

## **XI. CONCLUSIONES**

### **Diseño**

Se detecta áreas de oportunidad en la aplicación de la Metodología de Marco Lógico (MML).

La determinación de la población potencial y objetivo no se encuentra establecida en función a los servicios que de acuerdo al reglamento otorga el programa.

Se realice un trabajo de alineación a conciencia que permita identificar claramente el impacto que se estará logrando en los diferentes ámbitos del gobierno.

### **Planeación y orientación a resultados del programa**

Se realizó un trabajo de planeación estratégica del sector, donde se llevó a cabo un trabajo con estructura demarcada por la normatividad aplicable, donde se plasma la misión, visión, problemáticas, debilidades, fortalezas, objetivos, programas operativos con sus respectivos indicadores, entre otros aspectos que permite identificar que la definición de la visión abarca el mediano y largo plazo, es decir, abarca la presente administración y trasciende a la administración federal. Sin embargo, no se mostró evidencia documental de que exista un plan estratégico que defina a largo plazo las acciones que permitan una convivencia pacífica de la población objetivo.

Es por ello que se sugiere como área susceptible de mejora elaborar planes de trabajo que promueva el consenso entre los principales involucrados en la ejecución y el seguimiento del programa, además, se establezca en documento fechas para su revisión o actualización para su adecuado seguimiento mediante un proceso de planeación estratégica ordenado y por escrito en el que se determinen indicadores, objetivos y metas a alcanzar.

### **Operación del programa**

Para la operación del programa la Dependencia proporcionó evidencia documental donde se muestra que cuentan con una plataforma informática que les permite conocer la demanda de los servicios contratados por la ciudadanía (personas físicas o morales) y

algunas de sus características generales y socioeconómicas y que además permite recibir, registrar y dar trámite a las demandas de los servicios de la ciudadanía, así mismo, se notifica que por parte del Ayuntamiento de Tijuana se publican en la Ley de Ingresos cada uno de los costos por servicio que brinda. Además, para control y seguimiento de los indicadores y su presupuesto la dependencia comenta que solo cuenta con el Sistema (SIAC) Sistema Integral de Armonización Contable, programa en el que se captura el avance programático y presupuestal el cual permite verificar y validar a información capturada, hay periodicidad y fechas límites de captura y si proporcionan información al personal involucrado en el proceso.

### **Percepción de la población atendida**

Sobre los instrumentos con que cuenta la Dependencia para medir el grado de satisfacción de su población atendida, fue entregada evidencia de una encuesta que se aplica a los empleados para medir el grado de satisfacción de los servicios que presta cada una de las áreas que laboran dentro de la dependencia; sin embargo, esta documental no aporta información para medir el grado de satisfacción de su población que requirió los servicios.

### **Resultados del programa**

La presente evaluación corresponde a la revisión del segundo trimestre de 2017, por lo tanto, se aprecia que el indicador del fin no presenta avance ya que está programado para el último trimestre, en los indicadores del propósito, componente y actividades su cumplimiento es al 100%.

Una vez determinados los resultados de los indicadores la Dependencia no especificó las acciones que realizan a posteriori para lograr una mejora en el desempeño de los mismos, es decir, no documentan si se realizan trabajos donde se compare con otros niveles de gobierno, o con dependencias que ofrezcan los mismos servicios.

**Tabla 2. "Valoración Final del programa"**

**Nombre del Programa:** Dirección de Protección Comercial y de Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL	VALOR OBTENIDO
Diseño	1-13	13	3
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9	1
Cobertura y Focalización	23-25	3	3
Operación	26-42	17	3
Percepción de la Población Atendida	43	1	0
Medición de Resultados	44-51	8	1
<b>TOTAL</b>	51	51	

NIVEL	SIGNIFICADO
0	No cumple o cumple con nivel bajo
1	Cumple con nivel medio
2	
3	
4	Cumple con nivel alto

No. PREGUNTA	SEMÁFORO			No. PREGUNTA	SEMÁFORO		
	ROJO	AMARILLO	VERDE		ROJO	AMARILLO	VERDE
1		1		27			4
2			3	28			4
3		2		29			4
4			3	30			4
5			4	31			4
6	0			32			4
7		2		33			4
8			4	34			4
9			4	35			4
10			4	36	0		
11			4	37			4
12			4	38		2	
13	0			39	0		
14			4	40			4
15		2		41			4
16	0			42		2	
17	0			43	0		
18	0			44			4
19	0			45		2	
20	0			46			4
21			4	47	0		
22			3	48			4
23			4	49	0		4
24			4	50	0		
25	0			51	0		
26			4				

CONCENTRADO DE VALORES POR NIVEL Y APARTADO													
NIVEL	SIGNIFICADO	Diseño		Planeación y orientación a Resultados		Cobertura y focalización		Operación		Percepción de la población atendida		Medición a resultados	
		RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL
		0	No cumple o cumple con nivel bajo	2	0	5	0	1	0	2	0	1	0
1	Cumple con nivel Medio	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2		2	4	1	2	0	0	2	4	0	0	1	2
3	Cumple con nivel alto	2	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
4		6	24	2	8	2	8	13	52	0	0	4	16
	Valor de la Sección	13	35	9	13	3	8	17	56	1	0	8	18
	Valor promedio		3		1		3		3		0		1



**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL  
MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN COMERCIAL  
Y DE VIGILANCIA AUXILIAR**

---