



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
MARCO JURÍDICO  
EJERCICIO FISCAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA : 07

**LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

Artículo: Título primero, Título Tercer Capítulo Primero al Quinto, Título Cuarto Capítulo Primero, Título Quinto, Título Séptimo.

**REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero Capítulo Primero, Título Quinto Capítulo I, Título Séptimo Capítulo I, II y III, Título Octavo Capítulo I al IV, Título Noveno, Título Décimo.

**REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero, Título Segundo Capítulo I y II, Título III Capítulo I al IV, Título Quinto Capítulo I y II

**REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: 1 al 10, Título II Capítulo 1, 38 al 43, 45 al 48

**REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: 1 al 5, Capítulo V del 36 al 40

**REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACION DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Capítulo I y II, artículos 11 y 12, 14, 16 al 21, Capítulo IV al VIII

**REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero Capítulo Primero y Segundo

**CRITERIOS GENERALES PRESUPUESTARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

Artículos: 1 al 6, 11, 12, 16, 17, 18, Capítulo III, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII, 44 al 48

**NORMAS TÉCNICAS**

NTA- 01, 02, 04, 08, 09, 10, 15, 16, 17, 25, 27, 28, 36, 44, 46, 47, 48, 49 y 52.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ACTA CIRCUNSTANCIADA  
EJERCICIO FISCAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA : 07

SE REALIZAN SESIONES DE TRABAJO CON LOS SUBDIRECTORES Y COORDINADORES EN LAS QUE SE EXPRESAN LAS PROBLEMATICAS QUE SE OBSERVAN EN LAS DIFERENTES ÁREAS SE DEFINEN LOS OBJETIVOS A LLEVAR A CABO EN CADA DEPARTAMENTO PARA SOLVENTAR LAS ZONAS DE OPORTUNIDAD EXISTENTES.

**PARTICIPANTES**

ING. GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SERGIO LEONARDO ODRIEZOLA GONZALEZ  
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ  
SUB DIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

**ACUERDOS:**

1. MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES
2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL
3. MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
4. CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

**FIRMAS**

SERGIO LEONARDO ODRIEZOLA GONZALEZ  
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

VICTOR MANUEL ARREOLA GONZALEZ  
SUB DIRECTOR DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR  
ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
DIAGNÓSTICO QUE SOPORTA LA CREACIÓN SUSTANCIAL Pp  
EJERCICIO FISCAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA : 7

DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

ACTUALMENTE EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA CUENTA CON MAS DE 200 EDIFICIOS Y/O ESPACIOS DENTRO DE SU INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL; MISMOS QUE NO CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MÍNIMA PARA QUE LA CIUDADANÍA RECIBA ATENCIÓN Y SERVICIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. UNA MEJOR DISTRIBUCIÓN, EQUIPAMIENTO Y EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DIGITALES REPRESENTAN LA PUNTA DE LANZA PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE TIJUANA, ESTE EL CENTRO POBLACIONAL PREDOMINANTE DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA AL CONCENTRAR CASI LA MITAD DE LA POBLACION ESTATAL, TENDENCIA QUE SE ESPERA PREVALEZCA HASTA 2030, AL ALCANZAR EL 49.8% DE LA POBLACION TOTAL. Fuente: COPLADE.-  
Proyecciones de población urbana y rural de las localidades de Baja California 2015-2030.

LA FALTA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA LIMITA LA POSIBILIDAD DE DAR COBERTURA A LA ESTRUCTURA MUNICIPAL CON SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET, ASIMISMO, LA CAPACIDAD LIMITADA EXISTENTE IMPOSIBILITA LA INTEGRACION DE NUEVOS SISTEMAS, PROCESOS, DIGITALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS;

EL CRECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA IMPLICA UNA MAYOR DEMANDA Y ATENCIÓN A LOS MECANISMOS DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y MONITOREO; POR LO QUE, EL PERSONAL DEBERA CAPACITARSE Y CERTIFICARSE EN MODELOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE VANGUARDIA, PARA GARANTIZAR CAPACIDAD DE RESPUESTA RÁPIDA ANTE CUALQUIER CONTINGENCIA.

EN 2020 Y 2021 ACORDE AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021, SE INSTRUMENTO EL PROYECTO TIJUANA DIGITAL, CON EL OBJETIVO DE APROVECHAR LA RED URBANA DE FIBRA ÓPTICA DE TELECOMUNICACIONES PROPIEDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA COMO DETONANTE DE INVERSIÓN Y COLUMNA VERTEBRAL PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE CONECTIVIDAD Y COBERTURA DE LA RED MUNICIPAL DE DATOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. DICHO PROYECTO REPRESENTA LA OPORTUNIDAD DE CONTAR CON SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INTERNET Y CONECTIVIDAD EN AL MENOS 200 SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DURANTE LOS PRÓXIMOS 15 AÑOS CON LO QUE SE VERÁN BENEFICIADOS 42,000 USUARIOS SIMULTANEAMENTE CONSIDERANDO QUE ACTUALMENTE SOLO EL 30% DE LOS SITIOS CUENTAN CON COBERTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN Y OPERATIVIDAD DE 1,600 SERVIDORES PÚBLICOS YA QUE SOLO PERMITE CONECTIVIDAD INTERNA ENTRE ALGUNAS DEPENDENCIAS EN OFICINAS REMOTAS Y EL GOBIERNO CENTRAL.

AL SER UN PROYECTO DE RECIENTE CREACIÓN Y QUE PONE A PRUEBA LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA EMPRESA PROVEEDORA DE SERVICIOS; SE TORNA IMPRESCINDIBLE LA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDADES DEL RECURSO HUMANO INVOLUCRADO EN EL PROYECTO, A FIN DE GARANTIZAR LA ESTABILIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS PARA CADA UNO DE LOS SITIOS CONSIDERADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS MISMOS.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 7  
NOMBRE DEL PROGRAMA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

EJERCICIO FISCAL 2022

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	No.	DESCRIPCIÓN OBJETIVO
4	DESARROLLO Y MOVILIDAD	8	FOMENTAR UNA ALIANZA GLOBAL PARA EL DESARROLLO	9	INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



DEPENDENCIA EJECUTORA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE PROGRAMA:

7

NOMBRE DEL PROGRAMA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS

EJERCICIO FISCAL 2022

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2020-2024		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022-2024	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LÍNEA ACCIÓN	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
3-7-3	FOMENTAR EL DESARROLLO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE Y ACCESIBLE EN DIVERSOS CAMPOS DE LAS TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN A NIVEL NACIONAL.	5.1.4.1.2	DESARROLLAR APLICACIONES DE SIMPLIFIQUEN LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	4.4.6.3	GESTIONAR Y PROMOVER LA COBERTURA DE FIBRA ÓPTICA

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DIRECCIÓN DE TENCOLÓGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTIR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA



DEPENDENCIA EJECUTORA:  
NÚMERO DE PROGRAMA:  
NOMBRE DEL PROGRAMA:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFOR  
7  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA  
EJERCICIO FISCAL 2022

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
4. DESARROLLO Y MOVILIDAD	4.4 ENTORNO URBANO, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	4.4.6 MODERNIZACION DE TELECOMUNICACIONES	4.4.6.3. GESTIONAR Y PROMOVER LA COBERTURA DE FIBRA OPTICA	GABINO ORROSTIETA SOTO

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

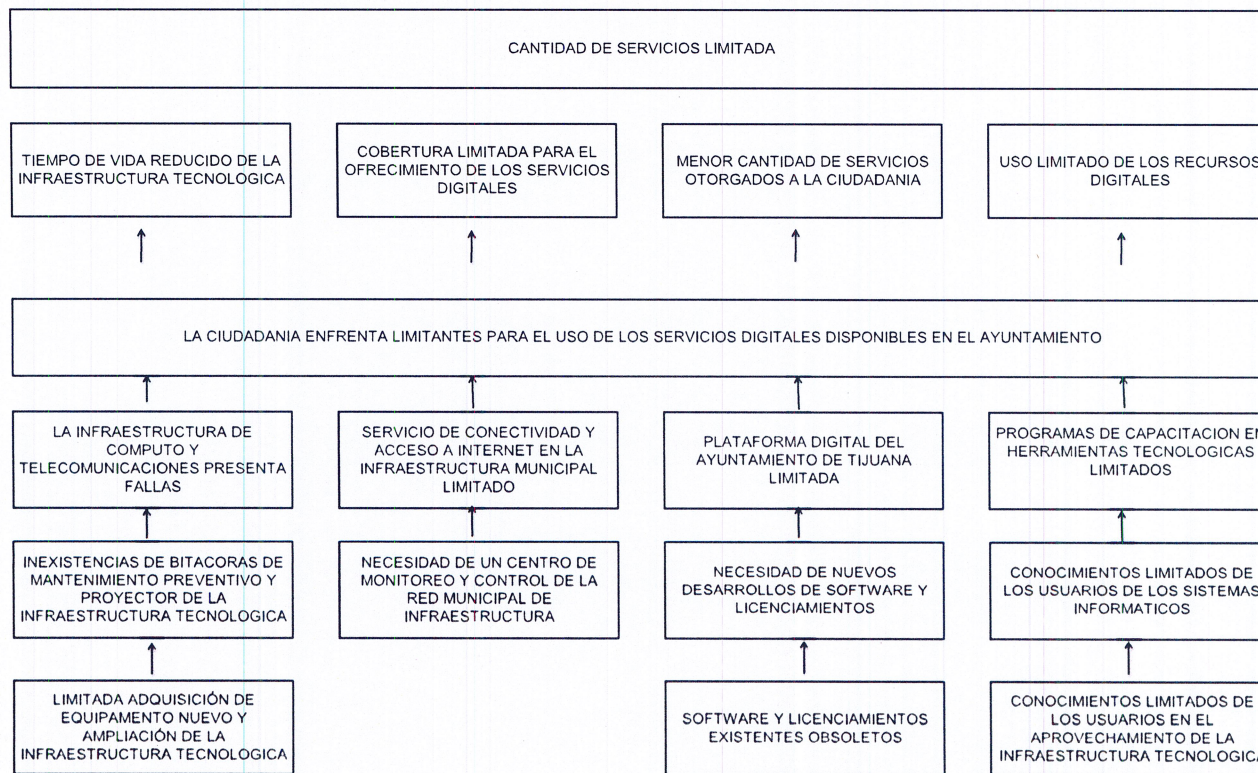


H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ÁRBOL DE PROBLEMAS  
EJERCICIO FISCAL 2022

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE PROGRAMA: 7

NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



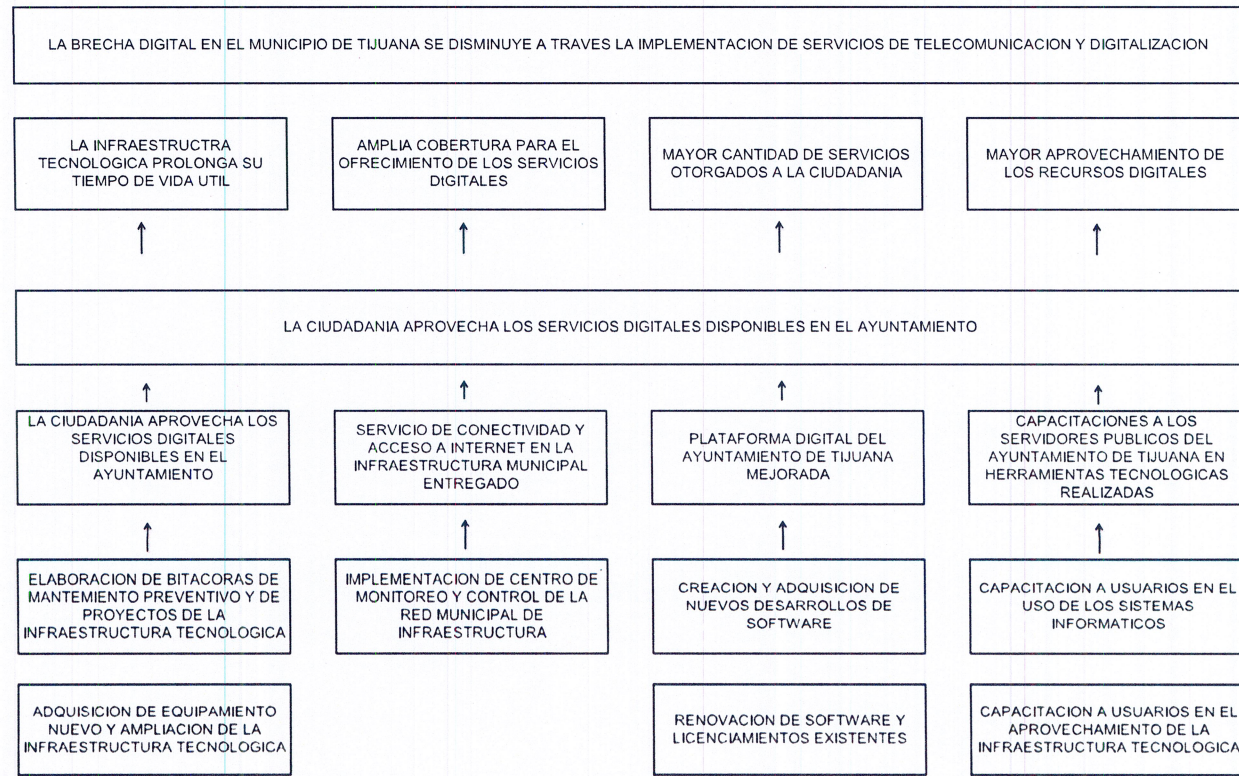
NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ÁRBOL DE OBJETIVOS  
EJERCICIO FISCAL 2022

DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
NÚMERO DE PROGRAMA: 7  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



NOMBRE , FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE , FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



No. EJE PND 2019-2024: ECONOMICO		No. EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y		No. EJE PMD 2022-2024: DESARROLLO Y		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3	
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2 DESEMPEÑO DE FUNCIONES				CARACTERÍSTICAS GENERALES: 2 E. PRESTACION DE SERVICIOS			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		No. y DESCRIPCIÓN DE FINALIDAD (fj):		No. y DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN (fu):		No. y DESCRIPCIÓN DE SUB FUNCIÓN (sf):	
3.8.2		3 DESARROLLO ECONOMICO		3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION		3.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE - 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN - 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN					
F	CONTRIBUIR A CERRAR LA BRECHA DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION Y DIGITALIZACION	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZAN LA CONECTIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DEL INTERNET PUBLICO OTORGADO EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataformatijuana.gob.mx">www.plataformatijuana.gob.mx</a>	LA CIUDADANIA UTILIZA Y DA BUEN USO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE EL MUNICIPIO PONE A SU DISPOSICIÓN	
		2	(NUMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DIGITALES / TOTAL DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA				
		3	AÑO BASE VALOR 2021 100%				
		4	TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 100%				
		5	REPRESENTA PONER A DISPOSICION DE LOS CIUDADANOS, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y CONECTIVIDAD				
		6	ANUAL				
		7	ESTRATÉGICO				
		8	ASCENDENTE				
		9	EFICACIA				
P	LA CIUDADANIA Y EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA SE INTEGRAN A LOS SERVICIOS DIGITALES	1	PORCENTAJE DE ATENCION DIGITAL	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA DIGITAL	REPORTE DE SERVICIOS POR SECRETARIA CON DIFERENCIADOR DE SERVICIOS DIGITALES Y PRESENCIALES, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LA CIUDADANIA CONOCE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DIGITALES OFERTADOS POR EL AYUNTAMIENTO	
		2	(TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS DIGITALMENTE/ TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS) *100				
		3	AÑO BASE VALOR 2021 100%				
		4	TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 50% 50%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS SERVICIOS DIGITALES				
		6	SEMESTRAL				
		7	ESTRATÉGICO				
		8	ASCENDENTE				
		9	EFICACIA				
P1C1	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE LA 1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EFECTIVAMENTE REALIZADO	CALENDARIO DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LA OPERATIVIDAD DE LAS AREAS PERMITE CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE CON LOS MANDAMIENTOS REALIZADOS	
		2	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA				
		3	AÑO BASE VALOR 2021 100%				
		4	TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30% 30% 30% 10%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE OPERACION OPTIMA DEL EQUIPAMIENTO				
		6	TRIMESTRAL				
		7	ESTRATÉGICO				
		8	ASCENDENTE				
		9	EFICACIA				
P1C1A1	ELABORACION DE BITACORAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE PROYECTOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	1	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO A LA INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	BITACORAS DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LAS DEPENDENCIAS CONFIRMAN EN TIEMPO LA PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PROPUESTA	
		2	(CANTIDAD DE DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MANTENIMIENTO / CANTIDAD DE DEPENDENCIAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO)*100				
		3	AÑO BASE VALOR 2021 100%				
		4	TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30% 30% 30% 10%				
		5	REPRESENTA LA COBERTURA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS				
		6	TRIMESTRAL				
		7	GESTION				
		8	ASCENDENTE				
		9	EFICACIA				
P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO NUEVO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	1	PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS	PORCENTAJE DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO	INVENTARIO DE NUEVOS EQUIPOS ADQUIRIDOS, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LOS PROVEEDORES ENTREGAN EL EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO EN BASE A LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
		2	CANTIDAD DE EQUIPOS NUEVOS ADQUIRIDOS/ CANTIDAD DE EQUIPOS PROGRAMADOS PARA BAJA *100				
		3	AÑO BASE VALOR 2021 100%				
		4	TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 30% 30% 30% 10%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO DAÑADO Y/O OBSOLETO				
		6	TRIMESTRAL				
		7	GESTION				
		8	ASCENDENTE				
		9	EFICACIA				

No. EJE PND 2019-2024: ECONOMICO		No. EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y		No. EJE PMD 2022-2024: DESARROLLO Y		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA									
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2 DESEMPEÑO DE FUNCIONES				CARACTERÍSTICAS GENERALES: 2 E. PRESTACION DE SERVICIOS					
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		No. y DESCRIPCIÓN DE FINALIDAD (ff):		No. y DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN (fu):		No. y DESCRIPCIÓN DE SUB FUNCIÓN (sf):			
3.8.2		3 DESARROLLO ECONOMICO		3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION		3.2 DESARROLLO TECNOLOGICO			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE - 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN - 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C2	SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL ENTREGADO	1	PORCENTAJE DE SITIOS CONECTADOS				PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA	LISTA DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL CON COBERTURA Y ACCESO A INTERNET, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LOS SERVICIOS RECIBIDOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
		2	SITIOS DENTRO DE LA RED / TOTAL DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA) 100*						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100%				
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		25%	25%	25%	25%				
5	REPRESENTA EL NIVEL DE COBERTURA DE INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL								
6	ANUAL								
7	ESTRATEGICO								
P1C2A1	IMPLEMENTACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA RED MUNICIPAL DE INFRAESTRUCTURA	1	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CENTRO DE MONITOREO				PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO	MEMORIA TECNICA DE LA IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	EL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITADO A LA OPERACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL SE DESEMPEÑA EFICIENTEMENTE
		2	(ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION CONCLUIDAS/ TOTAL DE ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100%				
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		50%	50%	50%	50%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE INSTALACION Y PUESTA A PUNTO DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL						
		6	SEMESTRAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3	PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA MEJORADA	1	PORCENTAJE DE USO DE LA PLATAFORMA TIJUANA				PORCENTAJE DE TIEMPO UTILIZADO EN LOS SISTEMAS DE PLATAFORMA	REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE SISTEMAS DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LAS SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y AJUSTES A LOS SISTEMAS EXISTENTES EN PLATAFORMA SE MANTIENEN ESTABLES
		2	(TIEMPO DE USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA/ NUMERO DE HORAS DE LA JORNADA DE TRABAJO) 100*						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100%				
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		30%	30%	30%	10%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS USUARIOS EN LA PLATAFORMA DIGITAL						
		6	TRIMESTRAL						
7	ESTRATEGICO								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A1	CREACION Y ADQUISICION DE NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE	1	PORCENTAJE DE DESARROLLOS TERMINADOS				PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS SATISFACTORIAMENTE	REPORTE DE PROYECTOS DEL SISTEMA DE PRODUCTIVIDAD DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LAS DEPENDENCIAS SOLICITANTES DE NUEVOS DESARROLLOS DOCUMENTAN ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES
		2	(NUMERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO CERRADOS / NUMERO TOTAL DE PROYECTOS DE DESARROLLO REGISTRADOS)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100%				
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		25%	25%	25%	25%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE RESPUESTA A PETICIONES DE NUEVOS DESARROLLOS						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C1A2	RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS EXISTENTES	1	PORCENTAJE SOFTWARE RENOVADOS				PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARES EXISTENTES	INVENTARIO DE SOFTWARE DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LA NORMATIVIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA PERMITE PUNTUALIZAR LAS NECESIDADES DE LAS DEPENDENCIAS QUE REQUIEREN RENOVAR SUS SISTEMAS
		2	(SOFTWARE DADOS DE BAJA/SOFTWARE QUE REQUIEREN RENOVACION)*100						
		3	AÑO BASE		VALOR				
		2021			100%				
		4	TRIMESTRE						
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO				
		25%	25%	25%	25%				
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE MODERNIZACION DE LOS SOFTWARE OBSOLETOS						
		6	TRIMESTRAL						
7	GESTION								
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								

No. EJE PND 2019-2024: ECONOMICO    No. EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y    No. EJE PMD 2022-2024: DESARROLLO Y    No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA										
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 2 DESEMPEÑO DE FUNCIONES					CARACTERÍSTICAS GENERALES: 2 E. PRESTACION DE SERVICIOS					
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:			No. y DESCRIPCIÓN DE FINALIDAD (fi):			No. y DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN (fu):			No. y DESCRIPCIÓN DE SUB FUNCIÓN (sf):	
3.8.2			3 DESARROLLO ECONOMICO			3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION			3.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
			1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS		1	PORCENTAJE DE CAPACITACION POR PERFIL			PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUBREN LAS CAPACITACIONES DE SU PERFIL	REPORTE DE CAPACITACIONES POR PERFIL DE SERVIDOR PUBLICO DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LOS SERVIDORES PUBLICOS AUMENTAN SU NIVEL DE DESEMPEÑO APLICANDO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES	
			2	(NUMERO DE CAPAOTAGONESTOMADAS /TOTAL DE CAPACITACIONES DEL PERFIL)100*						
			3	AÑO BASE		VALOR				
				2021		100%				
			4	TRIMESTRE						
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
				25%	25%	25%				25%
			5	REPRESENTA EL NIVEL DE PROFESIONALIZACION DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE UTILIZAN						
			6	ANUAL						
7	ESTRATEGICO									
8	ASCENDENTE									
9	EFICACIA									
P1C4A1	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS		1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS	
			2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/ PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
			3	AÑO BASE		VALOR				
				2021		100%				
			4	TRIMESTRE						
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
				25%	25%	25%				25%
			5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS QUE UTILIZAN						
			6	TRIMESTRAL						
7	ESTRATEGICO									
8	ASCENDENTE									
9	EFICACIA									
P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL APROVECHAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA <a href="http://www.plataforma.tijuana.gob.mx">www.plataforma.tijuana.gob.mx</a>	LOS SERVIDORES PUBLICOS UTILIZAN ADECUADAMENTE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DISPONIBLE	
			2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES/ PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
			3	AÑO BASE		VALOR				
				2021		100%				
			4	TRIMESTRE						
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
				30%	30%	30%				10%
			5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LA						
			6	TRIMESTRAL						
7	ESTRATEGICO									
8	ASCENDENTE									
9	EFICACIA									

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



H. XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE  
EJERCICIO FISCAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

No. PROGRAMA : 7

**POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE**

- 1) POTENCIAL: FRAGMENTADO ENTRE MUJERES CON 681,568 Y HOMBRES CON 656,556
- 2) OBJETIVO: SERVIDORES PUBLICOS QUE LABORAN EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, ASI COMO LA CIUDADANIA QUE UTILIZA SERVICIOS DIGITALES EN 2021.
- 3) ATENDIDA: CIUDADANO Y SERVIDORES PUBLICOS QUE PARTICIPAN EN LOS PROGRAMAS.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
SCARLETT GUIZAR MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
GABINO ORROSTIETA SOTO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN