

## VIII. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

En este apartado se analiza la percepción de la población atendida, identifica si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados.

El programa no cuenta con instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida, ni se encontró evidencia de que se hayan llevado a cabo.

La dependencia justifica que su objetivo está encaminado a proporcionar infraestructura o servicios, por lo que no es posible realizar la identificación o cuantificación de la población atendida y por consecuencia no se tienen contemplados la aplicación de mecanismos para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.

Contar con este tipo de mediciones contribuye a la construcción de indicadores que impulsen el desempeño, además de ser apoyo para elegir las obras que beneficien al mayor número de personas.

Considerando que el presupuesto es limitado, es importante contar con un diagnóstico que permita identificar las áreas de enfoque, para establecer las bases y los mecanismos para la elegibilidad del área y la población específica que se va a atender.

Este apartado cuenta con una pregunta, de la cual no se tiene información, por lo que no tuvieron los elementos suficientes para realizar una opinión.

En relación con este apartado se identifican los siguientes aspectos susceptibles de mejora:

1. Elaborar un diagnóstico que permita identificar la población potencial y objetivo. Una vez logrado ese punto, establecer los instrumentos para recolectar la información de la percepción de la población.