

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: 007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.1 MARCO JURÍDICO**

Enlistar las leyes, reglamentos u otros instrumentos normativos que sustenten al programa y como se relacionan con los mismos:

LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
NORMA TÉCNICA 01, COMPRAS DIRECTAS POR MEDIO DEL FONDO FIJO DE CAJA  
NORMA TÉCNICA 04, CONSUMO DE COMBUSTIBLE  
NORMA TÉCNICA 36, BAJA DE BIENES MUEBLES DE ACTIVO FIJO  
NORMA TÉCNICA 44, ARCHIVO MUERTO  
NORMA TÉCNICA 49, BIENES CON RESGUARDO OFICIAL Y RESGUARDO INTERNO

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / NO  
NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos  
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / NO  
NO

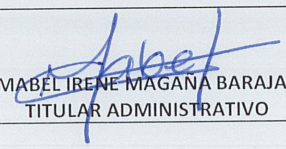
¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / NO  
NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos  
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?

SÍ / NO  
NO

  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
**I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026**

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: 007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA**

En la ciudad de Tijuana, Baja California, siendo las 10 horas del día 30 de julio de 2025, en las oficinas de la Dirección de Tecnologías de la Información, se reunieron los servidores públicos que a continuación se enlistan, con el propósito de llevar a cabo la reunión de planeación para atender las limitaciones operativas y tecnológicas detectadas en la dependencia.

**PARTICIPANTES:**

L.I. Javier Dávalos Venegas, Director de Tecnologías de la Información.  
Mtra. Mabel Irene Magaña Barajas, Titular Administrativo.  
Ing. Enrique Carranza Enriquez, Titular del Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.  
L.I. Víctor Manuel Arreola Rodríguez, Titular del Departamento de Infraestructura Tecnológica.  
L.I. Sandra Margarita Rivas Sandoval, Titular del Departamento de Soporte Técnico.

**ANTECEDENTES:**

La Dirección de Tecnologías de la Información enfrenta actualmente limitaciones operativas y tecnológicas que comprometen la eficiencia y continuidad de los servicios que brinda a las distintas dependencias del Ayuntamiento de Tijuana. Entre las principales problemáticas detectadas se encuentran:

- 1. Obsolescencia de sistemas institucionales:** Muchos desarrollos presentan limitaciones técnicas que impiden su actualización, integración e interoperabilidad, generando procesos administrativos lentos y con mayor riesgo de errores.
- 2. Infraestructura de red limitada y rezagos en ciberseguridad:** La falta de capacidad suficiente y de medidas de protección actualizadas expone a la institución a vulnerabilidades técnicas y limita la implementación de soluciones de alto desempeño.
- 3. Obsolescencia del equipamiento de cómputo:** Dificulta la ejecución eficiente de tareas administrativas, operativas y de atención ciudadana, generando alta demanda de soporte técnico sin capacidad proporcional, lo que ralentiza los tiempos de respuesta.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN:**

Se realizaron análisis y discusión sobre las problemáticas anteriores, con el objetivo de definir acciones concretas que mejoren la operatividad y seguridad institucional.

**ACUERDOS:**

**Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas:** Elaborará un plan de modernización e integración de sistemas institucionales, priorizando procesos críticos y garantizando interoperabilidad.

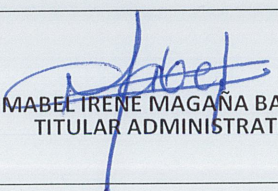
**Departamento de Infraestructura Tecnológica:** Realizará un diagnóstico completo de la red y equipamiento, proponiendo acciones para mejorar capacidad, resiliencia y ciberseguridad.

**Departamento de Soporte Técnico:** Implementará un esquema de atención prioritaria y herramientas de gestión para optimizar los tiempos de respuesta y el seguimiento de incidencias.

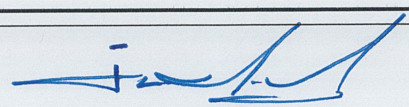
**Dirección de Tecnologías de la Información:** Supervisará la ejecución de los compromisos, consolidará información y dará seguimiento mediante la estructura programática institucional y el Programa Operativo Anual.

**CLAUSURA:**

No habiendo más asuntos que tratar, se levantó la presente acta circunstanciada, la cual, previa lectura y conformidad de los presentes, se firma para constancia en la ciudad de Tijuana, Baja California, a los 30 días del mes de julio de 2025.



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: 007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

### I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tomar como base la información que incluye el diagnóstico del PMD, al respecto del problema que se plantea y determinar:

#### A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

La Dirección de Tecnologías de la Información enfrenta actualmente limitaciones operativas y tecnológicas que comprometen la eficiencia y continuidad de los servicios que brinda a las distintas dependencias del Ayuntamiento de Tijuana. Entre las principales problemáticas detectadas se encuentran:

- Obsolescencia de los sistemas institucionales en operación. Muchos de estos desarrollos presentan limitaciones técnicas que impiden su actualización, integración e interoperabilidad con nuevas plataformas, lo que genera procesos administrativos poco ágiles y con mayor riesgo de errores.
- Infraestructura de red ilimitada y con rezagos de ciberseguridad. La carencia de capacidad suficiente y de medidas de protección actualizadas expone a la institución a vulnerabilidades técnicas y restringe la implementación de soluciones tecnológicas de alto desempeño.
- Obsolescencia del equipamiento de cómputo en áreas operativas, lo que dificulta la ejecución eficiente de tareas administrativas, operativas y de atención ciudadana, además de provocar una alta demanda de soporte técnico por parte de las dependencias, sin un crecimiento proporcional, herramientas o sistemas de atención, lo que ralentiza los tiempos de respuesta.

La falta de atención oportuna a estos problemas genera cuellos de botella, interrupciones en el servicio, riesgos de pérdida de información y, en general, afecta la capacidad institucional para operar de forma eficiente, segura y oportuna.

#### B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

Las mujeres representan el 51.8% del personal en la Administración Pública Municipal en México (INEGI, Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales, 2021).

La obsolescencia de sistemas y la duplicidad de tareas incrementan la carga administrativa, la cual recae en mayor medida sobre mujeres, quienes ocupan con mayor frecuencia puestos operativos y administrativos.

En México, solo el 48.3% de las mujeres tiene habilidades digitales básicas, frente al 57.7% de los hombres.

Fuente: INEGI, Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTIH) 2023

Las mujeres suelen ser mayoría en la gestión de trámites y servicios públicos, ya sea como servidoras públicas o como ciudadanas responsables de trámites familiares. La ineficiencia tecnológica genera tiempos de espera más largos y sobrecarga laboral que las afecta de manera directa.

#### C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

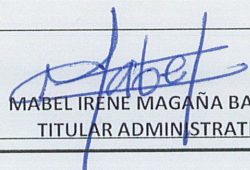
Eje: Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología

Estrategia: 2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.

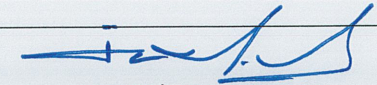
Líneas de acción:

2.2.1.9 Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales.

2.2.1.10 Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales.



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



**DEPENDENCIA:** DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**NOMBRE DEL PROGRAMA:** DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**FECHA DE ELABORACIÓN:** 15 DE AGOSTO 2025 **NO. PROGRAMA:** 007 **FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:****I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN****A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:**

En revisión al crecimiento poblacional histórico presentado por parte de INEGI, el cual procede desde 1960 hasta el año de 2020 se encuentra que Tijuana siempre se ha mantenido en crecimiento, aumentando en 10 veces su población en 6 décadas, pasando de encontrarse en una población de 165,690 habitantes a un total de 1'922,523. el crecimiento de la ciudad en promedio fue de 62% por década. Haciendo noción a un periodo más reciente se encuentra el crecimiento presentado durante la última década, donde en promedio el municipio de Tijuana corresponde a un 2.3% anual, cifra que se aproxima a 362,840 habitantes nuevos para el municipio por año. IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

**B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):**

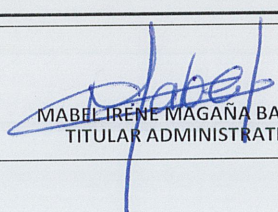
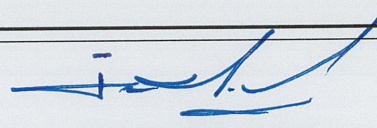
En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

**C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:**

De los 1'922,523 habitantes que se registran en el territorio Municipal, se estima que en el Centro de Población residen el 99.99 por ciento del total de la población a nivel Municipal. Se localizan en alguna de las nueve localidades urbanas que comprende el polígono de Centro de Población, el restante 0.01 por ciento se 57 concentra en localidades rurales, la mayor parte de las cuales están prácticamente integradas al continuo urbano de Tijuana. Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes, donde se despliegan de la siguiente manera: identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13-San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro. Fuente: IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

**D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):**

De acuerdo al proyecto donde se beneficia la población total del Municipio de Tijuana, en la actualidad esta segregada de la siguiente manera; La población total en Tijuana es de 1 millón, 922 mil, 523 habitantes. (Censo 2020) ➤ Con 903,231 hombres y 918,005 mujeres. (ENOE 1er Trimestre 2021).

  
MABEL IRÈNE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: '007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS**

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

SÍ / NO

NO

Mencionalo(s):

  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR





H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.  
EJERCICIO FISCAL 2026

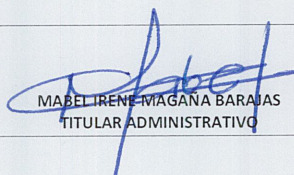
DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 007  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

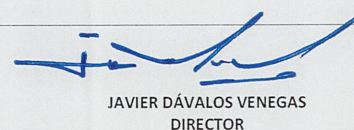
FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
2	Tijuana formadora y talentosa: Ciencia y tecnología.	8	Fomentar una alianza mundial para el desarrollo.	9	Industria, innovación e infraestructura.

  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



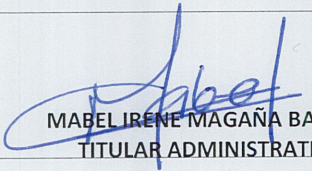
H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.  
EJERCICIO FISCAL 2026

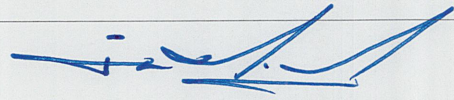
DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 007  
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN**

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2025-2030		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. DE LÍNEAS DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
T2.2.5	Establecer mecanismos que promuevan la eficiencia en la atención a la ciudadanía, mediante la integración y coordinación de todos los centros de atención públicos existentes, facilitando el acceso a los servicios y optimizando los procesos para una respuesta más rápida y efectiva.	10.4.1.5	100% de las instituciones públicas de la Administración Estatal cuentan con un sistema de comunicación estandarizado tanto en su interior como entre ellas, lo que permite establecer interacciones digitales de gran calidad con la ciudadanía.	2.2.1.10	Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales.
T2.3.1	Crear el Programa Espacial Mexicano con el objetivo de desarrollar infraestructura que proporcione servicios de conectividad y observación satelital, facilitando el acceso a la información, mejorando la cobertura y promoviendo el desarrollo de tecnologías avanzadas en todo el territorio nacional.	10.4.2.1	Infraestructura tecnológica de misión crítica actualizada en un 90%, para dar soporte y garantizar la continuidad operativa de los sistemas institucionales del Estado.	2.2.1.9	Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales

  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



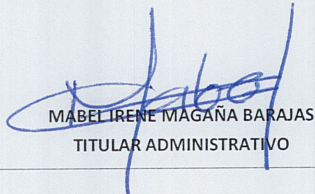
H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.  
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 007  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA**

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología	2.2 Implementar la Tecnología y la Innovación en la Educación	2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.	2.2.1.9 Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales	Víctor Manuel Arreola Rodríguez
Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología	2.2 Implementar la Tecnología y la Innovación en la Educación	2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.	2.2.1.10 Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales	Víctor Manuel Arreola Rodríguez



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR

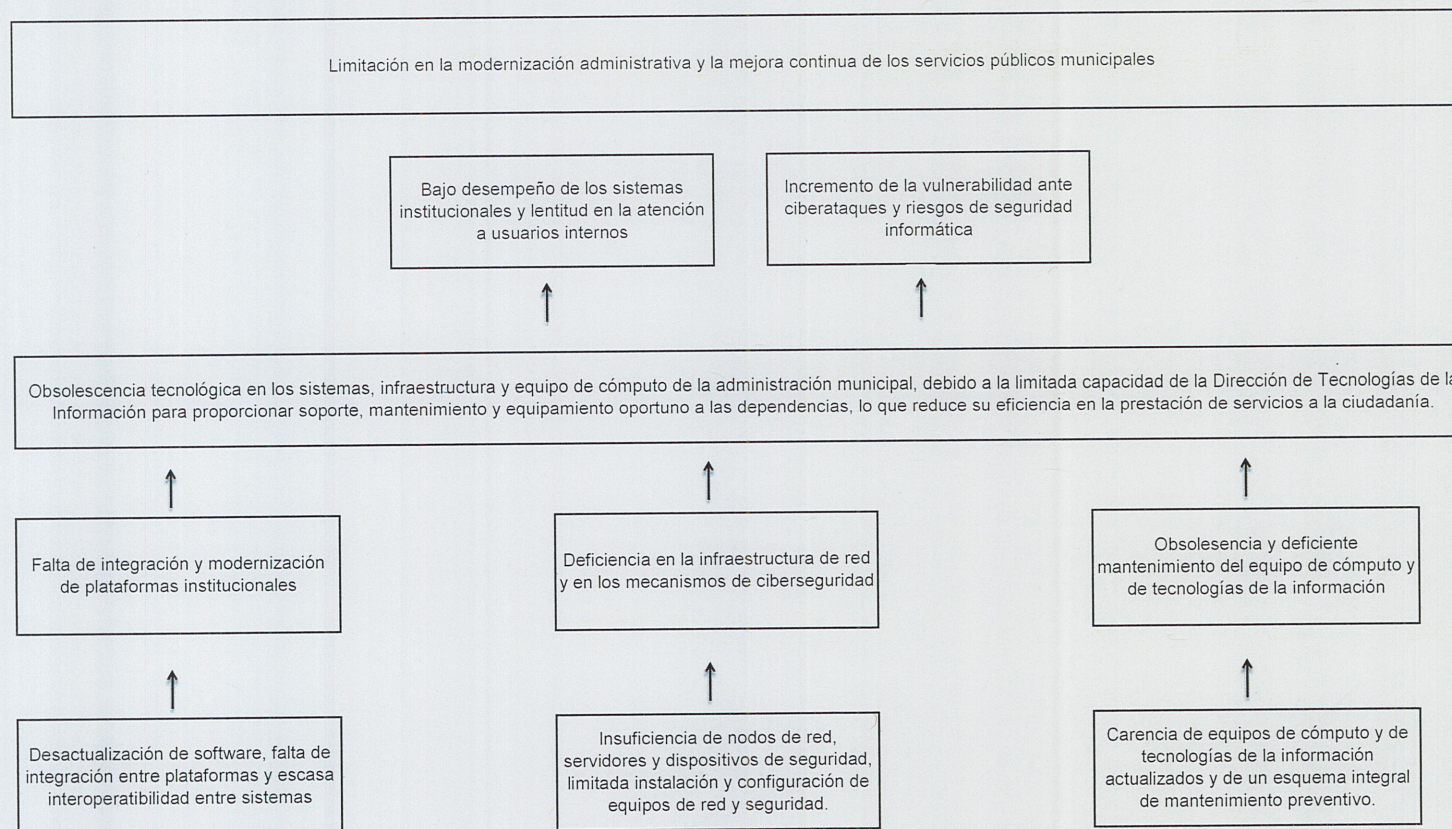


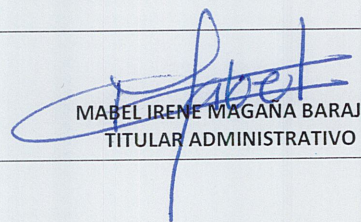
H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

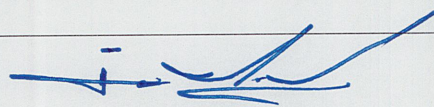
DEPENDENCIAL: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 007  
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS**



  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE PROGRAMA:

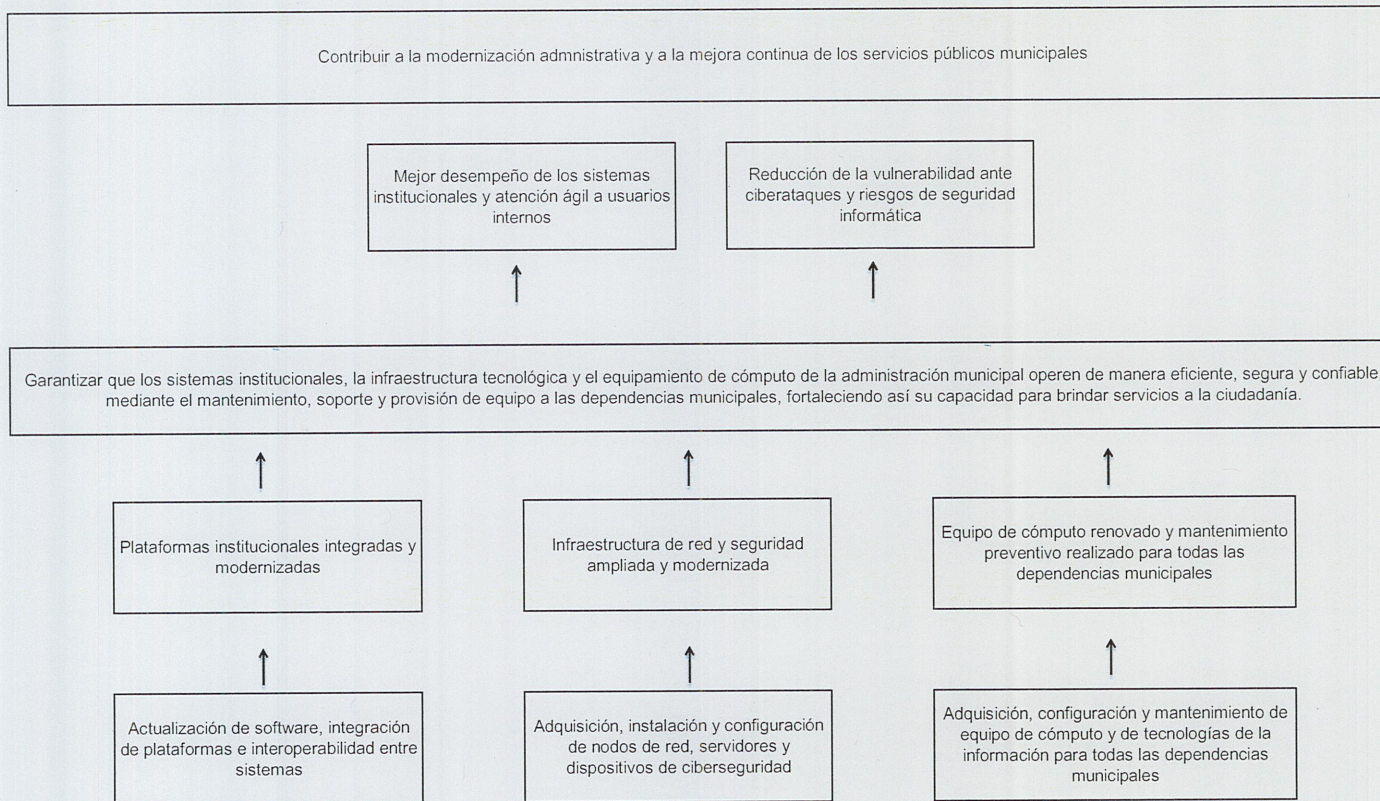
007

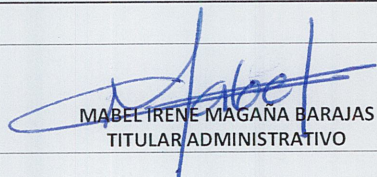
NOMBRE DEL PROGRAMA :

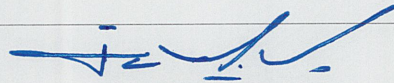
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

**I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS**

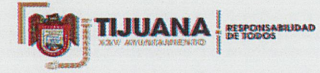


  
MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



**H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**



DEPENDENCIA:			NOMBRE DEL PROGRAMA:				NÚMERO DE PROGRAMA:		
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				007		
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E	DESCRIPCIÓN: Prestación de Servicios Públicos						
		No.	NÚMERO DE FINALIDAD y DESCRIPCIÓN :			NÚMERO DE FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :		No.DE SUB FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		1.8.5	1 GOBIERNO			1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES		1.8.5 Otros	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	ELEMENTOS DEL INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1.NOMBRE DE INDICADOR- 2.METODO DE CÁLCULO- 3.LÍNEA BASE- 4.META- 5.INTERPRETACIÓN- 6.FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 7.TIPO- 8.SENTIDO- 9.DIMENSIÓN- 10. NO. LÍNEA DE ACCIÓN							
F	Contribuir a la modernización administrativa y a la mejora continua de los servicios públicos municipales	1	Índice de modernización y eficiencia tecnológica de la administración municipal				Porcentaje	Reporte consolidado sobre estado de sistemas, infraestructura tecnológica y equipos de cómputo de la administración municipal	Las políticas públicas, la asignación presupuestal y la disponibilidad de personal especializado se mantienen estables y suficientes, y las dependencias municipales colaboran activamente en la adopción y uso de tecnologías de la información, permitiendo avanzar en la modernización administrativa y la mejora continua de los servicios públicos municipales
		2	(Número de dependencias con sistemas, infraestructura, equipo y servicios digitales actualizados y operativos/Dependencias municipales, programadas) x 100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2026		0%					
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
				100%					
		5	Representa la modernización y eficiencia tecnológica de las dependencias municipales						
		6	Anual						
		7	Estratégico						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
P	Garantizar que los sistemas institucionales, la infraestructura tecnológica y el equipamiento de cómputo de la administración municipal operen de manera eficiente, segura y confiable, mediante el mantenimiento, soporte y provisión de equipo a las dependencias municipales, fortaleciendo así su capacidad para brindar servicios a la ciudadanía.	1	Porcentaje de solicitudes tecnológicas atendidas en tiempo y forma				Porcentaje	Reportes de solicitudes recibidas y atendidas	Las dependencias municipales documentan de manera correcta, completa y oportuna todas las incidencias y solicitudes
		2	(Número de solicitudes atendidas en tiempo/total de solicitudes recibidas) x 100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2026		0%					
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
				50%					
		5	Refleja la capacidad de la Dirección para atender oportunamente las solicitudes de las dependencias municipales						
		6	Semestral						
		7	Estratégico						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
PiCi	Plataformas institucionales integradas y modernizadas	1	Porcentaje de plataformas institucionales integradas y modernizadas				Porcentaje	Reportes de plataformas integradas y modernizadas	Existencia de personal capacitado para realizar la actualización e integración de plataformas.
		2	(Número de plataformas institucionales actualizadas e integradas/total de plataformas programadas) x 100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2026		0%					
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		25%		25%					
		5	Representa la integración y modernización de los sistemas institucionales						
		6	Trimestral						
		7	Estratégico						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
PiCiA1	Actualización de software, integración de plataformas e interoperabilidad entre sistemas	1	Porcentaje de proyectos de actualización e integración tecnológica implementados				Porcentaje	Reportes de actualización de software	Los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para planificar, ejecutar y dar seguimiento a los proyectos están disponibles
		2	Proyectos de actualización e integración tecnológica concluidos/total de proyectos programados) x 100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2026		0%					
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		25%		25%					
		5	Representa el avance y cumplimiento de los proyectos de actualización e integración						
		6	Trimestral						
		7	Estratégico						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
10	2.2.1.9								



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2026




DEPENDENCIA:		NOMBRE DEL PROGRAMA:				NÚMERO DE PROGRAMA:	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				007	
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E		DESCRIPCIÓN: Prestación de Servicios Públicos			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		No.		NÚMERO DE FINALIDAD y DESCRIPCIÓN :		NÚMERO DE FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :	
		1.8.5		1 GOBIERNO		1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES	
NIVEL		RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		ELEMENTOS DEL INDICADOR			
				1.NOMBRE DE INDICADOR- 2.METODO DE CÁLCULO- 3.LÍNEA BASE- 4.META- 5.INTERPRETACIÓN- 6.FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 7.TIPO- 8.SENTIDO- 9.DIMENSIÓN- 10. NO. LÍNEA DE ACCIÓN			
PIC2		Infraestructura de red y seguridad ampliada y modernizada		1 Porcentaje de nodos y dispositivos de red instalados y configurados			
				2 (Número de nodos y dispositivos instalados y configurados/número total de nodos y dispositivos programados) x 100			
				3 AÑO BASE VALOR			
				2026 0%			
				TRIMESTRE			
				4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO			
				25% 25% 25% 25%			
				5 Representa el grado de avance en la modernización de la infraestructura de red y seguridad			
				6 Trimestral			
				7 Estratégico			
				8 Ascendente			
				9 Eficacia			
PIC2A1		Adquisición, instalación y configuración de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad		1 Porcentaje de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad adquiridos			
				2 (Número de nodos, servidores y dispositivos adquiridos/número total de nodos, servidores y dispositivos programados) x100			
				3 AÑO BASE VALOR			
				2026 0%			
				TRIMESTRE			
				4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO			
				25% 25% 25% 25%			
				5 Representa el grado de cumplimiento en la adquisición e implementación de la infraestructura de seguridad			
				6 Trimestral			
				7 Gestión			
				8 Ascendente			
				9 Eficacia			
				10 2.2.1.10			
PIC3		Equipo de cómputo renovado y mantenimiento preventivo realizado para todas las dependencias municipales		1 Porcentaje de equipos de cómputo entregados, configurados y en funcionamiento			
				2 (Número de equipos entregados, configurados y en funcionamiento/número total de equipos programados) x100			
				3 AÑO BASE VALOR			
				2026 0%			
				TRIMESTRE			
				4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO			
				25% 25% 25% 25%			
				5 Representa el grado de cumplimiento de la dotación, configuración y mantenimiento del equipo de cómputo.			
				6 Trimestral			
				7 Estratégico			
				8 Ascendente			
				9 Eficacia			
PIC3A1		Dotación, configuración y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales		1 Porcentaje de equipos adquiridos			
				2 (Número de equipos adquiridos/número de equipos programados para baja) x 100			
				3 AÑO BASE VALOR			
				2026 0%			
				TRIMESTRE			
				4 PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO			
				25% 25% 25% 25%			
				5 Representa el cumplimiento de renovación de equipo de cómputo			
				6 Trimestral			
				7 Gestión			
				8 Ascendente			
				9 Eficacia			
				10 2.2.1.9			

MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS  
TITULAR ADMINISTRATIVO

JAVIER DÁVALOS VENEGAS  
DIRECTOR



 <b>TIJUANA</b> AYUNTAMIENTO				H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA IV. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO FISCAL 2026				EES																							
								F.N.D. (número y descripción): Eje transversal 2: Innovación pública para el desarrollo tecnológico F.E.D. (número y descripción): Gobierno Digital F.M.D. (número y descripción): Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología																							
DEPENDENCIA		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		DESAGREGACIÓN POR GÉNERO		HOMBRES		MUJERES		DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO																					
NOMBRE DEL PROGRAMA		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				958,763		969,740		Población del municipio de Tijuana, Bja. California.																					
						0-14 AÑOS		15-44 AÑOS																							
No. PROGRAMA		007		DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDADES		18-41%		55.35%		ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE CASTO:																					
				45-64 AÑOS		65 O MÁS																									
				20-33%		5.59%																									
						10,000		20,000		30,000		40,000		50,000		60,000		70,000		80,000		90,000									
RAMO / UNIDAD (ES) EJECUTORIA (S)		NIVEL		FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE (ES) Y ACTIVIDAD (ES) (RECURSOS NARRATIVO)		UNIDAD DE MEDIDA		META PROGRAMADA 2026		PRESUPUESTO POR COMPONENTE		SERVICIOS PERSONALES		MATERIALES Y SUMINISTRADOS		SERVICIOS GENERALES		TRANSFERENCIAS ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS		BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES		INVERSIÓN PÚBLICA		INVERSIÓN FINANCIERA		PARTICIPACIONES Y APORTACIONES		DEUDA PÚBLICA		PRESUPUESTO TOTAL	
01/021		F		Contribuir a la modernización administrativa y a la mejora continua de los servicios públicos municipales		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25																						\$ 84,043,413.60	
01/021		F		Garantizar que los sistemas institucionales, la infraestructura tecnológica y el equipamiento de cómputo de la administración municipal operen de manera eficiente, segura y confiable, mediante el mantenimiento, soporte y provisión de equipo a las dependencias municipales, fortaleciendo así su capacidad para brindar servicios a la ciudadanía.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 50 50																							
01/021		P1C1		Integración y modernización de plataformas institucionales		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25		\$29,376,813.60		\$ 27,064,671.37		\$ 657,142.23		\$ 655,000.00		\$ -		\$ 100,000.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -			
01/021		P1C5A1		Actualización de software, integración de plataformas, interoperabilidad entre sistemas.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25				\$ 27,064,671.4		\$ 657,142.23		\$ 655,000.00		\$ -		\$ 100,000.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ 29,376,813.60	
01/021		P1C2		Ampliación y modernización de la infraestructura de red y seguridad.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25		\$29,075,600.00		\$ -		\$ 61,200.00		\$ 20,986,000.00		\$ -		\$ 8,028,400.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -			
01/021		P1C2A1		Adquisición, instalación y configuración de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25				\$ -		\$ 61,200.00		\$ 20,986,000.00		\$ -		\$ 8,028,400.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ 29,075,600.00	
01/021		P1C3		Renovación y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25		\$25,591,000.00		\$ -		\$ 1,321,000.00		\$ 5,120,000.00		\$ -		\$ 19,150,000.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -			
01/021		P1C3A1		Dotación, configuración y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales.		Porcentaje		TRIMESTRE 1.R.O. 2.D.O. 3.R.O. 4.T.O. 25 25 25 25				\$ -		\$ 1,321,000.00		\$ 5,120,000.00		\$ -		\$ 19,150,000.00		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ 25,591,000.00	

  
**MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS**  
TITULAR ADMINISTRATIVO

  
**JAVIER DÁVALOS VENEGAS**  
DIRECTOR