

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: 007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.1 MARCO JURÍDICO

Enlistar las leyes, reglamentos u otros instrumentos normativos que sustenten al programa y como se relacionan con los mismos:

LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

NORMA TÉCNICA 01, COMPRAS DIRECTAS POR MEDIO DEL FONDO FIJO DE CAJA

NORMA TÉCNICA 04, CONSUMO DE COMBUSTIBLE

NORMA TÉCNICA 36, BAJA DE BIENES MUEBLES DE ACTIVO FIJO

NORMA TÉCNICA 44, ARCHIVO MUERTO

NORMA TÉCNICA 49, BIENES CON RESGUARDO OFICIAL Y RESGUARDO INTERNO

SÍ / NO

NO

¿El programa cuenta con reglas de operación vigentes?

SÍ / NO

NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

SÍ / NO

NO

¿Las reglas de operación están orientadas con Perspectiva de Género (PeG)?

SÍ / NO

NO

¿Actualmente el programa cuenta con padrón de beneficiarios?

SÍ / NO

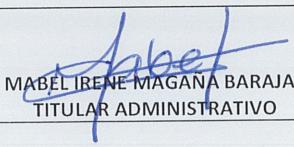
NO

Si su respuesta es Sí, enlistar las ligas electrónicas de acceso directo a los documentos
(Habilitar los renglones que sean necesarios)

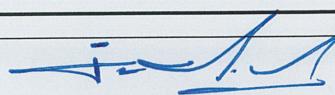
SÍ / NO

NO

¿El padrón de personas beneficiarias está desagregado por género?



MABEL IRENE MAGANA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: 007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.2 ACTA CIRCUNSTANCIADA

En la ciudad de Tijuana, Baja California, siendo las 10 horas del día 30 de julio de 2025, en las oficinas de la Dirección de Tecnologías de la Información, se reunieron los servidores públicos que a continuación se enlistan, con el propósito de llevar a cabo la reunión de planeación para atender las limitaciones operativas y tecnológicas detectadas en la dependencia.

PARTICIPANTES:

L.I. Javier Dávalos Venegas, Director de Tecnologías de la Información.

Mtra. Mabel Irene Magaña Barajas, Titular Administrativo.

Ing. Enrique Carranza Enriquez, Titular del Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.

L.I. Víctor Manuel Arreola Rodríguez, Titular del Departamento de Infraestructura Tecnológica.

L.I. Sandra Margarita Rivas Sandoval, Titular del Departamento de Soporte Técnico.

ANTECEDENTES:

La Dirección de Tecnologías de la Información enfrenta actualmente limitaciones operativas y tecnológicas que comprometen la eficiencia y continuidad de los servicios que brinda a las distintas dependencias del Ayuntamiento de Tijuana. Entre las principales problemáticas detectadas se encuentran:

- 1. Obsolescencia de sistemas institucionales:** Muchos desarrollos presentan limitaciones técnicas que impiden su actualización, integración e interoperabilidad, generando procesos administrativos lentos y con mayor riesgo de errores.
- 2. Infraestructura de red limitada y rezagos en ciberseguridad:** La falta de capacidad suficiente y de medidas de protección actualizadas expone a la institución a vulnerabilidades técnicas y limita la implementación de soluciones de alto desempeño.
- 3. Obsolescencia del equipamiento de cómputo:** Dificulta la ejecución eficiente de tareas administrativas, operativas y de atención ciudadana, generando alta demanda de soporte técnico sin capacidad proporcional, lo que ralentiza los tiempos de respuesta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se realizaron análisis y discusión sobre las problemáticas anteriores, con el objetivo de definir acciones concretas que mejoren la operatividad y seguridad institucional.

ACUERDOS:

Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas: Elaborará un plan de modernización e integración de sistemas institucionales, priorizando procesos críticos y garantizando interoperabilidad.

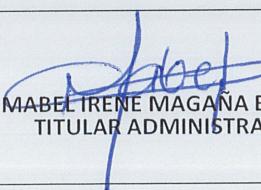
Departamento de Infraestructura Tecnológica: Realizará un diagnóstico completo de la red y equipamiento, proponiendo acciones para mejorar capacidad, resiliencia y ciberseguridad.

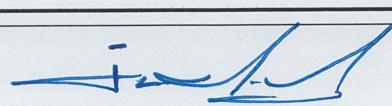
Departamento de Soporte Técnico: Implementará un esquema de atención prioritaria y herramientas de gestión para optimizar los tiempos de respuesta y el seguimiento de incidencias.

Dirección de Tecnologías de la Información: Supervisará la ejecución de los compromisos, consolidará información y dará seguimiento mediante la estructura programática institucional y el Programa Operativo Anual.

CLAUSURA:

No habiendo más asuntos que tratar, se levantó la presente acta circunstanciada, la cual, previa lectura y conformidad de los presentes, se firma para constancia en la ciudad de Tijuana, Baja California, a los 30 días del mes de julio de 2025.


MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO


JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

DEPENDENCIA: **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL PROGRAMA: **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

FECHA DE ELABORACIÓN: **15 DE AGOSTO 2025** NO. PROGRAMA: **007** FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Tomar como base la información que incluye el diagnóstico del PMD, al respecto del problema que se plantea y determinar:

A) Identificación y análisis del problema (justificación de la intervención del programa):

La Dirección de Tecnologías de la Información enfrenta actualmente limitaciones operativas y tecnológicas que comprometen la eficiencia y continuidad de los servicios que brinda a las distintas dependencias del Ayuntamiento de Tijuana. Entre las principales problemáticas detectadas se encuentran:

- Obsolescencia de los sistemas institucionales en operación. Muchos de estos desarrollos presentan limitaciones técnicas que impiden su actualización, integración e interoperabilidad con nuevas plataformas, lo que genera procesos administrativos poco ágiles y con mayor riesgo de errores.
- Infraestructura de red ilimitada y con rezagos de ciberseguridad. La carencia de capacidad suficiente y de medidas de protección actualizadas expone a la institución a vulnerabilidades técnicas y restringe la implementación de soluciones tecnológicas de alto desempeño.
- Obsolescencia del equipamiento de cómputo en áreas operativas, lo que dificulta la ejecución eficiente de tareas administrativas, operativas y de atención ciudadana, además de provocar una alta demanda de soporte técnico por parte de las dependencias, sin un crecimiento proporcional, herramientas o sistemas de atención, lo que ralentiza los tiempos de respuesta.

La falta de atención oportuna a estos problemas genera cuellos de botella, interrupciones en el servicio, riesgos de pérdida de información y, en general, afecta la capacidad institucional para operar de forma eficiente, segura y oportuna.

B) ¿Cómo afecta esta problemática de manera diferenciada a mujeres y hombres? (incluir datos estadísticos y fuentes)

Las mujeres representan el 51.8% del personal en la Administración Pública Municipal en México (INEGI, Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales, 2021).

La obsolescencia de sistemas y la duplicidad de tareas incrementan la carga administrativa, la cual recae en mayor medida sobre mujeres, quienes ocupan con mayor frecuencia puestos operativos y administrativos.

En México, solo el 48.3% de las mujeres tiene habilidades digitales básicas, frente al 57.7% de los hombres.

Fuente: INEGI, Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTIH) 2023

Las mujeres suelen ser mayoría en la gestión de trámites y servicios públicos, ya sea como servidoras públicas o como ciudadanas responsables de trámites familiares. La ineficiencia tecnológica genera tiempos de espera más largos y sobrecarga laboral que las afecta de manera directa.

C) ¿Cuáles son los ejes, estrategias, objetivos o líneas de acción del PMD a los que pretende atender el programa presupuestario?

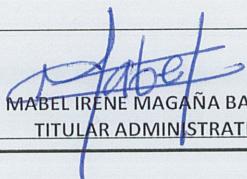
Eje: Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología

Estrategia: 2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.

Líneas de acción:

2.2.1.9 Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales.

2.2.1.10 Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales.



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

DEPENDENCIA: **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**NOMBRE DEL PROGRAMA: **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**FECHA DE ELABORACIÓN: **15 DE AGOSTO 2025** NO. PROGRAMA: **007** FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:**I.4 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN****A) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población potencial:**

En revisión al crecimiento poblacional histórico presentado por parte de INEGI, el cual procede desde 1960 hasta el año de 2020 se encuentra que Tijuana siempre se ha mantenido en crecimiento, aumentando en 10 veces su población en 6 décadas, pasando de encontrarse en una población de 165,690 habitantes a un total de 1'922,523. el crecimiento de la ciudad en promedio fue de 62% por década. Haciendo notación a un período más reciente se encuentra el crecimiento presentado durante la última década, donde en promedio el municipio de Tijuana corresponde a un 2.3% anual, cifra que se aproxima a 362,840 habitantes nuevos para el municipio por año. IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

B) Cuantificación de la población potencial, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

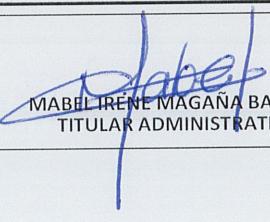
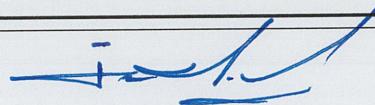
En relación con la pirámide poblacional se encuentra que el sector de mayor grueso de la sociedad está en el rango de los 20 a 29 años, donde se concentra el 18.26% de la población. Mientras que, en el rango de 65 en adelante, se concentra el 5.59% de la población, siendo menor que la población de 0 a 4 años que representa 7.1% de la población. Con respecto a la tasa de dependencia, la cual considera como población dependiente a las personas de 0-14 años y la población de más de 65, las cuales se dividen entre el resto de la población. La cual da como resultado una tasa de dependencia de 40.93%. Esto indica que un 59.07% de la población se encuentra en edad de laborar, lo cual puede beneficiar al desarrollo económico y social del municipio.

C) Identificación, caracterización y ubicación geográfica de la población objetivo:

De los 1'922,523 habitantes que se registran en el territorio Municipal, se estima que en el Centro de Población residen el 99.99 por ciento del total de la población a nivel Municipal. Se localizan en alguna de las nueve localidades urbanas que comprende el polígono de Centro de Población, el restante 0.01 por ciento se 57 concentra en localidades rurales, la mayor parte de las cuales están prácticamente integradas al continuo urbano de Tijuana. Se busca beneficiar a la totalidad de la población en el municipio de Tijuana, el cual se conforma por 1'922,523 habitantes, donde se despliegan de la siguiente manera: identificó que el 33.2 por ciento de la población se concentra en los sectores 1-Playas de Tijuana, 16-Cerro Colorado, 12-Camino Verde, 17-Villa Fontana y 6-San Antonio de los Buenos siendo éstos los que conjuntamente concentran la mayor cantidad de población (638,191 habitantes). Otra concentración importante se registra en los sectores 13-San Luis, 18-Mariano Matamoros, 19-Terrazas del Valle y 14-Ciudad Industrial, con una población, que, en conjunto, asciende a 407,303 habitantes, representando el 21.19 por ciento de la población. Le siguen en orden de importancia los sectores 9-Mesa de Otay, 10-5 y 10, 20-Parque Industrial El Florido y 21-Ojo de Agua residen 313,173 habitantes, es decir, el 16.29 por ciento de la población total en el Centro. Fuente: IMPLAN con base en Censo de Población y Vivienda 2020.

D) Cuantificación de la población objetivo, segregada por género (incluir datos estadísticos y fuentes):

De acuerdo al proyecto donde se beneficia la población total del Municipio de Tijuana, en la actualidad esta segregada de la siguiente manera; La población total en Tijuana es de 1 millón, 922 mil, 523 habitantes. (Censo 2020) > Con 903,231 hombres y 918,005 mujeres. (ENOE 1er Trimestre 2021).


MABEL IRÉNE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO
JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE AGOSTO 2025 NO. PROGRAMA: '007 FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.5 RELACIÓN DEL PROGRAMA CON OTROS PROGRAMAS

A) ¿Este programa se vincula con los objetivos de algún programa sectorial, especial, regional o institucional?

Mencionalo(s):

SÍ / NO

NO

B) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario federal?

Mencionalo(s):

SÍ / NO

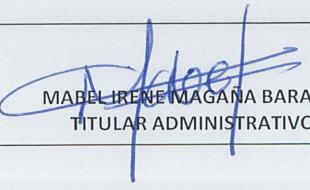
NO

C) ¿Este programa se relaciona con algún programa presupuestario estatal?

Mencionalo(s):

SÍ / NO

NO



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR



H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE PROGRAMA:

007

NOMBRE DEL PROGRAMA :

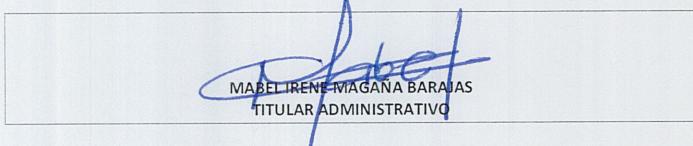
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.6 MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILÉNIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILÉNIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
2	Tijuana formadora y talentosa: Ciencia y tecnología.	8	Fomentar una alianza mundial para el desarrollo.	9	Industria, innovación e infraestructura.



MABEL IRENE MAGÁÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR



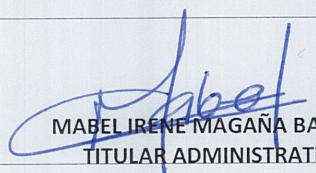
H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 007
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.7 MATRIZ DE PLANEACIÓN

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2025-2030		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	DESCRIPCIÓN DE RAL (RESULTADO A LOGRAR)	No. DE LÍNEAS DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
T2.2.5	Establecer mecanismos que promuevan la eficiencia en la atención a la ciudadanía, mediante la integración y coordinación de todos los centros de atención públicos existentes, facilitando el acceso a los servicios y optimizando los procesos para una respuesta más rápida y efectiva.	10.4.1.5	100% de las instituciones públicas de la Administración Estatal cuentan con un sistema de comunicación estandarizado tanto en su interior como entre ellas, lo que permite establecer interacciones digitales de gran calidad con la ciudadanía.	2.2.1.10	Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales.
T2.3.1	Crear el Programa Espacial Mexicano con el objetivo de desarrollar infraestructura que proporcione servicios de conectividad y observación satelital, facilitando el acceso a la información, mejorando la cobertura y promoviendo el desarrollo de tecnologías avanzadas en todo el territorio nacional.	10.4.2.1	Infraestructura tecnológica de misión crítica actualizada en un 90%, para dar soporte y garantizar la continuidad operativa de los sistemas institucionales del Estado.	2.2.1.9	Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR



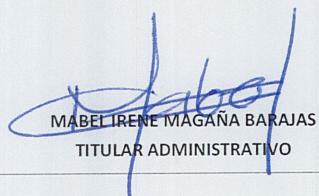
H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL DEL Pp.
EJERCICIO FISCAL 2026

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 007
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

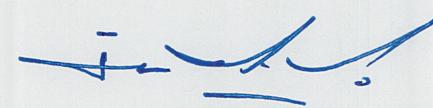
FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.8 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología	2.2 Implementar la Tecnología y la Innovación en la Educación	2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.	2.2.1.9 Renovar la infraestructura tecnología de las entidades municipales	Víctor Manuel Arreola Rodríguez
Tijuana Formadora y Talentosa: Ciencia y Tecnología	2.2 Implementar la Tecnología y la Innovación en la Educación	2.2.1 Fomentar la tecnología e innovación para el desarrollo de la ciencia y educación.	2.2.1.10 Renovar la infraestructura de telecomunicaciones de las entidades municipales	Víctor Manuel Arreola Rodríguez



MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO



JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

DEPENDENCIAL: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
NÚMERO DE PROGRAMA: 007
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2026

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.9 ÁRBOL DE PROBLEMAS

Limitación en la modernización administrativa y la mejora continua de los servicios públicos municipales

Bajo desempeño de los sistemas institucionales y lentitud en la atención a usuarios internos

Incremento de la vulnerabilidad ante ciberataques y riesgos de seguridad informática

Obsolescencia tecnológica en los sistemas, infraestructura y equipo de cómputo de la administración municipal, debido a la limitada capacidad de la Dirección de Tecnologías de la Información para proporcionar soporte, mantenimiento y equipamiento oportuno a las dependencias, lo que reduce su eficiencia en la prestación de servicios a la ciudadanía.

Falta de integración y modernización de plataformas institucionales

Deficiencia en la infraestructura de red y en los mecanismos de ciberseguridad

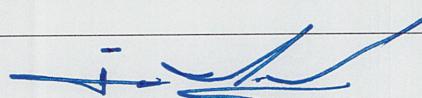
Obsolescencia y deficiente mantenimiento del equipo de cómputo y de tecnologías de la información

Desactualización de software, falta de integración entre plataformas y escasa interoperabilidad entre sistemas

Insuficiencia de nodos de red, servidores y dispositivos de seguridad, limitada instalación y configuración de equipos de red y seguridad.

Carenza de equipos de cómputo y de tecnologías de la información actualizados y de un esquema integral de mantenimiento preventivo.


MABEL IRENE MAGANA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO


JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR



DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE PROGRAMA:

007

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
I. DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp
EJERCICIO FISCAL 2026

FECHA PARA SU ACTUALIZACIÓN:

I.10 ÁRBOL DE OBJETIVOS

Contribuir a la modernización administrativa y a la mejora continua de los servicios públicos municipales

Mejor desempeño de los sistemas institucionales y atención ágil a usuarios internos

Reducción de la vulnerabilidad ante ciberataques y riesgos de seguridad informática

Garantizar que los sistemas institucionales, la infraestructura tecnológica y el equipamiento de cómputo de la administración municipal operen de manera eficiente, segura y confiable, mediante el mantenimiento, soporte y provisión de equipo a las dependencias municipales, fortaleciendo así su capacidad para brindar servicios a la ciudadanía.

Plataformas institucionales integradas y modernizadas

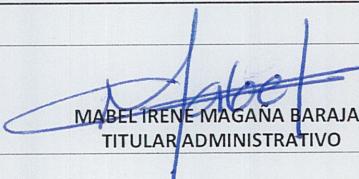
Infraestructura de red y seguridad ampliada y modernizada

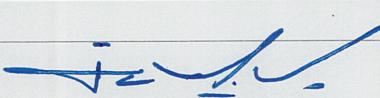
Equipo de cómputo renovado y mantenimiento preventivo realizado para todas las dependencias municipales

Actualización de software, integración de plataformas e interoperabilidad entre sistemas

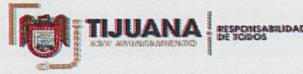
Adquisición, instalación y configuración de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad

Adquisición, configuración y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales


MABEL IRENE MAGÁÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO


JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2026



DEPENDENCIA:		NOMBRE DEL PROGRAMA:		NUMERO DE PROGRAMA:		
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		007		
CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA:		E	DESCRIPCION: Prestación de Servicios Públicos			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:	1.8.5	No.	NÚMERO DE FINALIDAD y DESCRIPCIÓN :		NÚMERO DE FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :	
			1 GOBIERNO		1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		ELEMENTOS DEL INDICADOR			
			1.NOMBRE DE INDICADOR- 2.MÉTODO DE CÁLCULO- 3.LÍNEA BASE- 4.META- 5.INTERPRETACIÓN- 6.FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 7.TIPO- 8.SENTIDO- 9.DIMENSIÓN- 10. NO. LÍNEA DE ACCIÓN			
F	Contribuir a la modernización administrativa y a la mejora continua de los servicios públicos municipales		1	Índice de modernización y eficiencia tecnológica de la administración municipal		
			2	(Número de dependencias con sistemas, infraestructura, equipo y servicios digitales actualizado y operativos/Dependencias municipales programadas) x 100		
			3	AÑO BASE	VALOR	
			4	2026	0%	
			TRIMESTRE			
			5	PRIMERO	SEGUNDO TERCERO CUARTO	
			6	50%	100%	
			7	Representa la modernización y eficiencia tecnológica de las dependencias municipales		
			8	Anual		
			9	Estratégico		
P	Garantizar que los sistemas institucionales, la infraestructura tecnológica y el equipamiento de cómputo de la administración municipal operen de manera eficiente, segura y confiable, mediante el mantenimiento, soporte y provisión de equipo a las dependencias municipales, fortaleciendo así su capacidad para brindar servicios a la ciudadanía.		1	Ascendente		
			2	Eficacia		
			3	Porcentaje de solicitudes tecnológicas atendidas en tiempo y forma		
			4	(Número de solicitudes atendidas en tiempo/total de solicitudes recibidas) x 100		
			5	AÑO BASE	VALOR	
			6	2026	0%	
			TRIMESTRE			
			7	PRIMERO	SEGUNDO TERCERO CUARTO	
			8	50% 50%		
			9	Refleja la capacidad de la Dirección para atender oportunamente las solicitudes de las dependencias municipales		
PICI	Plataformas institucionales integradas y modernizadas		1	Semestral		
			2	Estratégico		
			3	Ascendente		
			4	Eficacia		
			5	Porcentaje de plataformas institucionales integradas y modernizadas		
			6	(Número de plataformas institucionales actualizadas e integradas/total de plataformas programadas) x 100		
			7	AÑO BASE	VALOR	
			8	2026	0%	
			TRIMESTRE			
			9	PRIMERO	SEGUNDO TERCERO CUARTO	
PICIPI	Actualización de software, integración de plataformas e interoperabilidad entre sistemas		1	25% 25% 25% 25%		
			2	Representa la integración y modernización de los sistemas institucionales		
			3	Trimestral		
			4	Estratégico		
			5	Ascendente		
			6	Eficacia		
			7	Porcentaje de proyectos de actualización e integración tecnológica implementados		
			8	Proyectos de actualización e integración tecnológica concluidos/total de proyectos programados) x 100		
			9	AÑO BASE	VALOR	
			10	2026	0%	
PICIPIAI	Actualización de software, integración de plataformas e interoperabilidad entre sistemas		TRIMESTRE			
			1	PRIMERO	SEGUNDO TERCERO CUARTO	
			2	25% 25% 25% 25%		
			3	Representa el avance y cumplimiento de los proyectos de actualización e integración		
			4	Trimestral		
			5	Estratégico		
			6	Ascendente		
			7	Eficacia		
			8	Porcentaje de actualización de software		
			9	(Número de actualizaciones de software implementadas/total de proyectos programados) x 100		
			10	2.2.1.9		

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
II. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2026



DEPENDENCIA:			NOMBRE DEL PROGRAMA:			NÚMERO DE PROGRAMA:							
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			007							
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		E	DESCRIPCIÓN: Prestación de Servicios Públicos										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		No. 1.8.5	NÚMERO DE FINALIDAD y DESCRIPCIÓN :		NÚMERO DE FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :	No. DE SUB FUNCIÓN y DESCRIPCIÓN :							
			1 GOBIERNO		1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES	1.8.5 Otros							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		ELEMENTOS DEL INDICADOR			SUPUESTO O HIPÓTESIS							
			1.NOMBRE DE INDICADOR- 2.METODO DE CÁLCULO- 3.LÍNEA BASE- 4.META- 5.INTERPRETACIÓN- 6.FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 7.TIPO- 8.SENTIDO- 9.DIMENSIÓN- 10. NO. LÍNEA DE ACCIÓN										
P1C2	Infraestructura de red y seguridad ampliada y modernizada		1	Porcentaje de nodos y dispositivos de red instalados y configurados (Número de nodos y dispositivos instalados y configurados/Número total de nodos y dispositivos programados) x 100		Los recursos humanos y materiales necesarios para la instalación y configuración están disponibles y las dependencias facilitan el acceso a los espacios y equipos requeridos.							
			2	AÑO BASE	VALOR								
			3	2026	0%								
			4	TRIMESTRE									
			5	PRIMERO	SEGUNDO								
			6	25%	25%								
			7	TERCERO	CUARTO								
			8	25%	25%								
			9	5 Representa el grado de avance en la modernización de la infraestructura de red y seguridad									
			10	Trimestral									
P1C2A1	Adquisición, instalación y configuración de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad		1	Estratégico			Los equipos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas y se dispone del personal calificado para su instalación y configuración.						
			2	AÑO BASE	VALOR								
			3	2026	0%								
			4	TRIMESTRE									
			5	PRIMERO	SEGUNDO								
			6	25%	25%								
			7	TERCERO	CUARTO								
			8	25%	25%								
			9	5 Representa el grado de cumplimiento en la adquisición e implementación de la infraestructura de seguridad									
			10	Eficacia									
P1C3	Equipo de cómputo renovado y mantenimiento preventivo realizado para todas las dependencias municipales		1	2.2.1.10			Las dependencias facilitan la instalación de equipos de cómputo y confirman oportunamente el mantenimiento preventivo.						
			2	Porcentaje de equipos entregados, configurados y en funcionamiento (Número de equipos entregados, configurados y en funcionamiento/Número total de equipos programados) x 100									
			3	AÑO BASE	VALOR								
			4	2026	0%								
			5	TRIMESTRE									
			6	PRIMERO	SEGUNDO								
			7	25%	25%								
			8	TERCERO	CUARTO								
			9	25%	25%								
			10	5 Representa el grado de cumplimiento de la dotación, configuración y mantenimiento del equipo de cómputo.									
P1C3A1	Dotación, configuración y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales		1	Eficacia			Los equipos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas						
			2	Porcentaje de equipos adquiridos (Número de equipos adquiridos/Número de equipos programados para baja) x 100									
			3	AÑO BASE	VALOR								
			4	2026	0%								
			5	TRIMESTRE									
			6	PRIMERO	SEGUNDO								
			7	25%	25%								
			8	TERCERO	CUARTO								
			9	25%	25%								
			10	5 Representa el cumplimiento de renovación de equipo de cómputo									

MABELIRENE MAGANA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO

JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR

H. XXV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO FISCAL 2026										EJES	F.N.D (número y descripción): Eje transversal 2: Innovación pionera para el desarrollo tecnológico F.E.D (número y descripción): Gobierno Digital F.M.D (número y descripción): Tijuana Formadora y Talented: Ciencia y Tecnología															
DEFENCIAS		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		DESAGREGACION POR GENERO		HOMBRES		MULIERES		DESCRIPCION DE LA POBLACION OBJETIVO																
NOTICIAS DEL PROGRAMA		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION				953,783		969,740		Población del Municipio de Tijuana, Baja California																
NO. PROGRAMA		007		DESAGREGACION POR GRUPO DE EDAD:		0-14 AÑOS		15-44 AÑOS												ASIGNACION DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE CASTO:						
						18-41%		55.35%												10,000 20,000 30,000 40,000 50,000 60,000 70,000 80,000 90,000						
RAMO / UNIDAD (ES) EJECUTORA (S)		NIVEL FIN, PROPOSITO, COMPONENTE (ES) Y ACTIVIDAD (ES): (RESUMEN NARRATIVO)		UNIDAD DE MEDIDA		META PROGRAMADA 2026		PRESUPUESTO POR COMPONENTE		SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS		SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS		BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES		INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIÓN FINANCIERA	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA	PRESUPUESTO TOTAL				
01-021		F Contribuir a la modernización administrativa y a la mejora continua de los servicios públicos municipales		Porcentaje		100														\$ 84,043,413.00						
				TRIMESTRE		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.																				
01-021		P Garantizar que los sistemas interconectados, la infraestructura tecnológica y el compromiso de cumplimiento de las dependencias municipales operan de manera eficiente, segura e confiable mediante el mantenimiento, soporte y previsión de compra a las dependencias municipales, fortaleciendo así su capacidad para brindar servicios a la ciudadanía.		Porcentaje		50 50																				
01-021		P1C1 Integración y modernización de plataformas institucionales		Porcentaje		TRIMESTRE		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		\$ 20,376,813.60	\$ 27,964,671.37		\$ 657,142.23	\$ 655,000.00		\$ -	\$ 100,000.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
01-021		P1C1A1 Actualización de software, integración de plataformas, interoperabilidad entre sistemas.		Porcentaje		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		25 25 25 25		\$ -	\$ 27,964,671.4		\$ 657,142.23	\$ 655,000.00		\$ -	\$ 100,000.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
01-021		P1C2 Ampliación y modernización de la infraestructura de red y seguridad.		Porcentaje		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		25 25 25 25		\$ 29,075,600.00	\$ -		\$ 61,200.00	\$ 20,986,000.00		\$ -	\$ 8,028,400.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
01-021		P1C2A1 Adquisición, instalación y configuración de nodos de red, servidores y dispositivos de ciberseguridad.		Porcentaje		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		25 25 25 25		\$ -	\$ 61,200.00		\$ 20,986,000.00	\$ -		\$ -	\$ 8,028,400.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
01-021		P1C3 Renovación y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales.		Porcentaje		TRIMESTRE		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		\$ 25,591,000.00	\$ -		\$ 1,321,000.00	\$ 5,120,000.00		\$ -	\$ 19,150,000.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
01-021		P1C3A1 Dotación, configuración y mantenimiento de equipo de cómputo y de tecnologías de la información para todas las dependencias municipales.		Porcentaje		1R.O. 2D.O. 3R.O. 4T.O.		25 25 25 25		\$ -	\$ 1,321,000.00		\$ 5,120,000.00	\$ -		\$ -	\$ 19,150,000.00		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -				
																				\$ 25,591,000.00						


MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
TITULAR ADMINISTRATIVO


JAVIER DÁVALOS VENEGAS
DIRECTOR