

VIII. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El instrumento de medición proporcionado por la institución que se muestra en el anexo 15 para evaluar la satisfacción de los usuarios de los talleres, mide tres áreas a través de doce preguntas: la estructura y contenido del taller, el instructor y la organización.

Los resultados de estas encuestas son aplicables a la estructura del taller y mejora del mismo. Y la frecuencia de su aplicación es derivada de la impartición de dichos talleres.

La encuesta aplicada no refleja las características de sus beneficiarios puesto que únicamente evalúa los talleres que se imparten en el programa, por lo que es necesario realizar una encuesta de satisfacción del programa que permita medir el grado en que el programa resuelve o apoya a sus beneficiarios.

El no tener una manera de medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa lo convierte en susceptible de desaparecer al no poder comprobar que está dando resultados o el poder utilizar esa información para replantear acciones para llegar al logro de objetivos.