

IX. RESULTADOS DEL PROGRAMA

Para efecto de documentar los resultados del programa a nivel de Fin y Propósito, la dependencia indicó hacerlo a través de indicadores de la MIR, en la cual se establecen las metas en términos de porcentaje y el nivel de cumplimiento esperado trimestralmente.

Asimismo, para dar el seguimiento a los resultados del programa, éste presenta un avance trimestral en el que se muestra el nivel de cumplimiento conforme a lo programado.

En este avance se puede apreciar que el nivel Fin se mide a través del indicador "Índice de crecimiento de la Inversión" mismo que establece un nivel de cumplimiento del 3% hasta el cuarto trimestre del año, es decir, al cierre del ejercicio Fiscal 2017.

Asimismo, se puede apreciar que el Propósito 1 se mide con el indicador "Porcentaje de nuevos empleos", mismo que tiene una programación del 4% en los trimestres 2 y 4, sin embargo, tras analizar el Segundo Avance trimestral, se muestra un cumplimiento del 3.77% sobre el 4% programado hasta el segundo trimestre, presentando por ende, un atraso mínimo conforme a la meta establecida.

Por último se puede apreciar que el Propósito 2 se mide a través del indicador "Porcentaje de empresas atendidas", mismo que tiene programado un cumplimiento del 5% en los trimestres 2 y 4, según lo establecido, sin embargo, al realizar el análisis del Segundo Avance Trimestral se muestra al 2do trimestre un cumplimiento del 1.32% del 5% programado considerándose como una situación crítica para la dependencia.

Derivado de lo anterior, la dependencia no mostró evidencia que permita conocer el sistema utilizado para el monitoreo de los resultados obtenidos, o bien, las acciones o mecanismos que se realizan una vez conocidos los resultados, asimismo, no mostró información que permita comparar sus resultados con otros niveles de gobierno que brinden servicios similares.

En consecuencia el programa debe considerar establecer acciones para lograr el cumplimiento oportuno de lo que hasta ahora va en atraso, así como también realizar un monitoreo en tiempo, que permita atacar el incumplimiento de las metas, previamente a la entrega de los avances trimestrales.

Por ende, una vez que el programa empiece a implementar acciones para dar el seguimiento oportuno a las metas no cumplidas o en desfase, le permitirá medirse y determinar si efectivamente dichas acciones están permitiendo el logro oportuno de dichas metas.

También es importante que implemente mecanismos que le permitan conocer los resultados obtenidos en relación a los cambios logrados con los beneficiarios al momento de brindar sus servicios, las asesorías y de otorgar los apoyos.

Por otro lado, el programa no cuenta como tal con evaluaciones externas que no sean de impacto, sin embargo, es de suma importancia que la dependencia se someta a evaluaciones periódicas que le permitan identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del programa. Asimismo que sirva de referente para realizar una comparativa de la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, es decir, antes y después de otorgado el apoyo.

El programa debe contar con una metodología que permita identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del programa, los objetivos del programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos, y que permita garantizar que la selección de la muestra sea representativa de los resultados entre los beneficiarios del programa.

Por último el programa no cuenta con evaluaciones de impacto, que le permita comparar a un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares, así como también aplicar metodologías acordes a las características del programa y la información disponible, generando una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios, en al menos dos momentos en el tiempo y que la selección de la muestra garantice la representatividad de los resultados.