



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO DE 2025

NO. PROGRAMA: 10

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

I.1 MARCO JURÍDICO

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 115 Fracción I
2. Constitución Política del Estado de Baja California; Artículo 78, 79
3. Ley de presupuesto y Ejercicio del Gasto Público, para el Estado de Baja California; Artículo 2 Fracción III, Artículo 3 Fracción XVI, Artículo 48
4. Ley del Régimen Municipal del Estado de Baja California; Artículos 4, 8, 9 TER, 12, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67.
5. Ley de Responsabilidades de los Administrativas del Estado de Baja California; Artículos 9 Fracción VI, 10, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46
6. Ley de Hacienda Municipal del Estado de Baja California, Artículo 92
7. Ley de Entrega y Recepción de los Asuntos y Recursos Públicos para el Estado de Baja California. Artículos 4, 5, 7, 10, 19, 20 y 21
8. Ley de Obras Públicas, Equipamientos, Suministros y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de B.C. Artículos 8, 10, 14, 25, 30 Fracción IV, 37, 54 Fracción II, 55 Fracción XI, 58 Fracción III, VI, 65, 68, 69, 80, 81, 82, 85, 91, 92, 93
9. Código de Procedimientos Penales para el Estado de Baja California
10. Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
11. Reglamento Interno y de Cabildo del Ayuntamiento de Tijuana Baja California; Artículos 6, 72, 115
12. Reglamento de la Administración Pública Municipal; Artículos 34 y 35
13. Reglamento de Adquisiciones, Contratación de servicios y Arrendamiento para el Municipio de Tijuana, BC. Artículos 11 Fracción I, 12, 22
14. Reglamento de Bienes y Servicios del Municipio de Tijuana, Baja California; Artículos 12, 15, 17, 23.
15. Reglamento Interno de la Sindicatura Procuradora Municipal
16. Reglamento de las Entidades Paramunicipales del Municipio de Tijuana, Baja California; Artículos 6, 60 Fracción VI, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 69, 70, 72, 73
17. Normas Técnicas emitidas por la Sindicatura Procuradora Municipal

¿El programa es sujeto a reglas de operación?

SÍ / NO

NO

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / NO

NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos  
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / NO

NO

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / NO

NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos  
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / NO

NO

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESA DE JESÚS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR

**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025

NO. PROGRAMA: 10

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

**I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA**

En la semana del 21 de Julio al 25 de Julio de 2025, se realizaron reuniones con las diferentes Direcciones de esta Sindicatura Procuradora encabezada por la Directora Administrativa, donde se trabajo en la proyección de su plan de trabajo anual 2026, el cual fue tomado en cuenta para determinar las actividades de cada área, y así realizar la fase I Programática.

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESÚS BALDERAS BELTRÁN  
SÍNDICO PROCURADOR

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO DE 2025

NO. PROGRAMA:

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tomar como base la información que incluye el diagnóstico del PMD, al respecto del problema que se plantea y determinar:

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

En la Administración Pública del Municipio de Tijuana se identificó la necesidad de consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal, convirtiéndose en el problema principal que intenta atacar la Sindicatura Procuradora, aprovechando que el contexto actual permite la búsqueda de los tres órdenes de Gobierno de contar con una Administración Pública eficiente, enfocada en el adecuado manejo de los recursos públicos que disminuya y sancione los actos de corrupción, es necesario que la ciudadanía del Municipio de Tijuana muestre un mayor interés en acercarse al gobierno y que los servidores públicos tengan una mayor conciencia en el manejo de los recursos públicos a través de los principios rectores del servicio público.

B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

El problema sustancial de consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal, afecta la población total de la ciudad de Tijuana, ya que todos los ciudadanos se les tiene que brindar el servicio público por igual, de una población de 1,922,523 donde el 50.4% son hombres y 49.6% son mujeres, los servicios en cuestión de gestión pública tienen que ser igualitarios tanto a la población de hombres y mujeres.

C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

6.5.1.3

6.6.1.8

6.6.1.4

6.6.1.7

6.6.1.5

6.4.1.3

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESÚS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO DE 2025

NO. PROGRAMA: 10

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

#### I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

##### A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:

El municipio de Tijuana en conjunto con los municipios de Tecate y Playas de Rosarito, conforma la Zona Metropolitana de Tijuana y se clasifica como la sexta aglomeración metropolitana en el país, según el Sistema Urbano Nacional 2018 y la Delimitación de Zonas Metropolitanas de México 2015, no obstante, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI la identifica como la quinta zona metropolitana. Esto es importante, pues al declararse como una sola unidad geográfica, se refuerzan las relaciones intermunicipales para planear, regular de manera conjunta y coordinada el desarrollo urbano de las tres ciudades, teniendo un impacto económico y social a nivel metropolitano 49. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda del 2020, elaborado por el INEGI, la zona Metropolitana de Tijuana alcanzó una población de 3'769,020 habitantes y presentó una tasa de crecimiento anual de 1.3% entre 2010-2020. Esto quiere decir que el 57% de la población de Baja California reside en la Zona Metropolitana de Tijuana, o sea, seis de cada 10 bajacalifornianos habitan en el área metropolitana.

##### B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

Aunado a los resultados obtenidos con respecto a la cantidad de población se tiene que visualizar la forma en que ésta se compone, tanto en relación a grupos de edad, como de sexo. En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

##### C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

Al analizar la distribución poblacional por sectores se identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13- San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro de Población.

##### D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR

**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO DE 2025

NO. PROGRAMA: 10

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

**I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS**

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

**SÍ / NO**

NO

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

**SÍ / NO**

NO

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

**SÍ / NO**

NO

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR

**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

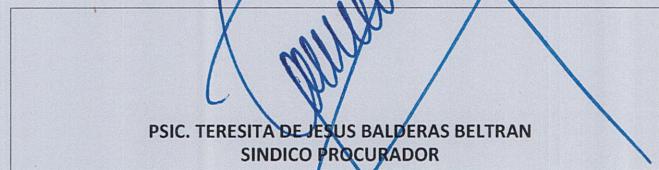
NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

**I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
5	Honestidad	8	Lograr una sociedad global para el desarrollo	16	Paz, justicia e instituciones solidas



**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

**I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN**

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2025-2030		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. DE LÍNEAS DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
1.8.1	combatir frontalmente las causas y efectos de la corrupcion mediante la ciudadanizacion, los sistemas de control y sancion y mecanismos de contraloria, la fiscalizacion y la rendicion de cuentas.	9.1.3.1	Se cuenta con una agenda de fiscalizacion anual sobre los programas de inversion publica, para vigilar la correcta aplicacion de los recursos publicos, cumpliendo con los principios rectores del ejecutivo estatal.	6.5.1.3	Practicar auditorias Financieras periodicas.
				6.6.1.8	Adoptar un modelo ejemplar de fiscalizacion del servicio publico
				6.6.1.4	Reduciremos las solicitudes de acceso a la informacion publica con estrategias de transparencia proactiva y gobierno abierto
				6.4.1.3	Programa permanente de capacitacion para las personas servidoras publicas para promover los valores institucionales desde el interior de la administracion.
				6.6.1.5	Ratificar el modelo de gobierno y promover la participacion ciudadana.
				6.6.1.7	Conformar un banco estadistico de los resultados de acciones de gobierno para fortalecer la rendicion de cuentas y la toma de decisiones.

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
 SINDICO PROCURADOR

DEPENDENCIA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.  
EJERCICIO FISCAL 2026

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2026

I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
6	6.5	6.5.1	6.5.1.3	Hector Antunes Carrillo Dirección de Contraloría
6	6.6	6.6.1	6.6.1.8	Mikel Roberto Alcántara Hernández Dirección de Normatividad
6	6.6	6.6.1	6.6.1.4	Juan Luis Gonzalez Burgueño Dirección de Asuntos Internos
6	6.6	6.6.1	6.6.1.7	Rosa Isela Granados Medina Dirección de Responsabilidades
6	6.6	6.6.1	6.6.1.5	Marisela Aguilar Rosales Dirección de Inv. y Determinación
6	6.4	6.4.1	6.4.1.3	Omar Mauricio Martínez Barrera Dirección Social
				Melissa Rivera Martínez Dirección Administrativa

LIC. MELISSA RIVERA MARTÍNEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

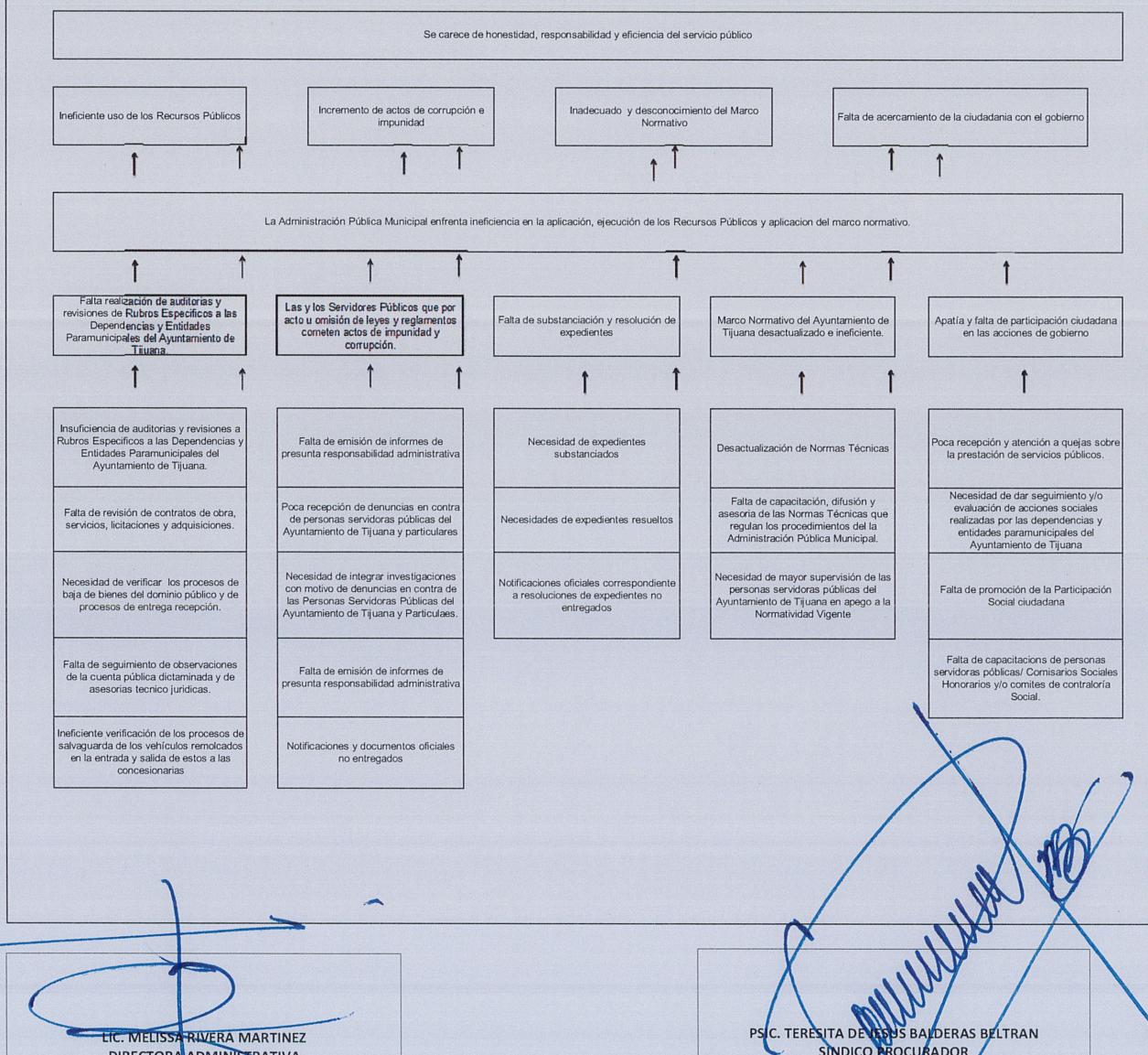
PSIC. TERESA DE JESÚS BALDERAS BELTRÁN  
SÍNDICO PROCURADOR



DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA  
NÚMERO DE PROGRAMA: 10  
NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

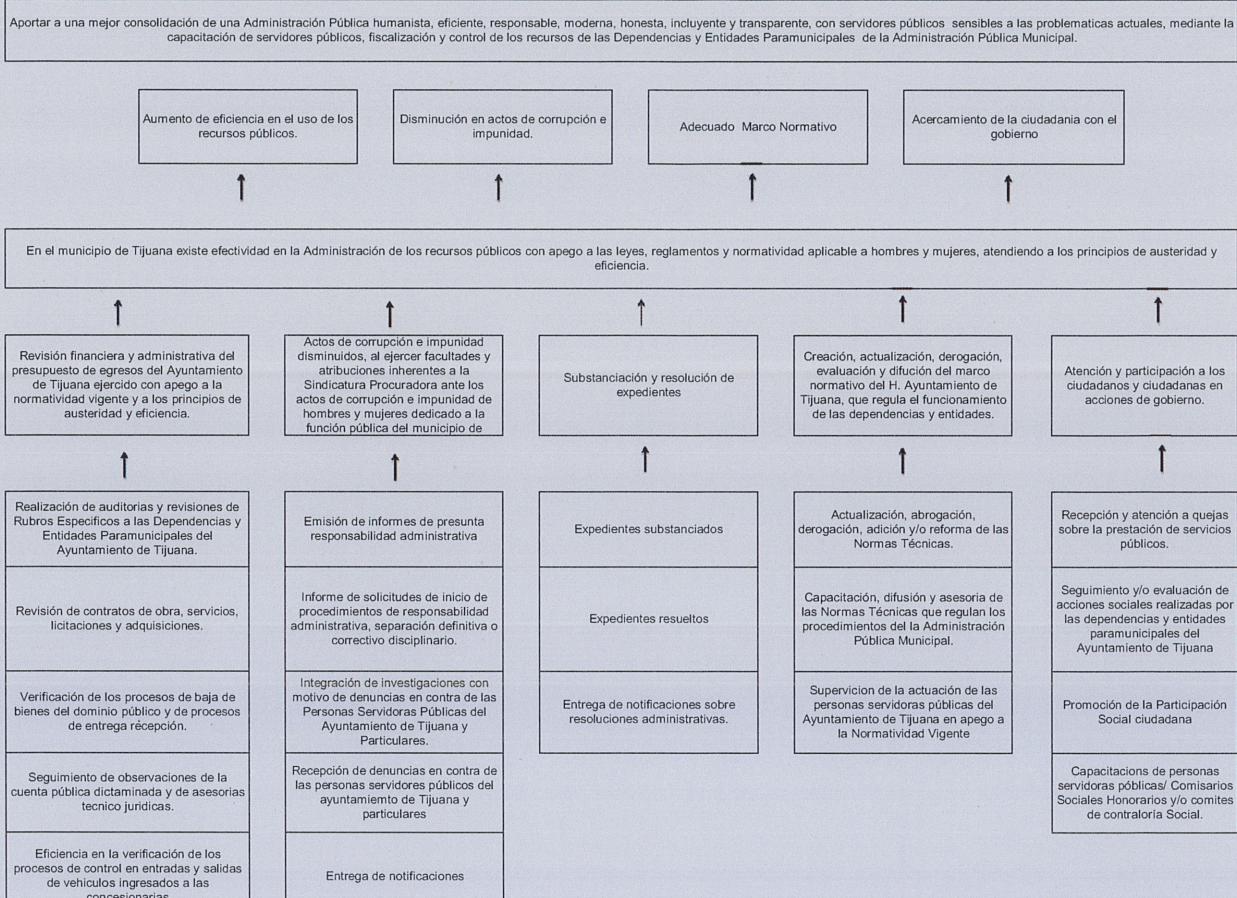




DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA  
NÚMERO DE PROGRAMA: 10  
NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS



LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR

**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**



DEPENDENCIA:		NOMBRE DEL PROGRAMA:		NÚMERO DE PROGRAMA:													
SINDICATURA PROCURADORA		SINDICATURA PROCURADORA		10													
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		No. y Letra: 3 O	DESCRIPCIÓN: APOYO A LA FUNCION PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN														
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		No. 1.3.4	NÚMERO DE FINALIDAD Y DESCRIPCIÓN : 1- Gobierno	NÚMERO DE FUNCIÓN Y DESCRIPCIÓN : 1.3. COORDINACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO	No. DE SUB FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN : 1.3.4 Función Pública												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN												
F	<p>Contribuir a una Administración Pública eficiente, responsable, moderna, honesta, incluyente y transparente, con servidores públicos sensibles a la problemática actual, mediante la capacitación de servidores públicos, fiscalización y control de los recursos de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal.</p>	<p>1. Porcentaje de avance actividades encaminadas a la consolidación de una mejor Administración Pública Municipal</p> <p>2. (Informes realizados/Informes Planeados)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2021</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>100%</td></tr> </table> <p>4. Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público</p> <p>5. Efectividad</p> <p>6. Anual</p> <p>7. Estratégico</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>		ANIO BASE	VALOR	2021	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	0%	0%	0%	100%	PORCENTAJE	Informe de labores de la Sindicatura Procuradora
ANIO BASE	VALOR																
2021	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
0%	0%	0%	100%														
<p>1. Porcentaje de avance de actividades realizadas encaminadas a una efectiva administración de los recursos públicos</p> <p>2. (Informes realizados/Informes Planeados)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2021</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>0%</td><td>50%</td><td>0%</td><td>50%</td></tr> </table> <p>4. Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público generado a partir de las acciones de fiscalización</p> <p>5. Efectividad</p> <p>6. Semestral</p> <p>7. Estratégico</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2021	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	0%	50%	0%	50%		
ANIO BASE	VALOR																
2021	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
0%	50%	0%	50%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisiones al presupuesto de egresos</p> <p>2. (Informes realizados/Informes planeados)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2021</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Determinar el desempeño obtenido de las acciones de la fiscalización ejecutadas en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Estratégico</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2021	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2021	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														
<p>1. Porcentaje de avance de revisión de Rubros Específicos (Auditorías y/o revisiones realizadas/Auditorías y/o revisiones planeadas)*100</p> <table border="1"> <tr> <th>ANIO BASE</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>2020</td><td>100%</td></tr> </table> <p>3. TRIMESTRE</p> <table border="1"> <tr> <th>PRIMERO</th><th>SEGUNDO</th><th>TERCERO</th><th>CUARTO</th></tr> <tr> <td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> </table> <p>5. Realización de auditorías y/o revisiones de rubro específico en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6. Trimestral</p> <p>7. Gestión</p> <p>8. Ascendente</p> <p>9. Eficacia</p>				ANIO BASE	VALOR	2020	100%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	25%	25%	25%	25%		
ANIO BASE	VALOR																
2020	100%																
PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO														
25%	25%	25%	25%														

P1C1A2	Revisión de contratos de obra, servicios, licitaciones y adquisiciones.	1	Porcentaje de contrataciones revisadas (verificaciones realizadas/verificaciones planeadas)*100	PORCENTAJE	Informe de verificación de la Subdirección de Obra de la Contratación	Las dependencias del Ayuntamiento ejercen su presupuesto en augeo a la normatividad vigente en materia de obra pública, proyectos y estudios técnicos y adquisiciones.				
		2	AÑO BASE							
		3	2020							
		4	TRIMESTRE							
		5	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		6	25%	25%	25%	25%				
		7	Revisiones fiscales y documentales de contratos de adquisiciones, servicios y obra Pública							
		8	Trimestral							
		9	Gestión							
		10	Ascendente							
		Eficacia								
		6.6.1.8								
P1C1A3	Verificación de los procesos de baja de bienes del dominio público y de procesos de entrega recepción.	1	Porcentaje de actividades de revisión de bienes muebles a inmuebles	PORCENTAJE	Informe de trabajo del Departamento de Cuenta Patrimonial y de Coordinación Jurídica	Las dependencias del Ayuntamiento de Tijuana realizan trámites de baja de bienes de archivo muerto en cumplimiento de la normativa vigente.				
		2	(verificaciones realizadas/verificaciones planeadas)*100							
		3	AÑO BASE							
		4	2020							
		5	TRIMESTRE							
		6	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		7	25%	25%	25%	25%				
		8	Revisión documental y física de bienes del dominio público							
		9	Trimestral							
		10	Gestión							
P1C1A4	Seguimiento de observaciones de la cuenta pública determinada y de asesoría técnica jurídica.	1	Porcentaje de observaciones dictaminadas solventadas	PORCENTAJE	Informe de trabajo del Departamento de Observaciones del Congreso	Cumplimiento de las dependencias del Ayuntamiento de Tijuana a las solicitudes de información de los distintos entes localizadores.				
		2	(Observaciones solventadas/observaciones dictaminadas)*100							
		3	AÑO BASE							
		4	2020							
		5	TRIMESTRE							
		6	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		7	25%	25%	25%	25%				
		8	Revisión documental y física de bienes del dominio público							
		9	Trimestral							
		10	Gestión							
P1C1A5	Eficiencia en la verificación de los procesos de control en entradas y salidas de los vehículos ingresados a los concesionarios.	1	Porcentaje de control de salvaguarda de vehículos ingresados a las concesionarias	PORCENTAJE	Informe de trabajo del Departamento de Observaciones del Congreso	Cumplimiento de las dependencias del Ayuntamiento de Tijuana a las solicitudes de información de los distintos entes localizadores.				
		2	(Solicitud de liberación vehicular/Total de liberación en concesionaria)*100							
		3	AÑO BASE							
		4	2021							
		5	TRIMESTRE							
		6	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		7	0%	0%	50%	50%				
		8	Eficiencia en la verificación de la salvaguarda de los vehículos							
		9	Trimestral							
		10	Gestión							
P1C1A6	Actos de corrupción e impunidad disminuidos; al ejercer facultades y atribuciones inherentes a la Sindicatura Procuradora, ante los actos de corrupción e impunidad de hombres y mujeres dedicado a la función pública del municipio de Tijuana y particulares.	1	Porcentaje de avance de actividades de responsabilidad administrativa	PORCENTAJE	Informe de trabajo del Departamento de Observaciones del Congreso	Incumplimiento por parte de los conductores de vehículos en la Cd. De Tijuana, al Reglamento de Tránsito Municipal.				
		2	(informes realizados/informes planeados)*100							
		3	AÑO BASE							
		4	2021							
		5	TRIMESTRE							
		6	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		7	0%	50%	0%	50%				
		8	Determina el desempeño obtenido de las acciones desarrolladas de investigación y determinación de responsabilidades administrativas							
		9	Trimestral							
		10	Estratégico							
P1C2	Actos de corrupción e impunidad disminuidos; al ejercer facultades y atribuciones inherentes a la Sindicatura Procuradora, ante los actos de corrupción e impunidad de hombres y mujeres dedicado a la función pública del municipio de Tijuana y particulares.	1	Porcentaje de avance de actividades de responsabilidad administrativa	PORCENTAJE	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.				
		2	(informes realizados/informes planeados)*100							
		3	AÑO BASE							
		4	2021							
		5	TRIMESTRE							
		6	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		7	0%	50%	0%	50%				
		8	Determine el desempeño obtenido de las acciones desarrolladas de investigación y determinación de responsabilidades administrativas							
		9	Trimestral							
		10	Estratégico							

P1C2A1	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa	1. Porcentaje de acuerdos de informes de presunta responsabilidad administrativa	PORCENTAJE	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación	Cumplimiento de las y los funcionarios del Ayuntamiento de Tijuana a lo establecido en la Ley de Responsabilidades.
		2. (Informes realizados/Diligencias ordenadas)*100			
		3. <table border="1"><tr><td>ANÓ BASE</td><td>VALOR</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td></tr></table>			
ANÓ BASE	VALOR				
2020	100%				
4. TRIMESTRE					
4. PRIMERO    SEGUNDO    TERCERO    CUARTO					
25%    25%    25%    25%					
5. Aplicación de sanciones administrativas a los servidores públicos					
6. Trimestral					
7. Gestión					
8. Ascendente					
9. Eficacia					
10. 6.6.1.8					
P1C2A2	Informe de solicitudes de inicio de procedimientos de responsabilidad administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario.	1. Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas (Denuncia Recibida/Denuncia Turnada)*100	PORCENTAJE	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación	Faltas en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
		2. <table border="1"><tr><td>ANÓ BASE</td><td>VALOR</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td></tr></table>			
ANÓ BASE	VALOR				
2020	100%				
4. TRIMESTRE					
4. PRIMERO    SEGUNDO    TERCERO    CUARTO					
25%    25%    25%    25%					
5. Nivel de respuestas a quejas de la ciudadanía en contra de servidores públicos					
6. Trimestral					
7. Gestión					
8. Ascendente					
9. Eficacia					
10. 6.6.1.8					
P1C2A3	Integración de investigaciones con motivo de denuncias en contra de personas servidores públicos del Ayuntamiento de Tijuana y particulares.	1. Porcentaje de investigaciones integradas	PORCENTAJE	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Determinación	Presentación de inconformidades respecto del actuar de las y los servidores públicos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades.
		2. (Investigaciones iniciadas/Denuncias ordenadas)*100			
		3. <table border="1"><tr><td>ANÓ BASE</td><td>VALOR</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td></tr></table>			
ANÓ BASE	VALOR				
2020	100%				
4. TRIMESTRE					
4. PRIMERO    SEGUNDO    TERCERO    CUARTO					
25%    25%    25%    25%					
5. Investigaciones Turnadas con motivo de denuncias					
6. Trimestral					
7. Gestión					
8. Ascendente					
9. Eficacia					
10. 6.6.1.8					
P1C2A4	Recepción de denuncias en contra de las personas servidores públicos del ayuntamiento de Tijuana y particulares	1. Porcentaje de acuerdos de procedimientos administrativos (Resoluciones/Procedimientos de responsabilidad administrativa)	PORCENTAJE	Informe de la Dirección de Responsabilidades	Presentación de inconformidades respecto del actuar de las y los servidores públicos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades.
		2. <table border="1"><tr><td>ANÓ BASE</td><td>VALOR</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td></tr></table>			
ANÓ BASE	VALOR				
2020	100%				
4. TRIMESTRE					
4. PRIMERO    SEGUNDO    TERCERO    CUARTO					
25%    25%    25%    25%					
5. Nivel de emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa					
6. Trimestral					
7. Gestión					
8. Ascendente					
9. Eficacia					
10. 6.6.1.8					
P1C2A5	Entrega de notificaciones	1. Porcentaje de documentos oficiales entregados	PORCENTAJE	Informe de trabajo de la Dirección de Investigación y Determinación y de la Dirección de Responsabilidades	Cumplimiento de las y los funcionarios del Ayuntamiento de Tijuana a lo establecido en la Ley de Responsabilidades.
		2. (Documentos oficiales entregadas/Documentos oficiales paseadas a entregar)*100			
		3. <table border="1"><tr><td>ANÓ BASE</td><td>VALOR</td></tr><tr><td>2019</td><td>100%</td></tr></table>			
ANÓ BASE	VALOR				
2019	100%				
4. TRIMESTRE					
4. PRIMERO    SEGUNDO    TERCERO    CUARTO					
25%    25%    25%    25%					
5. Entrega de documentos oficiales a la ciudadanía y demás dependencias gubernamentales					
6. Trimestral					
7. Gestión					
8. Ascendente					
9. Eficacia					
10. 6.6.1.4					



P1C4A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan procedimientos de la administración pública municipal.	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de acciones evaluadas</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Realización evaluación de acciones sociales</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Gestión</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.4.1.3</td></tr> </table>	1	Porcentaje de acciones evaluadas			2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Realización evaluación de acciones sociales				6	Trimestral				7	Gestión				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.4.1.3				PORCENTAJE	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Las dependencias y entidades se conducen con apego a la normatividad aplicable en relación al cumplimiento de sus programas y objetivos.
1	Porcentaje de acciones evaluadas																																																																
2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Realización evaluación de acciones sociales																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Gestión																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.4.1.3																																																																
<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(acciones realizadas/acciones planeadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Número de acciones realizadas</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Gestión</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.6.1.8</td></tr> </table>	1	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social			2	(acciones realizadas/acciones planeadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Número de acciones realizadas				6	Trimestral				7	Gestión				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.6.1.8								
1	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social																																																																
2	(acciones realizadas/acciones planeadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Número de acciones realizadas																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Gestión																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.6.1.8																																																																
P1C5	Atención y participación a los ciudadanos y ciudadanas en acciones de gobierno.	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Atención a solicitudes ciudadanas</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Estratégico</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.6.1.5</td></tr> </table>	1	Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas			2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Atención a solicitudes ciudadanas				6	Trimestral				7	Estratégico				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.6.1.5				PORCENTAJE	Informe de los resultados de la Dirección Social	Comunicar y fomentar la participación de las ciudadanas y ciudadanos en acciones de Gobierno Municipal.
1	Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas																																																																
2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Atención a solicitudes ciudadanas																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Estratégico																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.6.1.5																																																																
P1C5A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Atención a solicitudes ciudadanas</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Estratégico</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.6.1.5</td></tr> </table>	1	Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas			2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Atención a solicitudes ciudadanas				6	Trimestral				7	Estratégico				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.6.1.5				PORCENTAJE	Informe de los resultados de la Dirección Social	Presentación de inconformidades respecto del actuar de las y los servidores públicos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades.
1	Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas																																																																
2	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Atención a solicitudes ciudadanas																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Estratégico																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.6.1.5																																																																
P1C5A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de acciones evaluadas</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Realización evaluación de acciones sociales</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Gestión</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.6.1.7</td></tr> </table>	1	Porcentaje de acciones evaluadas			2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Realización evaluación de acciones sociales				6	Trimestral				7	Gestión				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.6.1.7				PORCENTAJE	Informe de los resultados de la Dirección Social	Acciones sociales llevadas a cabo por las dependencias y entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.
1	Porcentaje de acciones evaluadas																																																																
2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Realización evaluación de acciones sociales																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Gestión																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.6.1.7																																																																
P1C5A3	Promoción de la Participación Social Ciudadana	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(acciones realizadas/acciones planeadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Número de acciones realizadas</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Gestión</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.6.1.5</td></tr> </table>	1	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social			2	(acciones realizadas/acciones planeadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Número de acciones realizadas				6	Trimestral				7	Gestión				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.6.1.5				PORCENTAJE	Informe de los resultados de la Dirección Social	Acciones sociales llevadas a cabo por las dependencias y entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.
1	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social																																																																
2	(acciones realizadas/acciones planeadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Número de acciones realizadas																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Gestión																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.6.1.5																																																																
P1C5A4	Capacitaciones de personas servidoras públicas/ Comisarios Sociales Honorarios y/o comités de contraloría Social.	<table border="1"> <tr><td>1</td><td colspan="3">Porcentaje de avance de capacitaciones</td></tr> <tr><td>2</td><td colspan="3">(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100</td></tr> <tr><td>3</td><td>ANÓ BASE</td><td colspan="2">VALOR</td></tr> <tr><td></td><td>2020</td><td colspan="2" rowspan="2">100%</td></tr> <tr><td colspan="4">TRIMESTRE</td></tr> <tr><td>4</td><td>PRIMERO</td><td>SEGUNDO</td><td>TERCERO</td><td>CUARTO</td></tr> <tr><td></td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td colspan="4">Determina el desempeño de las acciones que conllevan a la</td></tr> <tr><td>6</td><td colspan="4">Trimestral</td></tr> <tr><td>7</td><td colspan="4">Gestión</td></tr> <tr><td>8</td><td colspan="4">Ascendente</td></tr> <tr><td>9</td><td colspan="4">Eficacia</td></tr> <tr><td>10</td><td colspan="4">6.4.1.3</td></tr> </table>	1	Porcentaje de avance de capacitaciones			2	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100			3	ANÓ BASE	VALOR			2020	100%		TRIMESTRE				4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		25%	25%	25%	25%	5	Determina el desempeño de las acciones que conllevan a la				6	Trimestral				7	Gestión				8	Ascendente				9	Eficacia				10	6.4.1.3				PORCENTAJE	Informe de los resultados de la Dirección Social	Participación de las y los servidores públicos, así como de ciudadanos en acciones de Gobierno Municipal.
1	Porcentaje de avance de capacitaciones																																																																
2	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100																																																																
3	ANÓ BASE	VALOR																																																															
	2020	100%																																																															
TRIMESTRE																																																																	
4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO																																																													
	25%	25%	25%	25%																																																													
5	Determina el desempeño de las acciones que conllevan a la																																																																
6	Trimestral																																																																
7	Gestión																																																																
8	Ascendente																																																																
9	Eficacia																																																																
10	6.4.1.3																																																																

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR



**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**IV. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA / RESPONSABLE:		SINIDCATURA PROCURADORA		DESAGREGACIÓN POR GENERO:		HOMBRES:		MUJERES:		EJES		PND-1 Justicia y Estado de Derecho P ED-9 Combate Frontal a la Corrupción y Máxima Transparencia P MD-5 Honestidad							
NOMBRE DEL PROGRAMA:		SINIDCATURA PROCURADORA				1,177,353		745,170											
No. PROGRAMA:		10		DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:		0-14 AÑOS		15-44 AÑOS											
RAMO / UNIDAD (ES) EJECUTORA (S)	NIVEL	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE (ES) Y ACTIVIDAD (RESUMEN NARRATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2026	PRESUPUESTO POR COMPONENTE	SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS Y ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA	PRESUPUESTO TOTAL				
15	F	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia	PORCENTAJE	ANUAL 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 0% 0% 0% 100%													\$ 189,421,456.80		
15	P	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia	PORCENTAJE	SEMESTRAL 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 0% 50% 0% 50%															
15/003/004/006/01 4	P1C1	Revisión financiera y administrativa del presupuesto de egresos del Ayuntamiento de Tijuana ejercido con apego a la normatividad vigente y a los principios de austeridad y eficiencia	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%	\$56,961,701.76	\$ 30,006,451.76	\$ 5,531,750.00	\$ 18,728,500.00	\$ 2,695,000.00	\$ 539,000.00									
15/004	P1C1A1	Realización de auditorías y revisiones de Rubros Específicos a las Dependencias y Entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 6,001,290.35	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 11,392,340.35	
15/006	P1C1A2	Revisión de contratos de obra, servicios, licitaciones y adquisiciones.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 6,001,290.35	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 11,392,340.35	
15/003	P1C1A3	Verificación de los procesos de baja de bienes del dominio público y de procesos de entrega recepción	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 6,001,290.35	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 11,392,340.35	
15/004	P1C1A4	Seguimiento de observaciones de la cuenta pública dictaminada y de asesores técnico jurídicos	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 6,001,290.35	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 11,392,340.35	
15/014	P1C1A5	Eficacia en la verificación de los procesos de control en entradas y salidas de los vehículos ingresados a los concesionarios.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 6,001,290.35	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 11,392,340.35	
15/008/009/010/01 1	P1C2	Actos de corrupción e impunidad disminuidos al ejercer la fiscalización y control en contra de la Sindicatura Procuradora, ante los actos de corrupción e impunidad de hombres y mujeres dedicado a la función pública del municipio de Tijuana y particulares.	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%	\$39,079,549.51	\$ 12,124,209.51	\$ 5,531,750.00	\$ 18,728,500.00	\$ 2,695,000.00	\$ 539,000.00									
15/008	P1C2A1	Expedientes substanciados	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 2,088,834.48	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 7,479,884.48	
15/009	P1C2A2	Informe de solicitudes de inicio de procedimientos de responsabilidad administrativa, separación definitiva o correctivo disciplinario	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 2,088,834.48	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 7,479,884.48	
15/008	P1C2A3	Recepción denuncias de en contra de personas servidores públicos del Ayuntamiento de Tijuana y particulares	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 2,088,834.48	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 7,479,884.48	
15/011	P1C2A4	Recepción de denuncias en contra de miembros policiales	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 3,768,961.61	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 9,160,011.61	
15/010/011	P1C2A5	Entrega de notificaciones	PORCENTAJE	TRIMESTRE 1 RO 2 DO 3 RO 4 TO 25% 25% 25% 25%		\$ 2,088,834.48	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00								\$ 7,479,884.48	



15/011	PxC3	Substanciación y resolución de expedientes	PORCENTAJE	TRIMESTRE				\$27,480,034.82	\$ 11,306,884.82	\$ 3,319,050.00	\$ 11,237,100.00	\$	\$ 1,617,000.00	\$	\$	\$	\$	
				1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%											
15/011	PxC3A3	Expedientes substanciados	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 3,768,961.61	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 9,160,011.61
15/011	PxC3A2	Expedientes resueltos	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 3,768,961.61	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 9,160,011.61
15/011	PxC3A3	Entrega de notificaciones sobre resoluciones administrativas	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 3,768,961.61	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 9,160,011.61
15/012/007	PxC4	Creación, actualización, derogación, evaluación y difusión del marco normativo del H. Ayuntamiento de Tijuana, que regula el funcionamiento de las dependencias y entidades.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%	\$34,190,961.50	\$ 18,017,811.50	\$ 3,319,050.00	\$ 11,237,100.00	\$	\$ 1,617,000.00	\$	\$	\$	\$	
15/012	PxC4A1	Actualización, abrogación, derogación, adición y/o reforma de la normas Técnicas.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 3,970,281.62	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 9,361,331.62
15/012	PxC4A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan procedimientos de la administración pública municipal.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 3,970,281.62	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 9,361,331.62
15/007	PxC4A3	Supervisión de la actuación de los servidores públicos del Ayuntamiento.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 10,077,248.27	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 15,468,298.27
15/013	PxC5	Atención y participación a los ciudadanos y ciudadanas en acciones de gobierno.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%	\$31,709,209.21	\$ 10,145,009.21	\$ 4,425,400.00	\$ 14,982,800.00	\$	\$ 2,156,000.00	\$	\$	\$	\$	
15/013	PxC5A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 2,536,252.30	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 7,927,302.30
15/013	PxC5A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 2,536,252.30	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 7,927,302.30
15/013	PxC5A3	Promoción de la Participación Social ciudadana	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 2,536,252.30	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 7,927,302.30
15/013	PxC5A4	Capacitación de personas servidores públicos/ Comisarios Sociales Honorarios y/o comités de Contraloría Social	PORCENTAJE	1 RO. 25%	2 DO. 25%	3 RO. 25%	4 TO. 25%		\$ 2,536,252.30	\$ 1,106,350.00	\$ 3,745,700.00		\$ 539,000.00					\$ 7,927,302.30

LIC. MELISSA RIVERA MARTINEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

PSIC. TERESITA DE JESUS BALDERAS BELTRAN  
SINDICO PROCURADOR