

#### XIV. ANEXOS

Ñ **Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo”**. No fue posible la elaboración de este anexo, debido a que la delegación no lleva a cabo ninguna metodología, la única fuente de información es el Censo de Población y Vivienda INEGI 2010.

) **Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”**. Al igual que el anexo anterior la delegación no presentó información para su elaboración, pues no cuentan con información sistematizada ni el procedimiento para actualizarla.

) Anexo 3 "Matriz de Indicadores para Resultados".

SECRETARÍA: SECRETARIA DE GOBIERNO		AYUNTAMIENTO DE TIJUANA					
DEPENDENCIA: DELEGACION LA MESA		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2017					
NOMBRE DEL PROGRAMA: SERVICIOS PUBLICOS DLM		PRESUPUESTO:		PROGRAMA No. 64			
EJE PND:	VI.2 MEXICO INCLUYENTE	EJE PED:	1 DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA	EJE PMD 2014-2016:	2 CALIDAD DE VIDA		
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	2E	PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2	CARACTERISTICAS GENERALES: E			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:	2.2.2	FINALIDAD (fi):	2	FUNCIÓN (fu): 2	SUB FUNCIÓN (sf): 2		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD					
FIN	CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACION DE LA MESA, MEDIANTE LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES SOCIALES, DE SERVICIOS PUBLICOS Y EL IMPULSO DE ESQUEMAS PARTICIPATIVOS INCLUYENTES	1	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN	LISTADOS DE ATENCION DE LA DELEGACION, CENSO IMPLAN	SE CUENTE CON LOS RECURSOS SOLICITADOS	
		2	PORCENTAJE DE ATENCION=(POBLACION A LA CUAL SE LE DIO ALGUN SERVICIO/POBLACION TOTAL DE LA DEMARCACION)*100				

		TRIMESTRE							
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			0.00%	0.00%	0.00%	60.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE PROMEDIO EN QUE FUERON ATENDIDAS LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN						
		5	ANUAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.2.1.4						
P1	LOS CIUDADANOS DE LA DELEGACIÓN LA MESA CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD EN LAS CONSTRUCCIONES COMERCIALES, RESIDENCIALES Y ACTOS DE COMERCIO	1	PORCENTAJE DE ACTOS REGULARIZADOS				PORCENTAJE DE ACTOS REGULARIZADOS	REPORTE DE COMERCIOS REGISTRADOS EN INEGI DLM	QUE SE PRESENTEN TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS
		2	PORCENTAJE DE ACTOS REGULARIZADOS= (Total de comercios regularizados /Total de comercios que están en el padrón de control urbano)*100						
		TRIMESTRE							
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			0.00%	50.00%	0.00%	50.00%			
		4	REPRESENTA EL % PROMEDIO GENERAL DE ACTOS REGULARIZADOS POR LOS CIUDADANOS						
		5	SEMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.3.6.1						
P1C1	EL SERVIDOR PÚBLICO HA BRINDADO UNA MEJOR RESPUESTA Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO EN SUS TRÁMITES	1	PORCENTAJE DE RESPUESTA Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO				PORCENTAJE DE RESPUESTA Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	REPORTE DE TRAMITES GENERADOS EN EL DEPARTAMENTO DE	QUE SE PRESENTEN TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS
		2	PORCENTAJE DE RESPUESTA Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO = (TOTAL DE TRAMITES DEL PERIODO GENERADOS/TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS)*100						

		TRIMESTRE					ADMINISTRACION URBANA		
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		3	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE TRÁMITES ATENDIDOS CON REFERENCIA A LOS SOLICITADOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.3.6.1						
P1C1A1	<b>ANÁLISIS, AUTORIZACIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN AUTORIZACION DE LICENCIAS				PORCENTAJE DE LOGRO EN AUTORIZACION DE LICENCIAS	REPORTE DE TRAMITES GENERADOS EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION URBANA	QUE EL CIUDADANO ACUDA A REALIZAR LOS TRAMITES
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		3	TRIMESTRE						
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN AUTORIZACION DE LICENCIAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.3.6.1						
P1C2	<b>LA DELEGACIÓN LA MESA HA AMPLIADO LA COBERTURA DE INSPECCIONES</b>	1	PORCENTAJE DE AMPLIACION PARA LA COBERTURA DE INSPECCIONES				PORCENTAJE DE AMPLIACIÓN PARA LA COBERTURA DE INSPECCIONES	REPORTE DE TRAMITES GENERADOS EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION URBANA	QUE SE OTORGEN LOS RECURSOS SOLICITADOS PARA LLEVAR ACABO LAS INSPECCIONES
		2	PORCENTAJE DE COBERTURA DE INSPECCIONES = ((INSPECCIONES REALIZADAS TRIMESTRE PERIODO ACTUAL/INSPECCIONES REALIZADAS TRIMESTRE PERIODO ANTERIOR)-1)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			

		35.00%	35.00%	35.00%	35.00%				
		4	REPRESENTA EL % EN QUE SE INCREMENTARON LAS INSPECCIONES EN RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.3.61						
P1C2A1	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES, EMISIÓN DE MULTAS, ACTAS, CITATORIOS Y CLAUSURAS	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN INSPECCIONES (META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100				PORCENTAJE DE LOGRO EN INSPECCIONES	REPORTE DE TRAMITES GENERADOS EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION URBANA	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA HACER LAS INSPECCIONES
		2							
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN INSPECCIONES REALIZADAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.3.6.1						
P2	LA DELEGACIÓN LA MESA REALIZA MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA	1	PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA MEJORADA				PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA MEJORADA	REPORTE ANUAL DE BACHEO OPM-DLM	SE OTORQUE EL PRESUPUESTO REQUERIDO
		2	PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA MEJORADA=(METROS CUADRADOS REALIZADOS SEMESTRE PERIODO ACTUAL/METROS CUADRADOS REALIZADOS SEMESTRE PERIODO ANTERIOR)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			

		0.00%	40.00%	0.00%	40.00%					
		4	REPRESENTA EL % PROMEDIO EN QUE FUE MEJORADA LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA							
		5	SEMESTRAL							
		6	ESTRATEGICO							
		7	ASCENDENTE							
		8	EFICACIA							
		9	4.1.5.1							
P2C1	<b>EL MANTENIMIENTO A LA RED DE ALUMBRADO Y ESPACIOS PÚBLICOS SE HA BRINDADO POR LA DELEGACIÓN</b>	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO				PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	REPORTE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS	SE OTORQUE EL PRESUPUESTO REQUERIDO	
		2	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO = (MANTENIMIENTOS LOGRADOS)/MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100							
		3	<b>TRIMESTRE</b>							
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>				
			92.00%	92.00%	92.00%	92.00%				
		4	MUESTRA EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO QUE SE REALIZARON EN COMPARACIÓN CON LOS PROGRAMADOS							
		5	TRIMESTRAL							
		6	ESTRATEGICO							
		7	ASCENDENTE							
		8	EFICACIA							
		9	4.1.2.2							
P2C1A1	<b>MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN A LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN ATENCION DE LUMINARIAS				PORCENTAJE DE LOGRO EN ATENCION DE LUMINARIAS	REPORTE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO	
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100							
		3	<b>TRIMESTRE</b>							
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>				

		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		SERVICIOS PUBLICOS		
		4	REPRESENTA EL % DE LOGRO EN LUMINARIAS ATENDIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.1.2.2						
P2C1A2	MANTENIMIENTO DE PARQUES, JARDINES Y ÁREAS VERDES DE LA DELEGACIÓN	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PUBLICOS				PORCENTAJE DE LOGRO EN MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PUBLICOS	REPORTE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS	QUE LAS AREAS VERDES U ESPACIOS PUBLICOS SE CONSERVEN
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PUBLICOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	4.1.3.2								
P2C2	CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES AMPLIADOS Y CONSERVADOS	1	PORCENTAJE DE LA AMPLIACIÓN Y CONSERVACIÓN DE CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES				PORCENTAJE DE LA AMPLIACIÓN Y CONSERVACIÓN DE CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES	REPORTE DE BACHEO REALIZADO POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS	SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
		2	PORCENTAJE DE LA AMPLIACIÓN Y CONSERVACIÓN DE CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES= (METROS CUADRADOS REALIZADOS TRIMESTRE PERIODO ACTUAL/METROS CUADRADOS REALIZADOS TRIMESTRE PERIODO ANTERIOR)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			

			30.00%	35.00%	90.00%	90.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE CONSERVACIÓN EN RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.1.5.1						
P2C2A1	<b>MANTENIMIENTO VÍAL, CALLES, CAMINOS, PLUVIALES Y EDIFICIOS PROPIOS</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE MANTENIMIENTO VIAL				PORCENTAJE DE LOGRO EN MANTENIMIENTO VIAL	REPORTE DE BACHEO REALIZADO POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS	QUE SE LOGRE EL MANTENIMIENTO VIAL DE POR LO MENOS 2000m2 POR MES
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE LOGRO DE MANTENIMIENTO VIAL						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	4.1.5.1								
P2C2A2	<b>CONSTRUCCIÓN DE LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE CONSTRUCCION				PORCENTAJE DE LOGRO DE CONSTRUCCION	REPORTE DE BACHEO REALIZADO POR EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS	QUE SE OTORGUEN LOS RECURSOS NECESARIOS
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			0.00%	0.00%	100.00%	100.00%			
4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO DE CONSTRCCION DE LAS VIAS DE COMUNICACIÓN								
5	TRIMESTRAL								

		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	4.1.5.1						
P3	DEMARCAACION TERRITORIAL DELEGACIONAL SE ORGANIZA SOCIALMENTE	1	PORCENTAJE DE ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LA DELEGACIÓN				PORCENTAJE DE ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LA DELEGACION	CARPETAS DE COMITES DE VECINOS DELEGACION LA MESA	QUE LOS CIUDADANOS QUIERAN ORGANIZARSE
		2	$\text{PORCENTAJE DE INCREMENTO EN ORGANIZACIÓN SOCIAL} = \left( \frac{\text{NUMERO DE COMITES DE VECINOS EXISTENTES SEMESTRE PERIODO ACTUAL}}{\text{NUMERO DE COMITES DE VECINOS EXISTENTES SEMESTRE PERIODO ANTERIOR}} - 1 \right) * 100$						
		3	<b>TRIMESTRE</b>						
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			0.00%	25.00%	0.00%	25.00%			
		4	REPRESENTA EL % PROMEDIO ALCANZADO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN						
		5	SEMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	1.1.1.1								
P3C1	LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LOS VECINOS SE HA PROPICIADO	1	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN HABITANTES ORGANIZADOS				PORCENTAJE DE INCREMENTO EN HABITANTES ORGANIZADOS	CARPETAS DE COMITES DE VECINOS DELEGACION LA MESA	QUE LA CIUDADANIA ACEPTE INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES
		2	$\text{PORCENTAJE DE INCREMENTO EN HABITANTES ORGANIZADOS} = \left( \frac{\text{NUMERO DE COMITES DE VECINOS EXISTENTES TRIMESTRE PERIODO ACTUAL}}{\text{NUMERO DE COMITES DE VECINOS EXISTENTES TRIMESTRE PERIODO ANTERIOR}} - 1 \right) * 100$						
		3	<b>TRIMESTRE</b>						
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			25.00%	25.00%	25.00%	25.00%			

		4	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE COMITES EN COMPARACION CON EL EJERCICIO ANTERIOR						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	1.1.1.1						
P3C1A1	CONFORMAR Y AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE LOS COMITES DE VECINOS ACTIVOS				PORCENTAJE DE LOGRO DE LOS COMITÉ DE VECINOS ACTIVOS	CARPETAS DE COMITES DE VECINOS DELEGACION LA MESA	QUE SE LOGRE LA CONFORMACION DE POR LO MENOS 1 COMITÉ POR MES
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LOS COMITES ACTIVOS EN EL EJERCICIO						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	1.1.1.1								
P3C2	EL ACCESO A LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE HA FACILITADO	1	PORCENTAJE DE ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES				PORCENTAJE DE ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES	REPORTE TRIMESTRAL	QUE LA CIUDADANIA ACEPTE INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES
		2	PORCENTAJE DE ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES= [(No. DE PROGRAMAS SOCIALES EN PERIODO ACTUAL / No. DE PROGRAMAS SOCIALES TOTALES PERIODO ANTERIOR) ] *100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			
4	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE PROGRAMAS SOCIALES ACCESIBLES EN								

		COMPARACIÓN CON EL EJERCICIO ANTERIOR							
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.2.1.4						
P3C2A1	<b>ACERCAR LOS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO A LAS COLONIAS</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE JORNADAS DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD				PORCENTAJE DE LOGRO DE JORNADAS DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	LISTADOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DELEGACION LA MESA	QUE SE TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA A LAS CAMPAÑAS QUE SE HAGAN
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE LOGRO DE JORNADAS DE SERVICIOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	5.2.1.4								
P3C2A2	<b>MANTENER EL EQUILIBRIO DE EQUIDAD DE GENERO DE LOS BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES DEL PROGRAMA</b>	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN EQUIDAD DE GENERO				PORCENTAJE DE LOGRO EN EQUIDAD DE GENERO	LISTADOS DE ATENCION Y LISTADOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DELEGACION LA MESA	QUE MAS MUJERES SE VEAN BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS DE LA DELEGACION
		2	(Mujeres que se benefician del Bien servicio o apoyo que otorga la Dependencia/Total de la población que se beneficia del Bien servicio o apoyo que otorga la Dependencia)*100						
		<b>TRIMESTRE</b>							
		3	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN LA EQUIDAD DE GENERO								

		5	TRIMESTRAL						
		6	ESTRATEGICO						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	1.3.1.1						
P4	<b>SE AUMENTA EL REGISTRO DE ACTOS Y HECHOS DE LA POBLACIÓN EN MATERIA DE PERSONALIDAD JURIDICA</b>	1	PORCENTAJE DE INCREMENTO DE ACTOS Y HECHOS				PORCENTAJE DE INCREMENTO DE ACTOS Y HECHOS	REPORTE DE TRAMITES REALIZADOS OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DELEGACION LA MESA	QUE EL CIUDADANO DECIDA LLEVAR A CABO EL REGISTRO
		2	PORCENTAJE DE AUMENTO EN EL REGISTRO DE ACTOS Y HECHOS DE LA POBLACION= (BENEFICIADOS EN CAMPAÑAS SEMESTRE ACTUAL/BENEFICIADOS EN CAMPAÑAS SEMESTRE ANTERIOR )*100						
		3	<b>TRIMESTRE</b>						
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			0.00%	90.00%	0.00%	90.00%			
		4	MUESTRA EL % PROMEDIO EN QUE SE ATENDIO E INCREMENTARON LOS REGISTROS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS						
		5	SEMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.1.2.3						
P4C1	<b>EL NUMERO DE CIUDADANOS QUE ACUDEN A ACREDITAR SU PERSONALIDAD JURIDICA SE HA AUMENTADO</b>	1	PORCENTAJE DE INCREMENTO DE CIUDADANOS QUE ACREDITAN SU PERSONALIDAD JURIDICA				PORCENTAJE DE INCREMENTO DE CIUDADANOS QUE ACREDITAN SU PERSONALIDAD JURIDICA	REPORTE DE TRAMITES REALIZADOS OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DELEGACION LA MESA	QUE EL CIUDADANO DECIDA LLEVAR A CABO EL REGISTRO
		2	(TRAMITES REALIZADOS TRIMESTRE PERIODO ACTUAL/TRAMITES REALIZADOS TRIMESTRE PERIODO ANTERIOR)*100						
		3	<b>TRIMESTRE</b>						
			<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CUARTO</b>			
			90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			

		4	REPRESENTA EL % DE INCREMENTO DE CIUDADANOS QUE ACREDITAN SU PERSONALIDAD JURIDICA						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.1.2.3						
P4C1A1	REALIZAR LAS CAMPAÑAS SOCIALES A LOS GRUPOS VULNERABLES	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN CAMPAÑAS DE REGISTRO CIVIL				PORCENTAJE DE LOGRO EN CAMPAÑAS DE REGISTRO CIVIL	REPORTE DE TRAMITES REALIZADOS OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DELEGACION LA MESA	QUE SE TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA DE LAS CAMAPAÑAS
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE BENEFICADOS EN LAS CAMPAÑAS DE REGISTRO CIVIL						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.1.2.3						
P4C2	EL SERVICIO DE TRÁMITES SE HA EFICIENTIZADO	1	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN TRÁMITES				PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN TRÁMITES	REPORTE DE TRAMITES REALIZADOS OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DELEGACION LA MESA	QUE SE AUTORICE EL PRESUPUESTO AUTORIZADO
		2	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN TRÁMITES= TRAMITES RESUELTOS/TRAMITES SOLICITADOS)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			95.00%	95.00%	95.00%	95.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS ANTE EL REGISTRO CIVIL						

		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.1.2.4						
P4C2A1	BRINDAR ASESORIA Y ATENCIÓN RESPECTO A LOS TRÁMITES QUE SE REALIZAN POR MEDIO DE REGISTRO CIVIL	1	PORCENTAJE DE LOGRO EN TRAMITES Y ASESORIAS BRINDADAS				PORCENTAJE DE LOGRO EN TRAMITES Y ASESORIAS BRINDADAS	REPORTE DE TRAMITES REALIZADOS OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DELEGACION LA MESA	QUE EL CIUDADANAO SE ACERQUE A LAS INSTALACIONES
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN TRAMITES REALIZADOS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
8	EFICACIA								
9	5.1.2.4								
P5	SE LOGRA UNA EFICIENTE CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS	1	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS				PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS	ARCHIVO DE PETICIONES CIUDADANAS	QUE SE PROPORCIONEN LOS RECURSOS REQUERIDOS AL INICIO DEL EJERCICIO
		2	PORCENTAJE DE ADMINISTRACION DE RECURSOS EFICIENTE= (PETICIONES ATENDIDAS/TOTAL DE PETICIONES SOLICITADAS)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			0.00%	95.00%	0.00%	95.00%			
		4	MUESTRA EL % PROMEDIO DE LOGRO EN LA GESTION Y POLITICAS PUBLICAS						
5	SEMESTRAL								
6	ESTRATEGICO								

		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
		9	5.2.1.4						
P5C1	LAS POLITICAS SE HAN CONDUCCIDO RESPONSABLEMENTE	1	PORCENTAJE DE CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS				PORCENTAJE DE CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS	CARTAS DE RESIDENCIA, CARTAS DE DEPENDENCIA ECONOMICA, AYUDAS SOCIALES ENTREGADAS, EXENTOS DE PAGO.	SE PROPORCIONEN LOS ELEMENTOS TECNICOS, HUMANOS Y MATERIALES REQUERIDOS
		2	PORCENTAJE DE CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS= (TRAMITES ATENTIDOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL % DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN RELACIÓN A LAS RECIBIDAS						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
		7	ASCENDENTE						
		8	EFICACIA						
9	5.2.1.4								
P5C1A1	ATENDER LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA	1	PORCENTAJE DE LOGRO DE ATENCION CIUDADANA				PORCENTAJE DE LOGRO DE ATENCION CIUDADANA	ARCHIVO DE AYUDAS SOCIALES ENTREGADAS	QUE EL INTERESADO PRESENTE LOS DOCUMENTOS NECESARIOS
		2	(META LOGRADA/META PROGRAMADA)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
		4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOGRO EN LA ATENCION DIRECTA OTORGADA AL CIUDADANO						
		5	TRIMESTRAL						
		6	GESTION						
7	ASCENDENTE								
8	EFICACIA								

		9	5.1.1.3			
--	--	---	---------	--	--	--

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

LIC. OSCAR MANUEL PULIDO LOPEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

LIC. RANIER ALEJANDRO FALCON MARTINEZ

) **Anexo 4 "Indicadores".**

**Nombre del Programa:** Delegación La Mesa  
**Modalidad:** Institucional  
**Dependencia/Entidad:** Delegación La Mesa  
**Unidad Responsable:** Delegación La Mesa  
**Tipo de Evaluación:** De consistencia y resultados.  
**Año de la Evaluación:** 2017

En la revisión de cada una de las fichas técnicas facilitadas por la Dependencia, es posible señalar que cada uno de los indicadores cuenta con la información requerida, sin embargo, no se complementan con información en campos importantes como los siguientes ejemplos: el 100% no tienen identificada la línea base y lo que corresponde a las metas a nivel propósito, el 100% no las tiene identificadas, a nivel componente el 100% si lo tiene identificado y finalmente a nivel actividad el 90% se encuentra en el mismo caso.

Nivel de objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Porcentaje de atención de las necesidades de los habitantes de la delegación	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente

Pro	Porcentaje de actos regularizados	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Com	Porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Com	Porcentaje de ampliación para la cobertura de inspecciones	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Pro	Porcentaje de la infraestructura urbana y suburbana mejorada	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Com	Porcentaje de mantenimiento realizado	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Com	Porcentaje de la ampliación y conservación de calles, caminos y pluviales	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Pro	Porcentaje de organización social de la delegación	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Com	Porcentaje de incremento en habitantes organizados	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Com	Porcentaje de acceso a	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente

	programas sociales												
Pro	Porcentaje de incremento de actos y hechos	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Com	Porcentaje de incremento de ciudadanos que acreditan su personalidad jurídica	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Com	Porcentaje de eficiencia en trámites	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Pro	Porcentaje de eficiencia en la conducción de las políticas públicas	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Com	Porcentaje de conducción de las políticas públicas	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en autorización de licencias	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en inspecciones	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro de atención ciudadana	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente

Act	Porcentaje de logro en atención de luminarias	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en mantenimiento de espacios públicos	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en campañas de registro civil	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en mantenimiento vial	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro en trámites y asesorías brindadas	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro de construcción	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Ascendente
Act	Porcentaje de logro de los comité de vecinos activos	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
Act	Porcentaje de logro de jornadas de servicios a la comunidad	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente

Act	Porcentaje de logro en equidad de genero	$(x()/y())*100$	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	Si	Ascendente
-----	--	-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------------

) Anexo 5 “Metas del programa”.

**Nombre del Programa:** Delegación La Mesa  
**Modalidad:** Institucional  
**Dependencia/Entidad:** Delegación La Mesa  
**Unidad Responsable:** Delegación La Mesa  
**Tipo de Evaluación:** De consistencia y resultados.  
**Año de la Evaluación:** 2017

En la siguiente tabla se puede apreciar que se incluye la unidad de medida en cada uno de los indicadores y que en su totalidad se miden mediante un porcentaje. Se aprecia que no están orientadas a impulsar al desempeño los indicadores de fin y propósito establecidos en la MIR, ya que no cuentan con metas claras que propicien la entrega de mejores bienes o servicios; además, al no tener metas iniciales o de partida base, ocasiona que no existan parámetros de medición.

Nivel de objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Porcentaje de atención de las necesidades de los habitantes de la delegación	0%	Porcentaje de atención de las necesidades de los habitantes de la delegación	La meta es Anual	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de diversos componentes	Si
P1	porcentaje de actos regularizados	50%	porcentaje de actos regularizados	La meta es semestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de diversos componentes	Si

P1C1	porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano	95%	porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano	La meta es trimestral	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P1C1A1	porcentaje de logro en autorización de licencias	100%	porcentaje de logro en autorización de licencias	La meta es trimestral	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P1C2	porcentaje de ampliación para la cobertura de inspecciones	35%	porcentaje de ampliación para la cobertura de inspecciones	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	Si
P1C2A1	porcentaje de logro en inspecciones	100%	porcentaje de logro en inspecciones	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P2	porcentaje de la infraestructura urbana y suburbana mejorada	40%	porcentaje de la infraestructura urbana y suburbana mejorada	La meta es semestral	Si	Es un indicador Estratégico	No	Su logro depende de diversos componentes	Si
P2C1	porcentaje de mantenimiento realizado	92%	porcentaje de mantenimiento realizado	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	Si
P2C1A1	porcentaje de logro en atención de luminarias	100%	porcentaje de logro en atención de luminarias	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P2C1A2	porcentaje de logro en mantenimiento de espacios públicos	100%	porcentaje de logro en mantenimiento	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de	No

			o de espacios públicos					acciones internas	
P2C2	porcentaje de la ampliación y conservación de calles, caminos y pluviales	35%	porcentaje de la ampliación y conservación de calles, caminos y pluviales	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	Si
P2C2A1	porcentaje de logro en mantenimiento vial	100%	porcentaje de logro en mantenimiento vial	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P2C2A2	porcentaje de logro de construcción	0%	porcentaje de logro de construcción	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	No	Su logro depende de acciones internas	Si
P3	porcentaje de organización social de la delegación	25%	porcentaje de organización social de la delegación	La meta es semestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de diversos componentes	Si
P3C1	porcentaje de incremento en habitantes organizados	25%	porcentaje de incremento en habitantes organizados	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de diversos componentes	Si
P3C1A1	porcentaje de logro de los comité de vecinos activos	100%	porcentaje de logro de los comité de vecinos activos	La meta es trimestral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P3C2	porcentaje de acceso a programas sociales	90%	porcentaje de acceso a	La meta es	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de	Si

			programas sociales	trimes-tral				acciones internas	
P3C2A1	porcentaje de logro de jornadas de servicios a la comunidad	100%	porcentaje de logro de jornadas de servicios a la comunidad	La meta es trimes-tral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P3C2A2	porcentaje de logro en equidad de genero	100%	porcentaje de logro en equidad de genero	La meta es trimes-tral	Si	Es un indicador Estratégico	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P4	porcentaje de incremento de actos y hechos	90%	porcentaje de incremento de actos y hechos	La meta es semes-tral	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P4C1	porcentaje de incremento de ciudadanos que acreditan su personalidad jurídica	90%	porcentaje de incremento de ciudadanos que acreditan su personalidad jurídica	La meta es trimes-tral	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P4C1A1	porcentaje de logro en campañas de registro civil	100%	porcentaje de logro en campañas de registro civil	La meta es trimes-tral	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de acciones internas	No
P4C2	porcentaje de eficiencia en trámites	95%	porcentaje de eficiencia en trámites	La meta es	No	Es un indicador de gestión	Si	Su logro depende de	Si



**Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”.**

<b>Nombre del Programa:</b>	Delegación La Mesa
<b>Modalidad:</b>	Institucional
<b>Dependencia/Entidad:</b>	Delegación La Mesa
<b>Unidad Responsable:</b>	Delegación La Mesa
<b>Tipo de Evaluación:</b>	De consistencia y resultados.
<b>Año de la Evaluación:</b>	2017

La dependencia cuenta en su departamento de Obras y Servicios Públicos con acciones u objetivos similares a los de los programas federales señalados en la tabla anterior. Uno de sus objetivos es “En coordinación con la Dirección de Servicios Públicos Municipales ejecutar y supervisar el mantenimiento de áreas verdes en parques, jardines, camellones, glorietas, taludes y panteones, que se encuentren en la circunscripción territorial de la delegación, incluyendo las relativas a programas de adopción u otro programa similar”, el cual coincide con el programa federal de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, denominado, Programa De Infraestructura, puesto que uno de sus objetivos es: “Apoyar la construcción de obras de infraestructura básica, complementaria y equipamiento”.

Asimismo otro programa federal es un proyecto de La Secretaría de Energía por conducto de la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (Conuee) denominado: “Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal”, el cual tiene como objetivo impulsar la eficiencia energética a través de la sustitución de sistemas de alumbrado público municipal ineficientes por eficientes y coincide con otro objetivo de la dependencia que es: “En coordinación con la Dirección de Servicios Públicos Municipales en materia de alumbrado público, planear, elaborar y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo, ampliación de la cobertura y mejoramiento de las instalaciones de alumbrado público existentes dentro de los límites de la delegación”.

Nivel del programa	Modalidad y clave	Dependencia / Entidad	Propósito	Población Objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura Geográfica	Fuentes de Información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Nacional	Mejoramiento del entorno	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	Apoyar la construcción de obras de infraestructura básica, complementaria y equipamiento	Hogares que se encuentran asentados en las Zonas de Actuación del Programa	Mejoramiento de infraestructura básica, complementaria, equipamiento y equipamiento urbano	Nacional	Catálogo de Programas Federales para Municipios 2017	Si	No	Los objetivos son similares
Nacional	Eficiencia energética	Secretaría de Energía	Impulsar la eficiencia energética a través de la sustitución de los sistemas ineficientes de alumbrado público municipal	Municipios	15% de la inversión total del proyecto de sustitución autorizado, hasta un máximo de 10 Mdp a la conclusión del proyecto	Nacional	www.gob.mx	Si	No	Los objetivos son similares



) **Anexo 8 “Resultados de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”.**

No fue posible la elaboración de este anexo, debido a que la dependencia no ha utilizado recomendaciones provenientes de ASM de evaluaciones externas, ya que este programa no ha sido sujeto a ningún tipo de evaluación.

) **Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.**

Al igual que el anexo anterior, no fue posible la elaboración de éste, derivado de que el programa no ha sido sujeto a evaluaciones externas.

) **Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”**

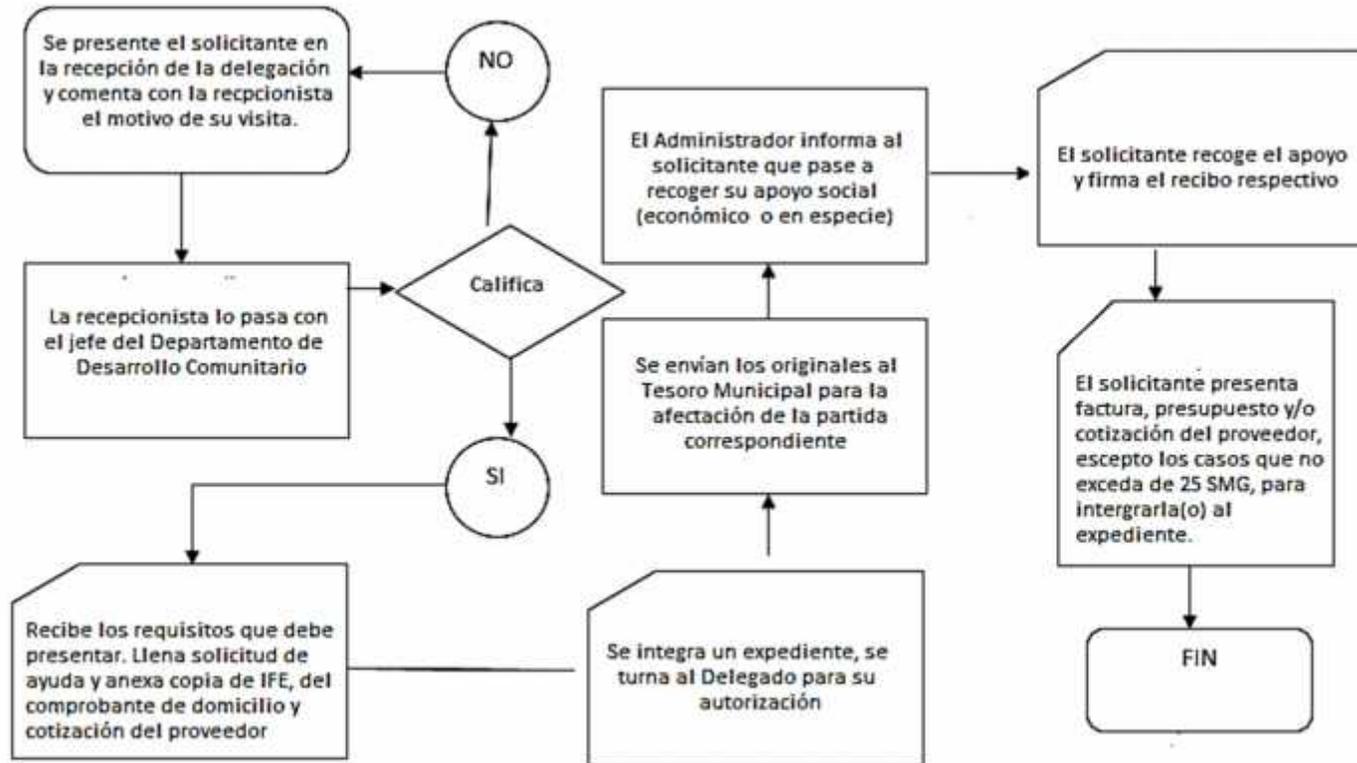
Durante la revisión, la Dependencia no mostró evidencia que permita analizar la evolución de la población atendida y su convergencia con la población potencial, por lo que no fue posible el llenado de la siguiente tabla.

Tipo de Población	Unidad de Medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2017
P. Potencial						
P. Objetivo						
P. Atendida						
P. A x 100 P.O.	% %	% %	% %	% %	% %	% %



**) Anexo 12 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”**

La dependencia cuenta con varios diagramas de operación, sin embargo solo uno, el procedimiento “Atención de solicitantes de apoyos”, que está basado de acuerdo a la Norma Técnica no. 31, da cumplimiento a uno de los componentes señalados en la MIR, el componente uno: “El servidor público ha brindado una mejor respuesta y orientación al ciudadano en sus trámites”.



**)] Anexo 13 " Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación"**

La delegación no cuenta con información que permita conocer el gasto desglosado por componente, sólo proporcionó un documento denominado "Reporte presupuesto por dependencia y partida específica 2017", el cuál como su nombre lo dice, solo permite conocer el gasto desglosado por dependencia y partida.

Capítulos de gasto	Partida	Concepto de Gasto	Total
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE		\$ 4,850,154.82
1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO		
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES		\$ 3,225,125.23
1400	SEGURIDAD SOCIAL		\$ 2,141,362.11
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS		\$ 8,285,829.02
1600	PREVISIONES		
1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS		
	Subtotal de Capítulo 1000		\$ 18,502,471.18
2100	MATERIALES DE ADMÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES		\$ 349,696.74
2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS		
2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		
2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN		\$ 3,239,451.65
2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO		\$ 10,000.00
2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS		\$ 2,225,330.83
2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS		\$ 12,504.04
2800	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD		
2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORE		\$ 745,361.97
	Subtotal de Capítulo 2000		\$ 6,582,345.23
3100	SERVICIOS BÁSICOS		\$ 884,055.67
3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO		\$ 664,008.23
3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS		\$ 104,688.71
3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES		

3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN		\$ 148,028.56
3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD		
3700	Servicios de traslado y viáticos		
3800	SERVICIOS OFICIALES		
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES		
	Subtotal Capítulo 3000		\$ 1,800,781.17
4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO		
4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO		
4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES		
4400	AYUDAS SOCIALES		\$ 1,064,635.80
4500	PENSIONES Y JUBILACIONES		
4600	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS		
4700	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL		
4800	DONATIVOS		
4900	TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR		
	Subtotal Capítulo 4000		\$ 1,064,635.80
5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN		\$ 24,360.00
5200	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO		\$ 10,196.40
5300	EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO		
5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE		\$ 290,000.00
5500	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD		
5600	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS		\$ 137,132.00
5700	ACTIVOS BIOLÓGICOS		
5800	BIENES INMUEBLES		
5900	ACTIVOS INTANGIBLES		
	Subtotal Capítulo 5000		\$ 461,688.40
6100	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO		\$ 494,150.85
6200	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS		
6300	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO		

Subtotal Capítulo 6000			\$ 494,150.85
Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'.			
Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto			
Gastos en Operación Directos			
Gastos en Operación Indirectos			
Gastos en Mantenimiento			
Gastos en capital			
Gastos Unitario			

) Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas"

<b>Nombre del Programa:</b>	Delegación La Mesa
<b>Modalidad:</b>	Institucional
<b>Dependencia/Entidad:</b>	Delegación La Mesa
<b>Unidad Responsable:</b>	Delegación La Mesa
<b>Tipo de Evaluación:</b>	De consistencia y resultados.
<b>Año de la Evaluación:</b>	2017

Al respecto de este análisis podemos señalar que el programa no tiene cuantificado el fin, solamente los indicadores de los propósitos, de los cuales el 80% cumplen de manera aceptable, a nivel componente el 77% cumple de manera aceptable, el resto no llegó a la meta programada. A nivel actividad el 77% cumple de manera aceptable, el resto no llegó a la meta programada.

Nivel de objetivo	Nombre del Indicador	Meta (Año evaluado)	Avance (%)
Fin	Porcentaje de atención de las necesidades de los habitantes de la delegación	0%	0%
P1	porcentaje de actos regularizados	50%	55%
P1C1	porcentaje de respuesta y orientación al ciudadano	95%	34.14%
P1C1A1	porcentaje de logro en autorización de licencias		46.49%

		33.34%	
P1C2	porcentaje de ampliación para la cobertura de inspecciones	35%	251%
P1C2A1	porcentaje de logro en inspecciones	3.34%	90.28%
P2	porcentaje de la infraestructura urbana y suburbana mejorada	40%	21%
P2C1	porcentaje de mantenimiento realizado	92%	103%
P2C1A1	porcentaje de logro en atención de luminarias	33.34%	35.33%
P2C1A2	porcentaje de logro en mantenimiento de espacios públicos	33.34%	29.33%
P2C2	porcentaje de la ampliación y conservación de calles, caminos y pluviales	35%	27%
P2C2A1	porcentaje de logro en mantenimiento vial	33.34%	27.01%
P2C2A2	porcentaje de logro de construcción	0%	0%
P3	porcentaje de organización social de la delegación	25%	107%
P3C1	porcentaje de incremento en habitantes organizados	25%	107%
P3C1A1	porcentaje de logro de los comité de vecinos activos	33.34%	13.64%
P3C2	porcentaje de acceso a programas sociales	90%	76.08%
P3C2A1	porcentaje de logro de jornadas de servicios a la comunidad	33.34%	126.67%
P3C2A2	porcentaje de logro en equidad de genero	33.34%	37.50%
P4	porcentaje de incremento de actos y hechos	90%	198%

P4C1	porcentaje de incremento de ciudadanos que acreditan su personalidad jurídica	90%	115.19%
P4C1A1	porcentaje de logro en campañas de registro civil	33.34%	50%
P4C2	porcentaje de eficiencia en trámites	95%	100%
P4C2A1	porcentaje de logro en trámites y asesorías brindadas	33.34%	46.04%
P5	porcentaje de eficiencia en la conducción de las políticas públicas	95%	100%
P5C1	porcentaje de conducción de las políticas públicas	100%	100%
P5C1A1	porcentaje de logro de atención ciudadana	33.34%	2.5%

### **) Anexo 15 " Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida"**

No fue posible la elaboración de este anexo, debido a que la dependencia que no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población.