

ANEXO D

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

NO.	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	AREA COORDINADORA	ACCIONES A EMPRENDER	AREA RESPONSABLE	FECHA DE TERMINO	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS Y EVIDENCIAS
1	RESULTADOS DE LOS EFECTOS DE LA TERAPIA EN USUARIOS A NIVEL DE TERAPIA INDIVIDUAL	COORDINACION DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y ANALISIS JURIDICO	PROCEDER A IMPLEMENTAR UN PROTOCOLO DE ATENCION A CASOS DE MUJRES QUE HAN VIVIDO VIOLENCIA DE GENERO Y ENCUESTA DE SATISFACCION CON EL SERVICIO A LA MITAD DEL PROCES OTERAPEUTICO Y EVALUAR CADA TRES MESES RESULTADOS O EFECTOS CON UNA ENCUESTA DE MANERA PERSONALIZADA O DE MANERA TELEFOINICA PARA SONDEAR LOS EFECTOS DEL APOY OQUE LE HEMOS BRINDADO EN EL ARE.A	COORD. MEDAM	JUNIO DEL 2017	TENER UN MAYO CONTROL DE LOS EFECTOS DEL SERVICIO DEL AREA DE PSICOLOGIA, ASI COMO PROPORCIONAR POSIBLES ACCIONES A CORREGIAR PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD.	ENCUESTAS Y REPORTE DE POSIBLES SOLUCIONES Y CONCLUSIONES.

**RESPONSABLE DEL PROGRAMA:
MTRA. GABRIELA GPE. NAVARRO P.**

SECRETARIO/DIRECTOR/DELEGADO:

ANEXO D
DOCUMENTO INSTITUCIONAL

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

NO.	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	AREA COORDINADORA	ACCIONES A EMPRENDER	AREA RESPONSABLE	FECHA DE TERMINO	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS Y EVIDENCIAS
	Falta de información cuantitativa para un mejor control de información en la página web de la Institución	Coordinación de Información y Difusión Departamento Creativo	<ul style="list-style-type: none"> - Oficio de solicitud para obtener acceso ilimitado al sitio web - Como alternativa, se podría acordar el envío de un reporte que detalle la interacción usuario(a)-pagina 	Coordinación Administrativa	Finales de junio	Obtener acceso ilimitado al sitio web de IMMUGER o bien, estar informados sobre las interacciones en la página.	Oficio Reporte

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

MTRA. GABRIELA GRE. NAVARRO P.
SECRETARIO/DIRECTOR/DELEGADO:

ANEXO D

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

O.	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	AREA COORDINADORA	ACCIONES A EMPRENDER	AREA RESPONSABLE	FECHA DE TERMINO	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS Y EVIDENCIAS
	Falta de acceso al directorio de albergues registrados	Coordinación Interinstitucional	Enviar un Oficio solicitando el directorio actualizado	Coordinación Administrativa	Mayo	Contar con la documentación	Directorio y Oficio
	Falta de Transversalidad	Coordinación Interinstitucional	Mesas de Trabajo entre DESOM Y IMMUJER	Coordinación Administrativa	Junio	Que haya transversalidad para poder canalizar a las personas que requieran de albergues y centros de rehabilitación.	Fotografías de la mesa de trabajo y formato de canalización.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

**MTRA. GABRIELA GPE. NAVARRO P
SECRETARIO/DIRECTOR/DELEGADO:**

ANEXO D

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

NO.	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	AREA COORDINADORA	ACCIONES A EMPRENDER	AREA RESPONSABLE	FECHA DE TERMINO	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS Y EVIDENCIAS
1	RESULTADOS DE LOS EFECTOS DE LA TERAPIA EN USUARIOS A NIVEL DE TERAPIA INDIVIDUAL	MEDAM	PROCEDER A IMPLEMENTAR UN PROTOCOLO DE ATENCION A CASOS DE MUJRES QUE HAN VIVIDO VIOLENCIA DE GENERO Y ENCUESTA DE SATISFACCION CON EL SERVICIO A LA MITAD DEL PROCES OTERAPEUTICO Y EVALUAR CADA TRES MESES RESULTADOS O EFECTOS CON UNA ENCUESTA DE MANERA PERSONALIZADA O DE MANERA TELEFOINICA PARA SONDEAR LOS EFECTOS DEL APOY OQUE LE HEMOS BRINDADO EN EL ARE.A	COORD. MEDAM	JUNIO DEL 2017	TENER UN MAYO CONTROL DE LOS EFECTOS DEL SERVICIO DEL AREA DE PSICOLOGIA, ASI COMO PROPORCIONAR POSIBLES ACCIONES A CORREGIAR PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD.	ENCUESTAS Y REPORTE DE POSIBLES SOLUCIONES Y CONCLUSIONES.

**RESPONSABLE DEL PROGRAMA:
MTRA. GABRIELA GPE. NAVARRO P.**

SECRETARIO/DIRECTOR/DELEGADO: