

I. RESUMEN EJECUTIVO

El programa Sistema Integral de Transporte de Tijuana (SITT) identifica su problemática en el siguiente enunciado:

“Existe en la ciudad un transporte público masivo inadecuado, inseguro y deficiente”

De donde se puede observar, que la necesidad que pretende atenderse se plantea como un hecho negativo con posibilidades de ser revertido; sin embargo, se puede establecer que en él se identifica a “la ciudad” como la población que ostenta la carencia del bien o servicio lo que resulta incierto ya que la ciudad como tal no puede emitir una opinión sobre sus carencias o necesidades; por otra parte, al definir el problema, se señala como origen la carencia de un servicio y no de una problemática que debe ser resuelta, nombrando tres factores que en teoría debe atender el programa: inadecuado, inseguro y deficiente.

El programa cuenta con bases importantes sin embargo, es indispensable que se trabaje en la elaboración de los diagnósticos y con ellos identificar su problema principal con mayor exactitud así mismo poder dejar evidencia de como realizan la identificación de su población objetivo y sus características, además un punto muy importante es el establecimiento de fechas para la revisión y actualización del rumbo del programa.

Referente a la planeación y orientación de resultados el programa se vuelve vulnerable al no contar con evaluaciones a sus procesos, no pueden tomar decisiones que ayuden a realizar cambios en las acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión, así mismo es recomendable que se realice un plan estratégico en el cual se contemple su visión a mediano y largo plazo.

De acuerdo a la información proporcionada por el programa y al análisis de los documentos que se proporcionaron como parte de la evidencia documental, se determina que no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo.

Se sugiere realizar un diagnóstico de la cobertura que tiene el programa en donde se pueda identificar claramente su población potencial, objetivo y

atendida, así mismo un análisis objetivo donde se pueda analizar el grado de cumplimiento del programa.

El no contar con el diagnóstico de la cobertura le hace imposible al programa poder medir el grado de avance que está logrando en función de su población objetivo. Hecho importante es que no se brindan apoyos a su población objetivo lo que no lo hace susceptible de recopilar información tanto de sus beneficiarios como los tipos de apoyos que brinda.

Referente al tema de transparencia se rige por las leyes que lo establece y se brinda información que los ciudadanos que la soliciten, a través de los medios oficiales apoyando con esto a cumplir con la transparencia y rendición de cuentas.

El instrumento de medición proporcionado por la institución permite evaluar la satisfacción de los usuarios, midiendo las características de sus usuarios, con la aplicación de la encuesta en diferentes temporadas y estaciones, con el fin de conocer el impacto que el servicio ofrece.

El programa SITT, carece de evaluaciones externas de Consistencia y Resultados aplicadas con anterioridad que le puedan ayudar en la toma de decisiones, es por ello que no se puede determinar si el rumbo del programa está cumpliendo con su objetivo principal y a su vez no le permite replantear sus metas y encaminarlas a un mejor fin.

Respecto al FODA se detectó en el análisis realizado al Programa Sistema Integral de Transporte de Tijuana:

Fortalezas

La justificación del programa a través del documento diagnóstico "Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población Tijuana, B.C. 2008-2030. "

El servicio es brindado al público en general.

Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas se encuentran actualizados dentro de los portales que utiliza la dependencia.

Evaluaciones de la satisfacción de su población, permitiéndoles conocer la percepción del público que atienden respecto a los servicios brindados.

Entre las oportunidades detectadas, se encuentra el llevar a cabo evaluaciones externas para identificar los aspectos susceptibles de mejora con el fin de obtener un mejor desempeño y optimizar de los resultados; La elaboración de una estrategia de cobertura para la atención de la población objetivo y la identificación de los capítulos del gasto en un informe, permitiendo la clara y rápida interpretación de sus ingresos y egresos a nivel componente.

De acuerdo a las debilidades detectadas, es posible destacar la carencia de diagnóstico para establecer datos referentes a la población objetivo y potencia, la revisión y corrección del proceso de planeación del programa, así como el establecimiento de fecha de revisión y actualización. La falta de planes de trabajo es otra debilidad encontrada para el correcto funcionamiento del programa.

Por último, las amenazas identificadas, se marcan en los sistemas externos que proporcionan información del programa, al momento de proporcionar las fichas técnicas incompletas.