



SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	
DEPENDENCIA: DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016	
NOMBRE DEL PROGRAMA: CONDUCCION DE LA POLITICA PUBLICA DELEGACION		PRESUPUESTO	PROGRAMA No. 60
EJE PND:	VI.2 MEXICO INCLUYENTE	EJE PED:	EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA
EJE PMD 2014-2016:		EJE PMD 2014-2016:	EJE 1. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 2. CALIDAD DE VIDA, EJE 3. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 5 PARTICIPACION CIUDADANA, EJE 6 ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSIBLE Y MODERNA
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	2E	PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:	2.2.2	FINALIDAD (ff)	2
		FUNCIÓN (fu)	2
		SUB FUNCIÓN (sf)	2
		INDICADOR	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACION CENTRO, SATISFACIENDO SUS NECESIDADES SOCIALES, ASI COMO REALIZANDO MEJORAS EN SERVICIOS PUBLICOS IMPULSAR ESQUEMAS PARTICIPATIVOS CON LA COMUNIDAD	1 INDICE PROMEDIO DE ATENCION DE LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACION 2 3 4 5 6 7 8 9 $(P1+P2+P3+P4+P5)/5$ 80% REPRESENTA EN PORCENTAJE PROMEDIO EN QUE FUERON ATENDIDAS LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LA DELEGACION ANUAL ESTRATEGICO ASCENDENTE EFICACIA 2.1.1.1	REPORTE QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS SOLICITADOS
P1	LOS HABITANTES DE LA DELEGACION CENTRO CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO DENTRO DE LA NORMATIVIDAD EN LAS CONSTRUCCIONES COMERCIALES, RESIDENCIALES Y ACTOS DE COMERCIO	1 INDICE PROMEDIO DE ACTOS REGULARIZADOS 2 3 4 5 6 7 8 9 $P1C1+P1C2/2$ 80% REPRESENTA EL % GENERAL DE ACTOS REGULARIZADOS POR LOS CIUDADANOS SEMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.1.2	REPORTE QUE SE PRESENTEN TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS
P1C1	EL SERVIDOR PUBLICO BRINDO UNA MEJOR RESPUESTA Y ORIENTACION AL CIUDADANO EN SUS TRAMITES	1 INDICE DE RESPUESTA Y ORIENTACION AL CIUDADANO 2 3 4 5 6 7 8 9 $(IROC=TPG/TS)*100$ 80% REPRESENTA EL % DE TRAMITES ATENDIDOS CON REFERENCIA A LOS SOLICITADOS TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.1.2	REPORTE QUE SE PRESENTEN TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS
P1C1A1	ANALISIS Y AUTORIZACION DE LICENCIA Y PERMISOS	1 PORCENTAJE DE LOGRO DE LICENCIAS AUTORIZADAS 2 3 4 5 6 7 8 9 $(TRAMITES AUTORIZADOS/TRAMITES RECIBIDOS)*100$ 9 REPRESENTA EL PORCENTAJE DE LOS TRAMITES QUE SE LE DIO UNA RESPUESTA FAVORABLE TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICIENCIA 3.1.1.2	REPORTE QUE LA CIUDADA CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD
P1C2	AMPLIAR LA COBERTURA DE INSPECCIONES EN LA JURIDICCION DEL CENTRO	1 INDICE DE AMPLIACION PARA LA COBERTURA DE INSPECCIONES 2 3 4 5 6 7 8 9 $(IROC=TPG/TS)*100$ 80% REPRESENTA EL % EN QUE SE INCREMENTARON LAS INSPECCIONES, EN RELACION AL EJERCICIO ANTERIOR TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.1.2	REPORTE QUE SE OTORGEN LOS RECURSOS SOLICITADOS PARA LLEVAR ACABO LAS INSPECCIONES
P1C2A1	OPERATIVOS DE INSPECCIONES, EMISION DE MULTAS, ACTAS, CITATORIOS Y CLAUSURAS	1 PORCENTAJE DE RESULTADO DE LAS INSPECCIONES REALIZADAS 2 3 4 5 6 7 8 $(MULTAS REALIZADAS/INPECCIONES REALIZADAS)*100$ 9 REPRESENTA EL RESULTADO DE LAS ACCIONES DE VERIFICACION TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICIENCIA	REPORTE QUE SE CUENTE CON LOS VEHICULOS Y PERSONAL NECESARIO.



SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA			
DEPENDENCIA: DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016			
NOMBRE DEL PROGRAMA: CONDUCCION DE LA POLÍTICA PÚBLICA DELEGACION		PROGRAMA No. 60			
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PED: EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA			
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PMD 2014-2016: EJE 1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA. EJE 3. CALIDAD DE VIDA. EJE 3. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA. EJE 5. PARTICIPACION CIUDADANA. EJE 6 ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSABLE Y MODERNA			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 2E		PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2		CARACTERÍSTICAS	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.2.2		FINALIDAD (ff) 2		E	
		FUNCIÓN (fu) 2		SUB FUNCIÓN (sf) 2	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD			
		9	3.1.1.2		
P2	REALIZAR MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA DE LA DELEGACION CENTRO	1 2 3 4 5 6 7 8 9	INDICE PROMEDIO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA MEJORADA $\frac{(P2C1 + P2C2)}{2}$ 80% REPRESENTA EL % EN QUE FUE MEJORADA LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y SUBURBANA SEMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.2.1	REPORTE	SE OTORQUE EL PRESUPUESTO REQUERIDO
P2C1	BRINDAR MANTENIMIENTO A RED DE ALUMBRADO Y ESPACIOS PUBLICOS DENTRO DE LA JURIDICCION DEL CENTRO.	1 2 3 4 5 6 7 8 9	INDICE DE MANTENIMIENTO REALIZADO $\frac{(P2C1A1+P2C1A2)}{2}$ 80% MUESTRA EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS QUE SE REALIZARON EN COMPARACION CON LOS PROGRAMADOS TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.2.1	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
P2C1A1	REALIZAR MANTENIMIENTO E INSTALACION A LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO	1 2 3 4 5 6 7 8 9	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO $\frac{\text{REPORTES ATENDIDOS}}{\text{REPORTES RECIBIDOS}} * 100$ 9% REPRESENTA EL % DE SERVICIOS ATENDIDOS EN ALUMBRADO PUBLICO TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICIENCIA 3.1.2.10	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
P2C1A2	REBICION Y MANTENIMIENTO DE PARQUES, JARDINES Y AREAS VERDES DE LA DELEGACION	1 2 3 4 5 6 7 8 9	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO $\frac{\text{REPORTES ATENDIDOS}}{\text{REPORTES RECIBIDOS}} * 100$ 9% REPRESENTA EL % DE SERVICIOS ATENDIDOS EN ALUMBRADO PUBLICO TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICIENCIA 3.1.2.10	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
P2C2	CONSERVAR EN BUEN ESTADO CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES	1 2 3 4 5 6 7 8 9	INDICE DE CONSERVACION DE CALLES, CAMINOS Y PLUVIALES $\frac{((M2RPA/M2RPN)) * 100}{80}$ REPRESENTA EL % DE CONSERVACION EN RELACION A LO PROGRADO EN EL PERIDO ACTUAL TRIMESTRAL GESTION ASCENDENTE EFICACIA 3.1.2.1	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
P2C2A1	MANTENIMIENTO VIAL, CALLES, CAMINOS, PLUVIALES Y EDIFICIOS PROPIOS	1 2 3 4 5 6	MATTO DE VIALIDADES, PLUBIALES Y EDIFICIOS PROPIOS $\frac{(\text{META LOGRADA} / \text{META PROGRAMADA}) * 100}{9}$ REPRESENTAN % DE MANTENIMIENTO REALIZADO EN EL PERIODO TRIMESTRAL GESTION	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS

SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA			
DEPENDENCIA: DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016			
NOMBRE DEL PROGRAMA: CONDUCCION DE LA POLITICA PUBLICA DELEGACION		PROGRAMA No. 60			
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PMD 2014-2016: EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA			
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PMD 2014-2016: EJE 3. CALIDAD DE VIDA, EJE 3. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 5. PARTICIPACION CIUDADANA, EJE 6. ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSABLE Y MODERNA			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 2E		PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2		CARACTERÍSTICAS	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.2.2		FINALIDAD (ff) 2		E	
		FUNCIÓN (fu) 2		SUB FUNCIÓN (sf) 2	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD			
		7 ASCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 3.1.2.1			
P2C2A2	REALIZACION DE CONSTRUCCIONES DE LAS VIAS DE COMUNICACION	1 PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE CONSTRUCCION REALIZADOS EN EL PRERIOODO 2 (META LOGRA / META PROGRAMADA)*100 3 9 4 REPRESENTA EL NUMERO DE METROS DE CONSTRUCCION DE VIAS REALIZADAS. 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 3.1.2.1	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS	
P3	CONTRIBUIR EN LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LA DEMARCACIÓN DE LA DELEGACION CENTRO.	1 INDICE DE ORGANIZACION SOCIAL DE LA DELEGACION 2 (NO. HABITANTES ORGANIZADOS SOCIALMENTE/ NO. HABITANTES DE DE LA DEMARCACION)*100 3 80% 4 REPRESENTA EL % DE ORGANIZACION SOCIAL EN LA DEMARCACION 5 SEMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICACIA 9 2.2.1.1	REPORTE	QUE LA CIUDADANIA ACEPTA INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES	
P3C1	PROPICIAR LA ORGANIZACION SOCIAL ENTRE LOS VECINOS DE ESTA DELEGACION	1 PORCENTAJE INCREMENTO EN HABITANTES ORGANIZADOS 2 PIHO=(CVE2015/CV2014)*100 3 80% 4 PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE COMITES EN COMPARACION CON EL EJERCICIO ANTERIOR 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICACIA 9 2.4.1.2	REPORTE	QUE LA CIUDADANIA ACEPTA INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES	
P3C1A1	CONFORMAR LA PARTICIPACION CIUDADANA CON ACTIVIDADES	1 PARTICIPACION CIUDADANA 2 (META LOGRADA / META PROGRAMADA)*100 3 9 4 REPRESENTA EL % DE COMITES COSTITUIDOS DURANTE EL PERIODO 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICIENCIA 9 2.4.1.2	REPORTE	QUE LA CIUDADANIA ACEPTA INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES	
P3C2	CONTAR CON EL ACCESO A LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	1 INDICE DE ACCESO A LOS PROGRAMAS SOCIALES 2 (NO. PERSONAS BENEFICIADAS/NO. DE HABITANTES EN LA DEMARCACION)*100 3 80% 4 PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE BENEFICIAN CON LOS PROGRAMAS SOCIALES 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICACIA 9 2.4.1.1	REPORTE	QUE LA CIUDADANIA ACEPTA INCLUIRSE EN LOS TRABAJOS SOCIALES	
		1 LOGROS EN JORNADAS Y ACCIONES PARA ACERCAR LOS SERVICIOS A LA COMUNIDAD 2 (META LOGRADA / META PROGRAMADA)*100 3 9			

SECRETARÍA:	SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	
DEPENDENCIA:	DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016	
NOMBRE DEL PROGRAMA:	CONDUCCION DE LA POLITICA PUBLICA DELEGACION		PROGRAMA No. 60	
EJE PND:	VI.2 MEXICO INCLUYENTE	EJE PED:	EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA	EJE PMD 2014-2016: EJE 1. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 3. CALIDAD DE VIDA, EJE 3. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 5. PARTICIPACION CIUDADANA, EJE 6. ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSABLE Y MODERNA
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	2E	PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2	CARACTERÍSTICAS
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:	2.2.2	FINALIDAD (fi)	2	FUNCIÓN (fu) 2
				SUB FUNCIÓN (sf) 2



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD			
P3C2A1	QUE LOS SERVICIOS QUE ROPORCIONA LA DELEGACION SEAN ACERCADOS A LAS COLONIAS	4	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE JORNADAS Y ACCIONES REALIZADAS	REPORTE	QUE SE CUENTE CON EQUIPO E INSUMOS NECESARIOS
		5	TRIMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICIENCIA		
		9	2.2.1.1		
P4	ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA LA GESTION Y POLITICAS PUBLICAS	1	INDICE DE ADMINISTRACION PARA LA GESTION Y POLITICAS PUBLICAS	REPORTE	QUE SE PROPORCIONEN LOS RECURSOS REQUERIDOS AL INICIO DEL EJERCICIO
		2	AER=(P5C1+P5C2)/2		
		3	80%		
		4	MUESTRA EL % DE LOGRO EN LA GESTION Y POLITICAS PUBLICAS		
		5	SEMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICACIA		
		9	6.1.2.4		
P4C1	ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS Y SERVICIOS	1	INDICE DE ADMINISTRACION DE RECURSOS EFICIENTES	REPORTE	QUE EL SERVIDOR PUBLICO HAGA UN USO CONCIENTE DE LOS RECURSOS
		2	IARF=(MMP TRIM/PAI)*100		
		3	80%		
		4	MUESTRA EL PORCENTAJE EN QUE FUE MANEJADO EFICIENTEMENTE EL PRESUPUESTO AUTORIZADO (MONTO QUE NO SUFRIO ADECUACIONES)		
		5	TRIMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICACIA		
		9	6.1.2.4		
P4C1A1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS ASIGNADOS	1	PORCENTAJE DE MANTO REALIZADO	REPORTE	
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA)*100		
		3	9		
		4	REPRESENTA EL % DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO		
		5	TRIMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICACIA		
		9	6.1.2.4		
P4C1A2	QUE EL PERSONAL SEAN ATENDIDAS EN SUS NESECIDADES	1	SOLICITUDES ATENDIDAS / ENTRE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	REPORTE	
		2			
		3	9		
		4	REPRESENTA EL % DE LAS SOLICITUDES EN EL PERIODO		
		5	TRIMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICACIA		
P4C1A3	QUE LOS SERVICIOS BASICOS SEAN ATENDIDOS EN CADA DEPARTAMENTO DE LA DELEGACION	1	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA EJECUCION DEL GASTO	REPORTE	
		2	(META LOGRADA / META PROGRAMADA)*100		
		3	9		
		4	REPRESENTA EL % DEL COMPORTAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS		
		5	TRIMESTRAL		
		6	GESTION		
		7	ASCENDENTE		
		8	EFICACIA		
		9	6.1.2.4		
		1	INDICE DE CONDUCCION DE LAS POLITICAS PUBLICAS		

SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA		
DEPENDENCIA: DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016		
NOMBRE DEL PROGRAMA: CONDUCCION DE LA POLÍTICA PÚBLICA DELEGACION		PROGRAMA No. 60		
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PED: EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA		
EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE		EJE PMD 2014-2016: EJE 1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 3. CALIDAD DE VIDA, EJE 3. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 5. PARTICIPACION CIUDADANA, EJE 6 ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSABLE Y MODERNA		
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 2E		PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.2.2		FINALIDAD (ff) 2		
		FUNCIÓN (fu) 2		
		SUB FUNCIÓN (sf) 2		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS
P4C2	CONDUCCIR RESPONSABLEMENTE LAS POLITICAS PUBLICAS	2 NCA= NSAS / TSR * 100 3 80% 4 REPRESENTA EL % DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA DELEGACION DE SERVICIOS PUBLICOS 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICACIA 9 5.1.1.3	REPORTE	SE PROPORCIONEN LOS ELEMENTOS TECNICOS HUMANOS Y MATERIALES REQUERIDOS
P4CA1	ATENDER LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA	1 PORCENTAJE DE ATENCION CIUDADANA 2 (PETICIONES RECIBIDAS/ TOTAL DE PETICIONES DEL PERIODO)*100 3 9 4 REPRESENTA EL INFORME DEL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS TRIMESTRAL 5 GESTION 6 ASCENDENTE 7 EFICACIA 8 EFICACIA 9 5.1.1.3	REPORTE	
P4CA2	QUE PUEDAN BAJAR TODOS LOS PROGRAMAS CENTRALES	1 SOLICITUDES ATENDIDAS / ENTRE SOLICITUDES RECIBIDAS) *100 5 TRIMESTRAL 6 GESTION 7 ASCENDENTE 8 EFICACIA 9 6.1.2.4	REPORTE	



C.P. KARINA ALVAREZ DE LA ROSA
ADMINISTRADOR DE LA DELEGACION CENTRO

LIC. KARIM CHALITA RODRIGUEZ IV
DELEGADO MUNICIPAL CENTRO

	SECRETARÍA: SECRETARÍA DE GOBIERNO		XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	
	DEPENDENCIA: DELEGACION: CENTRO		MATRIZ DE INDICADORES EJERCICIO FISCAL 2016	
	NOMBRE DEL PROGRAMA: CONDUCCION DE LA POLITICA PUBLICA DELEGACION		PRESUPUESTO	PROGRAMA No. 60
	EJE PND: VI.2 MEXICO INCLUYENTE	EJE PED: EJE 1. DESARROLLO HUMANO Y SOCIEDAD EQUITATIVA	EJE PMD 2014-2016:	EJE 1. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 3. CALIDAD DE VIDA, EJE 3. SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA, EJE 5. PARTICIPACION CIUDADANA, EJE 6 ADMINISTRACION EFICIENTE, RESPONSIBLE Y MODERNA
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 2E	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2	CARACTERÍSTICAS E		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.2.2	FINALIDAD (ff) 2	FUNCIÓN (fu) 2	SUB FUNCIÓN (sf) 2	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		
		1 NOMBRE DEL INDICADOR- 2 METODO DE CÁLCULO- 3 META ANUAL INICIAL- 4 INTERPRETACIÓN- 5 FRECUENCIA DE MEDICIÓN- 6 TIPO- 7 SENTIDO- 8 DIMENSIÓN- 9 No. LÍNEA DE ACCIÓN PMD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS



SECRETARÍA RESPONSABLE: SECRETARIA DE GOBIERNO

XXI AYUNTAMIENTO DE TIJUANA



DEPENDENCIAS EJECUTORAS: DELEGACION CENTRO

MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS

EJERCICIO FISCAL 2016

NÚMERO DE 0 60

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2014-2016	
No. LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
2.1.1.1	Combatir la carencia alimentaria de la población a través de políticas públicas coordinadas y concurrentes, priorizando la atención de	1.5	BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO	2.1.1.1	Promover los servicios municipales disponibles de carácter
2.1.2.2	Fomentar el acceso efectivo de las familias, principalmente aquellas en pobreza extrema, a sus derechos sociales, mediante políticas	1.5.2	Organización y desarrollo comunitario	2.1.4.1	Coadyuvar en la accesabilidad de registro civil para garantizar la
2.2.1.1	Fortalecer a los actores sociales que promueven el desarrollo social de los grupos en situación de vulnerabilidad y rezago.	1.5.2.2	Contar con una sociedad que participa activamente de	2.2.1.1	Promover programas orientados al fortalecimiento de la familia
		1.5.2.3	Fortalecer la comunicación entre la población, líderes	2.4.1.2	Promover la colaboración de la ciudadanía y comités vecinales en el
				3.1.1.2	Mejorar la normatividad municipal y su correcta implementación
				3.1.2.1	Mejorar las condiciones de accesos, calles y avenidas de la ciudad
				3.1.2.10	Gestionar el incremento en la cobertura de servicios de
				3.2.3.3	Incrementar el espacio destinado a las áreas verdes y parques
				5.1.1.3	Escuchar las necesidades de la gente y supervisar avances de
				6.1.2.4	Aplicar políticas de gasto responsable en rodo el gasto corriente de la

C.P. KARINA ÁLVAREZ DE LA ROSA
ADMINISTRADOR DE LA DELEGACION CENTRO

LIC. KARIM CHALITA RODRÍUEZ IV
DELEGADO MUNICIPAL CENTRO