

## IX. RESULTADOS DEL PROGRAMA

La dependencia indica que el programa Tijuana, Capital Cultura documenta sus resultados a través de la Matriz de Indicadores de Resultados a nivel de Fin y Propósito, sin embargo, estos únicamente miden el porcentaje de cumplimiento del Informe de Gestión. Con este porcentaje no es posible definir el grado de impacto que el programa tiene con respecto a su objetivo. Para lograr obtener resultados que indiquen puntualmente el desarrollo es importante dar una nueva perspectiva al indicador.

No es posible encontrar resultados del Fin y Propósito derivado de que el periodo de evaluación del fin y el propósito es anual y este periodo de evaluación aún no se cumple.

El programa cuenta con una evaluación de Consistencia y Resultados anterior, en la cual se observan recomendaciones realizadas como:

- Focalizar la población.
- Establecer la línea base para poder tener un mejor control y valoración de los avances logrados por los indicadores y las metas alcanzadas por el Programa.
- Realizar un diagnóstico cuantitativo y cualitativo sobre las condiciones de la población objetivo.
- Crear indicadores de cobertura sobre la población objetivo.
- Definir la población potencial, a través del diagnóstico.
- Crear bases de datos sobre la población atendida con el programa.
- Utilizar métodos estadísticos para la creación de un diagnóstico más minucioso.
- Definir más efectos dentro del árbol de problemas, es decir un solo efecto no puede englobar lo que 5 causas provocan (revisar el árbol de problemas y modificarlo).
- Crear Indicadores de servicios calidad, eficiencia y eficacia sobre las actividades artísticas y culturales, sustentando los resultados en encuestas de satisfacción aplicadas a las personas que forman partes de estas actividades, dado que es uno de los medios que se plantea la institución y no se ve reflejado en las mediciones que realiza el Programa.
- Es recomendable aplicar tasas de variación que nos permitan conocer a través del tiempo, los comportamientos positivos o negativos de los indicadores que se manejan en las administraciones.

Derivado de lo anterior y observando que la mayoría de las observaciones persisten en esta nueva evaluación se puede definir que no se han realizado acciones para lograr subsanar las recomendaciones que se le han realizado para el mejoramiento del programa, es importante resaltar que no se cuenta en la dependencia con un seguimiento a dichas recomendaciones por lo cual se pueden perder de vista y no dar solución.

En este sentido, la dependencia podría implementar diferentes tipos de estrategias a fin de mejorar su estructura y poder con ello llegar a un estado más estable en relación a esta evaluación, y dar puntual seguimiento a las acciones de mejora que se recomiendan en las evaluaciones externas así como continuar con las que ya se encuentran adecuadas a las necesidades, otra acción sugerida es realizar comparaciones con otras dependencias similares a ésta con el objetivo de conocer como aplican la metodología y en base a este análisis implementar mejoras.

Se puede resaltar que el programa cuenta con áreas de oportunidad que pueden contribuir al mejoramiento en los resultados que ofrece, as áreas de oportunidad que se observan son:

En las evaluaciones externas, no solo es importante contar con evaluaciones que realice personal ajeno a la dependencia para tener un punto de vista más objetivo, debe también tomar en cuenta los informes de dichas evaluaciones para un mejor desarrollo atendiendo a las recomendaciones.

Si bien, la estructura del diseño de los programas es importante para poder determinar que las acciones se están enfocando de manera correcta, también se debe buscar el realizar evaluaciones que sean de impacto para poder medir y conocer el impacto que el programa ejerce sobre su población objetivo, es decir, si el programa está logrando su objetivo principal.

Como conclusión, referente a este apartado de Resultados del Programa se puede comentar que si la dependencia logra apegarse a dar solución a las recomendaciones o a las observaciones que se le realizan en este proceso de evaluación evitando caer en retrocesos de acciones ya logradas, podrá lograr una mejora continua en la implementación de su programa impactando en sus metas y objetivos.



**INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA  
TIJUANA, CAPITAL CULTURA**

---