

IX. RESULTADOS DEL PROGRAMA

La medición en cualquier programa es de suma importancia, y en el caso del Instituto Municipal de Participación Ciudadana, este documenta sus resultados a nivel de Fin y de Propósito con indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados. En dicha Matriz se establecen las metas a cumplir durante el Ejercicio Fiscal 2017, asimismo en el avance trimestral se muestra el cumplimiento de dichas metas. Por ejemplo, el indicador nivel Fin, derivado de estar programado para cumplirse al cierre del ejercicio, no mostrará resultados hasta el cuarto trimestre de 2017. Respecto al Propósito, al segundo trimestre alcanzó satisfactoriamente la meta programada al 100%.

Sin embargo, el programa no brindó información referente al seguimiento y atención de los resultados obtenidos, por lo que se le recomienda registrar las acciones que pretende realizar para lograr metas que van en desfase, o bien, mantener aquellas que se han cumplido en tiempo y forma. Además, no presenta ningún comparativo, que permita conocer si existe algún otro programa en otro nivel de gobierno que muestre resultados similares y sea un referente para la mejora continua.

Por otro lado, el programa no cuenta con evaluaciones de impacto, por lo que no es posible identificar los hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del programa; en el mismo orden de ideas se considera la situación de los beneficiarios, ya que no es posible comparar las características de los mismos.

Para concluir el apartado Resultados del programa recibe un valor promedio de 2, ya que el 34.5% de las preguntadas planteadas en el cuestionario recibieron una ponderación de nivel medio o alto.