

## XI. CONCLUSIONES

Derivado de la evaluación del programa Sistema Integral de Transporte de Tijuana (SITT) fue posible identificar la problemática, misma que se encuentra planteada como un hecho negativo con posibilidades de ser revertido; sin embargo, al definir el problema se señala como origen la carencia de un servicio y no de una problemática que debe ser resuelta, nombrando tres factores que en teoría debe atender el programa: inadecuado, inseguro y deficiente. Es importante mencionar que el programa cuenta con bases importantes, sin embargo es de suma importancia trabajar en la elaboración de diagnósticos y con ellos identificar su problema principal con mayor exactitud, para evidenciar la identificación de su población objetivo y sus características.

El programa al no contar con evaluaciones previas a sus procesos se vuelve vulnerable, pues no es posible tomar decisiones que permitan a realizar cambios en las acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión, así mismo es recomendable llevar a cabo un plan estratégico en el cual se contemple su visión a mediano y largo plazo.

Dentro del programa destaca la necesidad de llevar a cabo un diagnóstico de la cobertura que tiene con el fin de identificar claramente su población potencial, objetivo y atendida. Así mismo, realizar una evaluación donde se permita analizar el grado de cumplimiento del programa. El no contar con un diagnóstico de la cobertura le hace imposible al programa poder medir el grado de avance que está logrando en función de su población objetivo.

Se identificó que el programa no brinda apoyos a la población objetivo lo que no permite la recopilación de información de sus beneficiarios, así como los tipos de apoyos que este pudiera brindar. Referente al tema de transparencia, se observó que este se cumple con las leyes que lo rigen y se brinda información que los ciudadanos les soliciten a través de los medios oficiales, apoyando con esto a cumplir con la transparencia y rendición de cuentas.

La dependencia lleva a cabo la aplicación de encuestas de percepción de sus usuarios, reflejando el tipo de usuario evaluando aspectos como son: sexo, edad, motivo del viaje. Haciéndolo a través de muestras representativas tomados durante periodos establecidos (un mes) por el programa. Cabe mencionar que la

aplicación de encuestas se debe considerar aplicarla en diferentes temporadas y estaciones, con el fin de conocer el impacto que el servicio ofrece.

**Tabla 2. "Valoración Final del programa"**

**Nombre del Programa:** Sistema Integral de Transporte de Tijuana  
**Modalidad:** Institucional  
**Dependencia/Entidad:** Sistema Integral de Transporte de Tijuana  
**Unidad Responsable:** Sistema Integral de Transporte de Tijuana  
**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados  
**Año de la Evaluación:** 2017

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL	VALOR OBTENIDO
Diseño	1-13	13	3
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9	1
Cobertura y Focalización	23-25	3	1
Operación	26-42	17	3
Percepción de la Población Atendida	43	1	4
Medición de Resultados	44-51	8	2
<b>TOTAL</b>	51	51	

No. PREGUNTA	SEMÁFORO			No. PREGUNTA	SEMÁFORO		
	ROJO	AMARILLO	VERDE		ROJO	AMARILLO	VERDE
1		2		27			4
2			3	28			4
3		2		29			4
4		2		30			4
5			4	31	0		
6		1		32			4
7		2		33			4
8			4	34			4
9			4	35			4
10			4	36			4
11			4	37			4
12			3	38	0		
13		1		39			4
14		1		40			4
15	0			41			4
16	0			42			4
17	0			43			4
18	0			44			4
19	0			45		2	
20	0			46	0		
21	0			47			4
22			4	48			4
23	0			49			4
24	0			50	0		
25			4	51	0		
26	0						

NIVEL	SIGNIFICADO
0	No cumple
1	Cumple con nivel medio
2	
3	Cumple con nivel alto
4	

## CONCENTRADO DE VALORES POR NIVEL Y APARTADO

		I		II		III		IV		V		VI	
		Diseño		Planeación y Orientación a Resultados		Cobertura y Focalización		Operación		Percepción de la Población Atendida		Medición de Resultados	
NIVEL	SIGNIFICADO	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL
0	No cumple o cumple con nivel bajo	0	0	7	0	2	0	5	0	0	0	3	0
1		2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Cumple con nivel Medio	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
3		2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Cumple con nivel alto	5	20	1	4	1	4	14	56	1	4	4	16
	Valor de la Sección	13	36	9	5	3	4	17	56	1	4	8	18
	Valor promedio		3		1		1		3		4		2

