

## IX. RESULTADOS DEL PROGRAMA

Este apartado permite examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

La dependencia ha documentado el programa con los indicadores de la MIR, por practicidad, ya que la información se encuentra en el Sistema Integral de Armonización Contable (SIAC). En el segundo trimestre las metas planteadas en el fin y propósito se lograron. Sin embargo, como se mencionó en el apartado de diseño, es importante señalar que la medición de cada uno de los objetivos se realiza con la elaboración de informes, es decir, para la medición la fórmula utilizada es: informe realizado / informe programado. De lo anterior se puede concluir que la construcción de los indicadores no realizan una medición real del cumplimiento de cada objetivo. En la siguiente tabla se relaciona cada uno de los indicadores con la meta al segundo trimestre y su avance.

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta 2do. Trimestre	Avance
Fin	Contribuir a la consolidación de una imagen urbana limpia y ordenada, mediante la presentación de servicios públicos	0%	0%
Propósito	Los habitantes de la ciudad de Tijuana se benefician de servicios públicos eficientes, que mejoran el entorno y su calidad de vida.	100%	100%
Componente 1 (P1C1)	Ampliación de la cobertura en recolección de residuos sólidos urbanos	100%	100%
Actividad 1 (P1C1A1)	Ejecución del programa de recolección y transferencia de residuos sólidos	100%	100%
Actividad 2 (P1C1A2)	Ejecución del programa de limpieza y mantenimiento de vialidades	100%	100%
Actividad 3 (P1C1A3)	Consolidación de una imagen limpia y ordenada	100%	100%
Componente 2 (P1C2)	Abatimiento del déficit en mantenimiento de alumbrado público, semáforos, áreas verdes, panteones y señalamiento vial	100%	100%
Actividad 1 (P1C2A1)	Conservación y mejora del alumbrado público y semáforos	100%	100%
Actividad 2 (P1C2A2)	Conservación y mejora del señalamiento vial	100%	100%
Actividad 3 (P1C2A3)	Conservación y mejora de las áreas verdes y panteones públicos	100%	100%

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta 2do. Trimestre	Avance
Actividad 4 (P1C2A4)	Actualización de inventarios, revisión de proyectos y elaboración de proyectos especiales de infraestructura relacionados con los servicios públicos municipales.	100%	100%

En el desarrollo de la evaluación no se encontró documentación que indicara que se realizan los estudios para medir el grado de satisfacción de la población atendida o para la documentación de los resultados. Dado que no se cuenta con dicha información, la dependencia no puede saber si funciona en realidad su programa, si ha logrado cambios en la población beneficiada, o se ha contribuido a solucionar el problema planteado en la aplicación de la metodología del marco lógico. Aspecto por demás importante, también que aporta conocimiento al respecto de los resultados del programa son las evaluaciones de impacto de las cuales desafortunadamente no ha sido objeto el programa, hasta la fecha.

En relación con este apartado se identifican principalmente la posibilidad de mejorar la construcción de indicadores, enfocados a resultados y que impulsen el desempeño.