

#### **XIV. ANEXOS**

##### **Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

No fue entregada la metodología y fuentes de información para determinar los tipos de población, que surgiera de un diagnóstico previo al inicio de operaciones.

**Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

La Dependencia no otorga apoyos ni se cuenta con una base de datos de los mismos, ni cuenta con un procedimiento para su actualización.

### Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados”

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD							
FIN	CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE LA CIUDADANIA MEDIANTE SERVICIOS DE VIGILANCIA	1	Porcentaje de servicios de vigilancia				Porcentaje	REPORTE	Contar oportunamente con el recurso necesario
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de servicios brindados						
		5	Anual						
		6	Estratégico						
		7	Descendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
PROPOSITO	SALVAGUARDAR LA PAZ, EL ORDEN Y LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANIA MEDIANTE VIGILANCIA COMERCIAL Y DE VIGILANCIA AUXILIAR	1	Porcentaje de vigilancia comercial y/o auxiliar				Porcentaje	REPORTE	Contar oportunamente con el recurso necesario
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de servicios solicitados						
		5	Semestral						
		6	Estratégico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
COMPONENTE 1	PROTECCIÓN A LOS CIUDADANOS Y EMPRESAS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE SEGURIDAD COMERCIAL Y DE VIGILANCIA AUXILIAR	1	Porcentaje de vigilancia en puntos fijos				Porcentaje	REPORTE	El servicio que se da se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de servicio de vigilancia						
		5	Trimestral						
		6	Gestión						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C1A1	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA EN PUNTOS FIJOS COMERCIALES Y AUXILIARES	1	Porcentaje de servicios de vigilancia en puntos fijos comerciales y auxiliares.				Porcentaje	REPORTE	Contar con los agentes y guardias necesarios.
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de puntos fijos comerciales y auxiliares						
		5	Trimestral						
		6	Estratégico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C1A2	PRESTACION DE GUARDAESPALDAS	1	Porcentaje de realización de servicios de guardaespaldas				Porcentaje	REPORTE	Contar con los agentes y guardias necesarios.
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de servicios de guardaespaldas						
		5	Trimestral						
		6	Estratégico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C1A3	PRESTACION DE SERVICIOS DE SEGURIDAD EN ESPECTACULOS MASIVOS	1	Porcentaje de realización de servicios de seguridad en espectaculos masivos.				Porcentaje	REPORTE	Contar con los agentes y guardias necesarios.
		2	(logrado/programado)*100						
		3	TRIMESTRE						
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de servicio en eventos masivos						
		5	Trimestral						
		6	Estratégico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								



**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL  
MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN COMERCIAL  
Y DE VIGILANCIA AUXILIAR**

COMPONENTE 2	VIGILANCIA CONTINUA EN PUNTOS ESTRATEGICOS	1	Porcentaje de vigilancia en puntos estrategicos				Porcentaje	REPORTE	El servicio que se da se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
		2	(logrado/programado)*100						
			TRIMESTRE						
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de vigilancia en puntos estrategicos						
		5	Trimestral						
		6	Gestión						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C2A1	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS EN LINEA INTERNACIONAL	1	Porcentaje de operativos en la línea internacional				Porcentaje	REPORTE	Contar con los agentes y guardias necesarios.
		2	(logrado/programado)*100						
			TRIMESTRE						
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de operativos en la línea internacional						
		5	Trimestral						
		6	Estrategico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C2A2	REALIZACION DE RECORRIDOS A LO LARGO DE LA CANALIZACION DE TIJUANA	1	Porcentaje de recorridos a lo largo de la canalización				Porcentaje	REPORTE	Contar con los agentes y guardias necesarios.
		2	(logrado/programado)*100						
			TRIMESTRE						
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de recorridos en la canalización						
		5	Trimestral						
		6	Estrategico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								
C2A3	ASIGNACION DE PERSONAL OPERATIVO EN CASETAS DE VIGILANCIA	1	Porcentaje de personal operativo asignado en casetas de vigilancia				Porcentaje	REPORTE	La ciudadanía solicita apoyo en situaciones de emergencia a través de llamadas a las casetas de vigilancia.
		2	(logrado/programado)*100						
			TRIMESTRE						
		3	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			100%	100%	100%	100%			
		4	Representa el porcentaje de oficiales en casetas de vigilancia						
		5	Trimestral						
		6	Estratégico						
		7	Ascendente						
8	Eficacia								
9	I.1.3.3								

#### Anexo 4 “Indicadores”

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Porcentaje de servicios de vigilancia	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Descendente
Propósito	Porcentaje de vigilancia en puntos fijos	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
Componente 1	Porcentaje de servicios de vigilancia en puntos fijos comerciales y auxiliares.	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C1A1	Porcentaje de realización de servicios de guardaespaldas	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C1A2	Porcentaje de realización de servicios de seguridad en espectáculos masivos.	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C1A3	Porcentaje de vigilancia en puntos estratégicos	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
Componente 2	Porcentaje de operativos en la línea internacional	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C2A1	Porcentaje de recorridos a lo largo de la canalización	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C2A2	Porcentaje de personal operativo asignado en casetas de vigilancia	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente
C2A3	Porcentaje de servicios de vigilancia	(logrado/programado)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Ascendente

**Anexo 5 “Metas del programa”**

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Porcentaje de servicios de vigilancia	100%	Sí	La meta es anual	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
Propósito	Porcentaje de vigilancia en puntos fijos	100%	Sí	La meta es semestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
Componente 1	Porcentaje de servicios de vigilancia en puntos fijos comerciales y auxiliares.	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador de gestión	Sí	Son de fácil logro por ser de gestión	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
C1A1	Porcentaje de realización de servicios de guardaespaldas	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía

C1A2	Porcentaje de realización de servicios de seguridad en espectáculos masivos.	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
C1A3	Porcentaje de vigilancia en puntos estratégicos	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
Componente 2	Porcentaje de operativos en la línea internacional	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador de gestión	Sí	Son de fácil logro por ser de gestión	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
C2A1	Porcentaje de recorridos a lo largo de la canalización	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
C2A2	Porcentaje de personal operativo asignado en casetas de vigilancia	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía
C2A3	Porcentaje de servicios de vigilancia	100%	Sí	La meta es trimestral	Sí	Es un indicador estratégico	Sí	Su logro depende de diversos componentes	En cuento a la meta por alcanzar se considera es retadora para dar atención a la demanda de la ciudadanía

**Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia	No se proporcionó evidencia

Al respecto podemos mencionar que la dependencia no proporcionó evidencia documental que permita identificar los señalamientos explícitos de las complementariedades en los documentos normativos y/o convenios de colaboración con instancias públicas o con otros programas federales y acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno, derivado a que el objetivo principal del programa es proporcionar un servicio a la ciudadanía que así lo requiera, del cual se obtiene uno ingresos por la contraprestación pactada.



**Anexo 7 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”**

**Avance del documento de trabajo**

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

N°	Aspectos susceptibles de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha compromiso del ASM		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%) en los tres últimos años							Identificación del documento probatorio	Observaciones	
				Ciclo de inicio	Fecha de término			sep-14	mar-15	sep-15	mar-16	sep-16	mar-17	sep-17			

**Avance del Documento Institucional**

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

N°	Aspectos susceptibles de mejora	Área coordinadora	Acciones a emprender	Área responsable	Fecha compromiso del ASM		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%) en los tres últimos años							Identificación del documento probatorio	Observaciones
					Ciclo de inicio	Fecha de término			sep-14	mar-15	sep-15	mar-16	sep-16	mar-17	sep-17		

Derivado a que no se han llevado a cabo evaluaciones externas al programa en ejercicios anteriores, no se cuenta con Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).



**Anexo 8 “Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Derivado a que no se han llevado a cabo evaluaciones externas al programa en ejercicios anteriores, no se cuenta con los resultados.

**Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Derivado a que no se han llevado a cabo evaluaciones externas al programa en ejercicios anteriores, no se cuenta con recomendaciones atendidas.

**Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Tipo de Población	Unidad de Medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año ...	2017
<b>P. Potencial</b>						
<b>P. Objetivo</b>						
<b>P. Atendida</b>						
<b><math>\frac{P. A}{P. O} \times 100</math></b>	%	%	%	%	%	%

La Dependencia no mostró evidencia que permita analizar la evolución de la población atendida.

**Anexo 11 “Información de la Población Atendida”**

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017

Clave Estado	Nombre Estado	Clave Municipio	Nombre Municipio	Clave Localidad	Nombre Localidad	Total	Mujeres	Hombres	Infantes 0 - 5 años y 11 meses	Niñas y niños 6 - 12 años y 11 meses	Adolescentes 13 - 17 años y 11 meses	Jóvenes 18 - 29 años y 11 meses	Adultos 30 - 64 años y 11 meses	Adultos mayores > 65 años	Indígenas	No indígenas	Personas con discapacidad	

La Dependencia no mostró evidencia que permita analizar la evolución de la población atendida y su convergencia con la población potencial.

Anexo 12 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”

**Nombre del Programa:** Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar

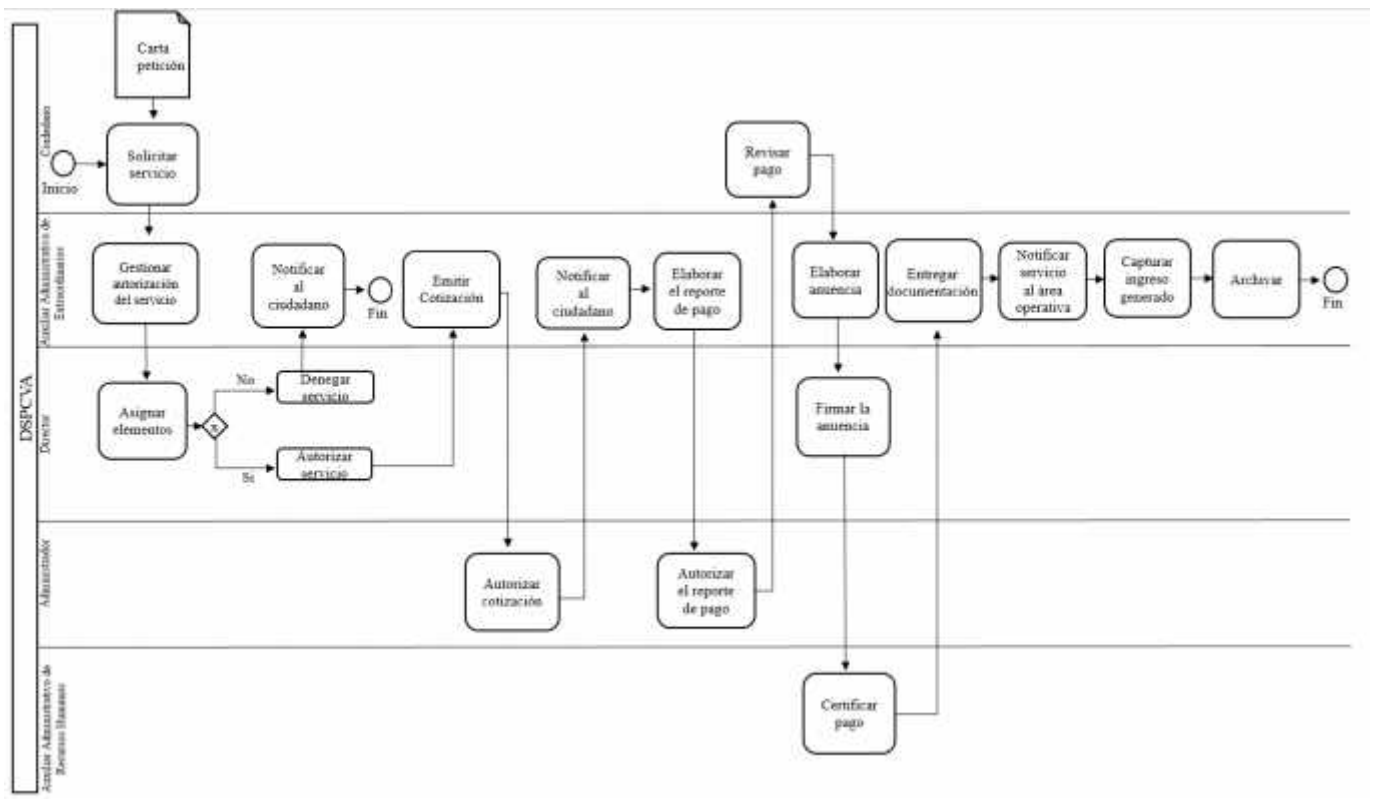
**Modalidad:** Consistencia y Resultados

**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Seguridad Pública Municipal

**Unidad Responsable:** Secretaría de Seguridad Pública

**Tipo de Evaluación:** Consistencia y Resultados

**Año de la Evaluación:** 2017



**Anexo 13 " Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación "**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Capítulos de gasto	Partida	Concepto de Gasto	Total
<b>1000: Servicios personales</b>	1100 REMUNERACIONES AL PERSINAL DE CARÁCTER PERMANENTE	Gastos en Operación Indirectos	30,064,795.45
	1200 REMUNERACIONES AL PERSINAL DE CARÁCTER TRANSACCIONALES	Gastos en Operación Indirectos	1,077,860.69
	1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	Gastos en Operación Indirectos	34,650,721.11
	1400 SEGURIDAD SOCIAL	Gastos en Operación Indirectos	16,859,896.79
	1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	Gastos en Operación Indirectos	100,689,290.89
	1600 PREVISIONES	No aplica	-
	1700 PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	No aplica	-
	<b>Subtotal de Capítulo 1000</b>		
<b>2000: Materiales y suministros</b>	2100 MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS	Gastos en Operación Indirectos	188,792.85
	2200 ALIMENTOS Y UTENSILIOS	Gastos en Operación Indirectos	26,095.91
	2300 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	No aplica	-
	2400 MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	No aplica	-
	2500 PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	Gastos en Operación Indirectos	7,677,824.98
	2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	Gastos en Operación Indirectos	5,278,085.55
	2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS	No aplica	-
	2800 MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	Gastos en Operación Indirectos	2,846,060.00
	2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	Gastos en Operación Indirectos	784,844.05
	<b>Subtotal de Capítulo 2000</b>		

<b>3000: Servicios Generales</b>	3100	SERVICIOS BÁSICOS	Gastos en Operación Indirectos	72,452.28
	3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	Gastos en Operación Indirectos	27,485.45
	3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y	Gastos en Operación Indirectos	3,777,722.46
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	Gastos en Operación Indirectos	707.60
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIM	Gastos en Operación Indirectos	442,904.38
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD	No aplica	-
	3700	SERVICIOS DE TRASLADOS Y VIÁTICOS	No aplica	-
	3800	SERVICIOS OFICIALES	No aplica	-
	3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	Gastos en Operación Indirectos	7,594,426.77
<b>Subtotal de Capítulo 3000</b>				<b>\$ 11,915,698.94</b>
<b>4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas</b>	4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECT	No aplica	-
	4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PUBLICO	No aplica	-
	4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	No aplica	-
	4400	AYUDAS SOCIALES	No aplica	-
	4500	PENSIONES Y JUBILACIONES	No aplica	-
	4600	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTR	No aplica	-
	4700	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	No aplica	-
	4800	DONATIVOS	No aplica	-
4900	TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	No aplica	-	
<b>Subtotal de Capítulo 4000</b>				<b>\$ -</b>
<b>5000: Bienes muebles e inmuebles</b>	5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	No aplica	-
	5200	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	No aplica	-
	5300	EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	No aplica	-
	5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	No aplica	-
	5500	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	No aplica	-
	5600	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	No aplica	-
	5700	ACTIVOS BIOLÓGICOS	No aplica	-
	5800	BIENES INMUEBLES	No aplica	-
5900	ACTIVOS INTANGIBLES	No aplica	-	
<b>Subtotal de Capítulo 5000</b>				<b>\$ -</b>
<b>6000: Obras Públicas</b>	6100	OBRA PUBLICA EN BIENES DE DOMINIO PUBLICO	No aplica	-
	6200	OBRA PUBLICA EN BIENES PROPIOS	No aplica	-
	6300	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	No aplica	-
<b>Subtotal de Capítulo 6000</b>				<b>\$ -</b>
<b>Total</b>				<b>\$ 212,059,967.21</b>

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'.

<b>Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto</b>	
Gastos en Operación Directos	'No Aplica'
Gastos en Operación Indirectos	Derivado de la información proporcionada por la dependencia, se logra deducir el gasto de operación indirectos, no se puede identificar claramente las fórmulas de cuantificación ni se obtuvo explicación de la metodología
Gastos en Mantenimiento	'No Aplica'
Gastos en Capital	'No Aplica'
Gastos Unitarios	'No Aplica'



**Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas"**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Año evaluado)	Valor alcanzado (Año Evaluado)	Avance (%)	Justificación
Fin	Porcentaje de servicios de vigilancia	Anual	0%	0%	0%	Meta sin programación
Propósito	Porcentaje de vigilancia en puntos fijos	Semestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
Componente 1	Porcentaje de servicios de vigilancia en puntos fijos comerciales y auxiliares.	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
C1A1	Porcentaje de realización de servicios de guardaespaldas	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
C1A2	Porcentaje de realización de servicios de seguridad en espectáculos masivos.	Trimestral	100%	34%	34%	Meta sin programación
C1A3	Porcentaje de vigilancia en puntos estratégicos	Trimestral	100%	34%	34%	Meta sin programación
Componente 2	Porcentaje de operativos en la línea internacional	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
C2A1	Porcentaje de recorridos a lo largo de la canalización	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
C2A2	Porcentaje de personal operativo asignado en casetas de vigilancia	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL  
MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN COMERCIAL  
Y DE VIGILANCIA AUXILIAR

C2A3	Porcentaje de servicios de vigilancia	Trimestral	100%	100%	100%	Meta sin programación
------	---------------------------------------	------------	------	------	------	-----------------------

**Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”**

**Nombre del Programa: Dirección de Servicios de Protección Comercial y Vigilancia Auxiliar**

**Modalidad: Consistencia y Resultados**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Seguridad Pública Municipal**

**Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Pública**

**Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados**

**Año de la Evaluación: 2017**

La Dependencia no proporcionó ningún instrumento que permita medir el grado de satisfacción de la ciudadanía que recibió los servicios.