

## XI. CONCLUSIONES

El programa correspondiente a la Secretaría de Educación Pública tiene como objetivo principal fortalecer la infraestructura social para promover y apoyar el desarrollo individual y la convivencia ciudadana a través de la educación, arte, cultura y deporte.

En ese sentido, y derivado del análisis realizado en el proceso de evaluación de tipo Consistencia y resultados del segundo trimestre del Ejercicio Fiscal 2017, se establecen ciertas conclusiones y recomendaciones que le permitirán a la dependencia obtener una retroalimentación y, a su vez, determinar qué hacer para mejorar aquellos aspectos catalogados como debilidades.

En el diseño del programa se recomienda el redefinir tanto el problema como el propósito de manera que exista una alineación con los Planes Municipal, Estatal y Nacional a los que se apega dicha dependencia.

Por otro lado, es importante que SEP establezca el porqué de la población objetivo, así como de la cuantificación de la población atendida.

Se debe revisar la metodología del marco lógico para asegurar que el proceso de diseño del programa cumpla con las características establecidas y considerar redefinir el diseño y construcción de los indicadores, de manera que se orienten a impulsar el desempeño.

Derivado de lo anterior, al apartado Diseño del Programa se le asignó un valor 3, ya que se cumple con un 62% con respuestas en niveles medio y alto.

Ahora bien, respecto la Planeación y Orientación del programa se recomienda tener accesibilidad para ingresar al sistema y que todo el personal responsable lo conozca.

Asimismo, participar en próximas evaluaciones que les permitirá medirse y compararse con ejercicios fiscales anteriores, y atender en tiempo y forma las recomendaciones recibidas en evaluaciones externas.

Finalmente, se debe elaborar un plan estratégico que le permita establecer los objetivos a alcanzar y las estrategias a implementar para ello.

En este apartado se estableció un valor de 1, debido a que sólo el 33% de las respuestas se determinaron en valor alto.

En relación a la cobertura y focalización, las recomendaciones van en función de conocer a la población atendida, para poder determinar la cobertura del programa. En éste se estableció un valor promedio de 0, ya que no se determinaron respuestas en nivel medio o alto.

Respecto el apartado Operación del programa, se establecieron recomendaciones en función de poder utilizar el sistema SIAC por parte del personal involucrado, y generar evidencias de la utilización del mismo, así como asegurar la disponibilidad de la información del avance del total de los indicadores de servicios y de gestión y de resultados del programa.

Es importante documentar los procedimientos clave del programa y darlos a conocer con todo el personal involucrado en el programa, y utilizar la página de Transparencia para la publicación de los resultados principales del programa.

En base a lo anterior, se estableció un valor promedio de 3 ya que casi el 71% de las respuestas se determinaron en nivel medio y alto.

Con relación a la Percepción de la población atendida, existen muchas áreas de oportunidad, ya que no se cuenta con instrumentos para medir la satisfacción de su población objetivo, por ello se recomienda implementar un mecanismo que le permita conocer la opinión de la población atendida en relación al servicio recibido por el sistema educativo y sus docentes. Por tanto, se estableció un valor promedio de 0, ya que no se tiene evidencia documental de cumplimiento por dichas especificaciones.

Por último, en relación los Resultados del programa, se recomienda difundir los resultados entre el personal involucrado, de manera que tengan conocimiento sobre el nivel de cumplimiento de cada indicador, ya que sólo se encuentran documentados en la MIR.

Así pues, se le asignó el valor promedio de 2 a éste último apartado, ya que se cumple con el 50% de las respuestas con nivel medio o alto.

**Tabla 2. "Valoración Final del programa"**

**Nombre del Programa:** Secretaría de Educación Pública  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Educación Pública  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Educación Pública  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL	VALOR OBTENIDO	JUSTIFICACIÓN
Diseño	1-13	13	3	Se cumple con un 62% con respuestas en niveles medio y alto.
Planeación y Orientación Resultados	14-22	9	1	El 33% de las respuestas se determinaron en valor alto.
Cobertura y Focalización	23-25	3	0	No se determinaron respuestas en nivel medio o alto.
Operación	26-42	17	3	El 71% de las respuestas se determinaron en nivel medio y alto.
Percepción de la Población Atendida	43	1	0	No se determinaron respuestas en nivel medio o alto.
Medición de Resultados	44-51	8	2	Se cumple con el 50% de las respuestas con nivel medio o alto.
<b>TOTAL</b>	51	51		

No. PREGUNTA	SEMÁFORO			No. PREGUNTA	SEMÁFORO		
	ROJO	AMARILLO	VERDE		ROJO	AMARILLO	VERDE
1		2		27			4
2			3	28			4
3		2		29			4
4	0			30			4

5			4	31			4
6			4	32			4
7		2		33			4
8			4	34		2	
9			4	35	0		
10			4	36			4
11			4	37			4
12		2		38		1	
13			4	39			4
14	0			40		1	
15	0			41			4
16	0			42		1	
17	0			43	0		
418	0			44			4
19	0			45		2	
20			4	46	0		
21			4	47			4
22			4	48			4
23	0			49			4
24	0			50	0		
25	0			51	0		
26			4				

NIVEL	SIGNIFICADO
0	No cumple o cumple con nivel bajo
1	Cumple con nivel medio
2	
3	Cumple con nivel alto
4	

CONCENTRADO DE VALORES POR NIVEL Y APARTADO													
		I		II		III		IV		V		VI	
		Diseño		Planeación y Orientación a Resultados		Cobertura y Focalización		Operación		Percepción de la Población Atendida		Medición de Resultados	
NIVEL	SIGNIFICADO	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL
0	No cumple o	1	0	6	0	3	0	3	0	1	0	3	0

1	cumple con nivel bajo	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0
2	Cumple con nivel Medio	4	8	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2
3		1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Cumple con nivel alto	7	28	3	12	0	0	12	48	0	0	4	16
	Valor de la Sección	13	39	9	12	3	0	17	53	1	0	8	16
	Valor promedio		3		1		0		3		0		2

