

XI. CONCLUSIONES

Como conclusión final de la evaluación del Programa de Vialidad y transporte de la Dirección Municipal del Transporte Público de Tijuana, se señala lo siguiente:

Se detectan áreas de oportunidad en la aplicación de la Metodología de Marco Lógico (MML) en la determinación de la matriz de indicadores para resultados (identificación del problema, propósito, fin, componentes actividades, supuestos, verificación de la lógica vertical, indicadores, etc.), en función a los establecido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). La determinación de la población potencial y objetivo no se encuentra correctamente establecida.

Es la base de cualquier programa la planeación estratégica, ya que nos permite optimizar los procesos en las áreas al traducir los resultados en logros, asignar prioridades en el destino de los recursos, enfrentar los principales problemas de la dependencia, afrontar el cambio en el entorno y detectar las oportunidades y las amenazas, en este sentido se sugiere realizar un ejercicio que permita la elaboración o construcción de dicha planeación en la Dependencia que permita conocer la situación real de la ciudad de Tijuana en relación a vialidad y transporte y hacia donde se debe ser el alcance del programa.

El Programa no cuenta con una estrategia de cobertura para el corto, mediano y largo plazo. Así como tampoco evidencia si ha llegado a la población que se desea atender.

Se requiere una estrategia de focalización precisa y por ello necesita de una definición más clara de la población objetivo para superar esa debilidad.

La dependencia cuenta con algunos procesos documentados de las principales operaciones, no a nivel de componentes es decir a nivel de los servicios que otorga a los usuarios. Administra sus recursos de manera eficiente y correcta a través del sistema informático Sistema (SIAC) Sistema Integral de Armonización Contable.

Derivado que no cuenta con mecanismos para medir la percepción de la población atendida se sugiere diseñar un instrumento el cual permitirá generar datos para la toma de decisiones. A falta de este documento no es posible contar con información de primera mano del ciudadano que recibe el servicio que permita constatar si es de buena calidad o no el servicio que brinda actualmente el programa.

Respecto a los resultados del programa, encontramos problemas importantes para identificarlos puesto que en ningún momento se establecen criterios de focalización o cobertura que nos permitan trabajar a partir de las poblaciones identificadas como potencial, objetivo y atendida, respectivamente.

Es preciso comentar que al no tener datos relevantes como son la población objetivo los resultados no podrán ser reales o confiables.

Tabla 2. "Valoración Final del programa"

Nombre del Programa: Vialidad y Transporte

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Dirección Municipal de Transporte

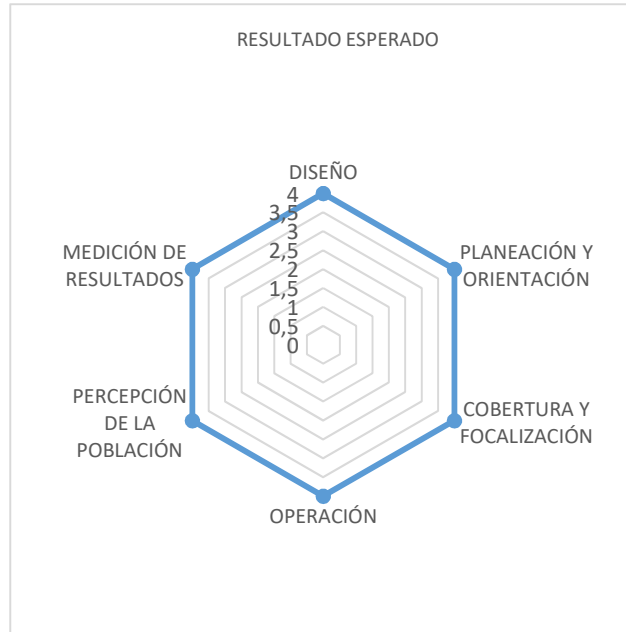
Unidad Responsable:

Tipo de Evaluación: de Consistencia y resultados

Año de la Evaluación: 2017

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL	VALOR OBTENIDO	JUSTIFICACIÓN
Diseño	1-13	13	2	Cumple con nivel medio
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9	0	Cumple con nivel medio
Cobertura y Focalización	23-25	3	1	Cumple con nivel medio
Operación	26-42	17	3	Cumple con nivel alto
Percepción de la Población Atendida	43	1	0	No cumple
Medición de Resultados	44-51	8	2	Cumple con nivel medio
TOTAL	51	51		

NIVEL	SIGNIFICADO
0	No cumple o cumple con nivel bajo
1	Cumple con nivel medio
2	
3	Cumple con nivel alto
4	



No. PREGUNTA	SEMÁFORO			No. PREGUNTA	SEMÁFORO		
	ROJO	AMARILLO	VERDE		ROJO	AMARILLO	VERDE
1		2		27			4
2		1		28			4
3		1		29			4
4		2		30			4
5			4	31			4
6		1		32			4
7	0			33			4
8	0			34			4
9			4	35			4
10			4	36	0		
11			4	37			4
12		2		38		1	
13	0			39			4
14	0			40			3
15	0			41			3
16	0			42		2	
17	0			43	0		
18	0			44			4
19	0			45		2	
20	0			46	0		
21	0			47	0		
22			3	48			4
23	0			49			4
24	0			50	0		
25	0			51	0		
26			3				

CONCENTRADO DE VALORES POR NIVEL Y APARTADO													
NIVEL	SIGNIFICADO	I		II		III		IV		V		VI	
		RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL	RESULTADO POR NIVEL	VALOR TOTAL
0	No cumple o cumple con nivel bajo	4	0	7	0	3	0	5	0	1	0	3	0
1		3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2	Cumple con nivel Medio	3	6	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
3		0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3
4	Cumple con nivel alto	3	12	1	4	0	0	10	40	0	0	4	16
	Valor de la Sección	13	21	9	7	3	0	17	43	1	0	8	19
	Valor promedio		2		1		0		3		0		2