



ANEXO D

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIJUANA

No.	Aspecto susceptible de mejora	Area Coordinadora	Acciones a Empezar	Area Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	DISEÑO Integrar un solo documento de diseño para nuestro Programa de Atención a Grupos Vulnerables (PAGV) de acuerdo a los lineamientos a seguir (Pregunta 1, 4)	Programación y Presupuesto	Se esta valorando hacer modificaciones a nuestro programa operativo de acuerdo a los criterios y lineamientos para el ejercicio 2018	Subdirección Administrativa	Diciembre 2017	Integración de 1 solo documento de diseño que muestre el desempeño correcto del programa que beneficia y crea una sociedad mas inclusiva	Informe final de la valuación del diseño del Programa
2	PLANEACION Los indicadores de la MIR no son de impacto, por lo que no se pueden medir los avances en el logro de resultados. (Pregunta 10, 11, 12)	Programación y Presupuesto	Estamos valorando hacer modificaciones de nuestros indicadores para el ejercicio 2018 orientados hacia la medición del desempeño del programa	Subdirección Administrativa	Diciembre 2017	Obtener resultados de impacto a través de nuestros indicadores que puedan medir el logro de nuestras metas.2	Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)
3	COBERTURA Documentar la estrategia de cobertura de mediano- largo plazo del programa, definiendo población objetivo y metas (Pregunta 23)	Subdirección Operativa	Se emprenderán estrategias para identificar las zonas más vulnerables de la Ciudad en coordinación con las Delegaciones Municipales para lograr una amplia cobertura.	Atención a Grupos Vulnerables	Diciembre 2017	Incremento del 10% con respecto al ejercicio previo (2016) Incremento del 20% con respecto al ejercicio 2016 - 2017	Estadísticas Delegacionales de Población
4	OPERACION Sistematizar el registro de los beneficiarios proporcionando una clave unica de identificación por beneficiario (Pregunta 27)	Subdirección Operativa	Se utiliza el sistema SIAT (Sistema Integral de Atención de Tijuana) en el que se da seguimiento a los apoyos sociales en coordinación con el Ayuntamiento de Tijuana, para evitar duplicidad.	Atención a la Comunidad	Diciembre 2017	Poder identificar a los beneficiarios a través de una clave única de identificación	Base de datos actualizada / emisión de reporte
5	PERCEPCION DE LA POBLACION ATENDIDA Medir la percepción de la población atendida mediante un instrumento que recabe información socioeconómica (Pregunta 43)	Subdirección Operativa	Se desarrollará el Proyecto de percepción y evaluación del Programa de Atención a Grupos Vulnerables DIF Tijuana (PAGV) en conjunto con la Facultad de Sociología de (UABC) con respecto a la población atendida.	Atención a Grupos Vulnerables	Diciembre 2017	En base a los resultados poder identificar el grado de satisfacción de los servicios de la población atendida	Evaluación externa del Proyecto (UABC)
6	RESULTADOS Realizar una evaluación de impacto del Programa de Atención a Grupos Vulnerables (PAGV) que compare a un grupo de beneficiarios con no beneficiarios de características similares (Pregunta 50)	Subdirección Operativa	Se tiene contemplada la evaluación de impacto a nuestro programas en la segunda etapa del Proyecto de percepción y evaluación del Programa de Atención a Grupos Vulnerables DIF Tijuana (PAGV).	Subdirección Operativa	Diciembre 2017	Conocer si el porcentaje de la población en situación vulnerable es considerada de acuerdo a las personas beneficiadas	Evaluación de impacto al desempeño de los programas.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:


LIC. ANA MARIA CONTRERAS CRUZ
DIRECTORA

LIC. DELIA AVILA SUAREZ



ANEXO E
DOCUMENTO INSTITUCIONAL
SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO
INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIJUANA
Avance del Documento Institucional:

No.	Aspecto susceptible de mejora	Area Coordinadora	Acciones a Empezar	Area Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
1	DISEÑO Integrar un solo documento de diseño para nuestro Programa de Atención a Grupos Vulnerables (PAGV) de acuerdo a los lineamientos a seguir (Pregunta 1, 4)	Programación y Presupuesto	Se esta valorando hacer modificaciones a nuestro programa operativo de acuerdo a los criterios y lineamientos para el ejercicio 2018	Subdirección Administrativa	Diciembre 2017	Integración de 1 solo documento de diseño que muestre el desempeño correcto del programa que beneficia y crea una sociedad mas inclusiva	Informe final de la valoración del diseño del Programa	0	Programa Operativo Annual 2018	
2	PLANEACION Los indicadores de la MIR no son de impacto, por lo que no se pueden medir los avances en el logro de resultados. (Pregunta 10, 11, 12)	Programación y Presupuesto	Estamos valorando hacer modificaciones de nuestros indicadores para el ejercicio 2018 orientados hacia la medición del desempeño del programa	Subdirección Administrativa	Diciembre 2017	Obtener resultados de impacto a través de nuestros indicadores que puedan medir el logro de nuestras metas. 2	Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)	0	Programa Operativo Annual 2018	
3	COBERTURA Documentar la estrategia de cobertura de mediano- largo plazo del programa, definiendo población objetivo y metas (Pregunta 23)	Subdirección Operativa	Se emprenderán estrategias para identificar las zonas más vulnerables de la Ciudad en coordinación con las Delegaciones Municipales para lograr una amplia cobertura.	Atención a Grupos Vulnerables	Diciembre 2017	Incremento del 10% con respecto al ejercicio previo (2016) Incremento del 20% con respecto al ejercicio 2016 - 2017	Estadísticas Delegacionales de Población	0	Programa Operativo Annual 2018	
4	OPERACION Sistematizar el registro de los beneficiarios proporcionando una clave unica de identificación por beneficiario (Pregunta 27)	Subdirección Operativa	Se utiliza el sistema SIAT (Sistema Integral de Atención de Tijuana) en el que se da seguimiento a los apoyos sociales en coordinación con el Ayuntamiento de Tijuana, para evitar duplicidad.	Atención a la Comunidad	Diciembre 2017	Poder identificar a los beneficiarios a través de una clave única de identificación	Base de datos actualizada / emisión de reporte	0	Reportes del SIAT	
5	PERCEPCION DE LA POBLACION ATENDIDA Medir la percepción de la población atendida mediante un instrumento que recabe información socioeconómica (Pregunta 43)	Subdirección Operativa	Se desarrollará el Proyecto de percepción y evaluación del Programa de Atención a Grupos Vulnerables DIF Tijuana (PAGV) en conjunto con la Facultad de Sociología de (UABC) con respecto a la población atendida.	Atención a Grupos Vulnerables	Diciembre 2017	En base a los resultados poder identificar el grado de satisfacción de los servicios de la población atendida	Evaluación externa del Proyecto (UABC)	0	Resultados del proyecto realizado por la UABC	
6	RESULTADOS Realizar una evaluación de impacto del Programa de Atención a Grupos Vulnerables (PAGV) que compare a un grupo de beneficiarios con no beneficiarios de características similares (Pregunta 50)	Subdirección Operativa	Se tiene contemplada la evaluación del impacto a nuestro programas en la segunda etapa del Proyecto de percepción y evaluación del Programa de Atención a Grupos Vulnerables DIF Tijuana (PAGV).	Subdirección Operativa	Diciembre 2017	Conocer si el porcentaje de la población en situación vulnerable es considerable de acuerdo a las personas beneficiadas	Evaluación de impacto al desempeño de los programas.	0	Resultados del proyecto realizado por la UABC	

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

LIC. ANA MARIA CONTRERAS CRUZ
DIRECTORA

LIC. DELIA AVILA SUAREZ