO ECONOMICO		10. GESTIÓN PÚBLICA Y AL SERVICIO DE LA GENTE		5. HONESTIDAD		5.2.1.3			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E. PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		NÚMERO DE FINALIDAD (f1) y DESCRIPCIÓN :		NÚMERO DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN :			
				3 DESARROLLO ECONOMICO		1.8 OTROS SERVICIOS GENERALES			
						No. DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN :			
						1.8.5 OTROS			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
F	SE MEJORA LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIAS Y TELECOMUNICACION PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA			PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZAN LA RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE RED UNIFICADA OTORGADO POR EL AYUNTAMIENTO	LA CIUDADANIA UTILIZA DE MANERA OPTIMA LA INFRAESTRUCTURA DE RED OTORGADA POR EL AYUNTAMIENTO	
		2	(NÚMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DIGITALES/TOTAL DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2021	100%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									100
		5	REPRESENTA LA DISPOSICION DE RED UNIFICADA PARA LOS CIUDADANOS						
		6	ANUAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
Pi	LA CIUDADANIA APROVECHA LOS SERVICIOS DIGITALES DISPONIBLES EN EL AYUNTAMIENTO	1	PORCENTAJE DE ATENCION DIGITAL (TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS DIGITALMENTE/TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS)*100			PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA DIGITAL	REPORTE DE SERVICIOS POR SECRETARIA/DEPENDENCIA DE SERVICIOS DIGITALES DISPONIBLES EN PLATAFORMA	LA CIUDADANIA Y SERVIDORES PUBLICOS CONOCE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DIGITALES OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2021	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
				50%					50%
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS SERVICIOS DIGITALES						
		6	SEMESTRAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
PiCi	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA, EQUIPO DE TECNOLOGIAS Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADA.	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS/CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100			PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EFECTIVAMENTE REALIZADO	CALENDARIZAR MANTENIMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE EQUIPOS DE TECNOLOGIAS	CUMPLIR CON LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PERMITE LA OPERATIVIDAD SATISFACTORIA DE LAS ÁREAS	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2021	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			30%	30%	30%				10%
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE OPERATIVIDAD UTIL DEL EQUIPAMIENTO						
		6	TRIMESTRAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
PiCiA1	DESARROLLO DE REGISTROS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INFRAESTRUCTURA DE RED TELECOMUNICACIONES	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO A LA INFRAESTRUCTURA			PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	REGISTROS DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS	LAS DEPENDENCIAS CONFIRMAN EN TIEMPO LA PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PROPUESTA	
		2	(CANTIDAD DE DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MANTENIMIENTO/CANTIDAD DE DEPENDENCIAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO)*100						
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2021	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			30%	30%	30%				10%
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE OPERACIÓN OPTIMA DEL EQUIPAMIENTO						
		6	TRIMESTRAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
PiCiA2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGIAS Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE TELECOMUNICACIONES	1	PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS (CANTIDAD DE EQUIPOS ADQUIRIDOS/CANTIDAD DE EQUIPOS PROGRAMADOS PARA BA)*100			PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS	INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO	LOS PROVEEDORES ENTREGAN EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
		2							
		3	AÑO BASE	VALOR					
		2021	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			30%	30%	30%				10%
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO DAÑADO/OBSOLETO						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								

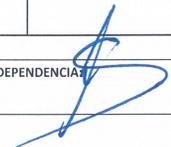
NÚMERO DE EJE PND 2019-2024:		NÚMERO DE EJE PED 2022-2027:		NÚMERO DE EJE PMD 2022-2024:		NÚMERO LÍNEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
3.DESARROLLO ECONOMICO		10. GESTIÓN PÚBLICA Y AL SERVICIO DE LA GENTE		5. HONESTIDAD		5.2.1.3			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E. PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		NÚMERO DE FINALIDAD (fj) y DESCRIPCIÓN:		NÚMERO DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN:			
				3 DESARROLLO ECONOMICO		1.8 OTROS SERVICIOS GENERALES			
						No.DE SUB FUNCIÓN (sf) y DESCRIPCIÓN:			
						1.8.5 OTROS			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C2	SERVICIO DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA DE ACCESO A RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	1	PORCENTAJE DE SITIOS CONECTADOS				PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA	LISTADO DE SITIOS CONECTADOS EN LA RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	LOS SERVICIOS RECIBIDOS DE LA RED UNIFICADA CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON LA DIPONIBILIDAD DEL SERVICIO
		2	SITIOS DENTRO DE LA RED/TOTAL DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100				
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		4	25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE COBERTURA DE RED UNIFICADA EN EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C2A1	CREACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	1	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CENTRO DE MONITOREO				PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO	MEMORIA TECNICA DE LA IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL	EL PERSONAL ASIGNADO ES CAPACITADO PARA OPERAR Y SE CAPTA DE MANERA EFICIENTE LA INFORMACION CAPTADA POR EL CENTRO DE MONITOREO
		2	(ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION CONCLUIDAS/TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACION)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100				
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		4	25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE INSTALACION Y ESTABLECIMIENTO DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3	PLATAFORMAS Y SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO MEJORADA	1	PORCENTAJE DE USO DE PLATAFORMAS Y SISMTES DEL AYUNTAMIENTO (TIEMPO DE USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA/NUMERO DE HORAS DE LA JORNADA LABORAL)*100				PORCENTAJE DE TIEMPO UTILIZADO EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE SISTEMAS DE LA PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y AJUSTE EN SISTEMAS EXISTENTES
		2							
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100				
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		4	25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS USUARIOS EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A1	DESARROLLO DE NUEVOS SOFTWARES Y PROGRAMAS	1	PORCENTAJE DE DESARROLLOS TERMINADOS				PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS	REPORTE DE PROYECTOS DEL SISTEMA DE PRODUCTIVIDAD	LAS DEPENDENCIAS SOLICITANTES DE NUEVOS DESARROLLOS DOCUMENTAN ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES
		2	(NUMERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO CRRADOS/ NUMERO TOTAL DE PROYECTOS DE DESARROLLOS REGISTRADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100				
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		4	25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE RESPUESTA A PETICIONES DE NUEVOS DESARROLLOS						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A2	ADQUISICION Y RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS	1	PORCENTAJE DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS RENOVADOS				PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARE EXISTENTES	INVENTARIO DE SOFTWARES DISPONIBLES	LA NORMATIVIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA NOS PERMITE PUNTUALIZAR LAS NECESIDADES DE LAS DEPENDENCIAS QUE REQUIEREN RENOVAR SUS SISTEMAS
		2	(SOFTWARE DADOS DE BAJA/SOFTWARE QUE REQUIEREN RENONACION)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		3	2021		100				
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		4	25%	25%	25%	25%			
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE MODERNIZACION DE LOS SOFTWARES OBSOLETOS						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								

NÚMERO DE EJE PND 2019-2024:		NÚMERO DE EJE PED 2022-2027:		NÚMERO DE EJE PMD 2022-2024:		NÚMERO LÍNEA DE ACCIÓN PMD 2022-2024:			
3. DESARROLLO ECONOMICO		10. GESTIÓN PÚBLICA Y AL SERVICIO DE LA GENTE		5. HONESTIDAD		5.2.1.3			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E. PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5		NÚMERO DE FINALIDAD (ff) y DESCRIPCIÓN:		NÚMERO DE FUNCIÓN (fu) y DESCRIPCIÓN:			
				3 DESARROLLO ECONOMICO		1.8 OTROS SERVICIOS GENERALES			
						1.8.5 OTROS			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	1	PORCENTAJE DE CAPACITACION POR PERFIL			PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUBREN LAS CAPACITACIONES DE SU PERFIL	REPORTE DE CAPACITACION POR PERFIL DE SERVIDOR PUBLICO	LOS SERVIDORES PUBLICOS AUMENTAN SU NIVEL DE DESEMPEÑO APLICADO A LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN CAPACITACIONES	
		2	(NUMERO DE CAPACITACIONES TOMADAS/TOTAL DE CAPACITACIONES DEL PERFIL)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		25%	25%	25%	25%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE PROFESIONALIZACION DE LOS SERVIDORWA PUBLICOS EN FUNCION DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGGAS QUE UTILIZAN						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	CALIDAD								
P1C4A1	CAPACITACION Y CERTIFICACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS	1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS	
		2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		25%	25%	25%	25%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS QUE REQUIEREN						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICO EN EL APROVECHAMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN SISTEMAS Y PLATAFORMAS INFORMATICAS	
		2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		25%	25%	25%	25%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LA INFRAESTRUCTURA QUE DISPONEN						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
		1							
		2							
		3	AÑO BASE		VALOR				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		5							
		6							
7									
8									
9									
		1							
		2							
		3	AÑO BASE		VALOR				
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		5							
		6							
7									
8									
9									

NOMBRE, FIRMA CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:
 SCARLETT GUZAR MARTINEZ
 ADMINISTRADORA
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:
 GABINO ORROSTIETA SOSO
 DIRECTOR
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN





H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

IV. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

EJERCICIO FISCAL 2023

EJES

P N D (número y descripción): 3. DESARROLLO ECONOMICO

P E D (número y descripción): 7.10 GESTIÓN PÚBLICA HONESTA Y AL SERVICIO DE LA GENTE

P M D (número y descripción): 5. HONESTIDAD

DEPENDENCIA RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DESAGREGACIÓN POR GENERO:	HOMBRES :	MUJERES:	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO: Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes. Servidores publicos del ayuntamiento de tijuana y ciudadanía que utiliza el recurso digital.
NOMBRE DEL PROGRAMA:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		903,231	918,005	
No. PROGRAMA:	7	DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:	0-14 AÑOS	15-44 AÑOS	
			249,511	458,331	
			45-64 AÑOS	65 Ó MAS	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO
			159,044	39,884	

RAMO / UNIDAD (ES) EJECUTORA (S)	NIVEL	FIN,PROPÓSITO, COMPONENTE (ES) Y ACTIVIDAD (ES) (RESUMEN NARRATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2022	PRESUPUESTO POR COMPONENTE	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPOS DE GASTO											PRESUPUESTO TOTAL
						10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000			
						SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIÓN FINANCIERA	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA			
21	F	SE MEJORA LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS Y TELECOMUNICACIÓN PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZAN LA RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 50% 50%												\$ 40,317,967.50	
21	P	LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA SE INTREGAN A LOS SERVICIOS DIGITALES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA DIGITAL	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 50%													
21	P1C1	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA, EQUIPO DE TECNOLOGÍAS Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADA.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EFECTIVAMENTE REALIZADO	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 30% 30% 30% 10%	\$ 32,757,967.50											\$ -	
21	P1C1A1	DESARROLLO DE REGISTROS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 30% 30% 30% 10%	\$ 21,382,025.27	\$ 817,184.00	\$ 1,007,000.00									\$ 23,206,209.27	
21	P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGIAS Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA Y DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 30% 30% 30% 10%				\$ 440,000.00	\$ 9,111,758.23							\$ 9,551,758.23	
21	P1C2	SERVICIO DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA DE ACCESO A RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$ 3,400,000.00											\$ -	
21	P1C2A1	CREACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED UNIFICADA DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%				\$ 3,400,000.00								\$ 3,400,000.00	
21	P1C3	PLATAFORMAS Y SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO MEJORADA	PORCENTAJE DE TIEMPO UTILIZADO EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$ 3,560,000.00											\$ -	
21	P1C3A1	CREACION Y DESARROLLO DE SISTEMAS Y SOFTWARE	PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%				\$ 60,000.00	\$ 1,500,000.00							\$ 1,560,000.00	
21	P1C3A2	ADQUISICION Y RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS	PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARE EXISTENTES	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%					\$ 2,000,000.00							\$ 2,000,000.00	
21	P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUBREN LAS CAPACITACIONES DE SU PERFIL	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%	\$ 600,000.00											\$ -	
21	P1C4A1	CAPACITACION Y CERTIFICACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 1 RO. 2 DO. 3 RO. 4 TO. 25% 25% 25% 25%				\$ 300,000.00								\$ 300,000.00	
21	P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICO EN EL APROVECHAMIENTO DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 2 RO. 3 DO. 4 RO. 5 TO. 25% 25% 25% 25%					\$ 300,000.00							\$ 300,000.00	

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:
SCARLETT GUZMAN MARTINEZ
ADMINISTRADORA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:
GABINO OROSTIETA SOTO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

