



XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

Secretaría de
Bienestar

DMAM
Dirección Municipal
de Atención al Migrante

Tijuana
PARA
TODOS

GUÍA PARA MIGRANTES, REFUGIADOS Y EN MOVILIDAD HUMANA **EN TIJUANA**

Dirección Municipal de Atención al Migrante **Ayuntamiento de Tijuana**

Av. Independencia No. 1350 Zona Urbana Río,
Delegación Centro.
Teléfono: (664) 973 7000 Ext. 7022

Centro Comunitario para la Coexistencia Pacífica **(Oficina de enlace)**

Calle Coahuíla No. 8311, entre calle Francisco Madero
y Av. Miguel Negrete, Zona Centro.



ESCANEA
EL CÓDIGO QR





Persona migrante o refugiado que llegaste a esta tierra en busca de una mejor vida para tí y tu familia, quizá sólo estás de tránsito porque buscas el sueño americano, de regreso y quieres volver a tu lugar de origen, o ves a Tijuana como una tierra de oportunidades y quieres iniciar tu vida en este lugar.

La guía que tienes en tus manos, te ayudará a informarte de acuerdo con tus necesidades y con el contexto en el que te encuentres. Aquí encontrarás qué servicios o apoyos podemos brindarte y en dónde puedes solicitarlos.

La guía para migrantes, refugiados y en movilidad humana en Tijuana, ha sido diseñada pensando en ti, para que sepas muy bien que esta gran ciudad siempre te recibirá con los brazos abiertos.

Porque recuerda que, una persona migrante, refugiado o en movilidad humana informado, siempre estará empoderado.

Bienvenido a la ciudad de Tijuana.

Monserrat Caballero Ramírez
Presidenta Municipal de Tijuana

Presidenta Municipal de Tijuana
Montserrat Caballero Ramírez

Secretario de Bienestar
Gerardo López Montes

Director Municipal de Atención al Migrante
**Martín Arturo Enrique
Lucero Vázquez**

Director de Comunicación Social
Miguel Ángel Torres Ponce

Director de Tecnologías de la Información
Gabino Orrostieta Soto

Editor y Co-editor gráfico
**Alex Montenegro Quesada
Rosina Cecilia Adame González**

Recopilación de información
**Zurisadai Medina Quiroz
Roma Hernández Nuñez
Luis Ángel Robles Cruz
Alejandra Abigail Segura Raygoza**

Portada
Areli Lomelí Guerrero

Fotografía
Cuauhtémoc Álvarez Inzunza

Comunicación social
**Lizbeth Esmeralda Pereda Lizárraga
Ana María Velázquez Hernández**

Tijuana, B.C. Edición Julio 2024

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.

Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

Imágenes (*) Derechos Freepik.

► **Introducción:**

El Directorio para migrantes y/o refugiados es más que un simple folleto. Es la brújula para el viaje que decidiste emprender. Es el camino a seguir para la toma de nuevas y mejores decisiones. Es la llave que te abrirá muchas puertas en este lado del mundo al que te ha tocado llegar, transitar o vivir.

Este es un directorio hecho por personas migrantes y para personas migrantes. Por eso, no hay brecha a la equivocación ¡Hazlo tuyo!

► **¿Qué somos?**

Somos una guía para personas en contexto de migración o refugiados que llegan, transitan, viven o regresan desde la ciudad de Tijuana.

► **¿Qué ofrecemos?**

Herramientas útiles para migrantes y refugiados. La información más conveniente a consultar para solucionar cualquiera que sea tu problema, estés donde estés. Aquí encontrarás tips, curiosidades, consejos, derechos y obligaciones que harán que no te sientas solo en tu travesía. Queremos guiarte a tí, a tu familia o amigos a tomar la ruta correcta y a seguir tu camino.

► **¿A quién nos dirigimos?**

A migrantes, refugiados, ciudadanos del mundo, y a tí, que has emprendido este viaje para el cual nadie está preparado pero que puede tener un final feliz.

► **Primero lo primero:**

Al ser una persona en contexto de migración o refugiada, te haces acreedor de deberes y derechos que debes respetar y exigir, pero sobre todo, conocer.

► **Segundo y no menos importante:**

Sabemos que aunque todos somos migrantes, no todos tenemos los mismos intereses. Nuestros proyectos de vida son tan diversos como nuestras culturas, razas, credos, religiones u orientación sexual.

Es por ello, que a tu llegada a la ciudad de Tijuana, debes definir qué quieres hacer a corto, mediano o largo plazo. Sin importar por lo que hayas pasado, es momento de meditar cuál será el próximo paso a seguir.

Por eso, te definimos tres situaciones más comunes en las que puedes encontrarte siendo migrante o refugiado recién llegado a la ciudad:

- Quienes llegan y deciden quedarse para hacer su vida en Tijuana.
- Quienes llegan y deciden esperar su proceso.
- Quienes llegan y deciden volver a su lugar de origen.

Una vez que definas que migrante eres de acuerdo a tus intereses y proyecto de vida. Puedes buscar la información detallada que te ofrecemos a continuación para hacer tu vida más fácil.

► **¿Qué documentos necesitas según tu situación?**

Atravesar este proceso de movilidad y migración, debe estar marcado por la responsabilidad y la legalidad, de ahí que es muy importante acercarte a distintas instituciones para generar, tramitar y recibir tus documentos de identidad.

Aquí te compartimos todos los detalles:

- Constancia de Identidad
- Credencial temporal
- Retorno a ciudad de origen
- Canalización a albergue
- Canalización laboral
- Asesoría legal para procesos de asilo o refugio en México y Estados Unidos

► **¿Quién puede asesorarte legalmente?**

Como migrantes, contamos con muchos derechos, pero también debemos cumplir con ciertas obligaciones. Conocer nuestros derechos y deberes, es una herramienta básica para el logro de nuestros objetivos.

Por eso, te ofrecemos el contacto de estas instituciones que podrán brindarte asesoría legal gratuita o de bajo costo.

Dirección Municipal de Atención al Migrante

• **Ayuntamiento de Tijuana:** Av. Independencia
No. 1350 Zona Urbana Río, Delegación Centro.
Teléfono: (664) 973 7000 ext. 7022.

• **Centro Comunitario para la Coexistencia Pacífica (Oficina de enlace)**

Calle Coahuila No. 8311, entre calle Francisco Madero y Av. Miguel Negrete, Zona Centro.

► **¿Dónde quedarte?**

Cuando llegamos a un nuevo lugar, instalarnos y tener un techo es vital para el desarrollo de diversas actividades. Por ello, te compartimos los contactos de los espacios que te recibirán y darán abrigo a tu llegada.

Si vienes con tu familia:

Templo Embajadores de Jesús

Calle Cañón del Alacrán 4094, Col. Divina Providencia.

Teléfono: (664) 172-3591 – (664) 229-0861

Perfil: Familias (mujeres, hombres, niños y niñas)

Si perteneces a la Comunidad LGBTTTQ+

(Albergue temporal)

Casa Arcoíris A.C. Dirección: Confidencial

Teléfono: (664) 906-4181

Perfil: Comunidad LGBTQ+

Si eres hombre solo:

Desayunador Salesiano Padre Chava

Av, Melchor Ocampo 700, Zona Centro

Teléfono: (664) 688-2790

Perfil: Hombres

Para más información, ponte en contacto con la Dirección Municipal de Atención al Migrante sobre albergues.

► ¿Dónde encontrar trabajo?

Una expresión muy popular en Tijuana dice "trabajo hay" y el encontrarlo no debe convertirse en una odisea para ti, es por ello que te ofrecemos el contacto de los lugares donde puedes acudir en busca de empleo para lograr solventar tus gastos.

Servicio Nacional del Empleo (SNE)

Bolsa de trabajo.

Plaza Ejecutiva Carrusel. Blvd. Federico Benítez López 14785-Local 36.

Tel. 664 681 9149

Secretaría de Desarrollo Económico (SEDETI)

Bolsa de trabajo por medio de página de internet o aplicación en el celular.

Registro en:

<https://www.tijuana.gob.mx/dependencias/sedeti/bolsadeTrabajo.aspx>

► ¿Dónde atender tu salud?

La salud es el bien más preciado que tenemos, por ello, es importante conservarla y de esta forma afrontar los retos que supone la movilidad y la migración. Como migrantes y/o refugiados en Tijuana, puedes acudir a las diferentes instituciones que te compartimos a continuación:

Centro de Salud Número Tijuana - Calle 8

Avenida Constitución No. 1641, Zona Centro, Tijuana B. C.

Teléfono: (664) 638-2356

Hospital General

Paseo del Centenario No. 10851, Zona Urbana Río, Tijuana B. C.

► ¿Dónde sentirte seguro?

Como migrantes/refugiados vulnerables, hay ocasiones en las que por diversas situaciones es posible sentir inseguridad, para esos casos, te compartimos el contacto de esas instituciones:

Centro Binacional de Derechos Humanos

Av. Paseo Centenario, Edif. 3 B11, Zona Río

Tijuana, B.C.

Teléfono (664) 682-8559

Fiscalía General del Estado de Baja California

Fiscalía virtual

Llama o conéctate para presentar alguna denuncia

www.fgebc.gob.mx

800-34322-20

► **¿Qué beneficios o programas puedo solicitar?**

Una vez llegado a Tijuana, cuentas con los mismos derechos que los habitantes de esta ciudad. Por eso, te compartimos el contacto de las instituciones gubernamentales a dónde puedes acudir para aplicar a beneficios y programas.

IMMUJER

Blvd. Agua Caliente No. 10440 Int. 6, Plaza Barranquita,
Col. Revolución, Tijuana, B.C., C.P: 22015.
Teléfono: (664) 608 08 88

► **¿Dónde recrearme?**

La recreación social, cultural y deportiva, también es de gran importancia para mantener nuestra estabilidad emocional y espiritual, por lo tanto, te compartimos algunos espacios de la ciudad donde puedes acudir a despejar tu mente.

Unidad Deportiva CREA

Cañón Aviación y Vía Rápida Oriente s/n, Zona Río,
Tijuana, B.C., C.P. 22320

► **Recomendaciones:**

- 1.- No intentes cruzar forzosamente a EUA por el muro, alguna garita o el mar. Además de poner en riesgo tu integridad física, puede afectar en un futuro cualquier solicitud de asilo o trámite migratorio.
- 2.- Infórmate sobre rutas, transportes, albergues disponibles seguros, consulados y embajadas de tu país.
- 3.- Infórmate sobre los trámites necesarios para regularizar tu estancia y sobre tus derechos y obligaciones en el país en el que te encuentras.
- 4.- El desconocimiento de la ley no te exime de su aplicación.
- 5.- Si fuiste víctima de abuso por parte de alguna autoridad federal, estatal o municipal, puedes presentar tu queja ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
- 6.- Si recibiste un mal trato o servicio por parte de algún funcionario u oficial del Ayuntamiento de Tijuana, puedes presentar tu queja ante la Sindicatura Procuradora.
- 7.- Si alguien te pide dinero a cambio de agilizar tu trámite de condición de refugiado, puede ser un fraude.
- 8.- Tus datos personales son información muy importante, no debes de compartirla con cualquier persona desconocida.
- 9.- No te dejes engañar si alguien, a cambio de dinero, te ofrece ingresar a Estados Unidos de manera irregular ya que puedes poner en riesgo tu integridad física y patrimonial.



Deberes:

- Acatar leyes y reglamentos de los tres órdenes de Gobierno: Municipal, Estatal y Federal.
- Tramitar o renovar la credencial, tarjeta de residencia o cualquier otro documento de identidad expedido por la autoridad competente que demuestre su estancia regular en el país.

Derechos:

-  Derecho a la nacionalidad
-  Derecho al reconocimiento de la condición de refugiado
-  Derecho al libre tránsito
-  Derecho a la dignidad humana
-  Derecho a la hospitalidad del estado receptor y a la solidaridad internacional
-  Derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso
-  Derecho a no ser criminalizado
-  Derecho a la atención a consultar
-  Derecho a ser alojados en una estación migratoria
-  Derecho a no ser discriminado
-  Derecho a un alojamiento digno
-  Derecho a solicitar asilo
-  Derecho a no ser detenido en albergues



No dejes que una palabra defina algo que no eres.

Todas las personas en contexto de migración comparten un fin común. Sin embargo, el objetivo no siempre es el mismo. Por ello, es importante definir cuando se es migrante o refugiado:

Migrante:

Los migrantes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, o por otras razones. “Pueden seguir recibiendo la protección de su gobierno”.

Refugiado:

Los refugiados son personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución, al conflicto, la violencia generalizada, u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público y, en consecuencia, “requieren protección internacional”, y no pueden volver a su país porque su vida, seguridad o libertades estarían en riesgo.

Desplazados Forzados Internos:

Personas o grupos de personas que se ven obligadas a huir de su hogar o lugar de residencia habitual como consecuencia o para evitar los efectos de una situación de violencia generalizada, de un conflicto armado, de violaciones a los derechos humanos, de desastres naturales o de catástrofes provocadas por el ser humano, sin cruzar una frontera internacional.

Migrante Retornado:

La o el migrante retornado o retornada es aquella persona que, de forma voluntaria o forzosa, regresa a su país de origen o su residencia habitual después de al menos un año en otro destino.

Niñas, niños y adolescentes no acompañados:

Son niñas y niños los menores de 12 años, y adolescentes las personas entre 12 años cumplidos y menos de 18 años de edad. Las niñas, niños y adolescentes no acompañados son aquellos que han quedado separados de ambos padres y otros parientes y no están al cuidado de un adulto que, por ley o por costumbre, es responsable de hacerlo.

► **Directorio de Paramunicipales de la Secretaría de Bienestar**

DMPCS Dirección Municipal de Prevención, Control y Sanidad

Calle Coahuíla No. 8307, Zona Norte
Tel. (664) 688-5950 Ext. 5950, 5909

SDIF Sistema para el Desarrollo Integral de La Familia

Bldv. Insurgentes No. 1760-8, Fraccionamiento Los Álamos
Tel. (664) 608-8200

DESOM Desarrollo Social Municipal

Prolongación Paseo de los Héroes S/N
Colonia de los Santos
Tel. (664) 973-7130

IMAC Instituto Municipal de Arte y Cultura

Calle Benito Juárez 2da y Constitución S/N,
Zona Centro
Tel. (664) 688-1721

SIMPATT Sistema Municipal de Parques Temáticos de Tijuana

Bldv. Insurgentes No. 16000, La Mesa
Tel. (664) 625-2469

IMJUV Instituto Municipal de la Juventud

Calzada del Tecnológico S/N, Tomás Aquino
Tel. (664) 683-6227

IMMUJER Instituto Municipal de la Mujer

Av. Negrete No. 222, Zona Centro
Tel. (664) 622-2531

IMCAD Instituto Municipal Contra las Adicciones

Av. Vía Rápida Poniente #12693, Col. 20 de Noviembre
Tel. 664-104-2525

CAPI Coordinación de Atención a los Pueblos Indígenas

Av. Independencia No. 1350, Zona Río
(dentro de Palacio Municipal, 1er. nivel)
Teléfono (664) 973-7117 y (664) 973-7118

Subdirección de Diversidad e Inclusión

Av. Independencia No. 1350, Zona Río
Tel. (664) 973.7135 Ext. 7632

Oficinas de Gobierno de Tijuana

Av. Independencia No. 1350 Zona Urbana Río
Tel. (664) 973-7000

► Directorio de Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno

OIM Organización Internacional para las Migraciones

Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria.

55 4454 9031 / 55 8071 9075 / 55 5332 0231

ACNUR Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

Asistencia humanitaria, orientación para refugiados y solicitantes de asilo en México.

Atención por cita a los Tel. (664) 518-3207 y 800 226 8769

Calle Rufino Tamayo, Dr. Atl 9990 esquina con Rufino Tamayo, piso 6, Zona Urbana Río, 22010 Tijuana, B.C.

INM Instituto Nacional de Migración

Oficina para realizar trámites migratorios.

(664) 636 6017 / Lunes a viernes, 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Blvd. Insurgentes No. 16000, Los Álamos.

Si vas a iniciar un trámite, obtén tu cita:

<https://citas.inm.gob.mx/>

COMAR Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados

Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.

citascomartijuana@gmail.com

Av. Venustiano Carranza 6250, Colonia Castillo (Proyecto Salesiano)

Consultas Generales: Lunes, martes y viernes, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Dirección Municipal de Atención al Migrante

Constancias de identidad o credencial temporal para personas migrantes repatriadas, canalización laboral, canalización a albergues, retornos a estado de origen en México.

(664) 973-9700 ext. 7022,

Blvd. Independencia 1350, Zona Urbana Río Tijuana

lunes a viernes de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.

Sindicatura Procuradora

Blvd. Independencia 1350, Zona Urbana Río Tijuana Tijuana, Baja California.

Tel. (664) 973 7273 Ext. 7273, 7767 y 7065

Buzón de quejas: Quejas.spm@sindicaturatijuana.gob.mx

Denuncias: Denuncia@sindicaturatijuana.gob.mx

Gestión Social de Presidencia

Blvd. Independencia 1350, Zona Urbana Río Tijuana Tijuana, Baja California.

Tel. 664-973-7000 Ext. 7798

► Directorio Salud / Atención Médica

Refugee Health Alliance (RHA): Clínica de resistencia en salud

Consulta médica general. Filtro de agua potable para beber gratis.

Tel. (664) 115 7709

Av. Miguel Negrete No. 8350, Zona Río entre Calvary Chapel y Espacio Migrante. Lunes a jueves, 10:00 a. m. - 5:00 p. m.

RHA: Justicia en Salud (PARTERAS)

Salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar.

(664) 345 8358 Horario: Lunes a jueves, de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.

PREVENCASA A.C.

Consulta médica general y nutricional gratuita. Programa de reducción de daño, detección de VIH y otras ITS. Regaderas comunitarias y acceso a agua potable para beber. Horario: Lunes a jueves 9:00 a. m. - 2:00 p. m.

Atención psicológica Lun, Mier y Vie 9am-1pm.

Tel. (664) 685 3392 Zona norte No. 7580, Tijuana, Baja California.

Lunes a viernes, 9 a. m. - 2 p. m.

centrocomunitario@prevencasa.org

 prevencasa a.c.- oficial

Centro Comunitario LGBTTTIQ+

Pruebas VIH gratuitas, canalización a atención médica, asistencia psicosocial, internet gratuito, para toda la población.

Tel. (664) 688-0415 Avenida Madero No. 222-2, Zona Centro.

Comunidad AVES Tijuana

Te ofrecemos salud física, mental, apoyo emocional, unión comunitaria, trabajo e inclusión, etc.

Horarios: Lunes - jueves 8:30 a. m. a 1:30 p. m. Viernes 8:30 a.m. a 12:00 p. m.

Pichilingue No. 5894, Col. Herrera C. P. 22534

Tel. 55 4480 3736

► Asesoría legal para procesos en México y Estados Unidos

HIAS Hebrew Immigrant Aid Society

Asistencia jurídica para asilo en Estados Unidos

Tel. (664) 233 3018  HIASMX

AOL Al otro lado

Asistencia jurídica para asilo en Estados Unidos

Tel. (664) 732 0303 / (664) 194 6209

TLC Transgender Law Center

Información y asesoría legal de asilo en Estados Unidos para población LGBTTTIQ+

(664) 358-2763

Asylum Access México

Asistencia jurídica para asilo en México.

Av. Constitución No. 1235, Edificio Santini (tercer piso, oficina 305) esquina Calle Sexta, Centro.

Lunes y jueves de 9:00 a. m. a 1:00 p. m. y de 3:00 p. m. a 5:00 p. m.

Tel. (664) 821-8008 (664) 339-3722 y (664) 373-2271

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

 AsylumAccessMX

► Mapa interactivo



SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN unidad de política migratoria, registro e identidad de personas. Para conocer las rutas, asistencia y riesgos asociados a la movilidad irregular por México.

Espacio Migrante

Asistencia jurídica trámites ante INM/COMAR
(664) 607-3458

 EspacioMigranteOrg

Instituto Federal de Defensoría Pública

Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones.

(664) 634- 2093, (664) 634-2784

Atención de Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 3:00 p. m.

Av. Paseo de los Héroes 10093, local 9,
esquina con José Clemente Orozco, Zona Río

Línea de atención 24/7 (800) 224-2426

ifdp_bc@correo.cjf.gob.mx

US Committee for Refugees and Immigrants México (USCRI México)

Asesoría legal, reposición de documentos migratorios en México, Tramitación de Refugio en México.

(664) 905-6042 Lunes a viernes, 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Flores Magón (calle 6ta) y Constitución 1838

dima.centrotj@gmail.com

► Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia

HIAS Hebrew Immigrant Aid Society

Apoyo psicosocial // Atención a personas en riesgo o sobrevivientes de violencia basada en género.

 Tel. 686 244 4160 y 686 114 4402

cielo.vazquez@hias.org /o edwin.tapia@hias.org

IMMUJER Instituto Municipal de la Mujer

Asesoría legal y apoyo psicológico a mujeres sobrevivientes de violencia.

Av. Miguel Negrete 8311, Zona Centro

(664) 622-2531

Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

 immujertijuana.gob.mx

Families Belong Together

Atención psicológica gratuita y confidencial

(664) 695-3327

RHA: Salud Mental

Atención psicosocial

(664) 115-7709

► **Servicios Generales**

Centro 32-FBT México

Talleres productivos, educativos y culturales.
Apoyo en Trabajo Social
686-5925 Av. Río Tijuana 1106, Col. Revolución
lunes a viernes 10:00 a. m. a 4:00 p. m.

 Centro32FBT

Asylum Access México

Asesoría sobre servicios de salud, educación, empleo para personas solicitantes y refugiadas.
663 200 5948

 Asylum Acces MX

CESFOM

Cursos educativos gratuitos para personas migrantes.
Ernesto Sarmiento 2800,
Col. Burócratas Ruiz Cortinez.
Atención: Martes a Sábado de 12:00 p. m. a 7:00 p. m.
Tel. (664) 682-6882

 (664) 599-7696

Programa Binacional de Educación Migrante

Apoyo en la inscripción escolar básica para niños, niñas y adolescentes.

P. del Centenario 10150, Centro.

Atención: Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 2:00 p. m.

Tel. (664) 973-4437 y (664) 973-4400

► **Alimentación**

Desayunador Salesiano Padre Chava

Entrega de alimento, atención médica y servicios de llamadas. Servicio de peluquería.

Av. Melchor Ocampo 700, Zona Centro.

Lunes a sábado, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

(664) 688-2790

Casa de los Pobre A. C.

Calle Génova No. 6511, Col. Altamira C.P. 22054

664) 687-1340

► **Derechos laborales**

PROFEDET Tijuana

Despido injustificado o abuso laboral

800 9117877 y 800 7172942

► **Derechos a la identidad**

Registro civil

Ayuntamiento de Tijuana

Av. Independencia No. 1350 Zona Urbana Río

Teléfono: (664) 973 7000 ext. 7920 y 7721

► Derechos humanos

Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH)

Cuidan y protegen tus derechos. Reciben quejas por violaciones a los derechos humanos.

Línea de atención 24/7

(664) 450-3534 (664) 973-2374

(664) 973-2375 (664) 973-2376

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Proteger, observar, promover, estudiar, divulgar los derechos humanos, así como la prevención e investigación de las violaciones a los derechos humanos, cuando se atribuyen a autoridades federales.

Misión de San Javier No. 10610, Zona Río

Tijuana, Baja California

(664) 633-3400 Ext. 3801

► Consulados

CANADÁ **Consulado General de Canadá en Tijuana, B. C.**



Germán Gedovius #10411, interior 101
Condominio del Parque, Zona Urbana Río
Lunes a viernes de 9:30 a. m. - 12:30 p. m.
Teléfono (664) 684-0461

GUATEMALA



Consulado General de Guatemala en Tijuana, B. C.

José María Velazco #2789, interior 303
Zona Urbana Río
Lunes a viernes de 8:00 a. m. - 4:00 p. m.
Teléfono (664) 634-6169

HONDURAS



Consulado General de Honduras en Tijuana, B. C.

José María Velazco #2789,
Zona Urbana Río
Lunes a viernes de 9:00 a. m. - 5:00 p. m.
Teléfono (664) 900-6883

SALVADOR



Consulado de El Salvador en Tijuana, B. C.

José María Velazco #2789, interior PB3
Zona Urbana Río
Lunes a viernes de 9:00 a. m. - 5:00 p. m.
Teléfono: 664 906 3056

HAITÍ



Representación de la embajada de Haití en México

Boulevard Gustavo Díaz Ordaz #1159
José Sandoval 21060
Horarios de atención:
Lunes a viernes de 9:00 a. m. - 4:00 p. m.

► Restaurantes de comida internacional



Sabor a Colombia

Av. C. Niños Héroes No. 1501-1, Col. Independencia
Zona Centro. Tel. (646) 117-6273



Labadee

Calle Segunda No. 8485, Zona Centro.
Tel. (663) 374-4965



Berlín 89

Pasaje Sonia / Av. Revolución No. 1037
Zona Centro.
Tel. (664) 542-6547



Honduras 504

Av. Miguel F. Martínez No. 565
Zona Centro.
Tel. (663) 149-7036



Restaurante Yais

Calle Salvador Díaz Mirón 8585
Zona Centro.
Tel. (664) 213-7407



Papusas Catrachas

Av. Río Tijuana No. 1106
Colonia Revolución.
Tel. (962) 278-5081



Miski Perú Restaurant

Bld. Sánchez Taboada No. 402 C-10
Plaza Minarete, Zona Río.
Tel. (664) 680-2824

► Restaurantes de comida internacional



Pupuseria “El Salvador” TJ

Abedul 21024, Jardín Dorado.
Tel. (664) 487-3282



El Tucumano

Estacionamiento Jai Alai Francisco I. Madero
entre Calle Galeana Y, C. 8va. Miguel Hidalgo
Zona Centro.
Tel. (664) 290-7756



Sahara Taste Of Arabia

Bld. Gral. Rodolfo Sánchez Taboada 10133
Zona Urbana Río.
Tel. (664) 425-9634



Latin Asian Food

Entregas A Domicilio: 19356 Arcos,
Otay Galerías.
Tel. (664) 503-8402



Pura Vida Latin Food

Av. Parque Baja California Sur y Ensenada,
frente a Cbtis 146, Playas de Tijuana.
Tel. (664) 575-7567



Lakou Lakay Restoran

Av. Mutualismo y calle Primera
(artículo Benito Juárez)
Tel. (664) 212-6580



Restaurante Bar Dimitris

Plaza Rocasa, Blvd. Agua Caliente No. 10594
local 18, Col. Aviación.
Tel. (664) 686-5060



Punjabi Chai Pani

Av. Francisco I. Madero, Zona Centro.
Tel. (664) 200-0995

C-6 Francisco Sarabia, Col. Aviación.
Tel. (664) 383-0995

ESPACIO DE RED DE **CONEXIÓN GRATUITA** **PARA MIGRANTES**



Ayuntamiento de Tijuana
Av. Independencia No. 1350, Zona Río
Tijuana, Baja California.



XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021-2024

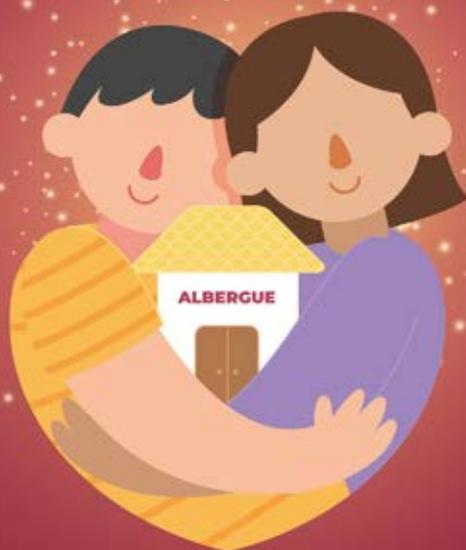
**Secretaría de
Bienestar**

DMAM
Dirección Municipal de
Atención al Migrante



SI QUIERES APOYAR A LAS PERSONAS MIGRANTES DE TIJUANA

ADOPTA UN ALBERGUE



Escanea este código QR
para conocer el listado de
albergues disponibles para
migrantes en Tijuana

www.tijuana.gob.mx



Mediante la aplicación **CBP ONE** puedes solicitar tu permiso humanitario

Si no sabes
como usarla,
nosotros te
orientamos.

Para más **información, conectividad a internet u orientación sobre uso**, acude a las instalaciones de Palacio Municipal en la **Dirección Municipal de Atención al Migrante** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Avenida Independencia 1350,
Zona Urbana Río, C. P. 22010
Tijuana, Baja California

Guía del usuario del
viajero **CBP ONE**



Descarga aquí
la aplicación



Descargue CBP One™ Apple App Google Play





SSPCM
Secretaría de Seguridad y
Protección Ciudadana Municipal

app
**BOTÓN de
EMERGENCIA**

REPORTA
CUALQUIER SITUACIÓN
DE **RIESGO**



- REPORTA:**
-  **EMERGENCIAS MÉDICAS**
 -  **TRÁNSITO**
 -  **INCENDIOS**
 -  **DELITOS**

**BENEFICIOS
DE LA APP**

Aplicación móvil **gratuita.**

Conexión directa con el Centro de Control y Mando (C2)
para **acortar los tiempos de respuesta** de la Policía
Municipal.

Geolocalización en tiempo real al momento de la
activación, recibirás una llamada de un operador del C2 para
apoyarte en tu emergencia.



ESCANEA
EL CÓDIGO QR



¡SERVICIOS GRATUITOS! NO ESTÁS SOLA, ACÉRCATE A IMMUJER



ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA FAMILIAR

Divorcio, pensión alimenticia, custodia, patria potestad, incumplimiento de obligaciones, entre otras.

ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA PENAL

Violencia intrafamiliar, sustracción de menores, amenazas, violación, hostigamiento y abuso sexual, Ley Olimpia, delitos digitales y corrupción a menores, entre otras.



TERAPIA PSICOLÓGICA

Depresión, autoestima, codependencia, proceso, manejo de estrés y crecimiento personal.

TALLERES, CAPACITACIONES Y CHARLAS

Concientización en igualdad de género, igualdad laboral y no discriminación, perspectiva de género, derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, prevención y atención de violencia contra las mujeres: comunitaria, laboral, escolar y familiar, tipos y modalidades de violencia, acoso y hostigamiento sexual.

Horarios de atención: lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
Teléfono: (664) 622-2531 y (664) 622-2377
Av. Negrete #222 Zona Centro (dentro de la Delegación Centro)
Tijuana Baja California.



POR TU SEGURIDAD

NO CRUCES EL MURO



Si deseas **información y orientación** sobre los procesos de asilo en Estados Unidos, acércate a nuestras oficinas de atención al migrante en Palacio Municipal.

Dirección Municipal de Atención al Migrante

Avenida Independencia 1350, Zona Urbana Río,
C. P. 22010, Tijuana, B.C.

INGRESA AL QR
PARA VER EL VIDEO
INFORMATIVO



MIGRANTE Y REFUGIADO

LAS AUTORIDADES ESTÁN PARA BRINDARTE APOYO Y ORIENTACIÓN

La seguridad pública es una función primordial a cargo de la Federación, el Estado y el municipio, que tiene como finalidad servir con respeto, diligencia y honor a la sociedad, salvaguardar la vida e integridad física, así como los bienes de las personas, permitiendo el libre ejercicio de sus derechos, preservando el orden y la paz pública.



La Policía Municipal se encarga de mantener el orden público, prevenir delitos y brindar seguridad a los ciudadanos. Realiza patrullajes, responde a emergencias y colabora con la comunidad para promover un entorno seguro.



La Policía Estatal tiene la tarea de garantizar la seguridad en todo Baja California y colaborar con autoridades locales para mantener el orden y proteger a la comunidad.

CONOCE A TUS AUTORIDADES

El Instituto Nacional de Migración de México (INM) se encarga de regular y controlar los movimientos migratorios en el país. Gestionar trámites migratorios, garantizar el respeto a los derechos de los migrantes y velar por la seguridad nacional en temas migratorios.



La Guardia Nacional de México participa en operativos contra el crimen organizado y apoya en labores de seguridad pública a nivel federal y, en su caso, colabora temporalmente en las tareas de seguridad pública que corresponden al Estado o al municipio.



Si crees que tus derechos fueron vulnerados, acude a las instancias correctas:

Sindicatura
Procuradora
(664) 973 7065



Derechos
Humanos
(664) 973-2374



Número de
emergencia

911



XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

Secretaría de
Bienestar

DMAM
Dirección Municipal
de Atención al Migrante



PARA
TODOS

**TIJUANA**Secretaría de
BienestarDMAM
Dirección Municipal de
Migración y RefugioP A R A
T O D O S

PUNTO AMIGABLE PARA MIGRANTES Y REFUGIADOS



ÚNETE

Los desafíos para prevenir y evitar que migrantes que llegan a esta frontera sean engañados por personas que desean lucrar con el tema de la migración, son tan grandes que se requiere de aliados estratégicos como la sociedad civil para colaborar en la protección de este sector.

Punto amigable puede ser un local, un domicilio o una cadena de autoservicio que de manera voluntaria nos permita colocar información que oriente y beneficie a la comunidad migrante y refugiada en Tijuana.

Estas alianzas estarán comprometidas voluntariamente a difundir esta información prioritaria para la seguridad de las personas en condición de movilidad, mediante la instalación de un cartel visible y la colocación de un distintivo (calcomanía) que lo convierte en punto amigable para los migrantes en comercios de las zonas donde se han reportado extorsiones y abuso.



¡QUE NO TE COBREN DE MÁS!

¡THAT THEY DO NOT CHARGE YOU MORE! | ¡KE YO PA CHAJE W PLIS! | чтобы они не брали с вас больше!



Antes de contratar servicio de taxi, infórmate de las tarifas en los módulos de información de la Central de Autobuses, Aeropuerto Internacional o escaneando estos códigos QR.

Before hiring a transport service, find out about the rates at the bus station and airport modules or by scanning these QR codes.

Anvan w anboche yon sèvis transpò, chèche konnen tarif yo nan estasyon otobis la ak modil ayewopò yo oswa lè w tcheke kòd sa yo.

Прежде чем нанимать транспортную услугу, узнайте о тарифах на автовокзале и в модулях аэропорта или просканировав эти коды.



Español



English



Creolle



русский





AYUNTAMIENTO
TIJUANA

Secretaría de
Bienestar

DMAM
Dirección Municipal de
Atención al Migrante



¡NO ARRUINES TU FUTURO!

No contrates, ni te dejes guiar por contrabandistas.
Pondrán en riesgo tu vida y tu solicitud de asilo podrá ser cancelada de por vida.



La actividad de cruzar a Estados Unidos en cajuelas de automóviles, denominada **"mula ciega"**, puede ser considerada como acto terrorista y ocasionar consecuencias legales a otras personas.

**Si deseas solicitar asilo en Estados Unidos,
infórmate con nosotros**



Dirección Municipal de Atención al Migrante
Avenida Independencia 1350,
Zona Urbana Río, C. P. 22010
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Teléfono: (664) 973.7022

► **Números de emergencia en Tijuana**



911

**Cruz Roja
Policía
Bomberos**



078

**Línea de Asistencia
al Turista Tourist
Assistance Hotline**



075

**Unidad Municipal
de Apoyo Social**



(664) 684-0922

Hospital General de Tijuana



ESCANEAR
EL CÓDIGO QR



**Este es el código QR para ubicar
tu centro de salud más cercano
¡El servicio es gratuito!**