

## XIV. ANEXOS

### ANEXO 1: “METODOLOGÍA PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO”

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

El programa tiene definidas sus poblaciones potencial y objetivo en diferentes documentos, sin embargo, no presenta una metodología para su cuantificación.

Población / Documento	Reglas de operación	POA	Fichas técnicas
Población potencial	Emprendedores con interés de crear un negocio formal, las MIPYMES interesadas en incrementar su productividad, pertenecientes a sectores estratégicos definidos en cada entidad federativa y las MIPYMES que tienen capacidad de innovación.	Personas que desean aperturar una empresa o fortalecer las ya existentes y buscadores de empleo.	Persona, empleado, desempleado, micro empresarios, empresa, comerciante, instituciones.
Población objetivo	Emprendedores y las unidades económicas que forman parte de la población potencial y que el programa tiene capacidad operativa y financiera de atender por medio de los apoyos, conforme a los términos y criterios de elegibilidad establecidos por estas reglas.		

## **ANEXO 2: "PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE BENEFICIARIOS"**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

El programa utiliza una base de datos de los aspirantes a recibir el beneficio de sus dos servicios principales: "Sistema de Apertura Rápida de Empresas" y "Aviso de Apertura Inmediata", que tienen como propósito facilitar la apertura de empresas de bajo impacto, sin embargo, la dependencia no proporcionó información documentada relacionada con un procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios.





SECRETARÍA: SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		AYUNTAMIENTO DE TIJUANA											
DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2017											
NOMBRE DEL PROGRAMA: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y FOMENTO DEL EMPLEO		PRESUPUESTO:		PROGRAMA No. 15									
C/E P/D:	4 MEXICO PROSPERA	A/E P/D:	3 DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE	E/E P/D:	2049 2049: 4 DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO								
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	27	PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2	CARACTERÍSTICAS GENERALES:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:	3.1.1	FINALIDAD (F):	3	FUNCION (FU):	1								
NIVEL:	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR			SUB FUNCIÓN (SF):								
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 MÉTODO DE CÁLCULO- 3 META INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LINEA DE ACCIÓN P/D	UNIDAD DE MEDIDA	MÉDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS								
IC10	PROMOVER LA INTEGRACIÓN DE LAS INVERSIONES DEL SECTOR PRIVADO Y PÚBLICO EN LA INDUSTRIA PARA FOMENTAR DESARROLLO ECONÓMICO Y LA INVERSIÓN EN TIJUANA	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>2 de los balances que integran el Ingreso (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de grado de avance en la ejecución de inversión económica y financiera.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	PROCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	REPORTE DE EJERCICIO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO QUE SE REALICE LAS OPERACIONES DE INVERSIÓN PARA FOMENTAR DESARROLLO ECONÓMICO Y LA INVERSIÓN EN TIJUANA	QUE SE LOGRE LA INTEGRACIÓN DE LAS INVERSIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN LA INDUSTRIA PARA FOMENTAR DESARROLLO ECONÓMICO Y LA INVERSIÓN EN TIJUANA
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										
IC11	MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS PARA EMPRESAS DE SU SECTOR	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>3. Fomento, Asesoramiento y Estudios de Viabilidad de Inversión (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de grado de satisfacción por medio de encuestas de los interesados en el servicio.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	PROCENTAJE DE SÍNTESIS DE ENCUESTAS	ENCUESTA DE EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento	QUE SE MEJOREN LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento EN TIJUANA
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										
IC12	IMPLEMENTAR UN PLAN DE MEJORA REGULATORIA EN EL SECTOR DE SERVICIOS EMPRESARIALES DEL AYUNTAMIENTO Y EL SECTOR PRIVADO	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>4. Fomento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de grado de cumplimiento de acciones regulatorias en el sector de servicios empresariales.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	PROCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento	QUE SE IMPLEMENTE UN PLAN DE MEJORA REGULATORIA EN EL SECTOR DE SERVICIOS EMPRESARIALES DEL AYUNTAMIENTO Y EL SECTOR PRIVADO
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										
IC13	CONTINUAR EJECUTANDO EMPLEADOS CON FACILIDAD LA OFERTA DE SERVICIOS EMPRESARIALES	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>5. Fomento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de número de personas que solicitan y obtienen el servicio de empleo y capacitación de los interesados.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	NUMERO DE EMPLEADOS	REPORTE DE EJERCICIO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO QUE SE REALICE LAS OPERACIONES DE EMPLEO Y FOMENTO DEL EMPLEO	QUE SE CONTINUE EJECUTANDO EMPLEADOS CON FACILIDAD LA OFERTA DE SERVICIOS EMPRESARIALES
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										
IC14	MEJORAR LA CALIDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE FOMENTO EMPRESARIALES EN EL MUNICIPIO	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>6. Fomento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de número de personas que solicitan y obtienen el servicio de empleo y capacitación de los interesados.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	PROCENTAJE DE SÍNTESIS DE ENCUESTAS	ENCUESTA DE EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento	QUE SE MEJOREN LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento EN TIJUANA
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										
IC15	MEJORAR LA OFERTA DE SERVICIOS EMPRESARIALES EN EL MUNICIPIO	<p>Presupuesto de Ingresos</p> <p>7. Fomento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ingresos) y egresos (Gastos) del ejercicio presupuestario.</p> <p>INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <th>PERIODO</th> <th>SESIONES</th> <th>TRABAJO</th> <th>COMPLETADO</th> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table> <p>Medida de número de personas que solicitan y obtienen el servicio de empleo y capacitación de los interesados.</p> <p>1. Ingresos</p> <p>2. Egresos</p> <p>3. Ingresos</p> <p>4. Egresos</p> <p>5. Ingresos</p> <p>6. Egresos</p> <p>7. Ingresos</p> <p>8. Egresos</p> <p>9. Ingresos</p> <p>10. Egresos</p>	PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO	2017	00	00	00	NUMERO DE EMPLEADOS	REPORTE DE EJERCICIO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO QUE SE REALICE LAS OPERACIONES DE EMPLEO Y FOMENTO DEL EMPLEO	QUE SE MEJOREN LOS SERVICIOS DE FOMENTO Y ASesoramiento EN TIJUANA
PERIODO	SESIONES	TRABAJO	COMPLETADO										
2017	00	00	00										



**ANEXO 4: “INDICADORES”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Índice de crecimiento de la inversión	$(x()/y())*100$ x: total de empresas DNUE INEGI al iniciar 2016 y: total de empresas DNU e INEGI al terminar 2016	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Ascendente
Propósito	P1 Porcentaje de nuevos empleos registrados ante IMSS en Tijuana	$(x()/y())*100$ x: Número de Empleos Registrados en el IMSS al iniciar 2016 y: Número de Empleos Registrados en el IMSS al terminar 2016 % NE IMSS	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Ascendente
	P2 Porcentaje de empresas atendidas	$(x()/y())*100$ x: Empresas y emprendedores registrados con atención a asesoría en CAE de SEDETI y: Número de empresas registradas en el DENUe de INEGI al iniciar el año	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Ascendente

Componente	P1C1 Porcentaje total de empresas contactadas que muestren interés de invertir en la ciudad	$(x()/y())*100$ x: Total de Empresas Viabiles y: Total de Empresas Contactadas	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C2 Porcentaje de visitas a empresas establecidas en la ciudad	$(x()/y())*100$ x: Empresas contactadas y: Empresas con proyectos de ampliación	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C3 Porcentaje de proyectos	$(x()/y())*100$ x: Número de Proyectos Realizados y: Número de Proyectos Atendidos	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C4 Porcentaje de empresas apoyadas	$(x()/y())*100$ x: Número de Estímulos a Nuevas Empresa y: Número de Estímulos en Proyecto de Ampliación	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P2C1 Porcentaje de proyectos generados	$(x()/y())*100$ Personas registradas en Ayuntamiento y Ecosistema que recibieron alguna asesoría para emprender un negocio Personas que se acercaron a Ayuntamiento y Ecosistema con intención de recibir asesoría para iniciar un negocio	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P2C2 Porcentaje de trámites automatizados	$(x()/y())*100$ x: Trámites automatizados en medios electrónicos	Sí	No	Sí	Ascendente							

		y: Registro municipal de tramites del ayuntamiento											
	P2C3 Porcentaje de población desempleada apoyada	(x()/y())*100 x: Personas atendidas en bolsa de trabajo CAE SEDETI y: Población económicament e activa desempleada en Tijuana conforme al ENOE INEGI	Sí	No	Sí	Ascendente							
Actividad	P1C1A1 Porcentaje de logro	(x()/y())*100 x: Promoción Propuesta y: Agenda de Trabajo Realizado	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C1A2 Porcentaje de logro (2)	(x()/y())*100 x: Agenda de Trabajo Programado y: Agenda de Trabajo Realizado	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C2A1 Porcentaje de logro (3)	(x()/y())*100 Gestión Solicitada por empresa Gestión Solicitada resuelta	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C3A1 Porcentaje de logro (4)	(x()/y())*100 x: Total de Solicitudes recibidas y: Total de Pases Generados	Sí	No	Sí	Ascendente							
	P1C3A2 Porcentaje de logro (5)	(x()/y())*100 x: Proyectos Programados y: Agenda de Proyectos Realizado	Sí	No	Sí	Ascendente							

P1C3A3 Porcentaje de logro (6)	(x()/y())*100 x: Informe Mensual de Publicaciones en Redes Sociales Programado y: Informe Mensual de Publicaciones en Redes Sociales Realizado	Sí	No	Sí	Ascendente								
P1C4A1 Porcentaje de logro (7)	(x()/y())*100 x: Solicitudes Presentadas y: Estímulos Otorgados	Sí	No	Sí	Ascendente								
P1C4A2 Porcentaje de logro (8)	(x()/y())*100 x: Reporte Realizado y: Reporte Programado	Sí	No	No	Ascendente								
P2C1A1 Porcentaje de logro (9)	(x()/y())*100 x: Programa para emprendedores + Programa de Desarrollo y/o Apoyo Empresarial para MYPES + Programas de Apoyo de la Oferta Exportable	Sí	No	Sí	Ascendente								
P2C1A2 Porcentaje de logro (10)	(x()/y())*100 x: Total de recursos gestionados para emprendedores y: Total de Recursos Solicitados	Sí	No	No	Ascendente								
P2C1A3 Porcentaje de logro (11)	(x()/y())*100 x: Instituciones Integradas y: Total de Instituciones programadas	Sí	No	Sí	Ascendente								

P2C2A1 Porcentaje de logro (12)	(x()/y())*100 x: Proyectos de digitalización de trámites y: Proyectos de digitalización y mejora regulatoria programados	Sí	No	No	Ascendente								
P2C2A2 Porcentaje de logro (13)	(x()/y())*100 Sistema de Apertura Rápida de Empresas + Aviso de Apertura inmediata de empresas y: total de acciones programas de mejora a programas de simplificación de trámites	Sí	No	No	Ascendente								
P2C3A1 Porcentaje de logro (14)	(x()/y())*100 x: Boletines de empleo publicados y: Boletines de empleos programados para publicar	Sí	No	Sí	Ascendente								

**ANEXO 5: “METAS DEL PROGRAMA”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Índice de crecimiento de la inversión	3%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	El resultado de este indicador no depende exclusivamente del impacto de este programa	Sí	Es factible lograr la meta, sin embargo no depende directamente de la eficacia del programa	Proponer un indicador que refleje de manera directa la eficacia del programa
Propósito	P1 Porcentaje de nuevos empleos registrados ante IMSS en Tijuana	4%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	El resultado de este indicador no depende exclusivamente del impacto de este programa.	Sí	Es factible lograr la meta, sin embargo el resultado no depende directamente de la eficacia del programa	Proponer un indicador que refleje de manera directa la eficacia del programa
Propósito	P2 Porcentaje de empresas atendidas	5%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	El resultado de este indicador depende de las solicitudes presentadas por los empresarios y no está directamente relacionado con el número de empresas registradas en el DNUE.	Sí	Es factible lograr la meta, sin embargo el resultado no depende directamente de la eficacia del programa	Proponer un indicador que refleje de manera directa la eficacia del programa
Componente	PIC1 Porcentaje total de empresas contactadas que muestren interés de invertir en la ciudad	25%	Sí	Porcentaje total de empresas contactadas que muestren interés de invertir en la ciudad	No	No hay congruencia entre la unidad de medida con lo que pretende medir el indicador, además de que el resultado del indicador no mide la eficacia del programa	Sí	Es factible lograr la meta, sin embargo no es clara la medición del indicador	Revisar el diseño del indicador de manera que sea claro y se oriente al desempeño

Componen te	P1C2 Porcentaje de visitas a empresas establecidas en la ciudad	30%	Sí	Porcentaje de visitas a empresas establecidas en la ciudad.	No	No se cuenta con información de la población objetivo para este indicador (empresas con proyectos de ampliación).	No	No se cuenta con información de la población objetivo para este indicador (empresas con proyectos de ampliación).	Documentar la identificació n y cuantificaci ón de la población objetivo.
Componen te	P1C3 Porcentaje de proyectos	80%	Sí	La unidad de medida correspon de al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de proyectos exitosos.	Sí	Es factible tener éxito en el 80% de los proyectos atendidos.	Seleccionar proyectos que se apeguen a la promoción vinculada de acciones señaladas en planes y políticas vigentes.
Componen te	P1C4 Porcentaje de empresas apoyadas	50%	Sí	La unidad de medida correspon de al nombre del indicador	No	No se cuenta con información de la población objetivo para este indicador (empresas con proyectos de ampliación).	No	No se cuenta con información de la población objetivo para este indicador (empresas con proyectos de ampliación).	Documentar la identificació n y cuantificaci ón de la población objetivo.
Componen te	P2C1 Porcentaje de proyectos generados	5%	Sí	La unidad de medida correspon de al nombre del indicador	No	El indicador mide el porcentaje de personas o empresas que reciben apoyo mediante asesoría para iniciar su propio negocio en relación con los solicitantes de dicho apoyo.	Sí	La meta establecida representa un porcentaje muy bajo de asesorías a empresas o personas que la solicitan.	Definir con claridad el indicador, ya que el nombre actual hace referencia a proyectos generados, pero el método de cálculo hace referencia a empresas asesoradas en relación con las solicitadas recibidas.
Componen te	P2C2 Porcentaje de trámites automatiza dos	25%	Sí/No	La unidad de medida correspon de al nombre del indicador	No	La interpretació n de este indicador no es clara, por lo que no es posible determinar si la meta está orientada a impulsar el desempeño.	No	La interpretación de este indicador no es clara, por lo que no es posible determinar si la meta está orientada a impulsar el desempeño.	Definir con claridad el indicador, ya que su nombre actual, el método de cálculo y la interpretaci ón son muy ambiguos y genéricos.

Componente	P2C3 Porcentaje de población desempleada apoyada	5%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	El resultado de este indicador no depende exclusivamente del impacto de este programa.	Sí	Es factible lograr la meta, sin embargo el resultado no depende directamente de la eficacia del programa	Proponer un indicador que refleje de manera directa la eficacia del programa
Actividad	P1C1A1 Porcentaje de logro	100%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide la agenda atendida de promoción de la ciudad a nivel regional e internacional en relación a la agenda de trabajo.	Sí	Es factible cumplir con la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C1A2 Porcentaje de logro (2)	70%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	Este indicador mide el porcentaje de logro de la agenda de trabajo de visitas a posibles prospectos que desean invertir en la ciudad.	Sí	Es factible cumplir con el 70% de la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C2A1 Porcentaje de logro (3)	80%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	Este indicador mide el porcentaje de logro de la agenda de trabajo de atención a gestiones solicitadas por las empresas.	Sí	Es factible cumplir con el 80% de la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C3A1 Porcentaje de logro (4)	100%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	Este indicador mide el porcentaje de logro de los pases del programa FAST-LANE otorgados en relación de las solicitudes recibidas.	Sí	Es factible otorgar el 100% de las solicitudes de pases de cruce FAST-LANE.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C3A2 Porcentaje de logro (5)	80%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de proyectos exitosos en relación con los proyectos programados.	Sí	Es factible tener éxito en el 80% de los proyectos programados.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.

Actividad	P1C3A3 Porcentaje de logro (6)	95%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	Este indicador mide el porcentaje de logro del programa de publicaciones programadas en redes sociales.	Sí	Es factible cumplir con la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C4A1 Porcentaje de logro (7)	70%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de logro de las solicitudes de empresas para obtener estímulos fiscales.	Sí	Es factible cumplir con el 70% de aprobación de solicitudes.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P1C4A2 Porcentaje de logro (8)	100%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide la agenda atendida de supervisión oportuna de proyectos para la aplicación de nuevos beneficios y vinculación en relación a la agenda de trabajo.	Sí	Es factible cumplir con la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.
Actividad	P2C1A1 Porcentaje de logro (9)	100%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	No	No es claro lo que el indicador pretende medir.	No	Tanto la interpretación como el método de cálculo no son claros, por lo que no es posible determinar si es factible.	Revisar el diseño del indicador de manera que sea claro y se oriente al desempeño y seleccionar un nombre que indique el propósito del indicador.
Actividad	P2C1A2 Porcentaje de logro (10)	50%	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de proyectos beneficiados por los fondos de INADEM.	Sí	Es factible lograr el 50% de aceptación de proyectos por medio de un buen acompañamiento.	Asegurar una asesoría efectiva a los solicitantes de los apoyos de INADEM.
Actividad	P2C1A3 Porcentaje de logro (11)	100% al primer trimestre	Sí	La unidad de medida corresponde al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de logro de la agenda de trabajo de	Sí	Es factible cumplir con la agenda de trabajo propuesta.	Establecer un nombre que identifique el objetivo del indicador.

						vinculación educativa.			
Actividad	P2C2A1 Porcentaje de logro (12)	80%	Sí	La unidad de medida correspondiente al nombre del indicador	No	El método de cálculo de este indicador no es congruente con una fórmula de porcentaje, por lo que no es posible determinar si la meta está orientada a impulsar el desempeño.	No	El método de cálculo de este indicador no es congruente con una fórmula de porcentaje, por lo que no es posible determinar si la meta es factible de lograr.	Redefinir el método de cálculo y establecer un nombre que permita identificar el propósito del indicador.
Actividad	P2C2A2 Porcentaje de logro (13)	80%	Sí	La unidad de medida correspondiente al nombre del indicador	Sí	Este indicador mide el porcentaje de logro de empresas que se benefician por la simplificación de trámites en relación de las acciones realizadas.	Sí	Es factible lograr el 80% de logro en el tema de simplificación de trámites.	Clarificar el método de cálculo del indicador y asignar un nombre que permita identificar su objetivo.
Actividad	P2C3A1 Porcentaje de logro (14)	100%	Sí	La unidad de medida correspondiente al nombre del indicador	No	Este indicador mide el porcentaje de logro en impresión y distribución de boletines de bolsa de trabajo, en relación con la agenda de impresión propuesta.	Sí	Es factible cumplir con la agenda de impresión y distribución de boletines de bolsa de trabajo.	Redefinir el indicador de manera que mida el impacto de los esfuerzos de la dependencia en la colocación de personas desempleadas en un empleo formal.

**ANEXO 6: “COMPLEMENTARIEDAD Y COINCIDENCIAS ENTRE PROGRAMAS FEDERALES Y/O ACCIONES DE DESARROLLO SOCIAL EN OTROS NIVELES DE GOBIERNO”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Fondo Nacional Emprendedor para el Ejercicio Fiscal 2017	Reglas de operación	INADEM	Promover el desarrollo económico nacional a través del fomento a la creación de micro, pequeñas y medianas empresas y el apoyo a su viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad	Los emprendedores y las unidades económicas que forman parte de la población potencial y que el programa tiene capacidad operativa y financiera de atender por medio de los apoyos, conforme a los términos y criterios de elegibilidad establecidos en las ROP.	Subsidios a la inversión	Nacional	Reglas de Operación del Fondo Nacional Emprendedor para el Ejercicio Fiscal 2017	Sí	Sí	El programa se apega a lo establecido en las Reglas de Operación del Fondo Nacional Emprendedor por participar en las convocatorias del INADEM.

**ANEXO 7: “AVANCE DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

N°	Aspectos susceptibles de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha compromiso del ASM		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%) en los tres últimos años							Identificación del documento probatorio	Observaciones	
				Ciclo de inicio	Fecha de término			sep-14	mar-15	sep-15	mar-16	sep-16	mar-17	sep-17			
1	Es sumamente imprescindible que las dependencias del Municipio y en particular las acciones de la Secretaría de Desarrollo Económico, estén siendo monitoreadas por terceros, de tal manera que haya una evaluación externa, permanente, sistemática y exigente de acuerdo con el grado de compromiso adquirido	Evaluación por un organismo externo de los programas de la Secretaría de Desarrollo Económico	SEDETI		Anual	Monitoreo y evaluación externa de las acciones que emprende la Secretaría de Desarrollo Económico	Reporte de resultados de las actividades monitoreadas por evaluador externo								En proceso	Reporte de resultados de las actividades monitoreadas por evaluador externo	Dar seguimiento a evaluaciones

2	Es necesario crear bases de datos que den cuenta de la trayectoria de los indicadores de mercado laboral en un sitio Web, en donde todo el público tenga oportunidad de ver el grado de avance	Agregar sección en la página web de la SEDETI en el que se incluyan los indicadores del mercado laboral	SEDETI	N/A	Indicadores accesibles en la página web de la Secretaría para que el público conozca los indicadores que se manejan	Indicadores en la página web SEDETI									0%	Indicadores en la página web SEDETI	Dar seguimiento a evaluaciones
3	Se recomienda hacer un ejercicio de cruce en términos de qué se ha planteado y qué se ha logrado en forma eficiente y oportuna	Se confirmarían las metas del POA para medir el cumplimiento	SEDETI	Trimestral	Generación de información específica de las acciones de la SEDETI y el impacto que genera en el desarrollo económico de la Ciudad	Publicación de resultados del Programático									N/D	Publicación de resultados del Programático	Dar seguimiento a metas
4	Se recomienda dentro de su programa realizar un modelo que permita monitorear adecuadamente las acciones emprendidas, pero también estar al escrutinio del público, subiendo información relevante a la página de internet	Publicar en la página web de la SEDETI los resultados de las metas trimestrales del POA	SEDETI	Trimestral	Reporte trimestral del grado de cumplimiento del POA en la página de SEDETI	Publicación de resultados del Programático									0%	Publicación de resultados del Programático	Dar seguimiento a metas
5	Evaluar internamente si existe correspondencia entre recursos humanos especializados, alcance de presupuesto y resultados	Evaluar internamente si en caso de no alcanzar las metas, corresponde a falta de personal	SEDETI	Trimestral	Correspondencia entre los resultados obtenidos / alcanzados y el presupuesto y el recurso humano	Resultados del POA									N/D	Resultados del POA	Dar seguimiento a metas
6	Efectuar un proceso de planeación que trascienda los límites de la transición de	Establecer programa a mediano plazo (período			Programas que perduran a través de las transiciones	Resultados alcanzados de los programas a									0%	Resultados alcanzados de los programas a	Dar seguimiento a programas

	gobierno y partido político	convencional de 5 años)				mediano plazo									mediano plazo		
7	Capitalizar los recursos económicos y de capital humano, para garantizar el cambio en la percepción de muchos ciudadanos con respecto al programa	Difusión de los resultados de los programas a través de diferentes medios y actividades	SEDETI / Comunicación Social		Trimestral	Mejor percepción y mayor aprobación de la ciudadanía de los programas	Encuestas de satisfacción por evaluadores externos								N/D	Encuestas de satisfacción por evaluadores externos	Dar seguimiento a encuestas
8	Las evaluaciones deben ser preferentemente externas, frecuentes y estrictamente de seguimiento de indicadores con base a datos claros, objetivos y bien contruidos	Evaluaciones externas de indicadores que maneja SEDETI	SEDETI		Semestral	Monitoreo y evaluación externa de las acciones que emprende la Secretaría de Desarrollo Económico	Reporte con resultados claros de los indicadores evaluados externamente								En proceso	Reporte con resultados claros de los indicadores evaluados externamente	Dar seguimiento a evaluaciones
9	Una gran amenaza es seguir operando bajo una estrategia en donde no hay evaluaciones permanentes que ayuden a la mejora continua	Evaluaciones constantes y de preferencia externas	SEDETI		Anual	Evaluación externa de las acciones que emprende la Secretaría de Desarrollo Económico	Reporte de resultados de las actividades monitoreadas por evaluador externo								N/D	Reporte de resultados de las actividades monitoreadas por evaluador externo	Dar seguimiento a evaluaciones

**ANEXO 8: “RESULTADO DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

No se encontró ni presentó evidencia documental del seguimiento de los aspectos susceptibles de mejora.

**ANEXO 9: “ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES NO ATENDIDAS DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

Con respecto a las recomendaciones realizadas por parte de la evaluación externa realizada en 2016, no se cuenta con documentos o informes que muestren cuáles han sido atendidas y porqué.

**ANEXO 10: “EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

No se cuenta con información

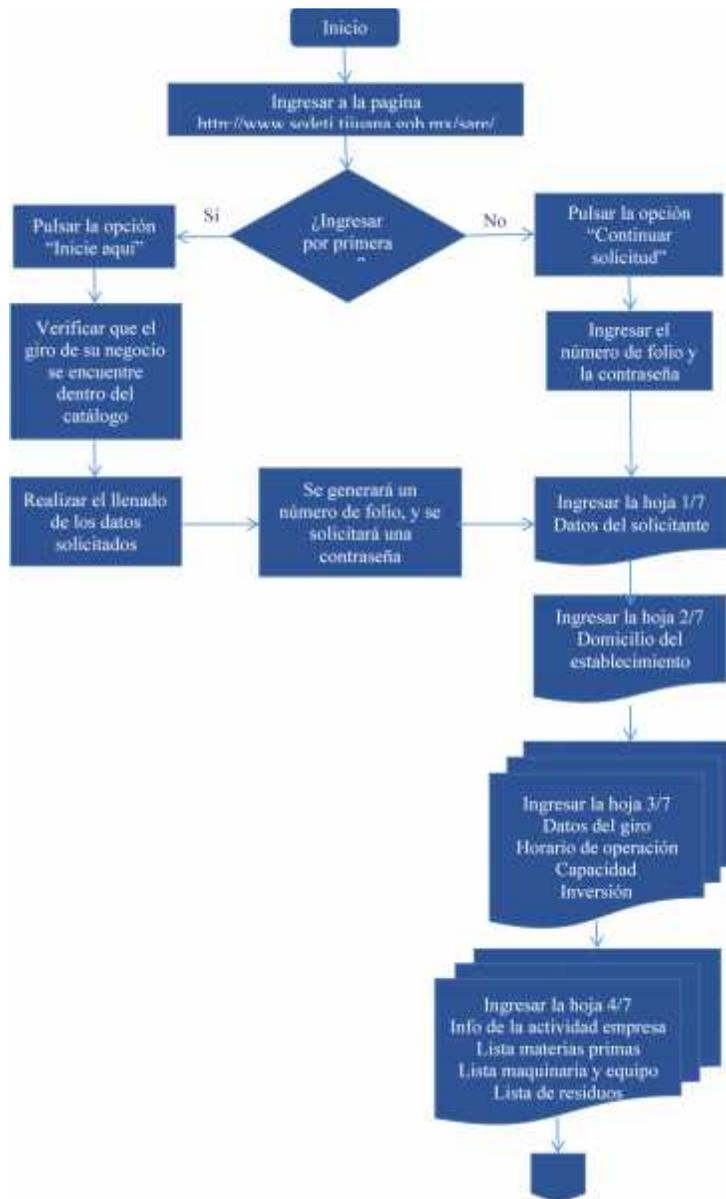
Tipo de Población	Unidad de Medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año ...	2017
P. Potencial						
P. Objetivo						
P. Atendida						
$\frac{P. A}{P. O} \times 100$	%	%	%	%	%	%



**ANEXO 12: “DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS COMPONENTES Y PROCESOS CLAVES”**

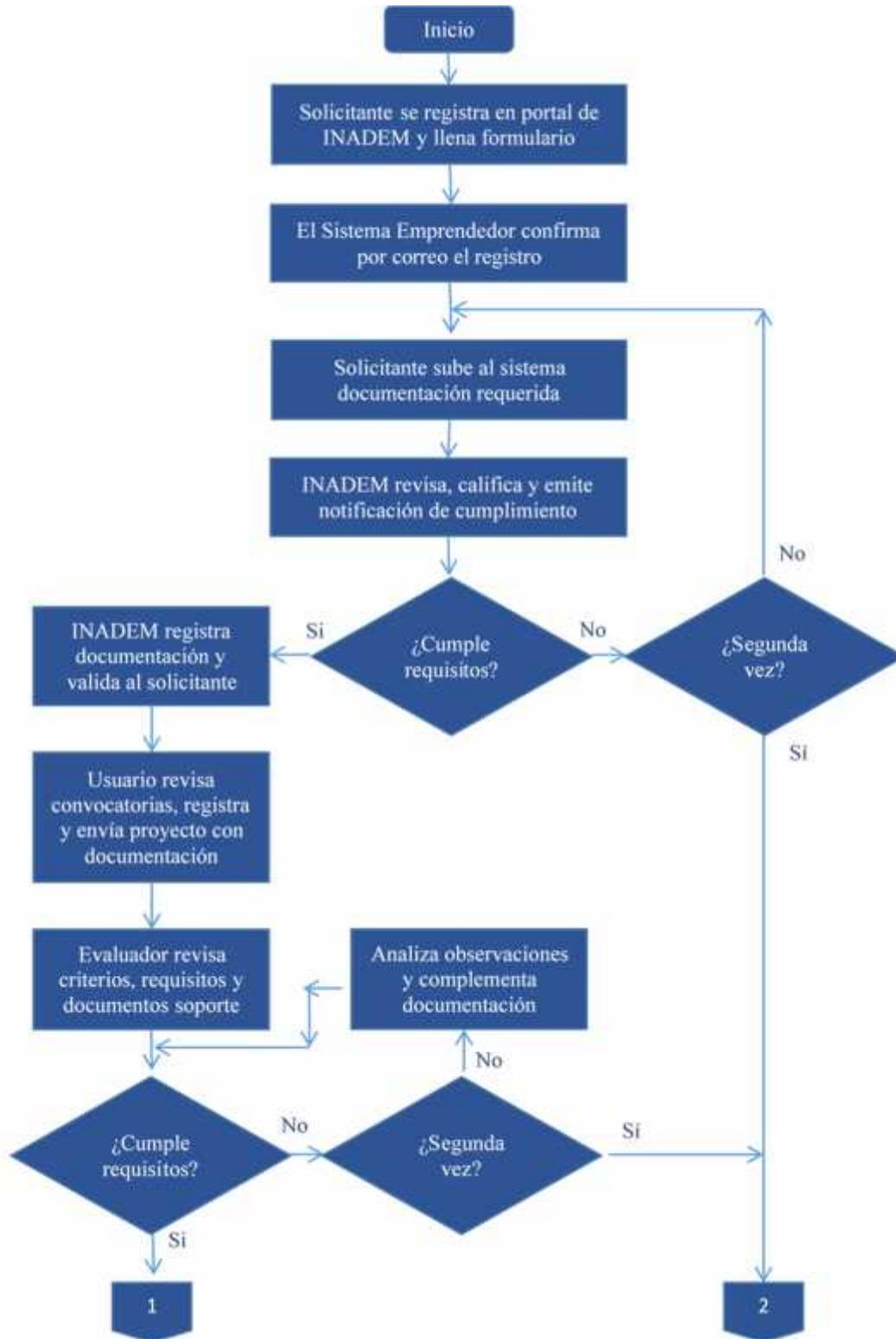
**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

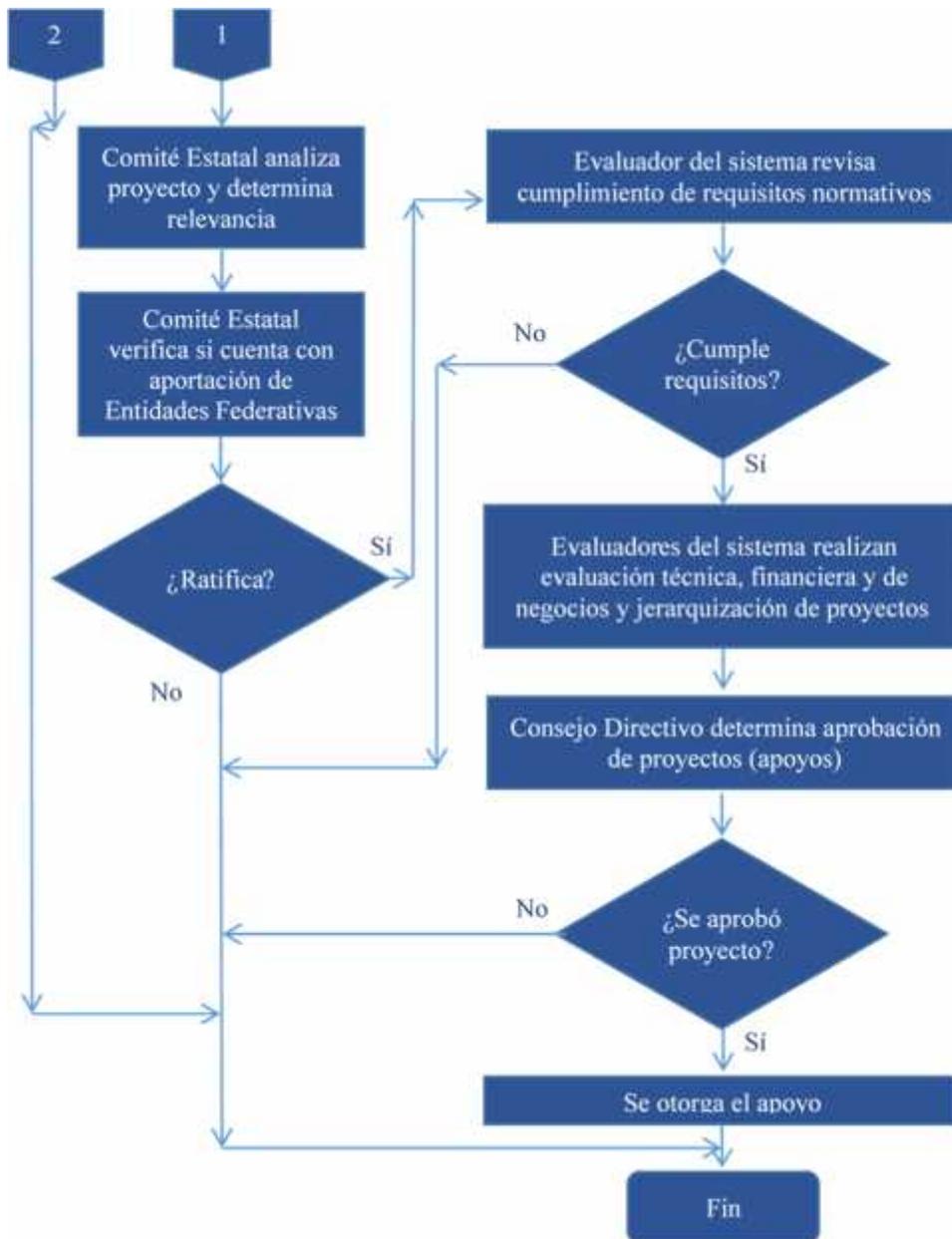
Sistema de Apertura Rápida de Empresas





Entrega de apoyos relacionados con INADEM





**ANEXO 13: “GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA Y CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

Capítulos de gasto	Concepto		Total	Categoría
<b>1000: Servicios personales</b>	1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	530,191.31	
	1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	0.00	
	1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	214,658.53	
	1400	SEGURIDAD SOCIAL	81,100.32	
	1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	2,696,055.07	
	1600	PREVISIONES	0.00	
	1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	0.00	
	<b>Subtotal de Capítulo 1000</b>			<b>3,522,005.23</b>
<b>2000: Materiales y suministros</b>	2100	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES	19,833.77	
	2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	4,168.96	
	2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	0.00	
	2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	0.00	
	2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	0.00	
	2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	31,202.86	
	2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	0.00	
	2800	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	0.00	
	2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	2,239.66	
	<b>Subtotal de Capítulo 2000</b>			<b>57,445.25</b>
<b>3000: Servicios generales</b>	3100	SERVICIOS BÁSICOS	23,234.27	
	3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	43,766.80	
	3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SEVICIOS	59,633.04	
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	0.00	
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	27,035.65	
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD	0.00	
	3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	64,376.64	

	<b>3800</b>	SERVICIOS OFICIALES	3,200.00	
	<b>3900</b>	OTROS SERVICIOS GENERALES	1,088.97	
	<b>Subtotal de Capítulo 3000</b>		<b>222,335.37</b>	
<b>4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas</b>	<b>4100</b>	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	0.00	
	<b>4200</b>	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	0.00	
	<b>4300</b>	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	0.00	
	<b>4400</b>	AYUDAS SOCIALES	350,000.00	
	<b>4500</b>	PENSIONES Y JUBILACIONES	0.00	
	<b>4600</b>	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS	0.00	
	<b>4700</b>	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0.00	
	<b>4800</b>	DONATIVOS	0.00	
	<b>4900</b>	TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	0.00	
<b>Subtotal de Capítulo 4000</b>		<b>350,000.00</b>		
<b>5000: Bienes Muebles e Inmuebles</b>	<b>5100</b>	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	0.00	
	<b>5200</b>	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	0.00	
	<b>5300</b>	EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	0.00	
	<b>5400</b>	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	0.00	
	<b>5500</b>	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0.00	
	<b>5600</b>	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0.00	
	<b>5700</b>	ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00	
	<b>5800</b>	BIENES INMUEBLES	0.00	
	<b>5900</b>	ACTIVOS INTANGIBLES	0.00	
<b>Subtotal de Capítulo 5000</b>		<b>0.00</b>		
<b>6000: Obras Públicas</b>	<b>6100</b>	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	0.00	
	<b>6200</b>	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	0.00	
	<b>6300</b>	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	0.00	
<b>Subtotal de Capítulo 6000</b>		<b>0.00</b>		

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción "No Aplica".

<b>Categoría</b>	<b>Cuantificación</b>	<b>Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto</b>
Gastos en Operación Directos		No se cuenta con información
Gastos en Operación Indirectos		No se cuenta con información
Gastos en Mantenimiento		No se cuenta con información

Gastos en capital		No se cuenta con información
Gasto Total		No se cuenta con información
Gastos Unitarios		No se cuenta con información

**ANEXO 14: “AVANCE DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (2017)	Valor alcanzado (2017)	Avance (%)	Justificación
Fin	Índice de crecimiento de la Inversión	Anual	0	0	0.00%	Meta sin programación
Propósito	Porcentaje de nuevos empleos	Semestral	4	3.77	94.25%	Debido a que la información del cierre del mes de Junio se presenta el día 17 de Julio del 2017, el cual pudiera ser determinante para el cumplimiento de la meta propuesta.
Propósito	Porcentaje de empresas atendidas	Semestral	5	1.32	26.40%	Se asesoraron 741 personas durante el segundo trimestre por medio de los diferentes programas y servicios que ofrece la Secretaría de Desarrollo Económico.
Componentes	Porcentaje total de empresas contactadas	Trimestral	25	15	60%	Las negociaciones del NAFTA afectan la toma de decisiones para la inversión, por otra parte no se ha autorizado la participación en eventos para la promoción e identificación de prospectos.
Componentes	Porcentaje de visitas empresas establecidas Ciudad	Trimestral	30	32	107.77%	Alto índice de empresas con proyectos de ampliación
Componentes	Porcentaje de proyectos	Trimestral	80	80	100%	
Componentes	Porcentaje de empresas apoyadas	Trimestral	50	25	50%	Se sigue en espera de la aprobación de los estímulos municipales para las empresas que solicitaron nuevos proyectos de inversión y que cumplieron en los términos del reglamento de Fomento a la Competitividad y Desarrollo Económico.
Componentes	Porcentaje de proyectos generados	Trimestral	5	5	100%	
Componentes	Porcentaje de trámites automatizados	Trimestral	25	9.55	38.20%	Se encuentra detenido el avance de digitalización de los trámites de bajo impacto por incumplimiento en los términos con el proveedor.
Componentes	Porcentaje de población desempleada apoyada	Trimestral	5	5	100%	
Actividades	Porcentaje de logro 1.1	Trimestral	100	53	53.00%	De la promoción propuesta no se autorizaron 7 eventos.
Actividades	Porcentaje de logro 1.2	Trimestral	100	62.5	62.50%	No se cuenta con un vehículo en condiciones óptimas para visitar y atender agenda regional.
Actividades	Porcentaje de logro 2.1	Trimestral	80	80	100%	
Actividades	Porcentaje de logro 3.1	Trimestral	100	100	100%	

Actividades	Porcentaje de logro 3.2	Trimestral	80	80	100%	
Actividades	Porcentaje de logro 3.3	Trimestral	95	95	100%	
Actividades	Porcentaje de logro 4.1	Trimestral	70	0	0.00%	No se cuenta con partida presupuestal para el ejercicio fiscal 2017 para el programa de incentivos municipales que maneja la Secretaría.
Actividades	Porcentaje de logro 4.2	Trimestral	0	0	0.00%	Meta sin programación
Actividades	Porcentaje de logro 5.1	Trimestral	100	100	100%	
Actividades	Porcentaje de logro 5.2	Trimestral	0	0	0.00%	Meta sin programación
Actividades	Porcentaje de logro 5.3	Trimestral	0	0	0.00%	Meta sin programación
Actividades	Porcentaje de logro 6.1	Trimestral	0	0	0.00%	Meta sin programación
Actividades	Porcentaje de logro 6.2	Trimestral	0	0	0.00%	Meta sin programación
Actividades	Porcentaje de logro 7.1	Trimestral	100	100	100%	

**ANEXO 15: “INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA”**

**Nombre del Programa:** Promoción y fomento al empleo y la inversión  
**Modalidad:**  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Unidad Responsable:** Secretaría de Desarrollo Económico  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

La dependencia no cuenta con instrumentos de medición del grado de satisfacción de la población atendida.