

#### XIV. ANEXOS

##### Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo”

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

En el formato de Programa Operativo Anual la entidad identifica que su población objetivo es la “Población en Situación Vulnerable”, para lo cual la desagrega en sexo femenino a 27,650 y del masculino a 22,370. Así mismo, por grupos de edad se establece de los 0 a 14 años atender a 10,300 personas; en edades de 16 a 44 años 6,370 personas; en los grupos de 45 a 64 años de edad 22,290 y en el grupo de 65 o más un total de 11,060 personas. Se observa que no se está incluyendo a la población de 15 años de edad. Omitiendo la determinación de su población potencial.

## Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

En el Sistema Integral de Atención (SIAT), se capturan los datos de los beneficiarios de apoyo económicos, incluyendo el monto del apoyo y la clasificación del tipo de apoyo. Una vez concluido el año, se inicia la captura en este sistema de nueva cuenta.

Anexo 3 Resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa: Atención a Grupos Vulnerables

Modalidad: Institucional

Dependencia/Entidad: DIF Tijuana

Unidad Responsable: DIF Tijuana

Tipo de Evaluación: Consistencia y resultados

Año de la Evaluación: 2do. Trimestre 2017

SECRETARÍA: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MEXICANA		PRESUPUESTO: 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD		PROGRAMA No. 71	
DEPENDENCIA: UNIDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIJUANA		EJE PRI: 2. MÉXICO INCLUYENTE		EJE PRI: 2014 2016: 2. CALIDAD DE VIDA	
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES		PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2.1. DESARROLLO DE LAS FUNCIONES		CARACTERÍSTICAS GENERALES: E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 2.1		FINALIDAD (B): 2. DESARROLLO SOCIAL		FUNCIÓN (B): 2.6 PROTECCIÓN CIVIL	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.6.8				SUB FUNCIÓN (B): 2.6.8 OTROS GRUPOS VULNERABLES	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR			
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CALCULO- 3 META INICIAL			
		4 INTERPRETACION- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 RENDIDO			
		8 DIMENSION- 9 No. LINEA DE ACCIÓN PAD			
		10 UNIDAD DE MEDIDA			
		11 MEDIO DE VERIFICACIÓN			
		12 SUPUESTO O HIPÓTESIS			
FIN	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población en situación vulnerable, mediante la aplicación de una política social, integral e incluyente	1 PORCENTAJE DE LA GESTIÓN DE RESULTADOS 2 (INFORME REALIZADO / INFORME PROGRAMADO) * 100 3 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 0% 0% 0% 0% 4 MIDE EL LOGRO DE RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES 5 ESTRATEGIA E INCIDENCIA 6 ANUAL 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1			
PROPÓSITO	La población vulnerable, encuentra apoyo para enfrentar su rango social, mediante la aplicación de programas sociales, asistenciales, que fortalezcan el vínculo comunitario y su bienestar familiar	1 PORCENTAJE DE LA GESTIÓN DE RESULTADOS 2 (INFORME REALIZADO / INFORME PROGRAMADO) * 100 3 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 0% 0% 0% 100% 4 MIDE EL LOGRO DE RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES 5 ESTRATEGIA E INCIDENCIA 6 ANUAL 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1			
COMPONENTE 1	La población en situación vulnerable recibe atención integral y especializada a través de los servicios que otorga DIF	1 (INFORME REALIZADO / INFORME PROGRAMADO) * 100 2 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 0% 0% 0% 100% 4 MIDE EL LOGRO DE RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES 5 ESTRATEGIA E INCIDENCIA 6 ANUAL 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1			
ACTIVIDAD 1	Brindar atención personalizada para orientar a la ciudadanía según sus necesidades sociales.	1 PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS 2 (META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100 3 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 100% 100% 100% 100% 4 MIDE EN PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS 5 TRIMESTRAL 6 GESTIÓN 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1.1			
ACTIVIDAD 2	Proporcionar asistencia, servicios de salud, psicoterapia y atención en crisis	1 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD 2 MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS 3 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 100% 100% 100% 100% 4 MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD 5 TRIMESTRAL 6 GESTIÓN 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1.1.1			
ACTIVIDAD 3	Impartición de talleres artísticos, culturales, deportivos, educativos y productivos.	1 PORCENTAJE DE TALLERES IMPARTIDOS 2 (META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100 3 TRIMESTRE 3 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 100% 100% 100% 100% 4 MIDE EL LOGRO DE LOS TALLERES IMPARTIDOS 5 TRIMESTRAL 6 GESTIÓN 7 DESCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.1.1.5			

ACTIVIDAD 4	Impartición de pláticas prematrimoniales, medición comunitaria, valores y nutricionales	1	PORCENTAJE DE PLÁTICAS IMPARTIDAS				PLÁTICAS IMPARTIDAS	BITACORA MENSUAL	LA POBLACIÓN VULNERABLE CONOCE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE DIF ACESANDO A ELLOS
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LAS PLÁTICAS IMPARTIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.2.1.1 / 2.3.1.4 / 2.2.1.4								
COMPONENTE 2	Apoyar a las familias en cada etapa de vida particularmente en materia de salud, cuidados, alimentación y educación	1	PORCENTAJE DE FAMILIAS BENEFICIADAS				PERSONAS QUE MEJORAN SU CALIDAD DE VIDA	INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN	LOS PADRES DE FAMILIA, LLEVAN A LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA QUE RECIBAN ATENCIÓN Y CUIDADO
		2	(INFORME REALIZADO / INFORME PROGRAMADO) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			0%	100%	0%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.1.2.2								
ACTIVIDAD 1	Brindar servicios asistenciales y educativos a niños y niñas de padres y madres trabajadores de bajos recursos	1	PORCENTAJE DE NNA ATENDIDOS				ASISTENCIAS	REPORTE MENSUAL	LOS PADRES DE FAMILIA, LLEVAN A LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA QUE RECIBAN ATENCIÓN Y CUIDADO
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.1.2.2								
ACTIVIDAD 2	Resguarda la seguridad de las mujeres y sus hijos e hijas víctimas de violencia familiar	1	PORCENTAJE DE MUJERES VIOLENTADAS ATENDIDAS				PERSONAS REFUGIADAS	REPORTE MENSUAL	LOS PADRES DE FAMILIA, LLEVAN A LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA QUE RECIBAN ATENCIÓN Y CUIDADO
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LAS MUJERES ATENDIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	1.2.1.3								
ACTIVIDAD 3	Proporcionar atención asistencial a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo de calle y su familia	1	PORCENTAJE DE NNA EN SITUACIÓN DE RIESGO DE CALLE				ATENCIÓN BRINDADA	REPORTE MENSUAL	LOS PADRES DE FAMILIA, LLEVAN A LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA QUE RECIBAN ATENCIÓN Y CUIDADO
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LOS NNA ATENDIDOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.1.1.6								
ACTIVIDAD 4	Atención y cuidado de adultos mayores en estancia y clubes de la alegría	1	PORCENTAJE DE ADULTO MAYOR ATENDIDO				PERSONAS ATENDIDAS	REPORTE MENSUAL	LOS PADRES DE FAMILIA, LLEVAN A LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA QUE RECIBAN ATENCIÓN Y CUIDADO
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LOS ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.2.1.8								
COMPONENTE 3	Los ciudadanos y ciudadanas reciben apoyos diversos y se benefician con programas de credencialización y eventos especiales, según su vulnerabilidad	1	PORCENTAJE DE APOYOS DIVERSOS				ATENDIDA EN EVENTOS	INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASI COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(INFORME REALIZADO / INFORME PROGRAMADO) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			0%	0%	0%	0%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LOS BENEFICIADOS CON APOYO DE LOS SEMESTRAL						
		5	ESTRATÉGICO						
		6	DESCENDENTE						
		7	EFICIENCIA						
8	2.1.2.4								

ACTIVIDAD 1	Otorgamiento de placas personalizadas y credenciales a grupos vulnerables	1	PORCENTAJE DE PLACAS Y CREDENCIALES ENTREGADAS				CREDENCIALES OTORGADAS	REPORTE MENSUAL	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE LAS PERSONAS CREDENCIALIZADAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.1.2.4								
ACTIVIDAD 2	Administración, distribución y supervisión del padrón de beneficiarios de desayunos escolares y despenas	1	PORCENTAJE DE DESAYUNOS Y DESPENSAS ENTREGADAS				PADRÓN DE BENEFICIARIOS	REPORTE MENSUAL	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE PERSONAS BENEFICIARIAS CON DESAYUNO						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.1.1.3								
ACTIVIDAD 3	Gestión y entrega de apoyos en especie y/o económicos a la población de bajos recursos, personas con discapacidad y personas cuidadoras de personas con discapacidad	1	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS				APOYOS OTORGADOS	REPORTE MENSUAL	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE APOYOS ENTREGAS A LA COMUNIDAD						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.4.1.4								
ACTIVIDAD 4	Promoción de campañas de sensibilización y eventos especiales dirigidas a la comunidad	1	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS				EVENTOS REALIZADOS	BITÁCORA MENSUAL	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	MIDE EL LOGRO DE EVENTOS REALIZADOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9	2.2.1.1								
ACTIVIDAD 5	Mantener el equilibrio de Equidad de Género de los beneficiarios con las acciones del programa	1	PORCENTAJE DE MEJORA EN EQUIDAD DE GÉNERO				MEJORA EN EQUIDAD DE GÉNERO	REPORTE MENSUAL	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES CIVILES, FACILITAN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA) * 100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	REPRESENTA EL % EN EQUIDAD DE GÉNERO						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTIÓN						
		7	DESCENDENTE						
8	EFICIENCIA								
9									

**Formato del Anexo 4 “Indicadores”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Porcentaje de la gestión de resultados	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Propósito	Porcentaje de la gestión de resultados	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Componente 1	Porcentaje de informe de avance de gestión	$X()/Y()*100$	si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 1	Porcentaje de atención brindada	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 2	Porcentaje de servicios de salud	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 3	Porcentaje de talleres impartidos	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 4	Porcentaje de pláticas impartidas	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Componente 2	Porcentaje de familias beneficiadas	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 1	Porcentaje de NNA atendidos	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente
Actividad 2	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Descendente

Actividad 3	Porcentaje de NNA en situación de riesgo de calle atendidos	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Actividad 4	Porcentaje de adulto mayor atendidos	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Componente 3	Porcentaje de apoyos diversos	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	SI	SI	No	Si	Descendente
Actividad 1	Porcentaje de placas y credenciales entregadas	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	NO	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Actividad 2	Porcentaje de desayunos y despensas entregados	$X()/Y()*100$	No	Si	Si	Si	No	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Actividad 3	Porcentaje de apoyos entregados	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Actividad 4	Porcentaje de eventos realizados	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	
Actividad 5	Porcentaje de mejora en equidad de género	$X()/Y()*100$	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI	SI	No	Si	Descendente	

**Formato del Anexo 5 “Metas del programa”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Porcentaje de la gestión de resultados	0	Si	La meta es anual	Si	Es un indicador de impacto y su resultado solo puede ser observado a largo plazo	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Propósito	Porcentaje de la gestión de resultados	0	Si	La meta es anual	No	Es un indicador de resultados y se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Componente 1	Porcentaje de informe de avance de gestión	100	Si	La meta es semestral	si	Se trata de un indicador de gestión	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Actividad 1	Porcentaje de atención brindada	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 2	Porcentaje de servicios de salud	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 3	Porcentaje de talleres impartidos	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse



Actividad 4	Porcentaje de pláticas impartidas	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Componente 2	Porcentaje de familias beneficiadas	100	Si	La meta es semestral	si	Se trata de un indicador de gestión	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Actividad 1	Porcentaje de NNA atendidos	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 2	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 3	Porcentaje de NNA en situación de riesgo de calle atendidos	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 4	Porcentaje de adulto mayor atendidos	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita cambiar la unidad de medida de porcentaje a tasa de variación para poder valorar su factibilidad.	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Componente 3	Porcentaje de apoyos diversos	100	Si	La meta es semestral	si	Se trata de un indicador de gestión,	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Actividad 1	Porcentaje de placas y credenciales entregadas	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita unificar el nombre del indicador	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse
Actividad 2	Porcentaje de desayunos y despensas entregados	100	Si	La meta es trimestral	No	Se necesita unificar el nombre del indicador	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	Las unidades de medida en la manera en que mide no son prácticas y debe mejorarse

Actividad 3	Porcentaje de apoyos entregados	100	Si	La meta es trimestral	si	Se trata de un indicador de gestión	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Actividad 4	Porcentaje de eventos realizados	100	Si	La meta es trimestral	si	Se trata de un indicador de gestión	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No
Actividad 5	Porcentaje de mejora en equidad de género	100	Si	La meta es trimestral	si	Se trata de un indicador de gestión	Si	Es de fácil logro por ser de gestión	No

*Fuente: Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores-Ejercicio Fiscal 2017*

Nota: En la frecuencia de medición del Propósito, tanto en la Ficha técnica como en el avance trimestral aparece como “Semestral” a diferencia del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores que se programa “Anual”.

Asimismo, en los componentes de la Ficha técnica y el avance trimestral la frecuencia de medición aparece como “Trimestral” a diferencia del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores que se programa “Semestral”.

**Formato del Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Asistencia a personas en situación de vulnerabilidad	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Implementar políticas públicas de desarrollo social sustentable, que brinden a la ciudadanía la posibilidad de ampliar sus capacidades humanas, de convivencia, empleo, de vivienda y mejore el entorno en el cual se desenvuelve, aprovechando las oportunidades que brinda el fortalecimiento y la coordinación de los tres órdenes de gobierno.	Niños y niñas	Programas de becas de acceso a centros de atención infantil.	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Se complementan dado que en el Programa de Atención a Grupos vulnerables se apoya a las familias en materia de educación y brinda servicios educativos a niños y niñas de padres y madres trabajadores de bajos recursos.
Apoyo nutricional para las personas en situación de vulnerabilidad	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Implementar políticas públicas de desarrollo social sustentable, que brinden a la ciudadanía la posibilidad de ampliar sus capacidades humanas, de convivencia, empleo, de vivienda y mejore el entorno en el cual se desenvuelve, aprovechando las oportunidades que brinda el fortalecimiento y la coordinación de los tres órdenes de gobierno.	Niños y niñas	Programa de Desayuno Caliente en las escuelas.	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Se complementan ya que ambos programas apoyan con desayunos escolares y despensas, más este programa brinda platicas nutricionales
Integración y Seguridad de Menores	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Integrar eficazmente a las familias bajacalifornianas que han atravesado por situaciones de violencia familiar, así como a todos aquellos menores que se encuentran en estado de abandono o maltrato, incorporándolos a ambientes familiares sanos donde puedan desarrollarse plenamente.	Niños y niñas	Brindar atención jurídica, psicológica y médica a menores en situación de vulnerabilidad	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Ambos programas proporcionan atención asistencial a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de calle y su familia

Discapacidad y Medicina Social	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Integrar a las personas con discapacidad e incorporarlas al desarrollo, a fin de garantizar el pleno respeto y ejercicio de sus derechos, la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso a los servicios de salud, educación, capacitación, empleo, cultura, recreación, deporte e infraestructura y todo aquello que en su conjunto contribuya al bienestar y mejora de la calidad de vida, así como la difusión de la nueva cultura de la integración social basada en el respeto y la dignidad.	personas con discapacidad	Atención a personas con discapacidad	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Al igual que el programa de Atención a Grupos vulnerables da apoyo a la población de bajos recursos, personas con discapacidad y personas cuidadoras de personas con discapacidad
Atención Integral del Adulto Mayor	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Ampliar la atención al adulto mayor de una manera integral, brindándoles apoyos que le permitan desarrollar sus capacidades, experiencias, cobertura de salud y le permitan vivir con dignidad y equidad, con pleno respeto de sus valores y derechos.	Adultos mayores	Implementar una política integral de protección al adulto mayor que incluya centros de atención, capacitación y esparcimiento, acceso a instituciones de salud y fomento de actividades productivas que les de seguridad y bienestar social. Contar con programas asistenciales que brinden apoyos para la adquisición de medicinas, lentes, intervenciones quirúrgicas y pago de recibos por concepto de servicios públicos.	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Ambos programas apoyan a Adultos Mayores, el programa de Atención a Grupos vulnerables ayuda a este sector de la población con atención y cuidados de adulto mayor en estancias y clubes de la alegría

Fortalecimiento e Igualdad de la Mujer	Desarrollo Humano	DIF Estatal	Promover la incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas y estimular aquellas acciones de gobierno tendientes a suscitar la participación plena y efectiva de las mujeres en la vida económica, social, política y cultural del Estado, a fin de generar las condiciones necesarias para que tome parte activa en todas las decisiones, responsabilidades y beneficios del desarrollo en igualdad de condiciones con los hombres.	Mujeres	Prevención de la violencia contra las mujeres y la familia en todas sus formas de expresión, tipos y modalidades. y en aspectos jurídicos, de salud física y psicológica, albergues y refugios	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Al igual que el programa de Atención a Grupos vulnerables, Impulsan programas de prevención y atención de la violencia contra las mujeres
Desarrollo Integral de la Juventud	Desarrollo Humano		Ampliar y generar acciones que fortalezcan y fomenten el desarrollo integral de la juventud bajacaliforniana, con el fin de orientar a la población juvenil hacia una vida digna y sana, así como guiar las políticas públicas encaminadas a mejorar el bienestar de los jóvenes.	Población juvenil	Atención a la juventud para mejorar su calidad de vida	Estatal	<a href="http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp">http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/index.jsp</a>	Si	Si	Aunado al programa de Atención a Grupos vulnerables, proporciona atención asistencial a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de calle



**ANEXO 8: “RESULTADO DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

**Para este anexo no se nos proporcionó la información por parte de la Entidad responsable del programa.**

**ANEXO 9: “ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES NO ATENDIDAS DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Para este anexo no se nos proporcionó la información por parte de la Entidad responsable del programa.



Formato del Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Tipo de Población	Unidad de Medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año ...	2017
P. Potencial						
P. Objetivo						50,020
P. Atendida						
$\frac{P. A}{P. O} \times 100$	%	%	%	%	%	%

Nota: En el Programa Operativo Anual, no se logra determinar la población atendida, debido a que en la parte de identificación del programa se encuentra la población objetivo desagregada por sexo y desagregada por edad, sin embargo, en el fin, propósito, componentes y actividades es en porcentajes, por lo que no se logra determinar la población objetivo.

**Formato del Anexo 11 “Información de la Población Atendida”**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Clave Estado	Nombre Estado	Clave Municipio	Nombre Municipio	Clave Localidad	Nombre Localidad	Total	Mujeres	Hombres	0-14 años	16-44 años	45-64 años	65 ó más	Indígenas	No indígenas	Personas con
02	Baja California	004	Tijuana	0001	Tijuana	<b>50,020</b>	27,650	22,370	10,300	6,370	22,290	11,060			

**Nota:** En el Programa Operativo Anual, en la parte de identificación del programa se encuentra la población objetivo desagregada por sexo y desagregada por edad, sin embargo, en el fin, propósito, componentes y actividades es en porcentajes, por lo que se no logra determinar la población atendida.

Se observa que en la determinación de la población que se programa en el Programa Operativo Anual, no fue considerado el grupo de 15 años.

Formato del Anexo 12 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”

Diagrama de Componente 1

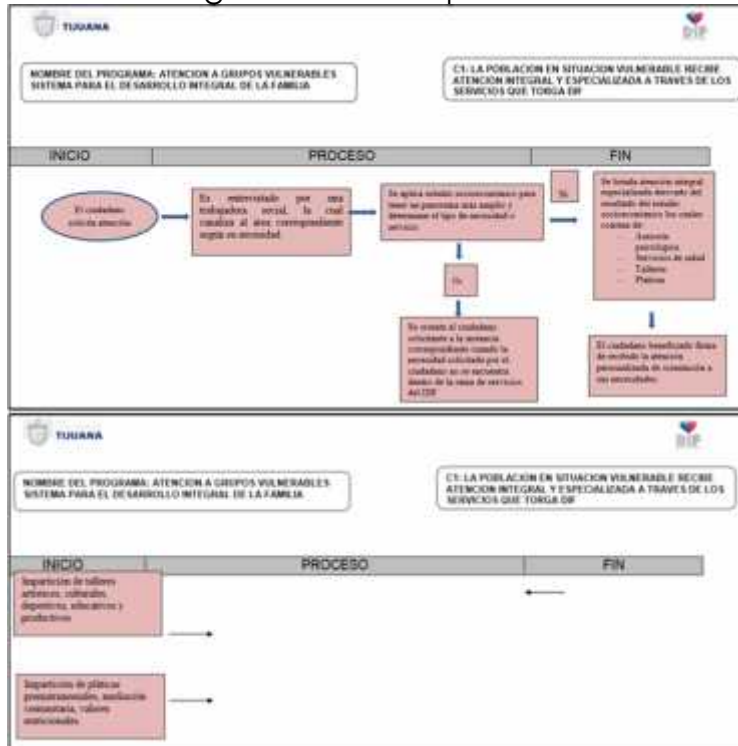


Diagrama de Componente 2

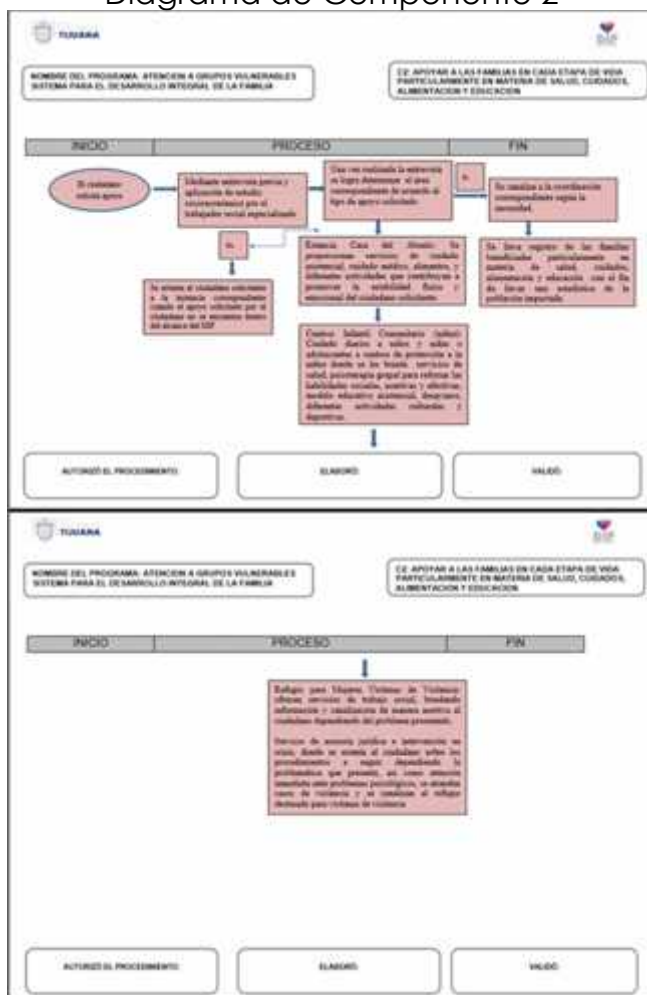
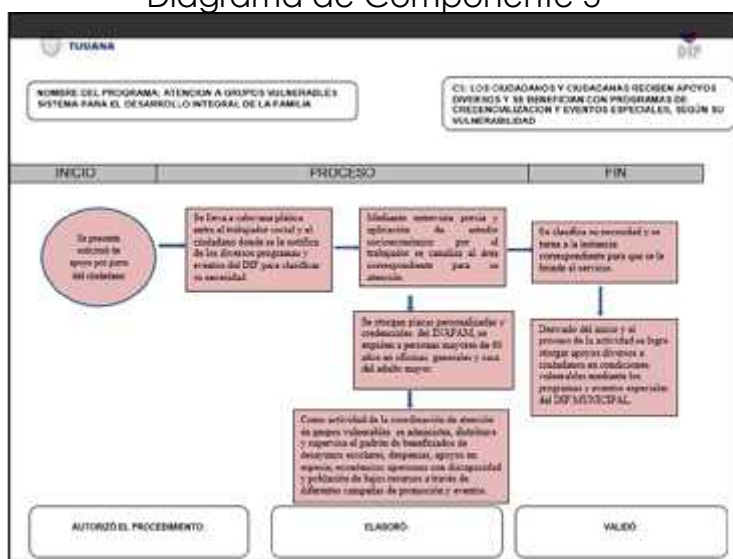


Diagrama de Componente 3



Capítulos de gasto	Partida	Concepto de Gasto	Total
1000: Servicios personales	1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	Gastos en Operación Directos 6,420,879.00
	1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	Gastos en Operación Directos 4,938,801.00
	1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	Gastos en Operación Directos 5,153,955.00
	1400	SEGURIDAD SOCIAL	Gastos en Operación Directos 1,217,317.00
	1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	Gastos en Operación Directos 9,259,200.00
	1600	PREVISIONES	No aplica 0.00
	1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	No aplica 0.00
<b>Subtotal de Capítulo 1000</b>			<b>26,990,152.00</b>
2000: Materiales y suministros	2100	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES	Gastos en Operación Indirectos 356,822.00
	2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	Gastos en Operación Indirectos 949,490.00
	2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	No aplica 0.00
	2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	Gastos en Mantenimiento 279,866.00
	2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	No aplica 0.00
	2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	Gastos en Operación Indirectos 813,135.00
	2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	Gastos en Operación Indirectos 18,300.00
	2800	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	No aplica 0.00
	2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	Gastos en Mantenimiento 304,617.00
<b>Subtotal de Capítulo 2000</b>			<b>2,722,230.00</b>
3000: Servicios generales	3100	SERVICIOS BÁSICOS	Gastos en Operación Indirectos 1,420,645.00
	3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	Gastos en Operación Indirectos 71,276.00
	3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SEVICIOS	Gastos en Operación Indirectos 1,140,172.00
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	Gastos en Operación Indirectos 283,765.00
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Gastos en Mantenimiento 237,500.00
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD	No aplica 0.00
	3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	Gastos en Operación Indirectos 1,882.00
	3800	SERVICIOS OFICIALES	Gastos en Operación Indirectos 144,402.00
	3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	Gastos en Operación Indirectos 1,935,994.00
<b>Subtotal de Capítulo 3000</b>			<b>5,235,636.00</b>
4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	No aplica 0.00
	4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	No aplica 0.00
	4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	No aplica 0.00
	4400	AYUDAS SOCIALES	Gastos en Operación Directos 187,130.00

	<b>4500</b>	PENSIONES Y JUBILACIONES	No aplica	0.00
	<b>4600</b>	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDAOS Y OTROS ANÁLOGOS	No aplica	0.00
	<b>4700</b>	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	No aplica	0.00
	<b>4800</b>	DONATIVOS	No aplica	0.00
	<b>4900</b>	TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	No aplica	0.00
	<b>Subtotal de Capítulo 4000</b>			
<b>5000: Bienes Muebles e Inmuebles</b>	<b>5100</b>	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	Gastos en capital	4,149.00
	<b>5200</b>	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	No aplica	0.00
	<b>5300</b>	EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	No aplica	0.00
	<b>5400</b>	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	No aplica	0.00
	<b>5500</b>	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	No aplica	0.00
	<b>5600</b>	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	Gastos en capital	12,316.00
	<b>5700</b>	ACTIVOS BIOLÓGICOS	No aplica	0.00
	<b>5800</b>	BIENES INMUEBLES	No aplica	0.00
	<b>5900</b>	ACTIVOS INTANGIBLES	No aplica	0.00
<b>Subtotal de Capítulo 5000</b>				<b>16,465.00</b>
<b>6000: Obras Públicas</b>	<b>6100</b>	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	No aplica	0.00
	<b>6200</b>	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	No aplica	0.00
	<b>6300</b>	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	No aplica	0.00
	<b>Subtotal de Capítulo 6000</b>			

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción "No Aplica".

<b>Categoría</b>	<b>Cuantificación</b>	<b>Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto</b>
Gastos en Operación Directos	<b>27,177,282.00</b>	Se consideran los gastos de nómina del personal que atiende el programa y las ayudas sociales que se da a la ciudadanía
Gastos en Operación Indirectos	<b>7,135,883.00</b>	Se consideran los materiales de administración, gastos de alimentación, combustibles, lubricantes, vestuario, prendas de protección, gastos de pagos de servicios, arrendamientos, los servicios profesionales, traslados, viáticos, servicios oficiales, otros servicios generales
Gastos en Mantenimiento	<b>821,983.00</b>	Se consideran material y artículos de construcción y reparación, herramientas y refacciones, servicios de instalación, reparación y mantenimiento
Gastos en capital	<b>16,465.00</b>	Se consideran los gastos en mobiliario y equipo de administración y la maquinaria, otros equipos y herramientas
Gasto Total	<b>35,151,613.00</b>	
Gastos Unitarios		

**Formato del Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas"**

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Trimestre evaluado)	Valor alcanzado (Trimestre evaluado)	Avance (%)	Justificación
Fin	Porcentaje de la gestión de resultados	Anual	0	0	0%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Propósito	Porcentaje de la gestión de resultados	Semestral	0	0	0%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Componente 1	Porcentaje de informe de avance de gestión	Trimestral	100	100	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 1	Porcentaje de atención brindada	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 2	Porcentaje de servicios de salud	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 3	Porcentaje de talleres impartidos	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 4	Porcentaje de pláticas impartidas	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Componente 2	Porcentaje de familias beneficiadas	Trimestral	100	100	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 1	Porcentaje de NNA atendidos	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 2	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 3	Porcentaje de NNA en situación de riesgo de calle atendidos	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 4	Porcentaje de adulto mayor atendidos	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Componente 3	Porcentaje de apoyos diversos	Trimestral	100	100	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 1	Porcentaje de placas y credenciales entregadas	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 2	Porcentaje de desayunos y despensas entregados	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 3	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio

						Fiscal 2017
Actividad 4	Porcentaje de eventos realizados	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017
Actividad 5	Porcentaje de mejora en equidad de género	Trimestral	33.34	33.34	100%	Segundo Avance Trimestral-Ejercicio Fiscal 2017

Fuente: Segundo Avance Trimestral-ejercicio Fiscal 2017

Nota: En la frecuencia de medición del Propósito, tanto en la Ficha técnica como en el avance trimestral aparece como "Semestral" a diferencia del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores que se programa "Anual".

Asimismo, en los componentes de la Ficha técnica y el avance trimestral la frecuencia de medición aparece como "Trimestral" a diferencia del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores que se programa "Semestral".



## Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”

**Nombre del Programa:** Atención a Grupos Vulnerables

**Modalidad:** Institucional

**Dependencia/Entidad:** DIF Tijuana

**Unidad Responsable:** DIF Tijuana

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2do. Trimestre 2017

La entidad cuenta con una encuesta para el buzón de sugerencias, en la cual evalúa la atención recibida por parte del personal del DIF que los atendió, la amabilidad, la orientación, la presentación del personal, la rapidez, la solución del trámite y en general el servicio recibido. Sin embargo no fue proporcionada una copia de la encuesta.

