

SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO  
 DEPENDENCIA: ORGANISMO MUNICIPAL PARA LA OPERACIÓN DEI

**AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
 EJERCICIO FISCAL 2020



NOMBRE DEL PROGRAMA: SITT COSTO DEL PROGRAMA: \$ 16,580,000.00 No. PROGRAMA 102

EJE PND 2019-2024:	EJE PED 2014-2019:	EJE PMD 2017-2019:	No. DE LINEA DE ACCION PMD:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	CARACTERÍSTICAS GENERALES:									
2 <sup>a</sup>		2 DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	P PLANEACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS POLITICAS PUBLICAS									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (fi):	FUNCIÓN (fu):		SUB FUNCIÓN (sf):							
3.5.6		3. DESARROLLO ECONOMICO	3.5 TRANSPORTE		3.5.6 OTROS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR										
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 META INICIAL - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN										
FIN	CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DE COSTOS DE TRANSPORTE AL USUARIO Y REDUCCION DE TIEMPOS DE TRASLADO PARA GENERAR DESARROLLO ECONOMICO EN LA METRÓPOLI MEDIANTE EL INCREMENTO DE RUTAS INTEGRADAS AL SITT	1	Reduccion de tiempos de traslado			Unidad de medida	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS				
		2	(tiempo de traslado logrado/tiempo de traslado programado) * 100									
		3	0									
		TRIMESTRE										
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO			
									95%			
		5	A mayor porcentaje, mayor logro de reducción en tiempos de traslado									
		6	Anual									
		7	Gestión									
		8	Descendente		Porcentaje de reducción de tiempos de traslado en rutas de SITT	Informe de gestión de resultados. Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">http://www.sitt.tijuana.gob.mx</a>	Se activan las disposiciones de autoridad en materia de transporte público de pasajeros masivo urbano dentro del Sistema Integral de Transporte de Tijuana					
		9	Eficacia									
P1	LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TIJUANA CUENTA CON MAS RUTAS INTEGRADAS DE TRANSPORTE MASIVO Y TRANSBORDO ENTRE RUTAS INTEGRADAS	1	Incremento de rutas de transporte masivo					Porcentaje de incremento de rutas de transporte masivo	Informe de de incremento de rutas. Verificable en <a href="http://www.tijuana.gob.mx">http://www.tijuana.gob.mx</a>	La ciudadanía incrementa el uso del transporte masivo urbano y se consolida su funcionalidad en la Metrópoli		
		2	(rutas creadas/rutas programadas a crear) * 100									
		3	80%									
		TRIMESTRE										
		4	PRIMERO	SEGUNDO							TERCERO	CUARTO
				47%								48%
		5	El porcentaje de cumplimiento de incremento de rutas de transporte masivo									
		6	Semestral									
		7	Gestión									
		8	Ascendente		Porcentaje de supervisiones de Transporte	Infomes internos de la Dirección de Operaciones	Se tiene la operatividad necesaria para garantizar el correcto funcionamiento de los autobuses del SITT y la disuación y sanción de la competencia desleal					
		9	Eficacia									
P1C1	EQUIPO DE SUPERVISORES DE TRANSPORTE IMPLEMENTADO	1	Porcentaje de supervisiones de Transporte					Porcentaje de supervisiones de Transporte	Infomes internos de la Dirección de Operaciones	Se tiene la operatividad necesaria para garantizar el correcto funcionamiento de los autobuses del SITT y la disuación y sanción de la competencia desleal		
		2	(cantidad de supervisores en operación/ cantidad de supervisores programados) * 100									
		3	80%									
		TRIMESTRE										
		4	PRIMERO	SEGUNDO							TERCERO	CUARTO
			25%	25%							25%	25%
		5	El porcentaje de cumplimiento de supervision en el transporte									
		6	Trimestral									
		7	Gestión									
		8	Ascendente		Porcentaje de supervisores capacitados en materia de reglamentación municipal	Infomes referentes a la capacitación de personal de la Dirección de Operaciones	Se cuenta con espacios aptos para la capacitación de supervisores					
		9	Eficacia									
P1C1A1	CAPACITACIÓN A SUPERVISORES DE TRANSPORTE EN MATERIA DE REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL Y PROTOCOLOS DE ACTOS DE AUTORIDAD	1	Capacitacion de supervisores de transporte					Porcentaje de supervisores capacitados en materia de reglamentación municipal	Infomes referentes a la capacitación de personal de la Dirección de Operaciones	Se cuenta con espacios aptos para la capacitación de supervisores		
		2	(supervisores capacitados/ supervisores a capacitar) * 100									
		3	0%									
		TRIMESTRE										
		4	PRIMERO	SEGUNDO							TERCERO	CUARTO
			25%	25%							25%	25%
		5	Porcentaje relativo a capacitacion de supervisores									
		6	Trimestral									
		7	Gestión									
		8	Ascendente									
		9	Eficacia									

P1C1A2	IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS Y PUNTOS DE REVISIÓN FIJOS DENTRO DE LAS RUTAS DEL SUBSISTEMA 1	1 Operativos de revision en sutas del subsistema 1 2 (Informe Generado/Informe programado) * 100 3 0% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 A mayor porcentaje, mayor logro en la implementación de operativos en revision de puntos de revision 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de operativos realizados en revision de puntos fijos de rutas del subsistema 1	Informe de gestión de resultados. Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">http://www.sitt.tijuana.gob.mx</a> y en la página del Ayuntamiento de Tijuana	Los supervisores de transporte implementarán acciones concretadas para ampliar su capacidad de operación y puesta en fuera de circulación de la competencia desleal sobre el Subsistema 1
P1C1A3	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ESTACIONES E INFRAESTRUCTURA	1 Mantenimiento y rehabilitacion de estaciones 2 (Informe Generado/Informe programado) * 100 3 80% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 A mayor porcentaje obtenido, mayor logro en implemenracion de rehabilitacion de estaciones 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento y rehabilitación de estaciones e infraestructura de subsistema 1	Informe de gestión de resultados a cargo de la Dirección de Obras Municipales	La Infraestructura de transporte brinda seguridad del usuario y definición de itinerarios, así como Mantenimiento y Vigilancia adecuada
P1C2	INTEGRACION DE LAS RUTAS DE LOS CONCESIONARIOS AL SITT LOGRADO	1 Porcentaje de logro de actos jurídicos (actos jurídicos realizados/actos jurídicos programados)* 100 2 0% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 A mayor porcentaje, mayor logro en integracion de mas rutas al sistema de transporte masivo, 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de logro de actos jurídicos	Documento sobre las rutas concesionadas, vease en página de Ayuntamiento de Tijuana	La emisión de actos jurídicos necesarios para lograr la consecución jurídica de actos que logren integrar debidamente las rutas concesionadas en el POBC del 4 de marzo 2016 y las etapas de Implementación del Subsistema 1
P1C2A1	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE RECAUDO	1 Control de recaudo de transporte masivo 2 (Informe Generado/Informe programado) * 100 3 80% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 El porcentaje se relaciona con el control a traves de un sistema de recaudo automatizado 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de control de recaudo en el subsistema 1	Informe emitido po la empresa a cargo del recaudo y/o SITT.	El sistema de recaudo funcione adecuadamente sin interrupciones
P1C2A2	SUPERVISIÓN DE LA TARIFA VIGENTE	1 supervisión de tarifas de transporte de SITT (supervisiones realizadas/supervisiones programadas) *100 2 95% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 El porcentaje de cumplimiento de la supervision de tarifas oficiales 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de la supervisión de tarifas	Informe de gestión de resultados. Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">http://www.sitt.tijuana.gob.mx</a>	Las tarifas sean reguladas y respetadas
P1C3	ENLACES DE COORDINACIÓN Y CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES ENTRE DEPENDENCIAS A FIN A LA MATERIA DE TRANSPORTE LOGRADOS	1 Porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas 2 (Informe Generado/Informe programado) * 100 3 0% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas en materia de transporte publico 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Efiacia	Porcentaje de coordinación en materia de transporte	Informes de resultados	Se cumple con mesas de Trabajo y Coordinación entre la Dirección Municipal de Transporte Público, la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y la Secretaría de Movilidad y Desarrollo Sustentable así como la Dirección de Obras e Infraestructura Urbana Municipal y el Instituto Municipal de Planeación

PIC3A1	BRINDAR SERVICIO RESPECTO DE LA OPERACIÓN DEL SUBSISTEMA 1 PARA COMBATIR Y ELIMINAR LA COMPETENCIA DESLEAL DE TRANSPORTE PÚBLICO	1	Operación del subsistema 1				Porcentaje de logro en la operación del Subsistema 1	Informes de resultados	El programa establecerá las acciones y su calendarización necesarias para detonar la funcionalidad del Subsistema 1, así como una estrategia puntual de evaluación y seguimiento
		2	(avance del programa de trabajo/meta del programa de trabajo) * 100						
		3	0%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas con el fin de mejorar la operación del transporte denominado subsistema 1						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
PIC3A2	SUPERVISIÓN DE MONITOREO GESTIÓN DE FLOTA	1	Implementación de monitoreo de flota de servicio				Porcentaje de implementación de monitoreo de flota	Informe de gestión de resultados. Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">http://www.sitt.tijuana.gob.mx</a>	Se cumple con brindar seguridad al operador y al usuario y obtener métricas de evaluación del servicio
		2	(monitoreo de flota realizado/monitoreo de flota programado) * 100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas mediante Informes de gestión						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
		1	Campañas de difusión desarrolladas						
		2	(campañas realizadas/campañas programadas) * 100						
		3	85%						
PIC3A3	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN	TRIMESTRE				Porcentaje de campañas de difusión desarrolladas	Informes de campañas de difusión desarrolladas	Conocimiento del usuario de orígenes y destinos del servicio y tarifas autorizadas	
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			25%	25%	25%				25%
		5	El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas mediante desarrollo de campañas de difusión						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
		8	Ascendente						
		9	Eficacia						

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
  
L.C.P. BELINDA ALEJANDRA ESCOBEDO BEAS

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
  
DR. EMILIO RODRIGUEZ IBARRA